

PRESSUPOST DE LA GENERALITAT 2021

INDICADORS PER OBJECTIUS

F.P. 4

SECCIÓ : 06 HISENDA I MODEL ECONÒMIC  
 SERVEI : 02 SECRETARIA AUTONÒMICA D'HISENDA  
 CENTRE GESTOR : 03 D.G. DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LES COMUNICACIONS  
 PROGRAMA: 121.60 SISTEMES D'INFORMACIÓ

INDICADOR	DESCRIPCIÓ	UNITAT DE MESURA	VALOR
<b>OBJECTIU</b>	<b>1.2 Governança, Innovació, Qualitat i Seguiment Integral</b>		
INDICADOR	1 Contractes de servicis gestionats a través del procediment del control de proveïdors i facturació.	Percentatge	70
<b>OBJECTIU</b>	<b>2.1 Sistemes i Aplicacions Consolidats i Optimitzats</b>		
INDICADOR	1 Nombre de Sistemes departamentals consolidats en Sistemes Corporatius.	Sistemes	16
INDICADOR	2 Nombre de procediments de gestió d'ajudes definits en el Sistema Corporatiu SUGUS.	Procediments	275
INDICADOR	3 Nombre d'expedients d'ajudes gestionats en SUGUS	Expedients	350.000
INDICADOR	4 Nombre d'usuaris que tramiten els expedients en SUGUS	Usuaris	900
INDICADOR	5 Nombre d'aplicacions migrades a la infraestructura NICA	Aplicacions	80
INDICADOR	6 Nombre d'usuaris de models analítics per al suport a la decisió en COGNOS	Usuaris	669
INDICADOR	7 Nombre d'usuaris que tramiten els expedients de personal en DHARMA	Usuaris	50
INDICADOR	8 Nombre d'usuaris de la gestió d'identitat gvCLAU	Usuaris	23.399
INDICADOR	9 Nombre d'usuaris que tramiten expedients de contractació en gVCONTRATOS	Usuaris	385
INDICADOR	10 Nombre d'usuaris del control de presència gvCRONOS	Usuaris	20.584
INDICADOR	11 Nombre d'usuaris tramitadors i gestors de dietes en GvDIETAS	Usuaris	1.323
INDICADOR	12 Nombre d'usuaris que tramiten els expedients de sancions en SANCIONADOR	Usuaris	332
INDICADOR	13 Nombre d'usuaris tramitadors d'expedients de beques professionals en eBecas	Usuaris	337
INDICADOR	14 Nombre d'aplicacions connectades amb el generador de documents corporatiu sforms	Aplicacions	75
INDICADOR	15 Nombre de documents implantats amb la ferramenta sforms	Documents	300
INDICADOR	16 Nombre d'aplicacions connectades amb el module de loguet corporatiu.	Aplicacions	80
INDICADOR	17 Nombre de procediments administratius implantats sobre plataformes de tramitació corporativa.	Aplicacions	700
<b>OBJECTIU</b>	<b>2.2 Administració electrònica àgil, eficient, coneguda i utilitzada</b>		
INDICADOR	1 Nombre de consultes realitzades als servicis de verificació de dades (autonòmiques i MINHAFP) publicats en la Plataforma Autonòmica d'Interoperabilitat	Consultes	2.000.000
INDICADOR	2 Nombre de consultes realitzades als servicis autonòmics de verificació de dades publicats en la Plataforma Autonòmica d'Interoperabilitat	Consultes	500.000
INDICADOR	3 Nombre de tràmits telemàtics iniciats en la plataforma de tramitació corporativa (eSirca)	Tramitacions	5.000.000
INDICADOR	4 Nombre de tràmits telemàtics iniciats en la plataforma de tramitació corporativa (eSirca), excloent cita prèvia d'atenció primària.	Tramitacions	1.500.000
INDICADOR	5 Nombre de notificacions telemàtiques enviades.	Notificacions	350.000
INDICADOR	6 Nombre de pagaments online realitzats des de la plataforma de tramitació corporativa.	Pagaments	125.000
INDICADOR	7 Nombre d'aplicacions per a dispositius mòbils implantades.	Aplicacions	25
INDICADOR	8 Nombre de procediments amb firma electrònica integrada.	Procediments	500
INDICADOR	9 Nombre d'empleats públics usuaris d'aplicacions per a dispositius mòbils.	Empleats	400
INDICADOR	10 Nombre d'aplicacions que invoquen a servicis d'interoperabilitat.	Aplicacions	70
INDICADOR	11 Nombre d'aplicacions amb integracions de components georeferenciados.	Aplicacions	35
<b>OBJECTIU</b>	<b>2.3 Una Administració de Justícia moderna i eficient</b>		
INDICADOR	1 Disponibilitat d'un sistema d'informació associat a la Mediació Judicial	Nombre de versions alliberades	2
INDICADOR	2 Consolidació d'un sistema integral d'informació d'Atenció a les Víctimes del Delicte (nombre de versions alliberades)	Nombre de versions alliberades	2
INDICADOR	3 Interoperabilitat del Sistema d'Assistència Jurídica Gratuïta amb els Col·legis Professionals	Qualitativa	Si
INDICADOR	4 Nou sistema de gestió d'Associacions d'Interés Públic.	Qualitativa	Si
INDICADOR	5 Implantació del sistema d'Informació de gestió processal Cicerone (número de releases alliberades).	Qualitativa	2
INDICADOR	6 Nova agenda d'assenyalaments per als Òrgans Judicials	Percentatge	100

## PRESSUPOST DE LA GENERALITAT 2021

## INDICADORS PER OBJECTIUS

F.P. 4

SECCIÓ : 06 HISENDA I MODEL ECONÒMIC  
 SERVEI : 02 SECRETARIA AUTONÒMICA D'HISENDA  
 CENTRE GESTOR : 03 D.G. DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LES COMUNICACIONS  
 PROGRAMA: 121.60 SISTEMES D'INFORMACIÓ

INDICADOR	DESCRIPCIÓ	UNITAT DE MESURA	VALOR
INDICADOR	7 Nou sistema de gravació de vistes judicials	Percentatge	100
INDICADOR	8 Nous sistemes de tramitació en la seu Judicial Electrònica.	Nombre de versions alliberades	1
INDICADOR	9 Nou sistema de gestió de Col·legis Professionals	Nombre de versions alliberades	1
<b>OBJECTIU</b>	<b>2.4 Servici d'Hisenda efectiu, innovador i integrat</b>		
INDICADOR	1 Integració amb gestió de subvencions	Qualitatiu	Si
INDICADOR	2 Assegurament de la interoperabilitat amb Sistemes d'altres administracions	Qualitatiu	Si
INDICADOR	3 Nombre d'Operacions cofinançades amb Fons Europeus PO 2014-2020 (FEDER, FSE) en la CV.	Operacions	3.276
INDICADOR	4 Nou Portal Web de la GV de geolocalització de projectes cofinançats amb fons europeus de la CV.	Qualitativa	Si
INDICADOR	5 Percentatge d'operacions visibles en el Portal Web de la GV de geolocalització de projectes cofinançats amb fons europeus de la CV.	Percentatge	77,03
INDICADOR	6 Nombre de destinataris finals visibles en el Portal Web de la GV de geolocalització de projectes cofinançats amb fons europeus de la CV.	Destinatari	2.495
INDICADOR	7 Nou Sistema per a l'arregla d'indicadors de comunicació d'operacions/actuacions cofinançades en la CV per la UE a través dels Programes Operatius FEDER i FSE de la CV 2014-2020, i Programa Operatiu d'Ocupació Juvenil.	Percentatge	25
INDICADOR	8 Integració del Sistema de Nòmines amb registres de personal.	Percentatge	5
<b>OBJECTIU</b>	<b>2.5 Equipament i infraestructura moderna i adaptada a les necessitats</b>		
INDICADOR	1 Servis en mobilitat.	Servis	12.700
INDICADOR	2 Seus responsabilitat de la DG TIC amb servicis wifi.	Nº. de seus	170
INDICADOR	3 Dispositius "IP" gestionats.	Nº de dispositius	59.000
INDICADOR	4 Implantació del Lloc de Treball Normalitzat (PTN) en l'Administració del Consell	Percentatge	98
<b>OBJECTIU</b>	<b>2.7 Participació ciutadana i transparència</b>		
INDICADOR	1 Nombre d'accions dirigides a la visibilitat de les dones en les TIC	Accions	3
<b>OBJECTIU</b>	<b>2.8 Servici TIC departamental i especialitzat</b>		
INDICADOR	1 Nombre de procediments de tramitació implementats sobre normativa departamental.	Procediments	900
INDICADOR	2 Nombre d'aplicacions específiques o sectorials implantades i amb servici de manteniment evolutiu.	Aplicacions	275
INDICADOR	3 Nombre de servicis de suport especialitzat de n1 i n2 atesos.	Atencions a usuaris	48.000
INDICADOR	4 Cada servici d'informàtica departamental és el referent per a tots els assumptes TIC de la conselleria a què atén.	Qualitativa	Si
INDICADOR	5 El cap del servici d'informàtica departamental de cada organisme es percep com un directe propi de la conselleria.	Qualitativa	Si
<b>OBJECTIU</b>	<b>3.1 Confiança en la Seguretat dels Servicis Electrònics</b>		
INDICADOR	1 Percentatge d'auditories de seguretat realitzades a les aplicacions desplegades en 2017	Percentatge	100
INDICADOR	2 Nombre d'auditories de seguretat a sistemes d'informació	Auditories	130
INDICADOR	3 Nombre d'incidents de seguretat gestionats	Incidents	100
INDICADOR	4 Nombre de persones formades en ciberseguridad	Persones	12.000