

SECCIÓ :	07	JUSTÍCIA, INTERIOR I ADMINISTRACIÓ PÚBLICA
SERVEI :	02	SECRETARIA AUTONÒMICA DE JUSTÍCIA I ADMINISTRACIÓ PÚBLICA
CENTRE GESTOR :	02	D.G. DE REFORMES DEMOCRÀTIQUES I ACCÉS A LA JUSTÍCIA
PROGRAMA:	112.70	REFORMES DEMOCRÀTIQUES I ACCÉS A LA JUSTÍCIA

INDICADOR	DESCRIPCIÓ	UNITAT DE MESURA	VALOR
OBJECTIU	1.1.- Estudi d'indicadors per a avaluar els instruments que aprofundisquen en el desenvolupament democràtic i en la promoció dels drets en la Comunitat Valenciana		
INDICADOR	1 Emissió d'informes.	Informes	1
OBJECTIU	1.2 Analitzar els factors concrets que incidixen en la falta d'una aplicació plena i efectiva dels distints drets i llibertats		
INDICADOR	1 Emissió d'informes	Informes	1
OBJECTIU	1.3 Plantejar la posada en pràctica de possibles solucions per a contribuir a la conformació d'un sistema de drets i llibertats plenament realitzables.		
INDICADOR	1 Emissió d'informes	Informes	1
OBJECTIU	1.4 Promocionar i fomentar actuacions en matèria de drets humans i llibertats públiques.		
INDICADOR	1 Homenatge	Actes	1
OBJECTIU	1.5 Promoure accions formatives, directament o amb altres institucions, relacionades amb els drets humans i les llibertats públiques.		
INDICADOR	1 Cursos	Cursos	1
OBJECTIU	1.6 Difondre investigacions en matèria de drets humans i llibertats públiques		
INDICADOR	1 Publicació revista Drets	Números publicats	1
INDICADOR	2 Publicació monogràfics	Publicacions	1
OBJECTIU	2.1.- Detectar la problemàtica d'accessibilitat a les seus judicials de la Comunitat Valenciana.		
INDICADOR	1 Emissió d'informes	Informes	1
INDICADOR	2 Reunions observatori justícia i discapacitat.	Reunions	1
OBJECTIU	2.2.- Millorar l'accessibilitat a la justícia en els mitjans electrònics i telemàtics.		
INDICADOR	1 Reunions amb la DGTIC i entitats.	Reunions	2
OBJECTIU	2.3.- Facilitar l'accés a la justícia, especialment a les persones amb discapacitat/diversitat funcional, i a les víctimes de violència de gènere		
INDICADOR	1 Actuacions d'investigació	Actuacions	1
INDICADOR	2 Accions formatives	Cursos i jornades	2
INDICADOR	3 Projectes i protocols	Projectes i protocols	2
OBJECTIU	3.1 Fomentar l'adopció de mesures que propicien la justícia restaurativa en la Comunitat Valenciana.		
INDICADOR	1 Emissió d'informes	Informes	1
OBJECTIU	4.1.- Avaluar i modificar, si és el cas, la normativa de la Comunitat Valenciana en matèria de justícia gratuïta.		
INDICADOR	1 Aprovació Reglament Assistència Justícia Gratuïta.	Disposició	1
INDICADOR	2 Convocatòria de l'Observatori Justícia Gratuïta per a la presentació, posada en comú, canvi d'impressions i noves actuacions procedimentals després de l'aprovació del Reglament d'Assistència Jurídica Consultiva.	Reunions	1
INDICADOR	3 Convocatòria del Consell Assessor d'Assistència Jurídica Gratuïta per a la presentació, posada en comú, canvi d'impressions i noves actuacions procedimentals després de l'aprovació del Reglament d'Assistència Jurídica Consultiva.	Reunions	1
OBJECTIU	4.2 Assegurar la prestació d'assistència jurídica gratuïta especialitzada, en especial en matèria de violència de gènere, menors, estrangera i situacions d'especial vulnerabilitat, entre altres.		
INDICADOR	1 Accions formatives especialitzades.	Cursos	15
INDICADOR	2 Concessió del benefici de justícia gratuïta a les dones víctimes de violència de gènere.	Número	10.000
OBJECTIU	4.3 Gestionar les Comissions de Justícia Gratuïta.		
INDICADOR	1 Unificació de criteris i homogenitzar procediments	Informes / Reunions	3
INDICADOR	2 Reunions de la Comissió d'assistència jurídica gratuïta.	Reunions	36
INDICADOR	3 Tramitació expedients reconeixement justícia gratuïta	Expedients	100.000
INDICADOR	4 Recursos i reclamacions	Expedients	1.000

PRESSUPOST DE LA GENERALITAT 2021

INDICADORS PER OBJECTIUS

F.P. 4

SECCIÓ : 07 JUSTÍCIA, INTERIOR I ADMINISTRACIÓ PÚBLICA
 SERVEI : 02 SECRETARIA AUTONÒMICA DE JUSTÍCIA I ADMINISTRACIÓ PÚBLICA
 CENTRE GESTOR : 02 D.G. DE REFORMES DEMOCRÀTIQUES I ACCÉS A LA JUSTÍCIA
 PROGRAMA: 112.70 REFORMES DEMOCRÀTIQUES I ACCÉS A LA JUSTÍCIA

INDICADOR	DESCRIPCIÓ	UNITAT DE MESURA	VALOR
OBJECTIU	4.4 Simplificar el procediment de reconeixement del dret a l'assistència jurídica gratuïta, reduint càrregues administratives redundants o innecessàries i compartint recursos i informació		
INDICADOR	1 Reunions de coordinació dels/les funcionaris/as responsables de les 3 comissions de justícia gratuïta.	Reunions	10
INDICADOR	2 Elaboració protocols i normalització procediments	Protocols / Procediments / Reunions	4
OBJECTIU	4.5 Implantar l'administració electrònica en els procediments de reconeixement a l'assistència jurídica gratuïta.		
INDICADOR	1 Reunions amb la DGTIC	Reunions	8
INDICADOR	2 Seguiment posada en marxa de la carpeta ciutadana.	Informes / Actuacions	2
INDICADOR	3 Implementació procediment electrònic.	Reunions	10
OBJECTIU	4.6 Finançar la prestació del servei públic d'assistència jurídica gratuïta.		
INDICADOR	1 Convenis (resolució) amb Consell V. Col·legis d'Advocats/as i Consell V. de Col·legis de Procuradors/as	Convenis / Resolucions	2
INDICADOR	2 Certificacions per a tramitació pagament subvencions.	Actuacions	12
INDICADOR	3 Comprovació justificacions de les subvencions.	Actuacions	12
OBJECTIU	5.1.- Dissenyar i elaborar el mapa de recursos de la mediació en la Comunitat Valenciana		
INDICADOR	1 Arreplega de dades recursos de mediació existents en la CV	Actuacions	4
OBJECTIU	5.2.- Dissenyar, executar i impulsar polítiques públiques per al foment de la mediació.		
INDICADOR	1 Desenvolupament normatiu Reglament i Llei de Mediació de la C.V.	Disposició	1
INDICADOR	2 Seguiment competències CV en matèria de mediació	Informes	4
OBJECTIU	5.3.- Posar en marxa el Centre de Mediació en la Comunitat Valenciana		
INDICADOR	1 Funcionament dependències SOM, Espai Mediem i Espai TROBEM	Actuacions	4
OBJECTIU	5.4 Fomentar i donar a conèixer la mediació a la ciutadania i als professionals		
INDICADOR	1 Difusió en Web i xarxes socials	Actuacions	3
INDICADOR	2 Cursos formació	Cursos	1
INDICADOR	3 Jornades i seminaris	Jornades	2
OBJECTIU	5.5.- Fer accessible la mediació a la ciutadania i incrementar la qualitat de l'oferta de serveis de mediació		
INDICADOR	1 Reunions amb representants administracions públiques i entitats privades	Reunions	4
OBJECTIU	5.6.- Donar a conèixer el procediment per a accedir a la mediació a jutges, fiscals, lletrats de l'administració de justícia i personal al servei de l'Administració de justícia.		
INDICADOR	1 Reunions i jornades	Reunions	4
INDICADOR	2 Suport designació a les persones mediadores	Actuacions	160
OBJECTIU	5.7 Afavorir el desenvolupament d'instruments i processos destinats a promoure i fer possible la mediació.		
INDICADOR	1 Protocols per a la pràctica de la mediació	Protocols	4
INDICADOR	2 Mediacions telemàtiques	Actuacions	10
OBJECTIU	5.8 Promoure la qualitat dels processos de mediació		
INDICADOR	1 Recopilació de dades	Informes	4
INDICADOR	2 Enquestes de satisfacció		10
OBJECTIU	5.9 Convocar i gestionar les subvencions en matèria de mediació.		
INDICADOR	1 Orde	Disposició	1
INDICADOR	2 Tramitar expedients	Expedients	30
INDICADOR	3 Certificació i pagament de subvencions	Certificats	15

PRESSUPOST DE LA GENERALITAT 2021

INDICADORS PER OBJECTIUS

F.P. 4

SECCIÓ : 07 JUSTÍCIA, INTERIOR I ADMINISTRACIÓ PÚBLICA
 SERVEI : 02 SECRETARIA AUTONÒMICA DE JUSTÍCIA I ADMINISTRACIÓ PÚBLICA
 CENTRE GESTOR : 02 D.G. DE REFORMES DEMOCRÀTIQUES I ACCÉS A LA JUSTÍCIA
 PROGRAMA: 112.70 REFORMES DEMOCRÀTIQUES I ACCÉS A LA JUSTÍCIA

INDICADOR	DESCRIPCIÓ	UNITAT DE MESURA	VALOR
OBJECTIU	6.1.- Prestar assistència a les víctimes, a les persones testimonis i a qualsevol altra persona en situació de risc com a conseqüència del seu contacte circumstancial amb el delicte, i, en especial, a les dones víctimes de violència de gènere i a persones en situació d'especial vulnerabilitat, per mitjà d'un servici de caràcter públic, gratuït, accessible, multidisciplinari i integral, a través de les Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Atenció a les Mates el delicte (OAVDs).		
INDICADOR	1 Assistències a víctimes del delicte.	Víctimes assistides	10.000
INDICADOR	2 Assistències a dones víctimes de violència de gènere	Assistències	14.000
INDICADOR	3 Assistència a víctimes amb especials situacions de vulnerabilitat	Víctimes assistides	600
OBJECTIU	6.2.- Difondre i avaluar els protocols d'actuació i d'assistència especialitzada.		
INDICADOR	1 Difusió de protocols	Actuacions	5
INDICADOR	2 Avaluació de protocols	Actuacions	3
OBJECTIU	6.3.- Realitzar el seguiment de l'activitat de les i els professionals de les OAVDs		
INDICADOR	1 Informes de seguiment d'activitat	Informes	10
INDICADOR	2 Reunions de coordinació	Reunions	5
OBJECTIU	6.4.- Promoure accions formatives en matèria de assistència a les víctimes del delicte		
INDICADOR	1 Promoure i organitzar cursos de formació	Cursos	3
INDICADOR	2 Promoure i organitzar jornades d'actualització i especialització per al personal de les OAVDs	Jornades	5
INDICADOR	3 Afavorir la formació específica en matèria de violència de gènere	Actuacions	2
OBJECTIU	6.5.- Establir mecanismes de coordinació i col·laboració amb diferents òrgans o entitats competents i amb xarxes públiques i privades que assisteixen a les víctimes.		
INDICADOR	1 Convenis o acords de col·laboració	Convenis	3
INDICADOR	2 Participació en les taules de seguretat dels municipis i/o comarques en què es troben implantades les OAVD	Reunions	30
OBJECTIU	7.1.- Reconèixer i recolzar les víctimes del terrorisme		
INDICADOR	1 Gestió d'ajudes individuals a víctimes del terrorisme.	Indemnitzacions	1
INDICADOR	2 Concessió de distincions a les víctimes del terrorisme	Distincions	2
INDICADOR	3 Suport a la Comissió de Coordinació i Seguiment d'Ajudes a Víctimes del Terrorisme	Reunions	1