

PRESSUPOST DE LA GENERALITAT 2021

INDICADORS PER OBJECTIUS

F.P. 4

SECCIÓ : 10 SANITAT UNIVERSAL I SALUT PÚBLICA
 SERVEI : 03 SECRETÀRIA AUTONÒMICA D'EFICIÈNCIA I TECNOLOGIA SANITÀRIA
 CENTRE GESTOR : 96 D.G. DE PLANIFICACIÓ, EFICIÈNCIA TECNOLÒGICA I ATENCIÓ AL PACIENT
 PROGRAMA: 411.60 PLANIFICACIÓ I ATENCIÓ AL PACIENT

INDICADOR	DESCRIPCIÓ	UNITAT DE MESURA	VALOR
OBJECTIU	1.1 Mantindre i millorar la gestió dels diferents registres d'anàlisi de queixes, suggeriments i agraïments de pacients.		
INDICADOR	1 Elaboració de l'informe anual de les queixes i suggeriments de la Comunitat Valenciana i proposta de mesures correctores per a les queixes més freqüents o més rellevants.	Dicotòmic	Si
INDICADOR	2 Incorporar anàlisi de gènere en els informes d'anàlisi de queixes suggeriment i agraïments.	Dicotòmic	Si
INDICADOR	3 Difondre entre l'equip directiu de la Conselleria les dades dels registres de queixes, suggeriments i agraïments de pacients.	Percentatge	100
OBJECTIU	1.2 Analitzar la qualitat de les respostes oferides a pacients després de la presentació de queixes		
INDICADOR	1 Elaboració de la memòria anual de la qualitat de les respostes a les queixes escrites	Dicotòmic	Si
OBJECTIU	1.3 Coordinar l'activitat dels SAIPs dels departaments de salut.		
INDICADOR	1 Elaborar les memòries anuals dels departaments de salut, serveis de emergències sanitàries i hospitals d'atenció a crònics i llarga estada.	Dicotòmic	Si
INDICADOR	2 Avaluar trimestralment el nombre de queixes escrites tramitades en els departaments de salut, serveis d'emergències sanitàries i hospitals d'atenció a crònics i llarga estada	Dicotòmic	Si
INDICADOR	3 Avaluar trimestralment el percentatge de resposta a les queixes, en els departaments de salut, serveis d'emergències sanitàries i hospitals d'atenció a crònics i llarga estada	Dicotòmic	Si
OBJECTIU	1.4 Facilitar l'activitat de les associacions per a la realització de programes d'ajuda mútua i autoajuda de pacients amb cronicitat i l'activitat del voluntariat en les institucions sanitàries.		
INDICADOR	1 Convocatòria de la resolució de subvencions de les ajudes de suport a programes d'ajuda mútua i autoajuda de pacients i familiars de pacients presentats per associacions de persones malaltes i/o familiars o voluntariat	Convocatòries	1
INDICADOR	2 Implementar Instrucció sobre regulació de les associacions de pacients i familiars i entitats de voluntariat en els departaments de salut	Dicotòmic	Si
INDICADOR	3 Realitzar una jornada relacionada amb l'atenció i informació a pacients i les associacions i entitats de voluntariat en el sistema sanitari públic de la Comunitat Valenciana	Dicotòmic	Si
OBJECTIU	1.5 Fomentar la inclusió de les associacions i entitats de voluntariat en el Catàleg Autòmic d'Entitats en Salut de la Comunitat Valenciana		
INDICADOR	1 Incrementar el nombre d'inscripcions en el Catàleg Autòmic d'entitats de Salut	Percentatge increment	3
OBJECTIU	1.6 Fomentar l'activitat de programes dirigits a dones en les associacions de pacients amb programes d'ajuda mútua i autoajuda de pacients amb malalties cròniques i en l'activitat del voluntariat en les institucions sanitàries.		
INDICADOR	1 Programes d'ajuda mútua i autoajuda de pacients amb cronicitat i l'activitat del voluntariat en les institucions sanitàries amb perspectiva de gènere	Percentatge	10%
OBJECTIU	1.7 Gestionar i fomentar el Registre de Voluntats Anticipades en la Comunitat Valenciana.		
INDICADOR	1 Augmentar el registre de voluntats anticipades en la Comunitat Valenciana, per damunt del 5% anual	Dicotòmic	Si
INDICADOR	2 Anàlisi de gènere en els informes de registre de voluntats anticipades	Dicotòmic	Si
OBJECTIU	1.8 Gestionar el dret a la lliure elecció de professional i centre sanitari i a la 2ª opinió mèdica proporcionant la informació adequada.		
INDICADOR	1 Resoldre les peticions de recurs d'alçada dels ciutadans sense silenci administratiu	Percentatge	100%
OBJECTIU	2.2 Facilitar l'elaboració de la Carta de Servicis com a instrument de millora de la qualitat.		
INDICADOR	1 Cartes de servicis per àrees específiques	Número	3
OBJECTIU	2.3 Facilitar el desenvolupament i implantació de projectes específics impulsats des del Ministeri de Sanitat, Consum i Benestar Social.		
INDICADOR	1 Informes remesos anualment al Ministeri de Sanitat, Servicis Socials i Igualtat (MSSSI) respecte als sol·licitats	Percentatge	100
INDICADOR	2 Unitats participants en programes de seguretat UCI sobre el total d'unitats de crítics	Percentatge	85
INDICADOR	3 Organitzar reunió anual de coordinació de responsables departamentals dels	Dicotòmic	Si

PRESSUPOST DE LA GENERALITAT 2021

INDICADORS PER OBJECTIUS

F.P. 4

SECCIÓ : 10 SANITAT UNIVERSAL I SALUT PÚBLICA
 SERVEI : 03 SECRETÀRIA AUTONÒMICA D'EFICIÈNCIA I TECNOLOGIA SANITÀRIA
 CENTRE GESTOR : 96 D.G. DE PLANIFICACIÓ, EFICIÈNCIA TECNOLÒGICA I ATENCIÓ AL PACIENT
 PROGRAMA: 411.60 PLANIFICACIÓ I ATENCIÓ AL PACIENT

INDICADOR	DESCRIPCIÓ	UNITAT DE MESURA	VALOR
	programes de prevenció i control de les infeccions associades a l'assistència sanitària (Infecció quirúrgica zero, bacterièmia zero, pneumònia zero, resistència zero, higiene de mans,...).		
INDICADOR	4 Realització d'accions institucionals commemoratives de la Jornada Mundial sobre Higiene de Mans	Dicotòmic	Si
INDICADOR	5 Celebració d'una Jornada Anual relacionada amb la qualitat assistencial i la seguretat del pacient	Dicotòmic	Si
INDICADOR	6 Celebració d'una Jornada Anual relacionada amb la Bioètica	Dicotòmic	Si
OBJECTIU	2.4 Normalitzar les funcions en matèria de qualitat assistencial i seguretat en pacients en els Departaments de Salut, potenciant l'adopció de bones pràctiques per mitjà de l'intercanvi d'experiències i la transferència de coneixement en esta matèria.		
INDICADOR	1 Compliment del Pla de qualitat de les Unitats funcionals de qualitat i seguretat dels departaments	Percentatge	90
INDICADOR	2 Seguiment i avaluació de l'ompliment del Llistat de Verificació de Seguiridad Quirúrgica (LVSQ) en tots els departaments. Indicador sintètic LVSQ	Percentatge	100
INDICADOR	3 Seguiment i avaluació del programa INCATIF en els departaments i HACLES	Percentatge	85
OBJECTIU	2.5 Potenciar la notificació d'incidents i esdeveniments adversos, garantint anonimat i confidencialitat de notificadors i gestors i el disseny d'estratègies dirigides a minimitzar les conseqüències sobre les víctimes dels esdeveniments adversos relacionats amb l'assistència sanitària.		
INDICADOR	1 Elaboració i difusió d'informe anual sobre incidents i esdeveniments adversos declarats en la Comunitat Valenciana	Dicotòmic	Si
INDICADOR	2 Indicador sintètic de SINEA	Percentatge	85
OBJECTIU	2.6 Realitzar anualment l'Enquesta d'Opinió del Pacient a pacients/familiars que s'atenen en el Sistema Valencià de Salut per a identificar i posar en marxa accions de millora derivades de l'anàlisi i difondre entre professionals i població general els resultats de les mateixes.		
INDICADOR	1 Realització de les Enquestes d'Opinió del Pacient	Dicotòmic	Si
INDICADOR	2 Publicació dels resultats de l'Enquesta d'Opinió de Pacients a través de la memòria anual de la CSUISP	Dicotòmic	Si
INDICADOR	3 Remissió dels resultats de l'enquesta de satisfacció a cada departament i HACLE per a la implemetación d'eventuals millores	Dicotòmic	Si
OBJECTIU	2.7 Potenciar que els Comitès de Bioètica Assistencial siguin referent en matèria d'assessorament davant de situacions de conflicte ètic durant la labor assistencial.		
INDICADOR	1 Memòria anual Comitè de Bioètica de la Comunitat Valenciana elaborada	Dicotòmic	Si
INDICADOR	2 CBAs que remetem memòria anual sobre el total de CBAs	Percentatge	100
INDICADOR	3 Manteniment i actualització dels Consentiments informats en la pàgina Web de la CSUISP	Dicotòmic	Si
OBJECTIU	2.8 Facilitar la formació de professionals en matèria de qualitat assistencial, seguretat del pacient i bioètica.		
INDICADOR	1 Numere d'alumnes/as que reben formació en qualitat i seguretat	Alumnes/as	300
INDICADOR	2 Numere d'alumnes/as que reben formació en bioètica	Alumnes/as	200
OBJECTIU	2.10 Realitzar enquestes per a conèixer el nivell de satisfacció i/o detecció de la síndrome de desgast professional (síndrome de burnout) en personal sanitari i no sanitari.		
INDICADOR	1 Realitzar enquestes per a conèixer el nivell de satisfacció en personal sanitari i no sanitari.	Dicotòmic	Si
INDICADOR	2 Anàlisi de gènere en els informes generats de les enquestes	Dicotòmic	Si
OBJECTIU	3.1 Comprendre els processos de gestió clínica per al desenvolupament de propostes de millora que ajuden a una presa de decisions eficient		
INDICADOR	1 Dur a terme l'anàlisi i l'elaboració de propostes per a l'ajuda en la presa de decisions	Dicotòmic	Si
OBJECTIU	3.2 Analitzar, avaluar i optimitzar la capacitat del nostre sistema sanitari		
INDICADOR	1 Dur a terme l'anàlisi i l'elaboració de propostes en la millora de la capacitat del Sistema Sanitari	Dicotòmic	Si
OBJECTIU	3.3 Analitzar, avaluar i desenvolupar propostes per a millorar la gestió i control de les llistes d'espera		
INDICADOR	1 Dur a terme l'anàlisi i l'elaboració de propostes en la millora de la gestió i control de les llistes d'espera	Dicotòmic	Si

SECCIÓ :	10	SANITAT UNIVERSAL I SALUT PÚBLICA
SERVEI :	03	SECRETÀRIA AUTONÒMICA D'EFICIÈNCIA I TECNOLOGIA SANITÀRIA
CENTRE GESTOR :	96	D.G. DE PLANIFICACIÓ, EFICIÈNCIA TECNOLÒGICA I ATENCIÓ AL PACIENT
PROGRAMA:	411.60	PLANIFICACIÓ I ATENCIÓ AL PACIENT

INDICADOR	DESCRIPCIÓ	UNITAT DE MESURA	VALOR
OBJECTIU	3.4 Analitzar, avaluar i desenvolupar propostes per a reduir les llistes d'espera		
INDICADOR	1 Du a terme l'anàlisi i l'elaboració de propostes per a reduir les llistes d'espera	Dicotòmic	Si
OBJECTIU	3.5 Analitzar, avaluar i desenvolupar millores en la comunicació amb pacients en llista d'espera		
INDICADOR	1 Du a terme l'anàlisi i l'elaboració de propostes per a millorar la comunicació amb els pacients en llista d'espera	Dicotòmic	Si
OBJECTIU	3.6 Garantir per mitjans accessibles la informació al pacient de les dades en llista d'espera.		
INDICADOR	1 Publicació mensual en la web de les dades de llistes d'espera i facilitar l'accés del pacient a la seua situació personal en llista d'espera quirúrgica	Dicotòmic	Si
OBJECTIU	4.1 Realitzar propostes sobre la funcionalitat de la ferramenta informàtica que permet la gestió del Sistema d'Informació Poblacional de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública. Completar integració corporativa amb la resta de sistemes de la CSUSP		
INDICADOR	1 Integració funcional completa de sistemes amb SIP	Dicotòmic	Si
INDICADOR	2 Nombre de reunions de direcció operativa del SIP	Reunions	9
OBJECTIU	4.2 Realització de processos de Gestió Continuada necessaris per al manteniment de la Base de Dades poblacionals SIP a fi de mantindre la identificació única de persones, les seues dades de localització, assignació de recursos en el Mapa Sanitari de la Comunitat Valenciana (MSCV) i el nivell de cobertura definit en cada moment en el SNS. Inclou els processos de verificació d'identitat i empadronament de la població protegida pròpia i de la població assistida però no resident en la CV a l'efecte de compensació (FOGA).		
INDICADOR	1 Nombre d'encreuaments	Encreuaments	3
OBJECTIU	4.3 Garantir a la població el dret a la cobertura sanitària pública universal i l'accés acreditat al Sistema Sanitari Públic, per mitjà de la garantia de qualitat, actualització i integració corporativa de les dades dels ciutadans inclosos en SIP.		
INDICADOR	1 Percentatge de població protegida pròpia (resident) amb número del SNS.	Percentatge	99%
OBJECTIU	4.4 Ordenació i Manteniment en SIP del Mapa Sanitari de la Comunitat Valenciana, garantint la delimitació continuada de departaments i zones bàsiques, l'assignació inicial de recursos sanitaris integrats en el MSCV i fent efectiu el dret de lliure elecció en atenció primària i en assistència especialitzada.		
INDICADOR	1 Nombre de reunions	Reunions	9
OBJECTIU	4.5 Assistència multicanal i formació al conjunt d'operadors usuaris del SIP (uns 20.000 Treballadors de la Conselleria)		
INDICADOR	1 Percentatge de sol·licituds multicanal d'operadors SIP ateses per Assegurament	Percentatge	98%
INDICADOR	2 Numere d'operadors nous formats EVESP	Número	500
OBJECTIU	4.6 Assistència Multicanal i telemàtica a les persones incloses en SIP i altres del Sistema Públic de salut de CV.		
INDICADOR	1 Elaboració pla teleoperació i assistència multicanal a la ciutadania	Dicotòmic	Si