

SECCIÓ : 22 PARTICIPACIÓ, TRANSPARÈNCIA, COOPERACIÓ I QUALITAT DEMOCRÀTICA
 SERVEI : 02 SECRETARIA AUTONÒMICA DE PARTICIPACIÓ I TRANSPARÈNCIA
 CENTRE GESTOR : 02 D.G. DE TRANSPARÈNCIA, ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I BON GOVERN
 PROGRAMA: 121.10 TRANSPARÈNCIA I ATENCIÓ A LA CIUTADANIA

INDICADOR	DESCRIPCIÓ	UNITAT DE MESURA	VALOR
OBJECTIU	1.1 Fomentar la confiança de la ciutadania en els/les integrants del Consell i en els seus alts càrrecs.		
INDICADOR	1 Coordinar la publicació de les dades previstes en la Llei 2/2015 i en la Llei d'incompatibilitats relatius als alts càrrecs o assimilats, així com les obligacions derivades de la seua adhesió al Codi de Bon Govern.	Nombre d'alts càrrecs sobre els quals s'ha realitzat la publicació/nous nomenaments o modificacions	100%
INDICADOR	2 Facilitar el coneixement i el compliment de les obligacions dels alts càrrecs de la Generalitat Valenciana en matèria de transparència i bon govern per mitjà de l'elaboració de materials didàctics i la seua difusió.	Nombre de carpetes d'Alt Càrrec entregades/nº nous alts càrrecs anomenats	100%
OBJECTIU	1.2 Impulsar l'aplicació de la Llei 2/2015 i de la seua normativa de desenvolupament a les entitats locals i la resta de subjectes compresos en el seu àmbit.		
INDICADOR	1 Ajudes dirigides al foment de la transparència i bon govern en l'àmbit local de la Comunitat Valenciana.	N.º de projectes subvencionats	80
INDICADOR	2 Col·laboració mantinguda en l'àmbit local de la CV	N.º de reunions o actuacions col·laboratives en l'àmbit local	4
OBJECTIU	1.3 Establir mesures per a la correcta execució de la normativa de transparència en l'administració de la Generalitat i en el seu sector públic instrumental.		
INDICADOR	1 En coordinació amb la DGTIC, desenvolupar els sistemes d'informació necessaris per a millorar el compliment de les obligacions establides en la llei de transparència i en el seu reglament de desenvolupament.	Aplicacions desenvolupades	2
INDICADOR	2 Assessorament, elaboració de materials i suport a les entitats del sector públic instrumental de la Generalitat	N.º de consultes ateses i n.º de materials de suport difosos	5
OBJECTIU	1.4 Divulgar la normativa en matèria de transparència i formar el personal de l'administració de la Generalitat i del sector públic instrumental, especialment a aquells que formen part d'una Unitat de Transparència.		
INDICADOR	1 Realització de cursos i tallers pràctics de GVA Oberta al personal empleat públic a través de l'IVAP, mantenint una línia estratègica en matèria de transparència i bon govern.	Nombre de persones formades	100
OBJECTIU	1.5 Facilitar el compliment de les obligacions en matèria de transparència als subjectes obligats.		
INDICADOR	1 Elaborar recursos de suport per a afavorir el compliment de les obligacions de transparència als altres subjectes obligats.	N.º de remissions realitzades	20
INDICADOR	2 Posar a disposició de les entitats privades obligades per la normativa en matèria de transparència els recursos necessaris per a facilitar el seu compliment.	N.º de recursos posats a disposició de les entitats privades	20
OBJECTIU	2.1 Facilitar una nova cultura d'obertura informativa, reutilització de dades obertes i fomentar una relació proactiva de la ciutadania amb la Generalitat.		
INDICADOR	1 Gestió, actualització i avaluació del Portal de Transparència de la Generalitat, GVA Oberta, quant a publicitat activa.	Avaluació	2
INDICADOR	2 Posada en marxa de mecanismes d'interacció entre els ciutadans i el Portal de Transparència, GVA Oberta.	Nombre de mecanismes	1
INDICADOR	3 Difusió del contingut del portal de transparència i del portal de dades obertes i millora de la seua accessibilitat.	Activitats de difusió	1
INDICADOR	4 Estudi i/o detecció dels conjunts d'informació més demandada per la ciutadania en les dades obertes.	N.º de conjunts de dades pujats al portal per petició de la ciutadania	2
OBJECTIU	2.2 Coordinar als diferents departaments de la Generalitat i el seu sector públic instrumental perquè executen la llei i el reglament.		
INDICADOR	1 Consolidació, a través de la Comissió Tècnica prevista en el reglament de transparència, de canals de transmissió de la informació des dels diferents departaments a este centre directiu.	Nombre de reunions de la Comissió Tècnica	4
INDICADOR	2 Execució i seguiment del Pla Biennal de Transparència, així com la seua publicació en el Portal de Transparència de la Generalitat, GVA Oberta.	Percentatge d'execució	90%

PRESSUPOST DE LA GENERALITAT 2021

INDICADORS PER OBJECTIUS

F.P. 4

SECCIÓ : 22 PARTICIPACIÓ, TRANSPARÈNCIA, COOPERACIÓ I QUALITAT DEMOCRÀTICA
 SERVEI : 02 SECRETARIA AUTONÒMICA DE PARTICIPACIÓ I TRANSPARÈNCIA
 CENTRE GESTOR : 02 D.G. DE TRANSPARÈNCIA, ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I BON GOVERN
 PROGRAMA: 121.10 TRANSPARÈNCIA I ATENCIÓ A LA CIUTADANIA

INDICADOR	DESCRIPCIÓ	UNITAT DE MESURA	VALOR
OBJECTIU	3.1 Convertir a la Generalitat en referent per a la ciutadania i altres administracions en matèria de transparència i bon govern, com una administració íntegra, democràtica i eficaç.		
INDICADOR	1 Organitzar seminaris, taules redones i trobades interadministratius amb diverses organitzacions per a promoure administracions transparents, íntegres, participatives i eficaços.	Actes	1
INDICADOR	2 Impulsar projectes d'innovació en l'àmbit del govern obert	Nombre de projectes	1
INDICADOR	3 Participació en òrgans i xarxes del govern obert d'àmbit nacional i supranacional	Nombre d'assistències	5
OBJECTIU	3.2 Establir xarxes de col·laboració per a impulsar iniciatives i accions de govern obert en la societat valenciana.		
INDICADOR	1 Ajudes destinades a les universitats públiques de la Comunitat Valenciana per a la realització d'activitats de formació, difusió, conscienciació i investigació en matèria de transparència, accés a la informació pública i bon govern.	Convenis	5
INDICADOR	2 Establir vies de col·laboració amb les organitzacions de la societat civil valenciana en matèria de govern obert	Nombre de col·laboracions realitzades	3
OBJECTIU	3.3 Facilitar l'accés de la ciutadania a una informació pública veraç i de qualitat.		
INDICADOR	1 Establir un sistema senzill, accessible i telemàtic per a l'accés dels ciutadans a la informació pública.	Nombre de sol·licituds	200
INDICADOR	2 Implantar l'aplicació de gestió integrada del procediment de dret d'accés de la ciutadania a la informació pública.	Aplicació	1
INDICADOR	3 Percentatge de peticions d'informació pública que s'han resolt i notificat en termini.	Percentatge	90%
OBJECTIU	4.1 Promoure el coneixement de la Llei de Transparència i les normes reglamentàries que la desenvolupen, així com del portal GVA Oberta i Dades Obertes entre la ciutadania		
INDICADOR	1 Realització de tallers, elaboració de materials i guies pràctiques per a la difusió i coneixement de la Llei 2/2015 i les seues normes de desenvolupament.	Tallers i materials	5
INDICADOR	2 Actuacions de difusió de Gva Oberta i del portal de Dades Obertes de la Generalitat.	Nombre d'actuacions de difusió.	1
OBJECTIU	4.2 Seguiment i avaluació de les actuacions realitzades durant el primer any del Pla biennal de Transparència.		
INDICADOR	1 Definir una ferramenta de seguiment de les actuacions de l'Pla biennal de transparència.	Ferramentes	1
INDICADOR	2 Avaluació de les actuacions executades del Pla biennal de transparència impulsades per este centre directiu.	Percentatge	90%
INDICADOR	3 Elaboració de l'informe d'avaluació final del Pla biennal de transparència.	Informe	1
OBJECTIU	4.3 Promocionar iniciatives per a la rendició de comptes en l'àmbit de la Generalitat.		
INDICADOR	1 Realitzar activitats de difusió del Codi de Bon Govern	Activitats de difusió	1
INDICADOR	2 Participar en iniciatives per a la millora de la rendició de comptes en la Generalitat.	Nombre d'iniciatives en què s'ha participat	1
OBJECTIU	4.4 Afavorir bones pràctiques en matèria d'íntegritat i ètica pública		
INDICADOR	1 Impulsar mecanismes de formació i difusió en matèria d'íntegritat i ètica pública.	Nombre de formacions i altres activitats en la matèria	2
OBJECTIU	5.1 Disposar d'una estratègia valenciana de dades oberts per a l'obertura i reutilització de dades en les administracions públiques valencianes.		
INDICADOR	1 Elaboració i implantació d'una estratègia valenciana de dades oberts per a l'obertura i reutilització de dades en les administracions públiques valencianes.	Elaboració i implantació d'una estratègia	1
OBJECTIU	5.2 Oferir a la ciutadania informació veraç, actualitzada i útil relativa a la Covid-19.		
INDICADOR	1 Publicar en Gva Oberta informació relativa a la Covid-19	Nombre de conjunts d'informació publicats	10
INDICADOR	2 Publicar en Dades obertes conjunts de dades relatius a la Covid-19	Nombre de conjunts d'informació publicats	10
OBJECTIU	5.3 Fomentar la realització d'actuacions en matèria de transparència dirigides a la recuperació de la situació actual com a conseqüència de la pandèmia.		
INDICADOR	1 Actuacions dirigides a la recuperació després de la Covid-19.	Nombre d'actuacions realitzades	5

SECCIÓ :	22	PARTICIPACIÓ, TRANSPARÈNCIA, COOPERACIÓ I QUALITAT DEMOCRÀTICA
SERVEI :	02	SECRETARIA AUTONÒMICA DE PARTICIPACIÓ I TRANSPARÈNCIA
CENTRE GESTOR :	02	D.G. DE TRANSPARÈNCIA, ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I BON GOVERN
PROGRAMA:	121.10	TRANSPARÈNCIA I ATENCIÓ A LA CIUTADANIA

INDICADOR	DESCRIPCIÓ	UNITAT DE MESURA	VALOR
OBJECTIU	6.1 Introduir la perspectiva de gènere en la informació que es publique.		
INDICADOR	1 Introduir la perspectiva de gènere en la informació i les dades que es publiquen en Gva Oberta	Percentatge	70%
OBJECTIU	6.2 Fomentar que els projectes que es presenten a les convocatòries de subvencions contemplen mecanismes per a corregir les desigualtats de gènere.		
INDICADOR	1 Mèrits puntuables relacionats amb la incidència de les activitats programades en l'àmbit de la igualtat d'oportunitats entre hòmens i dones.	Percentatge	15%
OBJECTIU	6.3 Aconseguir la presència equilibrada de dones i hòmens en els òrgans col·legiats del programa pressupostari i en els actes i jornades que s'organizen.		
INDICADOR	1 Fomentar la participació equilibrada de dones i hòmens en els actes i jornades que se celebren i en les taules dels actes.	Percentatge per gènere	Entre 40 i 60%
OBJECTIU	7.1 Supervisar i coordinar el catàleg únic de continguts (GUC) per a garantir l'actualització pel que fa a la informació que interessa a la ciutadania, com són els procediments administratius i tràmits, l'ocupació pública etc., així com definir les necessitats d'informació de persones i departaments, amb vista a l'explotació de tota eixa informació per part dels distints canals d'atenció a la ciutadania.		
INDICADOR	1 Actualització diària. Percentatge de dies que s'actualitza.	Percentatge	100%
OBJECTIU	7.2 Supervisar la implantació del nou sistema d'informació a la ciutadania (SIAC) que substituirà al GUC.		
INDICADOR	1 Validació del sistema desplegat en els dos mesos següents a la finalització del desenvolupament.	SI/NO	SI
INDICADOR	2 Formació als usuaris una vegada finalitzat el desenvolupament.	SI/NO	SI
OBJECTIU	7.3 Evolució i millora contínua de la Guia PROP electrònica per al desenvolupament d'un nou portal d'atenció a la Ciutadania. Anàlisi de necessitats per a la millora de la difusió de novetats en matèria de tràmits i ocupació pública.		
INDICADOR	1 Anàlisi preliminar de necessitats per a definir el nou portal d'atenció a la Ciutadania.	SI/NO	SI
INDICADOR	2 Anàlisi preliminar de les necessitats per a la difusió de novetats en matèria de tràmits i ocupació pública.	SI/NO	SI
OBJECTIU	8.1 Dissenyar un nou model del sistema d'atenció a la ciutadania adaptat a la nova administració electrònica, dirigit a la societat valenciana actual i que garantisca el principi d'equitat.		
INDICADOR	1 Text del nou Decret d'Atenció a la Ciutadania que regule el sistema de registre i el sistema d'atenció a la ciutadania amb els seus diversos canals elaborat.	SI/NO	SI
OBJECTIU	8.2 Dissenyar un nou model territorial d'oficines PROP.		
INDICADOR	1 Estudi per al disseny del nou model territorial d'oficines PROP de la Generalitat realitzat.	SI/NO	SI
OBJECTIU	8.3 Dissenyar i implementar un nou portal d'atenció a la ciutadania basat en principis de comunicació clara.		
INDICADOR	1 Disseny del contingut del nou portal d'atenció a la ciutadania elaborat.	SI/NO	SI
INDICADOR	2 Portal implementat	SI/NO	SI
OBJECTIU	9.1 Implantar un model d'excel·lència en l'atenció a la ciutadania tant en les oficines PROP com en els canals no presencials amb índexs d'atenció excel·lents.		
INDICADOR	1 Cultura corporativa definida: missió, visió, valors i principis.	SI/NO	SI
INDICADOR	2 Peticions d'informació ateses en les oficines PROP.	Percentatge	95%
INDICADOR	3 Crides ateses en el servei 012.	Percentatge	95%
INDICADOR	4 Consulta al xat ateses pel servei 012.	Percentatge	95%
INDICADOR	5 Avís diari als/les ciutadans/as que ho desitgen, per mitjà de correu electrònic, de les novetats en tràmits, serveis i ocupació pública.	Percentatge	99%
INDICADOR	6 Atenció de les preguntes dirigides a la bústia de la ciutadania.	Percentatge	100%
INDICADOR	7 Consultes de xat de vídeo en llengua de signes ateses pel servei 012.	Percentatge	95%
INDICADOR	8 Disponibilitat de presentació de queixes telefòniques a través del 012.	Percentatge	95%
INDICADOR	9 Realització d'enquesta de satisfacció de l'atenció presencial en oficines PROP i en l'atenció telefònica prestada pel 012 (1 a l'any).	Número	1
INDICADOR	10 Estudis de viabilitat de nous serveis IVR	Número	2
OBJECTIU	9.2 Plena implantació del nou model d'oficina PROP pròpia com a oficina d'assistència en matèria de registre i en l'ús de mitjans electrònics en tota la xarxa.		
INDICADOR	1 Nombre d'oficines PROP amb el nou model implantat. En totes les pròpies.	Número	8