

SECCIÓ :	06	HISENDA I MODEL ECONÒMIC
SERVEI :	02	SECRETARIA AUTONÒMICA D'HISENDA
CENTRE GESTOR :	03	D.G. DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LES COMUNICACIONS
PROGRAMA:	121.60	SISTEMES D'INFORMACIÓ

PROBLEMÀTICA SOBRE LA QUAL S'ACTUA

- 1.- Construcció d'una administració innovadora, eficient, oberta i conscient.
- 2.- Prestació de servicis moderns, segurs, inclusius i integrats.
- 3.- Ciberseguridad i resiliència dels Sistemes d'Informació i les Comunicacions de les Administracions Públiques, ciutadans i empreses de la Comunitat Valenciana.

OBJECTIU BÀSIC

- 1.1.- Organització interna cohesionada i eficient.
- 1.2.- Governança, innovació, qualitat i seguiment integral.
- 1.3.- Col·laboració entre administracions.
- 1.4.- Aposta per les dades obertes.
- 2.1.- Sistemes i aplicacions consolidats i optimitzats.
- 2.2.- Administració electrònica àgil, eficient, coneguda i utilitzada.
- 2.3.- Una Administració de Justícia moderna i eficient.
- 2.4.- Servici d'Hisenda efectiu, innovador i integrat.
- 2.5.- Equipament i infraestructura moderna i adaptada a les necessitats.
- 2.6.- Producció i gestió optimitzada.
- 2.7.- Participació ciutadana i transparència.
- 2.8.- Servici tic departamental i especialitzat.
- 3.1.- Confiança en la Seguretat dels Servicis Electrònics.

PRINCIPALS LÍNIES D'ACTUACIÓ PER ACONSEGUIR L'OBJECTIU I INDICADORS

- 1.1.1.- Eficiència a través de l'especialització funcional.
- 1.1.2.- Consolidació i manteniment del Pla de Comunicació.
- 1.1.3.- Optimització del capital humà.
- 1.1.4.- Normalització i optimització dels procediments de contractació.
- 1.1.5.- Consolidació dels mecanismes de finançament.
- 1.2.1.- Construcció d'un model de governança TIC.
- 1.2.2.- Vigilància tecnològica i de mercats.
- 1.2.3.- Assegurament de la qualitat.
- 1.2.4.- Coordinació i seguiment del Pla Estratègic.
- 1.3.1.- Foment de les relacions i la comunicació entre l'administració.
- 1.4.1.- Foment i implantació de solucions basades en Programari Lliure.
- 1.4.2.- Elaboració d'un Pla per al compliment normatiu-tecnològic.
- 1.4.3.- Desenvolupament de plataformes i tecnologies estàndard.
- 1.5.1.- Consolidació del Model i la Plataforma de Dades Obertes; l'explotació del Bussines Intelligence i el BIG DATA.
- 2.1.1.- Atenció a l'usuari.
- 2.1.2.- Consolidació, actualització i racionalització de les aplicacions informàtiques.
- 2.1.3.- Aplicacions sectorials optimitzades.
- 2.1.4.- Aplicacions transversals optimitzades.
- 2.2.1.- Transformació digital.
- 2.2.2.- Portals WEB.
- 2.2.3.- Desenvolupament de noves aplicacions per a l'administració electrònica.
- 2.3.1.- Modernització de les aplicacions i infraestructures de comunicacions de justícia.
- 2.3.2.- Actualització, evolució i racionalització d'aplicacions de justícia.
- 2.3.3.- Desenvolupament de noves aplicacions de justícia.
- 2.4.1.- Impuls a la modernització i innovació de les aplicacions d'hisenda.
- 2.4.2.- Actualització, evolució i racionalització de les aplicacions d'hisenda.
- 2.4.3.- Desenvolupament de noves aplicacions d'hisenda.
- 2.5.1.- Equipament informàtic optimitzat per a l'administració.
- 2.5.2.- Teletreball i virtualització del lloc.
- 2.5.3.- Comunicacions internes/externes eficients.
- 2.6.1.- Desplegament coordinat.
- 2.6.2.- Atenció al lloc àgil.
- 2.7.1.- TIC com a element clau per a la participació ciutadana.
- 2.7.2.- Servicis directes a ciutadans i empreses.
- 2.7.3.- Visibilització de les dones en les TIC.
- 2.8.1.- Desenvolupament de sistemes de tramitació sobre normativa departamental.

PRESSUPOST DE LA GENERALITAT 2021

MEMÒRIA D'ACTUACIONS

F.P. 4

SECCIÓ : 06 HISENDA I MODEL ECONÒMIC
SERVEI : 02 SECRETARIA AUTONÒMICA D'HISENDA
CENTRE GESTOR : 03 D.G. DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LES COMUNICACIONS
PROGRAMA: 121.60 SISTEMES D'INFORMACIÓ

PRINCIPALS LÍNIES D'ACTUACIÓ PER ACONSEGUIR L'OBJECTIU I INDICADORS

- 2.8.2.- Suport TIC especialitzat en el negoci.
- 3.1.1.- Millora contínua de la seguretat.
- 3.1.2.- Govern de la ciberseguridad.
- 3.1.3.- Desenvolupament de la política de seguretat.
- 3.1.4.- Capacitats de prevenció detecció, resposta i recuperació davant de les ciberamenazas.
- 3.1.5.- Conscienciació i capaciació en ciberseguridad de ciutadans, empreses i administracions.