

| | | |
|-----------------|--------|---|
| SECCIÓ : | 07 | JUSTÍCIA, INTERIOR I ADMINISTRACIÓ PÚBLICA |
| SERVEI : | 02 | SECRETARIA AUTONÒMICA DE JUSTÍCIA I ADMINISTRACIÓ PÚBLICA |
| CENTRE GESTOR : | 02 | D.G. DE REFORMES DEMOCRÀTIQUES I ACCÉS A LA JUSTÍCIA |
| PROGRAMA: | 112.70 | REFORMES DEMOCRÀTIQUES I ACCÉS A LA JUSTÍCIA |

PROBLEMÀTICA SOBRE LA QUAL S'ACTUA

- 1.- Instruments que aprofundisquen en el desenvolupament democràtic i en la promoció dels dret per mitjà de l'estudi, la difusió i l'avaluació de la garantia i eficiència dels drets humans i les llibertats públiques en la Comunitat Valenciana
- 2.- Estudi i anàlisi dels instruments per a facilitar l'accés a la justícia i el seu foment.
- 3.- Estudi i anàlisi de les mesures en matèria de justícia restaurativa.
- 4.- Garantia i salvaguarda de l'accés al sistema judicial, a través de la justícia gratuïta, de la ciutadania sense recursos i dels col·lectius vulnerables reconeguts per la Llei 1/1996, especialment en matèria de violència de gènere.
- 5.- Potenciació de mètodes alternatius de Resolució de conflictes, mediació judicial i extrajudicial.
- 6.- Atenció i assistència integral i especialitzada a les víctimes del delictes, amb especial atenció a les víctimes de violència de gènere i a persones en situacions d'especial vulnerabilitat.
- 7.- Atenció a les Víctimes del terrorisme.

OBJECTIU BÀSIC

- 1.1.- Estudi d'indicadors per a avaluar els instruments que aprofundisquen en el desenvolupament democràtic i en la promoció dels drets en la Comunitat Valenciana.
- 1.2.- Analitzar els factors concrets que incidixen en la falta d'una aplicació plena i efectiva dels distints drets i llibertats.
- 1.3.- Plantejar la posada en pràctica de possibles solucions per a contribuir a la conformació d'un sistema de drets i llibertats plenament realitzables.
- 1.4.- Promocionar i fomentar actuacions en matèria de drets humans i llibertats públiques.
- 1.5.- Promoure accions formatives, directament o amb altres institucions, relacionades amb els drets humans i les llibertats públiques.
- 1.6.- Difondre investigacions en matèria de drets humans i llibertats públiques.
- 2.1.- Detectar la problemàtica d'accessibilitat a les seues judicials de la Comunitat Valenciana.
- 2.2.- Millorar l'accessibilitat a la justícia en els mitjans electrònics i telemàtics.
- 2.3.- Facilitar l'accés a la justícia, especialment a les persones amb discapacitat/diversitat funcional, i a les víctimes de violència de gènere.
- 3.1.- Fomentar l'adopció de mesures que propicien la justícia restaurativa en la Comunitat Valenciana.
- 4.1.- Avaluar i modificar, si és el cas, la normativa de la Comunitat Valenciana en matèria de justícia gratuïta
- 4.2.- Assegurar la prestació d'assistència jurídica gratuïta especialitzada, en especial en matèria de violència de gènere, menors, estrangeria i situacions d'especial vulnerabilitat, entre altres.
- 4.3.- Gestionar les Comissions de Justícia Gratuïta.
- 4.4.- Simplificar el procediment de reconeixement del dret a l'assistència jurídica gratuïta, reduint càrregues administratives redundants o innecessàries i compartint recursos i informació.
- 4.5.- Implantar l'administració electrònica en els procediments de reconeixement del dret a l'assistència jurídica gratuïta.
- 4.6.- Finançar la prestació del servei públic d'assistència jurídica gratuïta.
- 5.1.- Dissenyar i elaborar el mapa de recursos de la mediació en la Comunitat Valenciana.
- 5.2.- Dissenyar, executar i impulsar polítiques públiques per al foment de la mediació.
- 5.3.- Posar en marxa el Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana.
- 5.4.- Fomentar i donar a conèixer la mediació a la ciutadania i als professionals.
- 5.5.- Fer accessible la mediació a la ciutadania i incrementar la qualitat de l'oferta de serveis de mediació.
- 5.6.- Donar a conèixer el procediment per a accedir a la mediació a jutges, fiscals i lletrats de l'administració de justícia i personal al servei de l'administració de justícia.
- 5.7.- Afavorir el desenvolupament d'instruments i processos destinats a promoure i fer possible la mediació.
- 5.8.- Promoure la qualitat dels processos de mediació.
- 5.9.- Convocar i gestionar les subvencions en matèria de mediació.
- 6.1.- Prestar assistència a les víctimes, a les persones testimonis i a qualsevol altra persona en situació de risc com a conseqüència del seu contacte circumstancial amb el delictes, i, en especial, a les dones víctimes de violència de gènere i a persones en situació d'especial vulnerabilitat, per mitjà d'un servei de caràcter públic, gratuït, accessible, multidisciplinari i integral, a través de les Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Atenció a les Mates el delictes (OAVDs).
- 6.2.- Difondre i avaluar els protocols d'actuació d'assistència especialitzada.
- 6.3.- Realitzar el seguiment de l'activitat de les i els professionals de les OAVDs
- 6.4.- Promoure accions formatives en matèria d'assistència a les víctimes del delictes.
- 6.5.- Establir mecanismes de coordinació i col·laboració amb diferents òrgans o entitats competents i amb xarxes públiques i privades que assistixen a les víctimes.
- 7.1.- Reconèixer i recolzar les víctimes del terrorisme.

PRINCIPALS LÍNIES D'ACTUACIÓ PER ACONSEGUIR L'OBJECTIU I INDICADORS

| | | |
|-----------------|--------|---|
| SECCIÓ : | 07 | JUSTÍCIA, INTERIOR I ADMINISTRACIÓ PÚBLICA |
| SERVEI : | 02 | SECRETARIA AUTONÒMICA DE JUSTÍCIA I ADMINISTRACIÓ PÚBLICA |
| CENTRE GESTOR : | 02 | D.G. DE REFORMES DEMOCRÀTIQUES I ACCÉS A LA JUSTÍCIA |
| PROGRAMA: | 112.70 | REFORMES DEMOCRÀTIQUES I ACCÉS A LA JUSTÍCIA |

PRINCIPALS LÍNIES D'ACTUACIÓ PER ACONSEGUIR L'OBJECTIU I INDICADORS

- 1.1.1.- Analitzar la normativa autonòmica vigent per a determinar l'elenc de drets i llibertats reconeguts en cada àmbit material i el seu grau d'efectivitat.
- 1.1.2.- Organització de fòrums per a propiciar el debat entre distints col·lectius i persones interessades.
- 1.1.3.- Crear i posar en funcionament observatoris o grups de treball, formats per persones expertes, que, a partir de les conclusions extretes dels fòrums, formulen propostes.
- 1.1.4.- Analitzar els informes elaborats des dels observatoris mencionats per a plantejar possibles solucions als problemes detectats.
- 1.1.5.- Realitzar actes en dates d'especial significació proposades per organismes internacionals o per la normativa vigent.
- 1.1.6.- Fomentar la investigació en drets humans i llibertats públiques en l'àmbit de la Comunitat Valenciana.
- 1.1.7.- Avaluar, dissenyar i realitzar activitats formatives relacionades amb els drets humans i llibertats públiques, en col·laboració amb distintes entitats.
- 1.1.8.- Publicar a través de la revista Drets investigacions sobre les matèries competència de la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública.
- 1.1.9.- Publicar, a través de monogràfics, informes en matèria de competència de la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública.
- 2.1.1.- Elaborar informes sobre eliminació de les barreres arquitectòniques en els edificis judicials i sobre accessibilitat universal a la justícia de les persones amb discapacitat.
- 2.1.2.- Activitats de l'Observatori de Justícia i Discapacitat de la Comunitat Valenciana.
- 2.2.1.- Analitzar la accessibilitat de la pàgina web de la Conselleria.
- 2.3.1.- Dur a terme actuacions per a facilitar l'accés de les víctimes de violència de gènere, per a la seua atenció integral.
- 2.3.2.- Estudi, en col·laboració amb entitats d'iniciativa social i altres agents implicats, de les característiques i requeriments d'un servei públic de suport a persones amb discapacitat/diversitat funcional que presenten trastorns del neurodesarrollo i/o problemes de salut mental, per mitjà de personal facilitador en les seues judicials.
- 2.3.3.- Posada en marxa d'un servei de personal facilitador a través d'un projecte pilot en la Ciutat de Justícia de València i posterior avaluació de la prestació del servei.
- 2.3.4.- Formació per al personal de l'administració de justícia, OAVD, equips psicosocials sobre les funcions i característiques del personal facilitador.
- 3.1.1.- Informe sobre el foment de l'adopció de mesures que propicien la justícia restaurativa en la Comunitat Valenciana.
- 4.1.1.- Analitzar i estudiar la normativa en matèria de Justícia Gratuïta, per a la seua possible modificació, comptant amb el criteri de l'Observatori de Justícia Gratuïta.
- 4.1.2.- Aplicació de la nova regulació del Reglament d'Assistència Jurídica Gratuïta.
- 4.2.1.- Realitzar accions formatives especialitzades, entre altres, en matèria de violència de gènere i igualtat.
- 4.2.2.- Realitzar actuacions per a ampliar el torn d'ofici de violència de gènere perquè les víctimes puguin rebre una assistència jurídica adequada.
- 4.2.3.- Realitzar actuacions per a proporcionar assistència jurídica gratuïta especialitzada, en especial en matèria de violència de gènere, menors, estrangeria i situacions d'especial vulnerabilitat, entre altres.
- 4.3.1.- Impulsar i donar suport al Consell Assessor d'Assistència Jurídica Gratuïta.
- 4.3.2.- Coordinar les actuacions i l'adopció de criteris homogenis de la Comissions de Justícia Gratuïta.
- 4.3.3.- Realitzar actuacions relacionades amb les convocatòries de les comissions de justícia gratuïta i donar suport administratiu a les mateixes.
- 4.4.1.- Simplificar el procediment de reconeixement del dret a l'assistència jurídica gratuïta.
- 4.4.2.- Realitzar estudis i actuacions per a detectar i eliminar les càrregues administratives i requeriments de documentació redundants i innecessaris en el procediment de reconeixement del dret a l'assistència jurídica gratuïta.
- 4.4.3.- Unificar la tramitació d'expedients en els procediments de reconeixement del dret a la assistència jurídica gratuïta.
- 4.5.1.- Obtindre informació a través de les connexions de bases de dades de què siguen titulars les administracions públiques.
- 4.5.2.- Realitzar les actuacions necessàries perquè es realitzen les modificacions necessàries en l'aplicació informàtica DEBADES per a la implementació de la tramitació electrònica dels expedients en els procediments d'assistència jurídica gratuïta.
- 4.5.3.- Posar en funcionament la carpeta ciutadana en els procediments d'assistència jurídica gratuïta.
- 4.6.1.- Gestionar les subvencions, destinades al Consell Valencià de Col·legis d'Advocats/as i al Consell Valencià de Col·legis de Procuradors/as de la Comunitat Valenciana, per a la prestació del servei d'assistència jurídica gratuïta.
- 4.6.2.- Seguiment i verificació de la justificació de les subvencions, destinades al Consell Valencià de Col·legis d'Advocats/as i al Consell Valencià de Col·legis de Procuradors/as de la Comunitat Valenciana, per a la prestació del servei d'assistència jurídica gratuïta.
- 5.1.1.- Impulsar i realitzar actuacions per a l'elaboració del Mapa de Recursos de Mediació.
- 5.2.1.- Continuar la tramitació del desplegament normatiu del reglament i de la Llei de Mediació de la Comunitat Valenciana.
- 5.2.2.- Gestionar i realitzar el seguiment de les competències de la Generalitat en matèria de mediació.
- 5.3.1.- Gestionar la dotació de recursos personals i materials necessaris per al funcionament de les dependències del SOM (Servei d'Orientació de Mediació.) Espai Mediem i Espai Trobem i dels elements identificatius dels mateixos.
- 5.3.2.- Gestionar el Registre de les Entitats i de les Persones Mediadores Familiars de la Generalitat.
- 5.4.1.- Divulgar i publicitar la mediació a través de Web i xarxes socials.
- 5.4.2.- Realitzar accions de difusió i promoure l'intercanvi d'experiències entre els professionals de mediació per mitjà de cursos, jornades o seminaris.

| | | |
|-----------------|--------|---|
| SECCIÓ : | 07 | JUSTÍCIA, INTERIOR I ADMINISTRACIÓ PÚBLICA |
| SERVEI : | 02 | SECRETARIA AUTONÒMICA DE JUSTÍCIA I ADMINISTRACIÓ PÚBLICA |
| CENTRE GESTOR : | 02 | D.G. DE REFORMES DEMOCRÀTIQUES I ACCÉS A LA JUSTÍCIA |
| PROGRAMA: | 112.70 | REFORMES DEMOCRÀTIQUES I ACCÉS A LA JUSTÍCIA |

PRINCIPALS LÍNIES D'ACTUACIÓ PER ACONSEGUIR L'OBJECTIU I INDICADORS

- 5.4.3.- Impulsar i coordinar la realització d'accions formatives en matèria de mediació.
- 5.5.1.- Impulsar la col·laboració amb les administracions locals i les entitats públiques i privades en el desenvolupament de la mediació.
- 5.6.1.- Estendre a tots els partits judicials de la Comunitat Valenciana l'oferta de servicis de mediació intrajudicial.
- 5.6.2.- Prestar suport als òrgans judicials per a la designació de persones mediadores a través dels sistemes de torns.
- 5.6.3.- Realitzar actuacions conjuntes amb jutges, fiscals i lletrats de l'administració de justícia per a donar a conèixer el Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana, i els servicis de mediació.
- 5.7.1.- Dissenyar i elaborar protocols necessaris per a la pràctica de la mediació.
- 5.7.2.- Impulsar la implantació d'una aplicació informàtica de gestió, per al funcionament de les oficines de mediació i de la tramitació dels procediments.
- 5.7.3.- Impuls de la mediació telemàtica intrajudicial.
- 5.8.1.- Recopilar dades sobre de mediació intrajudicial i extrajudicial a efectes estadístics i publicar els resultats.
- 5.8.2.- Impulsar l'elaboració i explotar les enquestes de satisfacció de les ciutadanes i ciutadans.
- 5.9.1.- Realitzar l'elaboració de l'Orde de convocatòria de subvencions en matèria de mediació.
- 5.9.2.- Tramitar els expedients de les subvencions en matèria de mediació.
- 5.9.3.- Certificació i pagament de les subvencions en matèria de mediació.
- 6.1.1.- Potenciar, reforçar i ampliar les unitats que integren la Xarxa d'OAVDs.
- 6.1.2.- Realitzar una assistència a les víctimes de caràcter individualitzat, integral i interdisciplinari en les àrees jurídica, psicològica i social.
- 6.1.3.- Desenvolupar campanyes de difusió sobre l'existència i la forma d'accés a la Xarxa d'OAVDs.
- 6.1.4.- Garantir que el personal de les OAVDs, a més de comptar amb la titulació professional requerida, adquirisca la formació específica en matèria de violència de gènere.
- 6.2.1.- Difondre els protocols entre tots els agents que intervenen en l'atenció a víctimes del delictes, especialment els referits a víctimes vulnerables.
- 6.2.2.- Avaluar l'adequació dels protocols.
- 6.3.1.- Realitzar informes de seguiment activitat de les OAVDs.
- 6.3.2.- Posar en marxa plans de coordinació de les OAVD.
- 6.4.1.- Promoure i organitzar cursos de formació
- 6.4.2.- Promoure i organitzar jornades d'actualització i especialització, en especial per al personal de les OAVDs i especialment en matèria de violència de gènere.
- 6.4.3.- Garantir que el personal de les OAVDs, a més de comptar amb la titulació professional requerida, adquirisca la formació específica en matèria de violència de gènere.
- 6.5.1.- Subscriure convenis i/o acords de col·laboració .
- 6.5.2.- Participar en les taules de seguretat dels municipis i/o comarques en què es troben implantades les OAVD
- 6.5.3.- Participar en reunions de coordinació i grups de treball en matèria de mates del delictes
- 7.1.1.- Promoció d'entitats de víctimes del terrorisme.
- 7.1.2.- Gestió d'ajudes individuals a víctimes del terrorisme.
- 7.1.3.- Concessió de guardó a víctimes del terrorisme.
- 7.1.4.- Suport a la Comissió de Coordinació i Seguiment d'Ajudes a Víctimes de Terrorisme.