

SECCIÓ :	10	SANITAT UNIVERSAL I SALUT PÚBLICA
SERVEI :	02	SECRETARIA AUTONÒMICA DE SALUT PÚBLICA I DEL SISTEMA SANITARI PÚBLIC
CENTRE GESTOR :	91	D.G. D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA
PROGRAMA:	412.22	ASSISTÈNCIA SANITÀRIA

PROBLEMÀTICA SOBRE LA QUAL S'ACTUA

- 1.- Ampliació i millora del Sistema Sanitari Públic basat en una oferta equitativa dels servicis a tota la població.
- 2.- Necessitat de potenciar la coordinació entre nivells assistencials.
- 3.- Necessitat d'incrementar la formació, docència i investigació i el prestigi dels/as professionals.
- 4.- Necessitat d'actualitzar, adequar i potenciar la cartera de servicis i el catàleg de prestacions dels centres sanitaris.
- 5.- Optimització de l'activitat assistencial.
- 6.- Necessitat d'atendre la demanda assistencial generada per la població de la Comunitat Valenciana, la turística i d'immigrants en la nostra Comunitat.
- 7.- Necessitat d'oferir cobertura sanitària urgent a la població durant les 24 hores del dia.
- 8.- Col·laboració amb els ajuntaments en el manteniment dels consultoris municipals.
- 9.- Necessitat de fomentar una atenció sanitària de major qualitat, més integrada i més humanitzada.
- 10.- Necessitat de potenciar el Programa de Trasplantaments d'òrgans i teixits.
- 11.- Necessitat de millorar l'atenció domiciliària a pacients i persones cuidadores.
- 12.- Necessitat de desenvolupar l'Estratègia del Càncer de la Comunitat Valenciana.
- 13.- Necessitat de desenvolupar activitats de rehabilitació en malalts i malaltes de la Comunitat Valenciana.
- 14.- Necessitat d'optimitzar l'atenció integral a pacients amb cronicitat de la Comunitat Valenciana
- 15.- Necessitat d'optimitzar l'atenció de persones que requereixen atenció pal·liativa en la Comunitat Valenciana.
- 16.- Implementar la coordinació sociosanitària en la Comunitat Valenciana.
- 17.- Necessitat de millorar la capacitat de resposta i coordinació de les EMERGÈNCIES SANITÀRIES
- 18.- Necessitat de millorar l'actuació sanitària en la resposta a catàstrofes
- 19.- Necessitat de millorar les capacitats d'atenció a les emergències en els Punts d'Atenció Continuada de les zones rurals remotes.
- 20.- Millorable accessibilitat als servicis sanitaris.
- 21.- Necessitat de disposar d'indicadors que mesuren resultats en Salut.
- 22.- Necessitat d'un observatori per a la implantació i seguiment dels Sistemes d'informació Clínic/Assistencials
- 23.- Necessitat de Normalització i Interoperabilitat de catàlegs clínics, bases de dades i indicadors.
- 24.- Implantació de la nova Classificació Internacional de Malalties CIE-10-ES.
- 25.- Capacitat de l'atenció primària per a evitar situacions clíniques d'hospitalització evitable.
- 26.- Millora de la gestió hospitalària.
- 27.- Millora en l'accés a consell genètic i proves genètiques a pacients amb malaltia de base genètica o amb risc de patir-la en un futur.
- 28.- Necessitat de superar les dificultats presents en els departaments de salut de les concessions administratives per a una real integració en la xarxa d'assistència sanitària pública.
- 29.- Necessitat d'apoderament dels pacients.
- 30.- Facilitar l'alimentació amb llet materna a xiquets de bolquers prematurs i lactants hospitalitzats, a fi de disminuir la morbimortalidad i millorar el seu creixement i desenvolupament.
- 31.- Donacions de sang insuficients.
- 32.- Necessitat de millorar la humanització en les Unitats d'Atenció a Malalts Crítics i Urgències Hospitalàries (MHUAC).
- 33.- Necessitat de preservar la dignitat de la persona en l'atenció al final de la vida.
- 34.- Necessitat de refermar l'equitat en l'accés a les prestacions sanitàries.
- 35.- Necessitat de reforçar el lideratge de l'Atenció Primària i Comunitària
- 36.- Necessitat d'adequar i potenciar les unitats de suport a l'atenció primària
- 37.- Necessitat d'establir i regular oficines funcionals de coordinació i gestió assistencial
- 38.- Necessitat d'actualitzar, elaborar i implantar estratègies, plans, programes i protocols assistencials
- 39.- Necessitat de planificar, organitzar i actualitzar funcionalment les infraestructures assistencials.
- 40.- Complir amb els requeriments establits pel Ministeri a través del REA-CMBD.

OBJECTIU BÀSIC

- 1.1.- Ampliar i millorar la xarxa sanitària pública de la Comunitat Valenciana.
- 1.2.- Oferir una cartera de servicis sanitaris equitativa en tots els departaments sanitaris.
- 1.3.- Adoptar les mesures necessàries perquè les consultes, tant de medicina com d'infermeria, sobretot en Atenció primària, disposen de temps suficient per a garantir la qualitat i el tracte humanitzat en l'atenció a pacients.
- 2.1.- Millorar la coordinació entre els diferents nivells assistencials
- 2.2.- Fomentar la incorporació de les alternatives a l'hospitalització convencional als circuits d'atenció integrada en els departaments.
- 2.3.- Desenvolupar i actualitzar protocols i guies d'actuació conjunta entre tots els nivells assistencials per a millorar resultats clínics i costos.
- 3.1.- Promoure la utilització de recursos sanitaris per a la docència, investigació i actualització de coneixements.
- 3.2.- Mantindre i potenciar la implicació del conjunt de professionals en la gestió.
- 3.3.- Promoure la formació en l'atenció a persones majors, amb malaltia cròniques i cures pal·liatives.
- 3.4.- Potenciar l'activitat investigadora en professionals.
- 4.1.- Actualitzar, adequar i potenciar la cartera de servicis i el catàleg de prestacions dels centres sanitaris
- 4.2.- Oferir una cartera de servicis sanitaris a la població basada en l'equitat.

SECCIÓ :	10	SANITAT UNIVERSAL I SALUT PÚBLICA
SERVEI :	02	SECRETARIA AUTONÒMICA DE SALUT PÚBLICA I DEL SISTEMA SANITARI PÚBLIC
CENTRE GESTOR :	91	D.G. D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA
PROGRAMA:	412.22	ASSISTÈNCIA SANITÀRIA

OBJECTIU BÀSIC

- 4.3.- Implementació de cases de parts als centres hospitalaris de la Comunitat Valenciana.
- 5.1.- Optimitzar l'activitat assistencial departamental d'intervencions quirúrgiques, de realització de primeres proves diagnòstiques i terapèutiques i de consultes d'atenció especialitzada.
- 5.2.- Incrementar l'assignació pressupostària del programa d'autoconcert.
- 6.1.- Optimitzar el temps i recursos de personal hospitalari per mitjà de l'enviament de SMS de citació.
- 7.1.- Oferir atenció sanitària d'urgència durant les 24 hores.
- 7.2.- Modernitzar les infraestructures sanitàries públiques del sistema sanitari públic valencià.
- 7.3.- Millora de la xarxa de consultoris auxiliars.
- 8.1.- Realitzar convenis amb ajuntaments per a contribuir al finançament dels gastos de manteniment de consultoris municipals.
- 8.2.- Control dels centres assistencials concertats d'assistència privada per a control de la qualitat i eficàcia de l'assistència.
- 9.1.- Mantindre i augmentar la confiança i satisfacció de la ciutadania en la utilització dels servicis sanitaris
- 9.2.- Millora i ampliació de l'atenció domiciliària, fonamentalment per part d'equips d'atenció primària i d'unitats d'hospital a domicili.
- 9.3.- Desenvolupar l'atenció integrada de pacients amb cronicitat d'alta complexitat i pal·liatius que requereixen gestió de casos i oferir suport i formació als seus cuidadors/as.
- 9.4.- Humanitzar l'atenció en pacient terminal.
- 9.5.- Estendre el suport psicològic i emocional des de l'atenció primària en coordinació amb les unitats de salut mental.
- 10.1.- Mantindre i potenciar el desenvolupament de programes de donació i trasplantaments d'òrgans i teixits en la Comunitat Valenciana.
- 11.1.- Millora i ampliació de l'atenció domiciliària, fonamentalment per part d'EAP i UHD.
- 12.1.- Revisió i actualització de l'estratègia del càncer.
- 13.1.- Potenciar les activitats dirigides a la rehabilitació en xiquetes/vos.
- 13.2.- Potenciar les activitats de rehabilitació en pacients amb cronicitat.
- 14.1.- Implementar l'Estratègia d'Atenció a Crònics de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.
- 14.2.- Desenvolupar les distintes ferramentes que han d'incorporar-se als Sistemes d'Informació Assistencial en relació a l'estratègia de cronicitat.
- 14.3.- Millorar el maneig clínic de les i els pacients geriàtrics fràgils.
- 14.4.- Desenvolupar l'estratègia de malalties neurodegeneratives del sistema nacional de salut.
- 15.1.- Millorar l'atenció comunitària i hospitalària de les cures pal·liatives.
- 15.2.- Necessitat de preservar la dignitat de la persona en l'atenció al final de la vida.
- 16.1.- Establir un acord sociosanitari en la Comunitat Valenciana en línia amb l'estratègia del SNS
- 16.2.- Millorar la coordinació sanitària i social dins dels departaments de Salut.
- 17.1.- Millorar l'atenció de la demanda telefònica urgent.
- 17.2.- Preparar l'estructura física i funcional de CICU València per a la transformació en CICU d'àmbit autonòmic CICU-CV unificant la resposta a urgències i emergències en tota la Comunitat Valenciana.
- 17.3.- Adequar els recursos humans a la nova configuració de CICU-CV augmentant la plantilla de personal locutor CICU CV i incorporant personal d'infermeria i tècnics en documentació clínica.
- 17.4.- Renovar i augmentar els terminals de ràdio digital de la xarxa de comunicacions d'emergències (COMDES) de la Generalitat Valenciana per a la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.
- 17.5.- Realitzar cursos de formació per al personal del CICU.
- 17.6.- Millorar el temps de resposta a les EMERGÈNCIES SANITÀRIES i assegurar la continuïtat assistencial.
- 17.7.- Implantar la Història Clínica Electrònica de EMERGÈNCIES SANITÀRIES.
- 18.1.- Mantindre i augmentar la formació conjunta amb altres òrgans implicats en la resposta a catàstrofes, per mitjà de la realització de simulacres.
- 18.2.- Augmentar i millorar la formació en plans d'emergències per als casos de catàstrofes.
- 18.3.- Implantar un nou sistema de gestió de catàstrofes i accidents de múltiples víctimes.
- 18.4.- Augmentar les mesures d'autoprotecció per a professionals que intervinguen en incidents de seguretat pública en els accidents de múltiples víctimes.
- 19.1.- Executar la segona fase del pla REMOT per als Punts d'Atenció Continuada dels que depenen municipis considerats com a zones rurals remotes.
- 20.1.- Seguiment i anàlisi de l'atenció prestada en els distints àmbits assistencials.
- 20.2.- Garantir l'accessibilitat de tota la ciutadania als servicis sanitaris.
- 21.1.- Implementació i ús d'indicadors de resultat en salut com a instrument d'avaluació dels processos assistencials més prevalents.
- 22.1.- Desenvolupament i implantació d'indicadors amb l'objectiu d'estandarditzar l'ús dels sistemes d'informació.
- 22.2.- Potenciar l'accés a la informació i Quadros de Comandament a través de les ferramentes d'explotació de la informació basades en PARIX.
- 23.1.- Millorar la gestió dels catàlegs corporatius.
- 23.2.- Millorar l'homogeneïtzació dels processos assistencials en l'àmbit de primària i especialitzada.
- 23.3.- Normalització dels catàlegs d'anàlisis clíniques dels diferents laboratoris dels hospitals de la xarxa pública, utilitzant l'última versió disponible de LOINC.
- 23.4.- Normalització dels catàlegs propis més rellevants per mitjà d'estàndards de terminologies.
- 23.5.- Disposar de les bases de dades de Taxonomies NIC-NOC-NANDA.

SECCIÓ :	10	SANITAT UNIVERSAL I SALUT PÚBLICA
SERVEI :	02	SECRETARIA AUTONÒMICA DE SALUT PÚBLICA I DEL SISTEMA SANITARI PÚBLIC
CENTRE GESTOR :	91	D.G. D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA
PROGRAMA:	412.22	ASSISTÈNCIA SANITÀRIA

OBJECTIU BÀSIC

- 23.6.- Adaptar les fitxes actuals d'indicadors al nou gestor corporatiu a la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.
- 24.1.- Implantació de la nova Classificació Internacional de Malalties CIE-10-ES.
- 25.1.- Reduir el nombre d'hospitalitzacions potencialment evitables.
- 26.1.- Reduir el nombre de readmissions i visites successives innecessàries.
- 26.2.- Reduir les estades inadequades i millorar la gestió de llits.
- 26.3.- Potenciar l'ambulatorització dels processos quirúrgics.
- 26.4.- Reduir proves diagnòstiques inútils o redundants en tots els nivells assistencials.
- 27.1.- Garantir que qualsevol persona de la Comunitat Valenciana afectada per una malaltia de base genètica o amb risc de patir-la en un futur, o de transmetre-la, tinga accés a consell genètic i a les proves genètiques pertinents per al maneig de la dita malaltia.
- 28.1.- Finalitzar la integració dels departaments de salut en concessió administrativa en el sistema d'informació corporativa Parix.
- 29.1.- Capacitació de pacients per a l'autoatenció.
- 30.1.- Potenciar el Banc de Llet de la Comunitat Valenciana.
- 30.2.- Promoció de la lactància materna durant l'embaràs, el puerperi i el període de lactància.
- 30.3.- Impulsar en tots els departaments de salut de la Comunitat Valenciana la iniciativa per a la humanització de la lactància (IHAN), llançada per l'OMS i la UNICEF.
- 31.1.- Promoure la donació de plasma per mitjà d'afèresi a fi d'aconseguir l'autosuficiència en derivats plàsmics.
- 32.1.- Avaluació del Pla de Millora de la Humanització en les unitats d'atenció a crítics en la Comunitat Valenciana.
- 32.2.- Implementació del Pla de Millora de la Humanització en les unitats d'urgències hospitalàries en la Comunitat Valenciana.
- 33.1.- Exercici efectiu dels drets i garanties de la dignitat de la persona en el procés d'atenció al final de la vida.
- 34.1.- Elaborar i establir noves fórmules organitzatives integradores de la prestació assistencial
- 35.1.- Elaborar i desenvolupar un marc estratègic per a l'atenció primària i comunitària.
- 36.1.- Potenciar les unitats de suport a l'atenció primària
- 36.2.- Actualitzar la cartera de servicis de les unitats de suport a l'atenció primària
- 36.3.- Impulsar l'elaboració i aplicació de protocols assistencials homogenis en les unitats de suport a l'atenció primària
- 37.1.- Establir i regular oficines funcionals de coordinació i gestió assistencial
- 38.1.- Actualitzar, elaborar i implantar estratègies, plans, programes i protocols assistencials
- 39.1.- Planificar, organitzar i actualitzar funcionalment les infraestructures assistencials.
- 40.1.- Adaptar nous àmbits als requeriments establits pel Ministeri a través del RAE-CMBD.

PRINCIPALS LÍNIES D'ACTUACIÓ PER ACONSEGUIR L'OBJECTIU I INDICADORS

- 1.1.1.- Desenvolupar un programa per a l'ampliació i millora de les infraestructures sanitàries públiques, en el que es tindran en compte factors de població, edat de la mateixa, dispersió i factors geogràfics de les àrees.
- 1.1.2.- La situació epidemiològica provocada per la COVID-19 marca com a prioritat reforçar l'atenció en els centres residencials de persones majors, amb l'objectiu d'ampliar la coordinació en les mesures de prevenció i supervisió del seu adequat funcionament, i així mateix garantir una prestació assistencial integral a les persones majors. Amb aquesta finalitat es reforçarà la xarxa sociosanitària entre els departaments de salut i els centres residencials del seu àmbit, amb dotació de personal sanitari concorde a l'índex de risc i intervenció sanitària, i amb una previsió, dins del pla de reforç COVID de la CSUISP, de 250 llocs de personal facultatiu i 500 llocs de personal d'infermeria.
- 1.2.1.- Ampliació i redistribució de les plantilles per al desenvolupament equitatiu de les diferents modalitats assistencials en tots els departaments: atenció domiciliària, hospital de dia, cirurgia major ambulatoria i cirurgia menor.
- 1.2.2.- Elaborar i implantar el pla d'humanització i dignificació de l'atenció en els centres sanitaris de la Comunitat Valenciana, i especialment als xiquets i xiquetes.
- 1.2.3.- Millorar i ampliar la xarxa de transport sanitari.
- 1.2.4.- Continuar amb la designació d'unitats de referència i creació de xarxes i rutes assistencials de la Comunitat Valenciana.
- 1.2.5.- Completar la dotació de vehicles per al transport de professionals sanitaris dels punts d'atenció continuada.
- 1.2.6.- Completar la implantació de professionals d'infermeria, durant la jornada escolar, en el 100% dels Centres públics d'educació especial de la Comunitat Valenciana.
- 1.2.7.- Millorar la xarxa assistencial per a l'atenció al codi infart i al codi ictus.
- 1.2.8.- Millorar la xarxa assistencial per a l'atenció a la diabetis basant-se en el Pla Estratègic de Diabetis de la Comunitat Valenciana.
- 1.2.9.- Millorar la dotació tecnològica en Atenció Primària: Dotació d'espiròmetres, dotació d'ecògrafos, dotació de retinografos amb tonòmetre, dotació de dinamòmetres, de forma progressiva en els centres de salut.
- 1.3.1.- Desenvolupar agendes en consulta d'infermeria d'atenció primària per a educació terapèutica en diabetis.
- 2.1.1.- Analitzar la situació actual de la coordinació entre els diferents nivells assistencials
- 2.1.2.- Impulsar l'elaboració i implantació de programes i protocols d'actuació i coordinació entre els diferents nivells assistencials
- 2.1.3.- Millorar la mobilitat de professionals que treballen en les UHD dotant-los de tecnologia d'accés a aplicacions corporatives des dels domicilis (dispositius mòbils).
- 2.2.1.- Incrementar les visites realitzades en hospital de dia.
- 2.3.1.- Implementació de guies de pràctica clínica, de forma coordinada en la xarxa sanitària de la Comunitat Valenciana en coherència amb les línies estratègiques del Pla de Salut.

SECCIÓ :	10	SANITAT UNIVERSAL I SALUT PÚBLICA
SERVEI :	02	SECRETARIA AUTONÒMICA DE SALUT PÚBLICA I DEL SISTEMA SANITARI PÚBLIC
CENTRE GESTOR :	91	D.G. D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA
PROGRAMA:	412.22	ASSISTÈNCIA SANITÀRIA

PRINCIPALS LÍNIES D'ACTUACIÓ PER ACONSEGUIR L'OBJECTIU I INDICADORS

- 2.3.1.1.- Estandardització de la metodologia de rutes assistencials integrades per a la Comunitat Valenciana.
- 2.3.1.2.- Elaboració de rutes assistencials integrades: Pacients complexos (pacient amb pluripatologia i en estat pal·liatiu); Diabetis, Insuficiència cardíaca; EPOC i Demència.
- 2.3.2.- Protocols d'actuació en l'àrea perquirúrgica.
- 2.3.3.- Implementació de Protocol d'actuació sanitària davant de la mutilació genital femenina (MGF)
- 2.3.4.- Implementació de protocol integral d'atenció sanitària en les agressions sexuals.
- 2.3.5.- Implementació del protocol d'atenció a la víctima de violència de gènere en els servicis d'urgències hospitalàries.
- 3.1.1.- Utilitzar les UHD i els HACLE en la formació pràctica en cures pal·liatives.
- 3.2.1.- Cursos de l'EVES per a millorar les competències en gestió dels professionals i equips directius.
- 3.3.1.- Desenvolupament programa de formació per a l'atenció a la cronicitat, persones majors i en estat pal·liatiu.
- 3.4.1.- Potenciar l'activitat investigadora facilitant portar-la a cap durant la seua jornada laboral.
- 4.1.1.- Analitzar la cartera de servicis dels diferents departaments de salut.
- 4.1.2.- Realitzar un estudi de l'oferta assistencial i noves necessitats en els diferents departaments de salut
- 4.1.3.- Actualitzar, adequar i potenciar la cartera de servicis i el catàleg de prestacions dels centres sanitaris on s'haja detectat la necessitat.
- 4.1.4.- Millorar la identificació de les situacions de risc d'exclusió social i vulnerabilitat social a partir del conjunt de sistemes d'informació corporatius que utilitzen el sistema d'informació poblacional (SIP)
- 4.1.5.- Impulsar l'ampliació dels supòsits en els quals es practica el test d'ADN fetal en sang materna als hospitals públics de la Comunitat Valenciana.
- 4.2.1.- Implementació en tots els departaments de salut de les IVE de l'article 14 de la Llei 2/2010.
- 5.1.1.- Millorar l'activitat assistencial departamental de consultes d'atenció especialitzada i potenciar la gestió eficient de les seues agendes.
- 5.1.2.- Ampliar l'oferta assistencial d'atenció especialitzada en els centres d'atenció primària.
- 5.1.3.- Millorar l'activitat quirúrgica departamental.
- 5.1.4.- Impulsar la creació i desenvolupament de consultes d'alta resolució.
- 5.1.5.- Potenciar les unitats de cirurgia sense ingrés i de cirurgia major ambulatoria.
- 5.1.6.- Impulsar l'elaboració i implantació en els departaments de salut de criteris homogenis per a la indicació, inclusió i prioritització en realització de primeres proves diagnòstiques i terapèutiques i d'activitat quirúrgica programada.
- 5.1.7.- Control del rendiment del bloc quirúrgic.
- 5.1.8.- Augmentar significativament el rendiment dels quiròfans vespertins.
- 5.2.1.- Incrementar l'assignació pressupostària del programa d'autoconcert.
- 6.1.1.- Potenciar l'enviament de SMS de citació en determinades consultes d'atenció especialitzada.
- 7.1.1.- Organitzar els punts d'atenció continuada, assegurant la cobertura d'urgències 24 hores al dia.
- 7.1.2.- Adequar els servicis d'atenció sanitària a la demanda específica que es puga generar en festius o períodes puntuals, amb una planificació integral d'estes situacions.
- 7.1.3.- Modernitzar el sistema comunicació d'atenció urgent extrahospitalària.
- 7.1.4.- Integració dels sistemes de gestió en emergències.
- 7.1.5.- Formació continuada en suport vital bàsic avançat.
- 7.1.6.- Monitoritzar la cobertura sanitària urgent a tota la població.
- 7.2.1.- Adequar les infraestructures sanitàries públiques del sistema sanitari públic valencià.
- 7.3.1.- Impulsar l'adequació i actualització de la xarxa de consultoris auxiliars.
- 8.1.1.- Convenis amb Ajuntaments per a contribuir al finançament dels gastos de manteniment dels consultoris municipals.
- 8.2.1.- Avaluació dels centres assistencials concertats d'assistència privada per a control de la qualitat i eficàcia de l'assistència.
- 9.1.1.- Millorar l'accessibilitat al sistema sanitari públic, augmentar el confort en pacients i millorar el nivell de qualitat de les prestacions.
- 9.2.1.- Establir circuits assistencials necessaris per a una adequada atenció domiciliària.
- 9.2.2.- Facilitar els canals de comunicació i coordinació entre els agents sanitaris que treballen en l'entorn domiciliari.
- 9.3.1.- Desenvolupament de la gestió de casos de pacients amb cronicitat, d'alta complexitat i en estat pal·liatiu, i d'intervencions grupals i individuals per als seus cuidadors/as.
- 9.4.1.- Formar tot el personal per a la humanització en l'atenció dels pacients terminals.
- 9.5.1.- Establir protocols i circuits assistencials per a millorar l'atenció psicològica i social reforçant la relació entre atenció primària i atenció de salut mental.
- 10.1.1.- Millores en els programes de donació d'òrgans
- 10.1.2.- Potenciar la donació en assistència
- 10.1.3.- Refermar ECMO MÒBIL
- 10.1.4.- Millores en la donació de teixits
- 10.1.5.- Optimització programes de trasplantaments en la CV.
- 11.1.1.- Potenciar els programes d'atenció domiciliària i millorar els circuits assistencials necessaris.
- 11.1.2.- Completar la cobertura de la línia pediàtrica de la UHD en la província d'Alacant, província de València i província de Castelló a fi d'arribar a tots els departaments de salut de la Comunitat Valenciana.

SECCIÓ :	10	SANITAT UNIVERSAL I SALUT PÚBLICA
SERVEI :	02	SECRETARIA AUTONÒMICA DE SALUT PÚBLICA I DEL SISTEMA SANITARI PÚBLIC
CENTRE GESTOR :	91	D.G. D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA
PROGRAMA:	412.22	ASSISTÈNCIA SANITÀRIA

PRINCIPALS LÍNIES D'ACTUACIÓ PER ACONSEGUIR L'OBJECTIU I INDICADORS

- 11.1.3.- Desenvolupament dels procediments de coordinació entre les UHD en relació a l'atenció compartida de pacients de pediatria que requereixen HAD
- 11.1.4.- Millorar l'atenció domiciliària de pacients amb problemes de Salut Mental.
- 11.1.5.- Continuar amb l'extensió del transport de professionals de les UHD amb cotxes elèctrics.
- 12.1.1.- Potenciar el diagnòstic precoç del càncer, la coordinació de l'estructura sanitària i facilitar l'accés al diagnòstic i tractament.
- 12.1.2.- Procurar que tots els hospitals públics de la Comunitat Valenciana disposen del, menys, un aparell de mamografia que puga descendir fins a l'altura d'una cadira de rodes.
- 13.1.1.- Potenciar les activitats dirigides a la rehabilitació en xiquetes i xiquets, especialment aquelles dirigides a l'estimulació precoç, garantint una primera avaluació primerenca per a afavorir el desenvolupament dels xiquets i xiquetes.
- 13.1.2.- Incloure els menors de 15 anys en el Pla de millora per a pacients amb dany cerebral.
- 13.2.1.- Potenciar les activitats de rehabilitació en pacients en edat adulta i amb cronicitat destacant aquelles dirigides a l'ictus, infart de miocardi EPOC, esclerosi múltiple, etc.
- 14.1.1.- Implantació del Programa Pacient Actiu, en la totalitat dels Departaments de Salut de la Comunitat Valenciana.
- 14.1.2.- Realitzar tallers per a persones cuidadores en tots els departaments públics de gestió directa.
- 14.1.3.- Avaluar i actualitzar l'estratègia per a l'atenció als pacients crònics en la Comunitat Valenciana a partir del futur Pla de salut i estratègia del SNS i de la mà de les associacions de pacients i resta d'agents implicats.
- 14.2.1.- Continuar i evolucionar el sistema d'informació Corporatiu Parix per a seguiment de pacients amb cronicitat.
- 14.3.1.- Implementar les recomanacions del document d'atenció clínica d'atenció a pacients amb malaltia d'Alzheimer, amb participació d'Atenció primària, Atenció especialitzada i Servicis socials, i participar en el desplegament de l'estratègia de malalties neurodegeneratives del Sistema Nacional de Salut.
- 14.3.2.- Implementar les recomanacions del document d'atenció clínica a pacients amb Esclerosi Lateral Amiotròfica (ELA), amb participació d'Atenció Primària, Atenció especialitzada i Servicis Socials, i participar en el desplegament de l'estratègia de malalties neurodegeneratives del Sistema Nacional de Salut.
- 14.4.1.- Dissenyar el mapa de recursos sanitaris i socials per a malalties neurodegeneratives.
- 15.1.1.- Actualitzar el Pla de Cures Pal·liatives de la Comunitat Valenciana.
- 15.2.1.- Salvaguardar la dignitat de la persona en l'atenció al final de la vida.
- 16.1.1.- Elaborar un document marc d'atenció sociosanitària.
- 16.2.1.- Afavorir les iniciatives de coordinació entre les Residències Assistides i els recursos sanitaris (atenció primària, UHD i altres recursos sanitaris) en l'àmbit del departament.
- 16.2.1.1.- Establir i implantar els mecanismes de coordinació per als casos complexos i les hospitalitzacions potencialment evitables, entre les UHD, atenció primària i altres recursos sanitaris i les residències assistides.
- 16.2.2.- Consensuar criteris per a la derivació i coordinació en els departaments per a l'atenció sociosanitària a les malalties neurodegeneratives i les cures pal·liatives.
- 17.1.1.- Implantació de nou model de classificació de la demanda sanitària amb el suport de tecnologies d'intel·ligència artificial.
- 17.2.1.- Actualització estructural del CICU València en CICU Comunitat Valenciana.
- 17.2.2.- Actualització funcional de la gestió de les urgències i emergències en CICU Comunitat Valenciana.
- 17.3.1.- Creació de nous llocs de treball de CICU Comunitat Valenciana.
- 17.4.1.- Renovació de tota la flota de terminals de ràdio digital TETRA del Servei de EMERGÈNCIES SANITÀRIES, i extensió als principals responsables en cas de catàstrofe dels Departaments de Salut.
- 17.4.2.- Contractació d'un servei de manteniment de tota la flota de terminals de ràdio digital TETRA de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.
- 17.4.3.- Formació del personal sanitari en l'ús de la xarxa de comunicacions d'emergències (COMDES) de la Generalitat.
- 17.5.1.- Realització de cursos de formació per al personal CICU en gestió de l'activitat habitual, codis i catàstrofes.
- 17.6.1.- Millora de la distribució dels recursos d'emergències optimitzant la gestió dels recursos mòbils d'emergències
- 17.6.2.- Elaboració d'informe anual de retards assistencials en la resposta a EMERGÈNCIES SANITÀRIES diferenciant els codis activats creuant la dita informació amb els informes hospitalaris.
- 17.7.1.- Compra i implantació d'un sistema d'Història Clínica Electrònica per a les EMERGÈNCIES SANITÀRIES extrahospitalàries.
- 18.1.1.- Augment de la formació conjunta amb altres òrgans implicats en la resposta a catàstrofes, per mitjà de la realització de simulacres.
- 18.2.1.- Realització cursos de formació sobre l'aplicació del Pla Territorial d'Emergències de la Comunitat Valenciana en diferents estaments de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.
- 18.3.1.- Dotació a CICU i a les unitats SAMU i SVB dels elements tecnològics necessaris per a la utilització correcta del nou sistema informàtic de gestió dels accidents de múltiples víctimes.
- 18.3.2.- Formació al personal CICU i de SAMU i SVB per a la utilització del nou sistema informàtic de gestió dels accidents de múltiples víctimes.
- 18.4.1.- Dotació als vehicles d'Accidents de Múltiples Víctimes de material d'autoprotecció per als assistencials que intervinguen en incidents de seguretat pública.
- 19.1.1.- Realització cursos de formació per al personal assistencial dels Punts d'Atenció Continuada de les Zones Rurals Remotes de la segona fase del pla REMOT el contingut del qual se centre en l'atenció a emergències: suport vital, politraumatismes, síndromes coronàries agudes, ictus, accidents de múltiples víctimes i coordinació d'emergències.

SECCIÓ :	10	SANITAT UNIVERSAL I SALUT PÚBLICA
SERVEI :	02	SECRETARIA AUTONÒMICA DE SALUT PÚBLICA I DEL SISTEMA SANITARI PÚBLIC
CENTRE GESTOR :	91	D.G. D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA
PROGRAMA:	412.22	ASSISTÈNCIA SANITÀRIA

PRINCIPALS LÍNIES D'ACTUACIÓ PER ACONSEGUIR L'OBJECTIU I INDICADORS

- 19.1.2.- Dotació als Punts d'Atenció Continuada de les Zones Rurals Remotes de material per a la resposta inicial a pacients en emergències que requerisquen un suport vital avançat.
- 20.1.1.- Analitzar els problemes d'atenció en els distints àmbits assistencials.
- 20.2.1.- Millorar i garantir l'accessibilitat de totes les persones al sistema sanitari públic.
- 20.2.2.- Garantir la sanitat universal a col·lectius i persones encara exclosos de la sanitat pública.
- 20.2.3.- Posar en marxa mesures perquè tots els centres sanitaris públics de la Comunitat Valenciana possibiliten l'atenció i mobilitat de pacients amb diversitat funcional i mobilitat reduïda.
- 21.1.1.- Avaluar els principals indicadors de qualitat assistencial per línies de producte i dotar al sistema d'un conjunt d'indicadors potencialment utilitzables per tots i obtenir estàndards.
- 21.1.2.- Elaborar i incorporar indicadors de qualitat assistencial per malaltia o categoria diagnòstica (CIE-10), desenvolupats en grups de treball amb societats científiques i associacions de pacients.
- 22.1.1.- Seguiment d'implantació i usabilitat dels Sistemes d'Informació i de ferramentes d'explotació corporatius a fi d'estandarditzar el seu ús.
- 22.1.2.- Homogeneïtzació dels processos assistencials en els distints Centres.
- 22.2.1.- Suport a la formació en l'ús dels Sistemes d'Informació, en ferramentes d'explotació i Quadros de Comandament.
- 23.1.1.- Ús d'estàndards per a la normalització de catàlegs.
- 23.2.1.- Ús d'estàndards en el desenvolupament dels sistemes d'informació per a facilitar la interoperabilitat de les distintes aplicacions clíniques.
- 23.2.2.- Disposar en els sistemes d'informació clínica de tots els centres de la xarxa assistencial, la cartera d'aquelles prestacions i servicis que, estant localitzades únicament en algun dels centres de referència, siguen per les seues característiques, susceptibles de prestar-se a qualsevol pacient amb independència del seu lloc d'origen, tal és el cas d'unitats de referència transversals.
- 23.3.1 Servici de normalització dels diferents catàlegs no corporatius d'anàlisi de laboratori a la terminologia estàndard internacional LOINC.
- 23.4.1.- Servici de normalització de catàlegs a través de l'ús d'estàndards.
- 23.5.1.- Subministrament de llicència d'ús corporatiu de les Bases de Dades de Taxonomies NIC-NOC-NANDA per a la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.
- 23.6.1- Millorar l'accés a les fitxes dels indicadors corporatius de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, a través del nou gestor d'indicadors.
- 24.1.1.- Implantar de la nova Classificació Internacional de Malalties CIE-10-ES.
- 25.1.1.- Desenvolupar el programa d'intervenció per a maximitzar la resolució en atenció primària de les hospitalitzacions potencialment evitables.
- 25.1.2.- Implementar en parix el càlcul de l'indicador d'hospitalitzacions potencialment evitables.
- 26.1.1.- Millorar la continuïtat assistencial després d'alta hospitalària amb l'acció de professionals d'atenció primària.
- 26.2.1.- Optimitzar temps d'ingressos per implementació de protocols i vies clíniques hospitalàries.
- 26.3.1.- Fomentar i facilitar la cirurgia menor ambulatoria.
- 26.3.2.- Potenciar i difondre les recomanacions "no fer".
- 26.4.1.- Establir protocols que permeten reduir la realització de proves diagnòstiques innecessàries.
- 27.1.1.- Regular la realització d'anàlisis genètiques i biomarcadores moleculars amb fins assistencials i l'organització dels servicis que els realitzen en la xarxa assistencial de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, que incorpore la medicina genòmica (incloent la genètica clínica, la patologia molecular i la farmacogenètica).
- 27.1.2.- Definir i desenvolupar la genètica clínica i la consulta d'assessorament i consell genètic, garantint l'accés a esta prestació de forma homogènia per a la ciutadania de la comunitat.
- 28.1.1.- Incorporar al sistema d'informació corporatiu Parix la informació dels distints àmbits dels Departaments de Salut de les concessions administratives.
- 29.1.1.- Publicar i implantar el Programa d'educació terapèutica en diabetis.
- 30.1.1.- Fomentar la donació de llet materna des de les unitats de neonatologia dels hospitals.
- 30.1.2.- Adequar el funcionament del Banc de Llet a les necessitats generades des de les unitats de neonatologia dels hospitals de la Comunitat.
- 30.2.1.- Adoptar les mesures necessàries per a la promoció de la lactància materna durant l'embaràs, el puerperi i el període de lactància.
- 30.2.2.- Adoptar les mesures necessàries per a garantir un suport adequat a aquelles persones que opten per la lactància materna.
- 30.3.1.- Adoptar les mesures necessàries per a impulsar en tots els departaments de salut de la Comunitat Valenciana la iniciativa per a la humanització de la lactància (IHAN), llançada per l'OMS i la UNICEF.
- 31.1.1.- Establir un pla d'actuació per a la promoció de la donació de plasma utilitzant els recursos humans i materials de què disposem.
- 31.1.2.- Incrementar el nombre d'unitats d'hemoderivats plàsmics obtinguts: Factor IX i alfa-1-antitripsina (inicialment) i albúmina i immunoglobulines (amb repercussió més tardana >18 mesos).
- 32.1.1.- Implantació millora en la humanització en crítics.
- 32.2.1.- Implementar del Pla de Millora de la Humanització en les unitats d'urgències hospitalàries en la Comunitat Valenciana.
- 33.1.1.- Prendre les mesures necessàries perquè tota persona que estiga en el procés final de la seua vida pugua exercir els drets reconeguts en la Llei 16/2018, de 28 de juny, de la Generalitat, de drets i garanties de la dignitat de la persona en el procés d'atenció al final de la vida.

SECCIÓ :	10	SANITAT UNIVERSAL I SALUT PÚBLICA
SERVEI :	02	SECRETARIA AUTONÒMICA DE SALUT PÚBLICA I DEL SISTEMA SANITARI PÚBLIC
CENTRE GESTOR :	91	D.G. D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA
PROGRAMA:	412.22	ASSISTÈNCIA SANITÀRIA

PRINCIPALS LÍNIES D'ACTUACIÓ PER ACONSEGUIR L'OBJECTIU I INDICADORS

- 33.1.2.- Realitzar formació adequada del personal sanitari amb adquisició d'habilitats suficients per a afrontar el procés d'una mort digna de les i els pacients, que preserve la seua autonomia i impedisca el patiment evitable de la persona i el seu entorn familiar.
- 33.1.3.- Establir protocols i circuits assistencials per a millorar l'atenció a pacients en el final de la vida per malalties incurables.
- 33.1.4.- Garantir que els pacients en situació al final de la seua vida puguen estar en habitacions d'ús individual que respecten el seu dret a la dignitat i la privacitat.
- 34.1.1.- Analitzar la necessitat de crear noves unitats i xarxes assistencials
- 34.1.2.- Impulsar la creació d'unitats i xarxes assistencials on s'haja detectat la necessitat
- 34.1.3.- Impulsar l'ampliació de la xarxa assistencial d'especialitats de la Foia de Bunyol, d'acord amb les necessitats detectades.
- 35.1.1.- Analitzar la situació de l'atenció primària i comunitària a la Comunitat Valenciana
- 35.1.2.- Planificar i implantar una política progressiva de Recursos Humans que garantisca l'efectivitat i la qualitat de l'atenció primària.
- 35.1.3.- Planificar i implantar una política pressupostària progressiva que garantisca el desenvolupament de l'estratègia d'atenció primària i comunitària.
- 35.1.4.- Impulsar la realització progressiva de tècniques de diagnòstic i tractament en atenció primària
- 35.1.5.- Promoure la realització progressiva de cirurgia menor en centres d'atenció primària
- 35.1.6.- Elaborar un catàleg de prescripció de proves diagnòstiques per a atenció primària
- 36.1.1.- Analitzar i actualitzar el catàleg d'unitats de suport a l'atenció primària
- 36.2.1.- Analitzar i actualitzar si és el cas la cartera de servicis de les unitats de suport a l'atenció primària
- 36.3.1.- Analitzar la necessitat d'elaborar i si és el cas implantar protocols assistencials homogenis entre les unitats de suport a l'atenció primària.
- 37.1.1.- Analitzar la necessitat d'establir i regular oficines funcionals de coordinació i gestió assistencial.
- 37.1.2.- Establir i regular les oficines funcionals de coordinació i gestió assistencial que siguen necessàries.
- 38.1.1.- Realitzar un estudi sobre les estratègies, plans, programes i protocols assistencials que caldria actualitzar, elaborar i implantar.
- 38.1.2.- Actualitzar, elaborar i implantar les estratègies, plans, programes i protocols assistencials que s'haja detectat la necessitat.
- 39.1.1.- Analitzar la necessitat d'ampliar i millorar funcionalment les infraestructures sanitàries públiques de la Comunitat Valenciana.
- 39.1.2.- Elaborar una Guia de disseny funcional de centres sanitaris del Sistema sanitari Públic de la Comunitat valenciana
- 39.1.3.- Ampliar i millorar la funcionalitat de les infraestructures sanitàries públiques de la Comunitat Valenciana on s'haja detectat la necessitat.
- 40.1.1.- Adaptar les actuals estructures de dades als requeriments establits pel Ministeri.
- 40.1.2.- Recuperació i normalització d'informació històrica.