

SECCIÓ :	10	SANITAT UNIVERSAL I SALUT PÚBLICA
SERVEI :	02	SECRETARIA AUTONÒMICA DE SALUT PÚBLICA I DEL SISTEMA SANITARI PÚBLIC
CENTRE GESTOR :	91	D.G. D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA
PROGRAMA:	412.28	SALUT MENTAL I ATENCIÓ SANITÀRIA DE MITJANA I LLARGA ESTADA

PROBLEMÀTICA SOBRE LA QUAL S'ACTUA

- 1.- Adaptar els Hospitals d'Atenció a Crònics i Llarga Estada (HACLE) a l'estratègia de cronicitat de la Comunitat Valenciana.
- 2.- Marcar nous objectius del Pla Integral de Cures Pal·liatives de la Comunitat Valenciana per als HACLEs.
- 3.- Implementar la coordinació sociosanitària en la Comunitat Valenciana.
- 4.- Posar en marxa la bona pràctica assistencial i millora de programes de coordinació de la condició crònica i les cures pal·liatives.
- 5.- Garantir una atenció integral en pacients amb Dany Cerebral Adquirit (DCA) en la Comunitat Valenciana.
- 6.- Promoure l'atenció centrada en el o la pacient per equips interdisciplinaris.
- 7.- Necessitat de reorganitzar i adequar la xarxa d'atenció en salut mental i garantir l'equitat i la participació
- 8.- Necessitat d'avaluar la xarxa de salut mental.
- 9.- Necessitat de disminuir la variabilitat clínica.
- 10.- Necessitat de millorar la coordinació i establir actuacions conjuntes amb la VICIPI.
- 11.- Necessitat d'atendre la salut mental de les persones judicialitzades i adaptar la situació a la normativa vigent.
- 12.- Necessitat de millorar la coordinació i establir actuacions conjuntes amb altres conselleries i altres administracions públiques implicades en els processos de salut mental.
- 13.- Necessitat de millorar la promoció i prevenció en salut mental.
- 14.- Necessitat de millorar els sistemes d'informació i la seua accessibilitat.
- 15.- Necessitat d'incrementar la sensibilització ciutadana i la lluita contra l'estigma, orientant les accions a aconseguir la plena inclusió social de les persones amb problemes de salut mental.
- 16.- Necessitat de potenciar l'apoderament de les persones usuàries i la seua participació en tot allò que els concernix.
- 17.- Necessitat de promocionar la investigació en salut mental.
- 18.- Necessitat d'adequar la formació a professionals orientada a adquirir la capacitat i competència necessàries en les diferents àrees de salut mental.
- 19.- Necessitat de participació de professionals en la planificació, organització i avaluació dels servicis.
- 20.- Necessitat d'uns servicis de salut mental garantistes dels drets humans i que salvaguarden la dignitat de les persones amb malaltia mental.
- 21.- Evitar la medicalització i la sobremedicació enfront de les situacions de malestar emocional.

OBJECTIU BÀSIC

- 1.1.- Implementar l'Estratègia d'Atenció a Crònics de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública en els hac-les.
- 2.1.- Millorar l'atenció hospitalària de mitja i llarga estada de les cures pal·liatives.
- 2.2.- Fomentar, a més de l'augment de llits, la incorporació de les alternatives a l'hospitalització convencional i els HACLE als circuits d'atenció integrada en els departaments, per a pacients crònics complexos i pal·liatius.
- 3.1.- Desenvolupar mecanismes de coordinació entre els hac-les i els centres sociosanitaris.
- 4.1.- Desenvolupar la bona pràctica assistencial, coordinant la condició crònica i les cures pal·liatives.
- 5.1.- Consolidar les Unitats de Dany Cerebral Adquirit dels hac-les dins de l'estratègia del DCA.
- 5.2.- Assegurar l'equitat entre els distints departaments de salut en l'atenció sanitària i social a pacients amb dany cerebral adquirit establint les comissions multidisciplinàries departamentals de DCA.
- 6.1.- Potenciar l'atenció a pacients per mitjà d'equips interdisciplinaris.
- 7.1.- Organització de la xarxa de salut mental com una xarxa única integral i integrada d'acord al model d'atenció comunitària i orientada a la recuperació i inclusió social de les persones amb problemes de salut mental de forma equitativa i potenciant les xarxes assistencials.
- 7.2.- Adequar la xarxa d'acord al model comunitari, potenciant l'hospitalització parcial, l'atenció domiciliària i els programes assertiu-comunitaris.
- 7.3.- Adequar el nombre de professionals dels equips interdisciplinaris en els servicis de salut mental.
- 8.1.- Avaluar la xarxa de salut mental d'acord a l'instrument d'avaluació de l'OMS de qualitat i drets.
- 9.1.- Elaborar, implementar i avaluar processos assistencials, protocols i programes tenint en compte la perspectiva de gènere, la variable edat i els grups vulnerables que garantixen una atenció de qualitat i minimitzen la variabilitat clínica.
- 10.1.- Establir un mecanisme o procediment de coordinació efectiva.
- 10.2.- Millorar l'accessibilitat per als usuaris en els dos sentits.
- 11.1.- Avançar cap a les transferències en matèria de SM penitenciària.
- 12.1.- Millorar la coordinació i establir actuacions conjuntes amb altres conselleries i altres administracions públiques implicades en els processos de salut mental.
- 13.1.- Elaborar intervencions de promoció dirigides a població en general i col·lectius vulnerables en col·laboració amb altres agents implicats.
- 13.2.- Elaborar intervencions de prevenció dirigides a població en general i col·lectius vulnerables en col·laboració amb altres agents implicats.
- 14.1.- Millorar els sistemes d'informació i la seua utilització per a la planificació, avaluació i atenció en salut mental.
- 15.1.- Eradicar l'estigma en la població general, professionals sanitaris i no sanitaris i l'autoestigma en col·laboració amb altres agents implicats.
- 16.1.- Crear mecanismes per a la participació de les/els usuaris i les famílies, incloent l'avaluació i planificació dels servicis.

SECCIÓ :	10	SANITAT UNIVERSAL I SALUT PÚBLICA
SERVEI :	02	SECRETARIA AUTONÒMICA DE SALUT PÚBLICA I DEL SISTEMA SANITARI PÚBLIC
CENTRE GESTOR :	91	D.G. D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA
PROGRAMA:	412.28	SALUT MENTAL I ATENCIÓ SANITÀRIA DE MITJANA I LLARGA ESTADA

OBJECTIU BÀSIC

- 16.2.- Millorar la participació de les persones usuàries en tot el que es referix al seu tractament.
- 17.1.- Potenciar línies estratègiques d'investigació.
- 18.1.- Elaborar un pla d'acció de formació específica per a la formació continuada en matèria de salut mental.
- 19.1.- Crear mecanismes per a la participació de professionals en la planificació, organització i avaluació dels servicis.
- 20.1.- Desenvolupar en els servicis de salut mental una estratègia que tinga com a objectiu eliminar, o si no n'hi ha disminuir al mínim, l'ús de la coerció en la pràctica assistencial.
- 21.1.- Dotar a atenció primària dels mitjans necessaris per a administrar intervencions psicològiques i psicosocials i evitar la medicalització en coordinació amb salut mental i recursos comunitaris de l'àrea sanitària.

PRINCIPALS LÍNIES D'ACTUACIÓ PER ACONSEGUIR L'OBJECTIU I INDICADORS

- 1.1.1.- Definir nous perfils de pacients en l'atenció de mitja i llarga estada.
- 2.1.1.- Consolidar l'atenció en pacients amb cronicitat i necessitats pal·liatives en els hac-les.
- 2.1.2.- Consolidar el Pla d'Atenció Individualitzat en els hac-les.
- 3.1.1.- Establir els circuits assistencials per a l'atenció integral de pacients amb cronicitat i institucionalització.
- 3.1.2.- Consensuar criteris per a la derivació i coordinació en els departaments per a l'atenció a la demència i les cures pal·liatives.
- 4.1.1.- Potenciar la investigació multicèntrica de l'atenció a la cronicitat i cures pal·liatives.
- 5.1.1.- Consensuar la metodologia d'atenció i l'avaluació del Dany Cerebral Adquirit (DCA) en els hac-les.
- 5.1.2.- Impulsar la Rehabilitació ambulatoria com a continuïtat assistencial per a pacients amb DCA en els hac-les.
- 5.1.3.- Assegurar l'equitat entre els distints departaments de salut en l'atenció a la persona amb dany cerebral adquirit establint en les comissions multidisciplinàries departamentals un full de ruta individualitzada de cada pacient per a la màxima recuperació i el major grau d'autonomia tant durant la fase d'hospitalització com l'ambulatoria, contemplant els aspectes sanitaris i socials
- 5.1.4.- Incorporar i/o augmentar de forma real des de l'any que ve, el nombre de metges/as geriatres i infermeres geriatres en els hospitals de mitja i llarga estada a fi d'aconseguir la necessitat d'atenció a pacients adaptant-se a l'estratègia de cronicitat de la Comunitat Valenciana.
- 5.2.1.- Establir en les comissions multidisciplinàries departamentals un full de ruta individualitzada de cada pacient amb dany cerebral adquirit per a la màxima recuperació i el major grau d'autonomia tant durant la fase d'hospitalització com l'ambulatoria, contemplant els aspectes sanitaris i socials.
- 5.2.2.- Constituir les comissions multidisciplinàries departamentals i/o interdepartamentals de dany cerebral adquirit, que comptaran almenys amb personal metge, infermeria, fisioteràpia, treball social, logopèdia, membres de les unitats i equips d'ictus, neurocirurgia, intensivus, rehabilitació, unitat de dany cerebral d'hac-les, UHD i infermeria gestora de casos.
- 5.2.3.- Establir les comissions multidisciplinàries departamentals de dany cerebral adquirit.
- 6.1.1.- Implantar protocols d'ingrés/derivació entre recursos sanitaris i socials per a persones amb condicions cròniques i dependència.
- 7.1.1.- Integració funcional de tots els dispositius sanitaris que atenen a persones amb problemes de salut mental.
- 7.1.2.- Organització dels servicis de salut mental de cada departament com un servici integrat i flexible que garantisca la continuïtat dels cures.
- 7.1.3.- Implementar la xarxa amb els dispositius i servicis necessaris per a garantir l'equitat i la qualitat de l'atenció en totes les edats.
- 7.1.4.- Establir xarxes assistencials de salut mental entre departaments.
- 7.2.1.- Potenciar l'hospitalització parcial, l'atenció domiciliària i els programes assertiu comunitaris.
- 7.2.2.- Adequar la xarxa infanto-adolescente potenciant l'hospitalització parcial i l'atenció domiciliària especialment per a atendre la població més vulnerable (menors amb mesures de protecció i amb problemes greus de salut mental).
- 7.2.3.- Promoure els períodes de respir per a familiars de pacients menors amb malaltia mental greu, per mitjà de fórmules de suport a domicili o hospitalització parcial.
- 7.3.1.- Incorporar professionals d'infermeria especialistes en salut mental en els servicis de salut mental i completar el nombre de professionals sanitaris.
- 8.1.1.- Realitzar l'avaluació dels servicis de salut mental.
- 8.1.2.- Elaborar els informes de recomanacions.
- 8.1.3.- Posar en marxa els canvis proposats en els informes.
- 9.1.1.- Implementar el programa d'atenció per a persones amb TCA.
- 9.1.2.- Implementar el programa d'atenció a persones amb Patologia Dual.
- 9.1.3.- Implementar el programa d'atenció a persones amb el diagnòstic de TDAH.
- 9.1.4.- Implementar el programa d'atenció a persones amb el diagnòstic de TP.
- 9.1.5.- Implementar el programa d'atenció a persones ancianes amb problemes de salut mental.
- 9.1.6.- Implementar el programa d'atenció a persones DCA i problemes de SM
- 9.1.7.- Avaluar els actuals protocols d'atenció a les urgències.
- 9.1.8.- Incorporació de la perspectiva de gènere en els protocols, programes, etc.
- 10.1.1.- Vincular tots els servicis que impacten sobre la SM i que depenen d'ambdós Conselleries.
- 10.2.1.- Eliminar barreres a l'accés i la comunicació a nivell local-comarcal.
- 11.1.1.- Dirigir-se a IIPP.
- 11.1.2.- Convocar a les entitats per a l'elaboració de la planificació.

SECCIÓ :	10	SANITAT UNIVERSAL I SALUT PÚBLICA
SERVEI :	02	SECRETARIA AUTONÒMICA DE SALUT PÚBLICA I DEL SISTEMA SANITARI PÚBLIC
CENTRE GESTOR :	91	D.G. D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA
PROGRAMA:	412.28	SALUT MENTAL I ATENCIÓ SANITÀRIA DE MITJANA I LLARGA ESTADA

PRINCIPALS LÍNIES D'ACTUACIÓ PER ACONSEGUIR L'OBJECTIU I INDICADORS

- 12.1.1.- Difondre les pràctiques de no coerció.
- 12.1.2.- Fomentar per a millorar.
- 12.1.3.- Formar per a canviar
- 13.1.1.- Desenvolupar activitats dirigides a la població general de Promoció de la salut mental positiva.
- 13.1.2.- Desenvolupar activitats de promoció dirigides a persones dependents, en risc d'exclusió, immigrants, víctimes de violència de gènere, majors, etc.
- 13.2.1.- Implementar accions de prevenció i promoció en l'àmbit escolar.
- 13.2.1.1.- Establir, en col·laboració amb la conselleria responsable d'educació, procediments encaminats a la integració de la persona amb trastorn mental per a evitar l'estigma i la discriminació en l'àmbit educatiu.
- 13.2.1.2.- Establir, en col·laboració amb les conselleries d'Igualtat i Polítiques Inclusives, Educació, Justícia i Economia, procediments per a assegurar l'atenció integral, social i sanitària, a persones amb trastorn mental greu, amb la vista posada en la plena inclusió en la comunitat.
- 13.2.2.- Implementar accions de prevenció i promoció en l'àmbit laboral.
- 14.1.1.- Dissenyar un sistema d'informació integrat i específic en salut mental
- 15.1.1.- Col·laborar i recolzar a les associacions d'usuàries/vos i familiars en campanyes de lluita contra l'estigma.
- 15.1.2.- Crear una taula autonòmica per a la lluita contra l'estigma.
- 15.1.3.- Elaborar procediments i protocols en els dispositius assistencials encaminats a la inclusió i evitar l'estigma i la discriminació.
- 16.1.1.- Incloure usuàries/vos i familiars en les comissions i grups de treball de salut mental.
- 16.1.2.- Desenvolupar una estratègia de difusió per a usuàries/vos i familiars sobre drets, recursos i prestacions en salut mental.
- 16.2.1.- Incloure en la HCI la PAD.
- 17.1.1.- Impulsar la creació de línies i grups d'investigació en els serveis de salut mental.
- 17.1.2.- Proporcionar bases de dades accessibles a diferents línies d'investigació.
- 18.1.1.- Establir programes conjunts de formació per a professionals sanitaris i no sanitaris en matèria de salut mental.
- 18.1.2.- Incorporar accions formatives del "pacient actiu/expert" en salut mental.
- 18.1.3.- Elaborar un pla de formació específic per a professionals sanitaris amb l'objectiu d'adquirir els coneixements i habilitats orientades a la no coerció en salut mental.
- 18.1.4.- Programació de cursos de salut mental i violència de gènere.
- 19.1.1.- Crear mecanismes per a la participació dels professionals en la planificació, organització i avaluació dels serveis.
- 20.1.1.- Creació d'una comissió d'avaluació i seguiment per uns serveis de salut mental que respecten els drets de les persona d'acord amb la convenció que incloua representants de l'administració sanitària, d'associacions científiques, personal sanitari i associacions de pacients i familiars amb malaltia mental.
- 20.1.2.- Elaborar definicions operatives de les intervencions no voluntàries de pacients amb ingrés en centres sanitaris
- 20.1.3.- Elaborar un registre específic en cada departament per a intervencions coercitives (ingressos involuntaris i contenció física i asilamiento)
- 20.1.4.- Establir procediment i protocols en els dispositius assistencials en la direcció cap a uns serveis de salut mental lliures de coerció.
- 20.1.5.- Proposar les inversions necessàries en recursos humans i materials per a redissenyar els espais d'hospitalització en salut mental que establisquen ambient terapèutic que genere confiança i una acollida adequada a la persona amb malaltia mental.
- 20.1.6.- Impulsar la creació del Consell Autonòmic de Salut Mental de la Comunitat Valenciana, un òrgan col·legiat de caràcter permanent, consultiu, d'assessorament, coordinació, seguiment i participació, amb representació de les administracions públiques, les associacions de pacients i familiars, les societats científiques i el personal professional, que vetle per l'òmplim dels drets de la ciutadania en matèria de salut mental.
- 20.1.7.- Impulsar un grup de treball per a la reducció de mesures coercitives, integrat per professionals de les unitats d'hospitalització de persones adultes, infantil, unitats monogràfiques i unitat de mitja estada, persones usuàries i familiars, amb els següents objectius:
- Desenvolupar bones pràctiques en la xarxa de salut mental dirigides a la reducció i eliminació de les mesures coercitives.
 - Crear un observatori de les mesures intervencions coercitives en els hospitals de la Comunitat Valenciana.
 - Desenvolupar instruments de registre de les mesures coercitives en els hospitals de la Comunitat Valenciana.
 - Incorporar en els objectius dels acords de gestió dels departaments de salut plans per a reduir la contenció mecànica.
 - Desenvolupar en tots els departaments la figura del pacient referent expert per a l'acollida i acompanyament en les unitats d'aguts.
 - Impulsar accions formatives en l'àmbit de les associacions relacionades amb la salut mental.
- 21.1.1.- S'establiran guies d'actuació entre atenció primària i salut mental per a donar resposta dins del termini i la forma escaient adequada per a reforçar estratègies d'afrontar problemàtica i superació personal.