

SECCIÓ :	16	VICEPRESIDÈNCIA I CONSELLERIA D'IGUALTAT I POLÍTiques INCLUSIVES
SERVEI :	03	SECRETARIA AUTONÒMICA D'ATENCIÓ PRIMÀRIA I SERVEIS SOCIALS
CENTRE GESTOR :	01	D.G. D'ATENCIÓ PRIMÀRIA I AUTONOMIA PERSONAL
PROGRAMA:	313.70	ATENCIÓ PRIMÀRIA I DEPENDÈNCIA

## PROBLEMÀTICA SOBRE LA QUAL S'ACTUA

- 1.- Els serveis socials d'atenció primària bàsica que atenen a les demandes de la ciutadania desenvolupant les seues funcions a través de la prevenció, la promoció i intervenció, fins a la consolidació d'una xarxa única de resposta administrativa responsable i respectuosa amb les persones per a garantir l'acció social de proximitat.
- 2.- Situacions de necessitat social de la població i, específicament, d'aquelles persones i col·lectius en situació desfavorable, vulnerable i en risc o situació d'exclusió social, articulant prestacions bàsiques, programes i recursos en l'àmbit local, amb la participació activa dels implicats.
- 3.- Serveis Socials d'Atenció Primària Específica
- 4.- Garantir el compliment de la Llei de Dependència en la Comunitat Valenciana, establint els procediments de valoració i reconeixement de la situació de dependència, així com l'elaboració del Programa Individual d'Atenció.
- 5.- Consolidació del sistema d'atenció pública a les persones en situació de dependència.
- 6.- Col·laborar en l'impuls de plans municipals de reconstrucció social, planificant accions en favor de la dependència de les persones amb majors necessitats.

## OBJECTIU BÀSIC

- 1.1.- Desenvolupar una xarxa homogènia de professionals, dependents de les entitats locals, per a l'atenció primària dels problemes socials, per mitjà de la seua atenció, valoració i assignació de prestacions, ajudes, recursos i programes d'intervenció. Pla ALCEM-NOS (Punt 1)
- 1.2.- Impulsar el tranvasament d'informació i la coordinació interadministrativa entre els equips professionals de la xarxa d'atenció primària.
  - 2.1.- Implementar mesures i estratègies específiques destinades a l'atenció social municipal, de les persones, famílies i col·lectius en situació desfavorable. Pla ALCEM-NOS (punts 1 i 5)
  - 2.2.- Proporcionar instruments i documents tècnics en l'àrea d'atenció primària de serveis socials, tant a nivell organitzatiu com d'intervenció, amb la participació dels equips de serveis socials. Pla ALCEM-NOS (Punt 11)
- 3.1.- Coordinació amb les direccions generals corresponents dels serveis d'atenció diürna i nocturna, d'atenció ambulatoria d'allotjament alternatiu de l'atenció primària de caràcter específic, sense perjudici de la delegació que, si és el cas, pugua efectuar-se en les entitats locals Pla ALCEM-NOS (Punt 3)
- 3.2.- Ordenar i definir les característiques i el contingut dels programes i les prestacions específiques d'atenció primària de serveis socials Pla ALCEM-NOS (Punt 9)
- 4.1.- Estendre les prestacions previstes en la Llei de Dependència a totes les persones en situació de dependència, Pla ALCEM-NOS (Punt 2)
- 4.2.- Desenvolupar les prestacions previstes en el catàleg de la llei de dependència, assignant-les a cada persona dependent a través de l'elaboració del programa individual d'atenció (PIA).
- 5.1.- Afavorir la permanència de les persones en situació de dependència en el seu entorn social i familiar. Pla ALCEM-NOS (punt 1)
- 5.2.- Establir els procediments dirigits a millorar l'assignació, gestió i supervisió dels serveis i prestacions derivades del PIA.
- 5.3.- Millorar la coordinació entre els sistemes públics de Sanitat i Serveis Socials que permeten optimitzar els recursos i les prestacions actuals. Impulsar la formació i la qualitat de les prestacions.
- 5.4.- Establir un sistema de prestacions de dependència de caràcter universal.
- 6.1.- Desenvolupar accions que donen prioritat a la resolució de prestacions d'aquelles persones dependents que com a conseqüència de la pandèmia han quedat en una situació econòmica precària. Pla ALCEM-NOS (punt 14)

## PRINCIPALS LÍNIES D'ACTUACIÓ PER ACONSEGUIR L'OBJECTIU I INDICADORS

- 1.1.1.- Revisar les zones i àrees d'intervenció dels equips de serveis socials de base.
- 1.1.2.- Implementar el número i composició dels equips de serveis socials de base en la Comunitat Valenciana, d'acord amb el nou model social bàsic.
  - 1.2.1.- Impulsar el Sistema d'Informació d'Usuaris de Serveis Socials (SIUSS) per a homogeneïtzar el registre i la transmissió de dades
  - 1.2.2.- Col·laborar en la promoció de la formació i intercanvi d'informació de la xarxa de professionals
    - 2.1.1.- Implantar el servei municipal d'ajuda a domicili de la dependència, amb l'objectiu de cobrir les necessitats essencials, tant físiques com emocionals i garantir la major permanència de la persona en l'entorn habitual de les persones, evitant la seua desvinculació amb l'entorn
    - 2.1.2.- Incrementar el finançament dels programes de prestacions bàsiques de les Entitats Locals amb l'objectiu de garantir una resposta, tant habitacional com alimentària a les persones necessitades.
    - 2.1.3.- Reajustar les prestacions, programes i serveis en cada zona d'actuació social primària, basant-se en el coneixement disponible de la situació socioeconòmica de les mateixes, i al volum de prestacions i actuacions que gestiona.
    - 2.1.4.- Impulsar la implementació de bones pràctiques per part dels Serveis Socials municipals, basats en projectes l'objectiu de la qual siga millorar l'atenció a les persones usuàries dels mateixos.

SECCIÓ :	16	VICEPRESIDÈNCIA I CONSELLERIA D'IGUALTAT I POLÍTiques INCLUSIVES
SERVEI :	03	SECRETARIA AUTONÒMICA D'ATENCIÓ PRIMÀRIA I SERVEIS SOCIALS
CENTRE GESTOR :	01	D.G. D'ATENCIÓ PRIMÀRIA I AUTONOMIA PERSONAL
PROGRAMA:	313.70	ATENCIÓ PRIMÀRIA I DEPENDÈNCIA

## PRINCIPALS LÍNIES D'ACTUACIÓ PER ACONSEGUIR L'OBJECTIU I INDICADORS

- 2.2.1.- Elaborar materials tècnics (protocols d'actuació i bones pràctiques) sobre les prestacions bàsiques, programes i servicis municipals per a agilitzar la resolució d'expedients en matèria social (Dependència, Renda Valenciana d'Inserció, Ingress Mínim Vital, Discapacitat)
- 2.2.2.- Impulsar i coordinar la participació dels equips de servicis socials en l'elaboració de materials tècnics per a agilitzar la resolució d'expedients en matèria social (Dependència, Renda Valenciana d'Inserció, Ingress Mínim Vital, Discapacitat)
- 3.1.1.- Homogeneïtzar protocols d'actuació, valoració i baremació de servicis, prestacions i recursos de l'administració pública amb competència en atenció primària específica de servicis socials amb l'objectiu de cobrir les carències que s'han detectat en la crisi del COVID-19.
- 3.2.1.- Dissenyar, implantar i supervisar els protocols d'intervenció en matèria d'atenció primària específica de servicis socials i si és el cas, dotar crèdits suficients per a cobrir les necessitats generades com a conseqüència del COVID-19
- 4.1.1.- Resoldre tots els procediments de valoració i reconeixement de la situació de dependència.
- 4.1.2.- Reconèixer i abonar la retroactivitat de les prestacions de dependència. Abonant els deutes pendents en l'aplicació de la llei.
- 4.1.3.- Aplicar al Servei de Teleassistència recursos que empen les tecnologies més avançades per a cobrir les carències que puga provocar el fet de viure en solitari
- 4.2.1.- Elaborar els PIA en col·laboració amb els servicis municipals d'atenció a la dependència.
- 4.2.2.- Potenciar la figura del i de l'assistent personal, regulant normativament la mateixa i introduint la figura d'Assistent Personal per a menors.
- 5.1.1.- Fer efectives les prestacions que afavorixen la permanència en l'entorn social i familiar de la persona dependent així com la compatibilitat entre recursos de dependència establides en el Decret 62/2017, pel qual s'establix el procediment per a reconèixer el grau de dependència a les persones i l'accés al sistema públic de servicis i prestacions econòmiques.
- 5.2.1.- Agilitzar i optimitzar els procediments d'assignació i gestió de les prestacions derivades del PIA, reduint substancialment la llista d'espera.
- 5.2.2.- Supervisar i avaluar periòdicament el funcionament del sistema d'atenció a la dependència en l'àmbit de la Comunitat Valenciana.
- 5.3.1.- Millorar la formació i informació dirigida a cuidadors no professionals i al personal tècnic de dependència dels ajuntaments, en el marc del que establix el Decret 62/2017.
- 5.3.2.- Desenvolupament, en coordinació amb la Conselleria d'Educació i Labora, del sistema d'acreditació professional dirigit a Cuidadors no Professionals.
- 5.3.3.- Estudiar i implantar accions i mesures que permeten fomentar la coordinació entre els distints nivells assistencials, especialment en els pacients amb malalties cròniques, patologies vinculades a la vellesa i malalties mentals
- 5.4.1.- Garantir que la quantia de les prestacions econòmiques en la Comunitat Valenciana serà igual a l'import màxim fixat, depenent del tipus de prestació i del grau de dependència de la persona beneficiària, per Reial Decret de l'Estat, amb l'única deducció dels complements establits en la Llei 39/2006 de Dependència i garantint, en tot cas, el nivell mínim establert igualment per Reial Decret.
- 6.1.1.- Priorització de la tramitació i resolució d'aquelles prestacions econòmiques de persones dependents que patixen una situació econòmica desfavorable a conseqüència de la pandèmia.