

## PRESUPUESTO DE LA GENERALITAT 2022

## ANEXO MEMORIA DE ACTUACIONES

ANEXO F.P. 4

SECCIÓN : 06 HACIENDA Y MODELO ECONÓMICO  
 ENTIDAD : 00127 AGENCIA TRIBUTARIA VALENCIANA  
 PROGRAMA: 613.11 AGENCIA TRIBUTARIA VALENCIANA

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR
<b>OBJETIVO</b>	<b>1.1 Implementar la Administración electrónica.</b>		
INDICADOR	1 Porcentaje de modelos presentados sin captura de puntos.	Porcentaje	86,00 %
INDICADOR	2 Porcentaje de modelos que se pueden presentar telemáticos respecto del total de modelos que se pueden presentar.	Porcentaje	73,00 %
INDICADOR	3 Grado de avance.	Porcentaje	50,00 %
<b>OBJETIVO</b>	<b>2.1 Estimular el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias.</b>		
INDICADOR	1 Número de asistencias a contribuyentes realizadas mediante el sistema de cita previa.	Número	94.000
INDICADOR	2 Porcentaje de presentación de documentos telemáticos respecto del total de presentaciones efectuadas.	Porcentaje	60,00 %
INDICADOR	3 Número de recordatorios de cumplimiento de obligaciones tributarias remitidos a ciudadanos.	Número	25.000
INDICADOR	4 Porcentaje de presentación de documentos por colaborador social en virtud de convenio con respecto al total de presentaciones realizadas por colabores sociales.	Porcentaje	60,00 %
INDICADOR	5 Número de actuaciones de coordinación y cooperación con otras Administraciones.	Número	12
<b>OBJETIVO</b>	<b>2.2 Planificación y control tributario.</b>		
INDICADOR	1 Grado de consecución de los objetivos recogidos en el Plan de Control Tributario.	Porcentaje	100 %
<b>OBJETIVO</b>	<b>2.3 Estrategia de gestión recaudatoria.</b>		
INDICADOR	1 Porcentaje de providencias de apremio notificados por la ATV respecto del total de providencias de apremio emitidas por la ATV.	Porcentaje	15,00 %
INDICADOR	2 Porcentaje de recordatorios de pago remitidos respecto del total de providencias de apremio emitidas por la ATV.	Porcentaje	14,00 %
INDICADOR	3 Depuración de las liquidaciones de tributos cedidos dictadas hasta el 30/06/N-2.	Porcentaje	100 %
INDICADOR	4 Demora (en meses) calculada según la relación entre las solicitudes pendientes al final del ejercicio y la media mensual de documentos despachados.	Número de meses	1,25
INDICADOR	5 Número de diligencias de embargo tramitadas.	Número	69.000
INDICADOR	6 Ingresos obtenidos por otros entes mediante la actuación de la ATV.	Porcentaje	20,00 %
INDICADOR	7 Número de convenios suscritos/convenios demandados.	Porcentaje	100 %
<b>OBJETIVO</b>	<b>3.1 Impulsar la calidad.</b>		
INDICADOR	1 Grado de consecución de los objetivos recogidos en la Carta de Servicios.	Porcentaje	100 %
INDICADOR	2 Número de encuestas de satisfacción realizadas anualmente.	Número de encuestas	4
<b>OBJETIVO</b>	<b>3.2 Culminar desarrollos pendientes de TIRANT.</b>		
INDICADOR	1 Grado de realización del circuito (% avance).	Porcentaje	90,00 %
<b>OBJETIVO</b>	<b>3.3 Gestión de recursos humanos.</b>		
INDICADOR	1 Número de horas de formación especializada por empleado y año.	Número de horas.	25