

PRESUPUESTO DE LA GENERALITAT 2022

ANEXO MEMORIA DE ACTUACIONES

ANEXO F.P. 4

SECCIÓN : 07 JUSTICIA, INTERIOR Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
 ENTIDAD : 00132 AGENCIA VALENCIANA DE SEGURIDAD Y RESPUESTA A LAS EMERGENCIAS
 PROGRAMA: 221.10 EMERGENCIAS, PROTECCIÓN CIVIL Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR
OBJETIVO	1.1.-	Elaboración, implantación y actualización de los planes de emergencia frente a los riesgos, cuya competencia ostenta la Generalitat. Dirección de los planes y de los recursos en caso de emergencias por los riesgos mencionados. Coordinación y gestión integrada de emergencias.	
INDICADOR	1	Cursos programados.	38
INDICADOR	2	Planes elaborados o revisados.	80
INDICADOR	3	Registro de planes de autoprotección.	220
INDICADOR	4	Realización simulacros.	7
INDICADOR	5	Informes de prevención de riesgos.	35
INDICADOR	6	Fiabilidad de los sistemas tecnológicos que soportan la actividad del teléfono único 112 Porcentaje de tiempo con disponibilidad del sistema integrado de información y comunicaciones.	99
INDICADOR	7	Responder las llamadas de emergencia en el menor tiempo posible. Promedio del tiempo de respuesta.	8 seg
INDICADOR	8	Coordinación de recursos y comunicaciones. Recursos gestionados y con comunicaciones desde la plataforma de emergencias 112.	500
INDICADOR	9	Facilidad de acceso de la ciudadanía al teléfono único 1.1.2 en la Comunitat Valenciana. Tiempo de idiomas oficiales de la Comunitat y, además en francés, inglés y alemán.	99
INDICADOR	10	Calidad del servicio prestado ante la demanda de la ciudadanía al teléfono 1.1.2. Protocolización en la gestión de todos los tipos de emergencias de las llamadas con protocolo establecido presupuestado.	98
INDICADOR	11	Disponibilidad de enlace satélite y tráfico de comunicaciones entre PMA y CCE. Enlaces establecidos anuales presupuestados.	2
INDICADOR	12	Inspección de instalaciones radiactivas. Inspecciones presupuestadas.	175
INDICADOR	13	Toma de muestras y análisis de las mismas en el entorno de la CN de Cofrentes.	94
INDICADOR	14	Fomento del uso de mensajes de estado, definición de mensajes comunes para coordinación inter-agencias. Mensajes de estado comunes inter-agencias presupuestados.	5
INDICADOR	15	Fomento del uso de grupos comunes. Grupos comunes de uso habitual presupuestados.	20
INDICADOR	16	Integración de grupos COMDES en CoordCom G5. Grupos integrados presupuestados.	20
INDICADOR	17	Instalación de terminales de comunicación en vehículos de refuerzo estacional. Montajes/desmontajes presupuestados.	25
INDICADOR	18	Dotación de terminales COMDES para recursos gestionados por la Agencia.	65
INDICADOR	19	Actualización de la tecnología de la plataforma de "112 Comunitat Valenciana". Actualizaciones anuales de la versión software de la plataforma de gestión de emergencias y comunicaciones de 112 Comunitat Valenciana, presupuestadas.	1
INDICADOR	20	Actualización de la tecnología de la plataforma de "112 Comunitat Valenciana". Mejoras de requisitos funcionales inyectadas en el plan de versiones de la plataforma utilizada presupuestadas.	3
INDICADOR	21	Definición de líneas de evolución y actualización tecnológica de "112 Comunitat Valenciana". Realización de talleres anuales de trabajo de definición de evolución de la plataforma con expertos y diseñadores de la tecnología presupuestados.	1
INDICADOR	22	Revisión Sistema de Indicadores y Objetivos.	1
INDICADOR	23	Medición y Seguimiento Indicadores.	12
INDICADOR	24	Publicación Indicadores "Carta Servicio 112 CV".	12
INDICADOR	25	Auditorías de calidad.	2
INDICADOR	26	Encuestas Satisfacción Ciudadanos.	1
INDICADOR	27	Encuestas Satisfacción Agencias Integradas.	1
INDICADOR	28	Aplicación de protocolos específicos a la tramitación de llamadas recibidas a causa de violencia de género	99,00%
INDICADOR	29	Estadísticas de llamadas atendidas en violencia de género correctamente clasificadas	99,00%
INDICADOR	30	Implantación del Plan de Igualdad personal 1.1.2	100,00%
OBJETIVO	1.2.-	Velar por la integridad de personas y bienes en situaciones de emergencia, con el fin de minimizar las consecuencias de los daños que puedan ocasionarse.	
OBJETIVO	2.1.-	Incrementar los niveles de eficacia de los medios de extinción de incendios forestales, minimizando las superficies afectadas los días de alto riesgo.	

PRESUPUESTO DE LA GENERALITAT 2022

ANEXO MEMORIA DE ACTUACIONES

ANEXO F.P. 4

SECCIÓN : 07 JUSTICIA, INTERIOR Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
ENTIDAD : 00132 AGENCIA VALENCIANA DE SEGURIDAD Y RESPUESTA A LAS EMERGENCIAS
PROGRAMA: 221.10 EMERGENCIAS, PROTECCIÓN CIVIL Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR
INDICADOR	1 Coordinación consorcios.	Consortios	3
INDICADOR	2 Encomiendas forestales.	Encomiendas	2
INDICADOR	3 Dirección de Unidades de Bomberos forestales terrestres y helitransportadas .	Número	62
INDICADOR	4 Vehículos autobombas gestionados.	Autobombas	39
INDICADOR	5 Helicópteros presupuestados.	Helicópteros presupuestados.	12
INDICADOR	6 Aviones presupuestados.	Aviones	11