

## PRESUPUESTO DE LA GENERALITAT 2022

## ANEXO MEMORIA DE ACTUACIONES

SECCIÓN : 06 HACIENDA Y MODELO ECONÓMICO

ENTIDAD : 00140 INFRAESTRUCTURAS I SERVEIS DE TELECOMUNICACIONS I CERTIFICACIÓ S.A.U.

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR
<b>OBJETIVO</b>	<b>1 Asegurar resiliencia y optimizar las operaciones</b>		
INDICADOR	1 Regularización patrimonial de activos	Porcentaje	50
INDICADOR	2 Renovación tecnológica	Porcentaje	30
INDICADOR	3 Ampliación de la red de transporte mediante fibra óptica	Unidades	4
INDICADOR	4 Gestión medioambiental: implantación de ISO 14.001	Porcentaje	100
INDICADOR	5 Acción comercial interna para garantizar condición de medio propio	Porcentaje	100
<b>OBJETIVO</b>	<b>2 Impulsar la Digitalización y la Innovación</b>		
INDICADOR	1 Prestar servicios de IoT	Proyectos	2
INDICADOR	2 Prestar servicios de Blockchain	Proyectos	1
INDICADOR	3 Prestar servicios asociados a tecnologías habilitadoras	Proyectos	2
INDICADOR	4 Definir políticas de gestión del dato	Porcentaje	100
INDICADOR	5 Definir marco de gobernanza del dato	Porcentaje	100
INDICADOR	6 Plataforma digital de gestión de incidencias	Porcentaje	100
INDICADOR	7 Plataforma digital de gestión financiera y comercial	Porcentaje	100
INDICADOR	8 Plataforma digital de gestión de activos	Porcentaje	100
INDICADOR	9 Infraestructura de nueva jerarquía de firma electrónica y sellado de tiempo	Porcentaje	70
<b>OBJETIVO</b>	<b>3 Capacitación organizativa y personas</b>		
INDICADOR	1 Identificación de competencias core	Porcentaje	100
INDICADOR	2 Definición estrategia insource/outsource	Porcentaje	100
INDICADOR	3 Equipos agile	Porcentaje	10
INDICADOR	4 Gestión y transferencia del conocimiento	Porcentaje	50
<b>OBJETIVO</b>	<b>4 Marca ISTECH - innovación y valor</b>		
INDICADOR	1 Plan de comunicación a empresas y ciudadanos	Porcentaje	20
INDICADOR	2 Acuerdos institucionales para formar al sector	Unidades	2
INDICADOR	3 Proyección externa - presencia en foros	Unidades	5
INDICADOR	4 Plan RSC	Porcentaje	50
INDICADOR	5 Asegurar autosostenibilidad: equilibrio social y ambiental de las acciones	Porcentaje	100
INDICADOR	6 Asegurar condición de medio propio	Porcentaje	100