

**MEMORIA DE ACTUACIONES**

**OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

El Plan Estratégico de Istec 2021-2023, define, entre otros aspectos, las metas y objetivos estratégicos a lograr en el período indicado.

Las metas y objetivos definidos son los siguientes:

1. Asegurar resiliencia y optimizar las operaciones:
  - 1.1. Ser fiables y seguros en los servicios
  - 1.2. Optimizar los costes operativos
  - 1.3. Garantizar resiliencia
  - 1.4. Garantizar la privacidad y disponibilidad de los servicios prestados
2. Impulsar la digitalización y la innovación
  - 2.1. Acelerar la digitalización de servicios y procesos internos
  - 2.2. Ser más ágiles con un nuevo modelo operativo
  - 2.3. Innovación disruptiva
3. Capacitación organizativa y personas
  - 3.1. Ser más ágiles con un nuevo modelo organizativo
  - 3.2. Conseguir una organización data-driven
4. Impulsar marca ISTEC: innovación y valor
  - 4.1. Mejorar la satisfacción de stakeholders y usuarios
  - 4.2. Incrementar la comunicación interna y externa
  - 4.3. Sostenibilidad medioambiental y económica (medio propio)
  - 4.4. Igualdad y transparencia

**OBJETIVO Y ACCIONES A DESARROLLAR DURANTE EL 2022**

Para alcanzar las metas y objetivos indicados en el Plan Estratégico 2021-2023, se definen una serie de acciones a desarrollar a corto y medio plazo.

Las acciones a desarrollar durante el ejercicio 2022 son las siguientes:

1. Asegurar resiliencia y optimizar las operaciones:

Infraestructuras y Sistemas:

- 1.1. Regularización patrimonial de activos
- 1.2. Renovación tecnológica
- 1.3. Ampliación de la red de transporte mediante fibra óptica

Servicios:

- 1.4. Consolidar y mejorar la calidad de los servicios prestados superando los niveles mínimos para llegar a niveles homologables con el sector en cada uno de los ámbitos
- 1.5. Ampliar la cartera de servicios en todas las áreas y mejorar los resultados financieros

Gestión:

- 1.6. Gestión medioambiental: implantación de ISO 14.001
- 1.7. Acción comercial interna (medio propio)
- 1.8. Desarrollo de plataforma digital de gestión de activos
- 1.9. Acción comercial externa
2. Impulsar la Digitalización y la Innovación
  - 2.1. Prestar servicios de IoT
  - 2.2. Prestar servicios de Blockchain
  - 2.3. Prestar servicios asociados a tecnologías habilitadoras
- Digitalización de servicios y procesos internos
  - 2.4. Definir políticas de gestión del dato
  - 2.5. Definir marco de gobernanza del dato
  - 2.6. Puesta en marcha de proyectos para la digitalización interna
3. Capacitación Organizativa y personas
  - 3.1. Identificación de competencias core
  - 3.2. Estrategia insource/outsource
  - 3.3. Equipos agile
  - 3.4. Gestión y transferencia del conocimiento
4. Marca ISTEC - innovación y valor
  - 4.1. Plan de comunicación a la sociedad y clientes
  - 4.2. Acuerdos institucionales para formar al sector
  - 4.3. Proyección externa - presencia en foros
  - 4.4. Plan RSC
  - 4.5. Asegurar autosostenibilidad: equilibrio social y ambiental de las acciones
  - 4.6. Asegurar condición de medio propio