

SECCIÓ :	11	ECONOMIA SOSTENIBLE, SECTORS PRODUCTIUS, COMERÇ I TREBALL
ENTITAT :	00031	LABORA SERVEI VALENCIÀ D'OcupACIÓ I FORMACIÓ
PROGRAMA:	322.54	INSERCIÓ LABORAL

PROBLEMÀTICA SOBRE LA QUAL S'ACTUA

- 1.- Dificultats en la intermediació entre persones treballadores i empresàries en l'àmbit de la contractació laboral i de selecció de persones candidates adequades per a satisfer les necessitats del mercat de treball de la Comunitat Valenciana.
- 2.- Nivells significatius de desocupació que afecta preferentment els col·lectius més desfavorits o amb risc d'exclusió social, persones amb diversitat funcional, joves, dones, persones majors de 45 anys i persones desocupades de llarga duració.
- 3.- Dèficits tecnològics en els Espai LABORA, que impedeixen al personal usuari una major rapidesa i comoditat en la realització de les seues gestions davant del Servei Públic d'Ocupació.
- 4.- Forta contracció econòmica derivada de les mesures adoptades per a afrontar la crisi sanitària originada per la pandèmia COVID-19 que té una translocació immediata en el mercat de treball, amb major intensitat en determinats sectors d'activitat.

OBJECTIU BÀSIC

- 1.1.- Eliminar les dificultats que poden afectar la interrelació dels agents implicats en el mercat de treball, entenent-se com a tals les persones demandants d'ocupació i les persones empresàries.
- 1.2.- Posar a disposició de personal treballador i empresari serveis de suport tècnic i d'informació sobre les actuacions i línies d'ajuda que tinga establides LABORA.
- 1.3.- Millorar el nivell d'intermediació laboral de LABORA amb procediments àgils i eficaços, que incidisquen directament en la selecció de persones demandants i gestió d'ofertes d'ocupació.
- 2.1.- Oferir serveis d'orientació professional personalitzats que potencien el coneixement del personal treballador sobre les seues habilitats, coneixements i capacitats, que poden contribuir a millorar les seues possibilitats d'ocupació i autoocupació, així com un major coneixement de les necessitats del mercat de treball.
- 2.2.- Afavorir l'empleabilitat dels col·lectius de persones amb especial dificultat d'inserció, per mitjà de la millora dels serveis prestats amb mitjans propis i per mitjà de la col·laboració entre els agents que intervenen en la intermediació laboral.
- 2.3.- Establir mecanismes de discriminació positiva que augmenten l'eficàcia de les polítiques actives d'ocupació de la Generalitat dirigides a col·lectius amb dificultats d'inserció.
- 3.1.- Aconseguir un nivell òptim en la utilització de les noves tecnologies pels usuaris dels Serveis Públics d'Ocupació, per a la millora de la intermediació laboral.
- 4.1.- Desenvolupar en l'àmbit de l'orientació i la intermediació laboral els acords per a la reconstrucció social, econòmica i sanitària de la Comunitat Valenciana.

PRINCIPALS LÍNIES D'ACTUACIÓ PER ACONSEGUIR L'OBJECTIU I INDICADORS

- 1.1.1.- Afavorir la utilització de les instal·lacions dels Espai LABORA per a la selecció de persones demandants d'ocupació i per a qualssevol altres accions que puguin millorar les seues possibilitats d'accés a l'ocupació.
- 1.1.2.- Millorar la xarxa d'Espais LABORA i dotar-la dels recursos materials i humans que permeten la prestació d'uns serveis de qualitat.
- 1.2.1.- Impulsar l'Espai Empreses, com referent directe en el suport a la gestió dels RR.HH de les empreses de la Comunitat Valenciana, així com oferir un servei a empreses amb un pla de visites des de tots els Espai LABORA.
- 1.2.2.- Acostar els serveis que presta LABORA al teixit empresarial de la Comunitat Valenciana.
- 1.3.1.- Ampliació i millora dels Mitjans de comunicació amb empreses i personal treballador, fonamentalment a través d'Internet, per mitjà de l'aplicatiu GVAJOBS.
- 2.1.1.- Utilitzar la dotació de la Conselleria i fons externs, tant estatals com comunitaris, per a desenrotllar programes d'orientació professional, tant en els Espai LABORA com amb entitats col·laboradores, dirigits tant a persones joves, a parats de llarga duració, a col·lectius específics com a persones desocupades en general, així com utilitzar les ferramentes online per a potenciar l'orientació professional.
- 2.1.2.- Consolidar una nova metodologia d'intervenció en matèria d'orientació que permeta adequar les actuacions als perfils del personal demandant d'ocupació.
- 2.1.3.- Millorar les ferramentes per a avaluar el nivell de satisfacció dels serveis d'orientació prestats pels Espai LABORA.
- 2.1.4.- Consolidar un sistema d'itineraris d'ocupació per mitjà del disseny d'una ferramenta informàtica que permeta el registre i seguiment dels mateixos.
- 2.2.1.- Promoure la realització de convenis de col·laboració amb quantes entitats públiques o privades es considere necessari, amb l'objecte d'aproximar al personal usuari dels municipis més distants dels Espai LABORA, els serveis i la informació actualitzada en matèria d'orientació i intermediació laboral.
- 2.2.2.- Promoure la col·laboració d'entitats públiques i/o privades per a l'atenció a col·lectius amb dificultats o en risc d'exclusió, per a la realització d'actuacions integrals d'orientació laboral.
- 2.3.1.- Prioritzar els col·lectius de difícil inserció en els processos de selecció de persones participants en accions d'orientació professional i assistència a l'autoocupació, així com en la preselecció del personal participant en la resta de polítiques actives d'ocupació.
- 2.3.2.- Continuar amb les actuacions d'orientació corresponents a les persones incloses en el Pla de xoc d'Ocupació Juvenil i Pla Reincorpora-T o els que els substituïxen

PRESSUPOST DE LA GENERALITAT 2022

MEMÒRIA D'ACTUACIONS

F.P. 4

SECCIÓ : 11 ECONOMIA SOSTENIBLE, SECTORS PRODUCTIUS, COMERÇ I TREBALL
ENTITAT : 00031 LABORA SERVEI VALENCIÀ D'OCUPACIÓ I FORMACIÓ
PROGRAMA: 322.54 INSERCIÓ LABORAL

PRINCIPALS LÍNIES D'ACTUACIÓ PER ACONSEGUIR L'OBJECTIU I INDICADORS

- 3.1.1.- Seguiment i control dels temps de resposta a les ofertes d'ocupació per mitjà d'un pla d'avaluació que tinga en compte, així mateix, la qualitat del servei prestat.
- 3.1.2.- Fomentar el desenvolupament de nous sistemes i mitjans informàtics que faciliten la inscripció on-line i l'autogestió de tràmits al personal demandant (a través d'aplicacions mòbils).