

SECCIÓ : 06 HISENDA I MODEL ECONÒMIC  
 ENTITAT : 00127 AGÈNCIA TRIBUTÀRIA VALENCIANA  
 PROGRAMA: 613.11 AGÈNCIA TRIBUTÀRIA VALENCIANA

#### PROBLEMÀTICA SOBRE LA QUAL S'ACTUA

- 1.- Possibilitat que la ciutadania es relacione amb l'Agència Tributària Valenciana íntegrament per mitjans electrònics.
- 2.- Millora de les condicions i resultats de la lluita contra el frau fiscal.
- 3.- Millora de la gestió dels recursos assignats a l'Agència Tributària Valenciana.

#### OBJECTIU BÀSIC

- 1.1.- Implementar l'Administració electrònica.
- 2.1.- Estimular el compliment voluntari de les obligacions tributàries.
- 2.2.- Planificació i control tributari.
- 2.3.- Estratègia de gestió recaptatòria.
- 3.1.- Impulsar la qualitat.
- 3.2.- Culminar desenvolupaments pendents de TIRANT.
- 3.3.- Gestió de recursos humans.

#### PRINCIPALS LÍNIES D'ACTUACIÓ PER ACONSEGUIR L'OBJECTIU I INDICADORS

- 1.1.1.- Eliminar el paper en la presentació d'autoliquidacions i sol·licituds.
- 1.1.2.- Incrementar les opcions de presentació telemàtica dels documents d'entrada.
- 1.1.3.- Avançar en l'expedient electrònic.
- 2.1.1.- Millorar l'assistència personalitzada en el compliment de les obligacions tributàries, mitjançant el desenvolupament, principalment, del servei de cita prèvia.
- 2.1.2.- Fomentar la presentació de documents d'entrada per mitjans telemàtics.
- 2.1.3.- Impulsar la informació fiscal prèvia en mans del contribuïent.
- 2.1.4.- Incrementar el nombre de presentacions realitzades per col·laboradors socials en virtut de conveni respecte al total de presentacions realitzades per col·laboradors socials.
- 2.1.5.- Impulsar la coordinació i la cooperació amb la resta d'Administracions per a la consecució dels objectius proposats.
- 2.2.1.- Aconseguir el 100% del nivell de compliment del pla de control tributari.
- 2.3.1.- Incrementar la recaptació neta derivada d'actuacions de gestió recaptatòria en via executiva per mitjans propis.
- 2.3.2.- Reduir el pendent de cobrament en el marc de les competències de l'ATV.
- 2.3.3.- Disminuir els costos de devolució d'ingressos indeguts.
- 2.3.4.- Avançar en els convenis de col·laboració subscrits per a la gestió recaptatòria executiva amb altres ens administratius.
- 3.1.1.- Aconseguir el 100% de compliment dels compromisos de qualitat dels serveis que s'ofereixen a la ciutadania en la Carta de Serveis de l'Agència Tributària Valenciana.
- 3.1.2.- Impulsar les actuacions de control de qualitat de les actuacions realitzades per l'Agència Tributària Valenciana.
- 3.2.1.- Avançar en el desenvolupament de determinades aplicacions en TIRANT.
- 3.3.1.- Incrementar les hores de formació dels empleats públics que presten serveis en l'Agència Tributària Valenciana.