

# Estudio de Satisfacción Ciudadana



**GENERALITAT  
VALENCIANA**

Conselleria de Participación,  
Transparencia, Cooperación  
y Calidad Democrática



# Contenido

- Introducción
- Objetivos
- Metodología
  - Variables de segmentación
- Resultados por oficinas
  - Perfil de los Usuarios
  - Nivel de Satisfacción



**GENERALITAT  
VALENCIANA**

Conselleria de Participación,  
Transparencia, Cooperación  
y Calidad Democrática

# Introducción

La mejora continua de la calidad de los servicios públicos que presta la Generalitat es uno de los objetivos básicos de la política del Consell, este objetivo va ligado estrechamente con la atención a la ciudadanía; por lo que, desde la Generalitat se reafirma el compromiso para elevar los niveles de calidad en la prestación de servicios públicos, y dentro del plan de mejora se encuentra **la medición de la calidad y satisfacción de los servicios prestados.**

El objetivo principal de este proyecto es el de **conocer de manera real el nivel de satisfacción que tienen las personas ante el servicio de atención ciudadana prestado por la Generalitat, mediante la oficinas PROP distribuidas por toda la Comunidad.**



Las oficinas PROP centralizan la información administrativa de la Generalitat y tienen como objetivo principal el ayudar a los ciudadanos a obtener información completa, fiable y al día, garantizando la absoluta confidencialidad sobre las consultas de información de los ciudadanos y las respuestas que han obtenido.

# Introducción

Los servicios que prestan las oficinas PROP son:

- ✓ Facilitan a los ciudadanos información general sobre cualquier trámite o procedimiento que pueda o tenga que realizarse ante la Administración de la Generalitat, así como también sobre las ofertas de empleo público.
- ✓ Facilitan de forma gratuita impresos oficiales para iniciar o realizar trámites o procedimientos de forma que estos puedan completarse en una sola visita.
- ✓ Información sobre el estado de tramitación de expedientes relacionados con subvenciones de planes de vivienda, tarjetas de transporte, cálculo del impuesto de transmisiones de vehículos.
- ✓ Informan sobre la organización, competencias, dirección, teléfono, fax y dirección electrónica de las unidades administrativas de la Generalitat, así como también sobre los horarios de atención y el registro de documentos.
- ✓ Organizan, a través de un sistema informatizado, la asignación de turnos de atención de forma que se minimiza el tiempo de espera y se garantiza el direccionamiento correcto de los ciudadanos a cualquiera de las unidades administrativas autonómicas y, en su caso, municipales, que se encuentran ubicadas en la oficina.
- ✓ Facilitan a los ciudadanos y ciudadanas, a través del registro municipal instalado en la propia oficina, la presentación y el registro de los documentos dirigidos a la Generalitat, a la Administración del Estado o al ayuntamiento en el que ella se encuentra.
- ✓ Consulta del Diari Oficial de la Generalitat Valenciana (DOGV).

# Objetivos del estudio

Como se menciona anteriormente, **el objetivo principal de este proyecto es la medición de la calidad y satisfacción del servicio de Atención al ciudadano en las oficinas PROP**, mediante encuestas y su posterior análisis, esto se logra mediante los siguientes objetivos específicos:

- Conocer de forma detallada el perfil de los usuarios de las oficinas.
  - Mediante las variables de segmentación sociodemográfica será posible identificar el perfil de los ciudadanos que asisten a las oficinas
- Identificar las áreas de consulta, los motivos y la frecuencia de asistencia a las oficinas PROP.
  - Analizar las variables de área, motivos y frecuencia de uso con la finalidad de observar el comportamiento de los usuarios del servicio prestado por la Conselleria.
- Medir los niveles de satisfacción que tienen los usuarios con el servicio de manera general, y diversos atributos relacionados al servicio de atención presencial.
  - Se obtendrán las notas que obtiene el servicio de manera global así como de los atributos específicos medibles del servicio, con la finalidad de conocer los puntos fuertes y los que ofrecen oportunidades de mejora identificados en las oficinas PROP.

# METODOLOGÍA



**GENERALITAT  
VALENCIANA**

Conselleria de Participación,  
Transparencia, Cooperación  
y Calidad Democrática

# Metodología

**Instrumento:** Para lograr los objetivos marcados en este proyecto, se realiza un trabajo de aplicación de encuestas mediante un **cuestionario** elaborado y aportado por la Generalitat.

**Técnica:** La aplicación de encuestas se ha realizado mediante la técnica **TAPI** (Tablet Assisted Personal Interview), reforzado con un software de aplicación de encuestas para la recolección de los datos. y **CATI** (Computer Assisted Telephone Interviewing).

**Distribución Muestral:**

**Universo**

Personas usuarias del servicio de atención presencial PROP, (mayores de edad)

**Cálculo**

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot (1-p)}{e^2}$$

Error muestral:  $\pm 2,31$   
 Población: Infinita  
 Intervalo de Confianza: 99%\*  
 \*(2,575 sigmas)

**Tamaño Muestral**

2916 encuestas

**Tipo de muestreo:** Por cuotas.

**Fechas de trabajo de campo:** Del 26 de Octubre al 20 de Noviembre.

Octubre						
L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Noviembre						
L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

## VARIABLES DE SEGMENTACIÓN

Gracias a la esquematización del cuestionario implementado, es posible realizar un análisis segmentando la información en diferentes bloques, lo cual posteriormente facilita la identificación de los perfiles y el comportamiento y/o motivación de los ciudadanos para el uso de este servicio.

### SEGMENTACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA



#### Género

Masculino  
Femenino

#### Edad

De 18 a 29  
De 30 a 44  
De 45 a 64  
De 65 años y más



#### Nivel Educativo

Menos de primarios  
Primarios o EGB  
FP-BUP-COU-ESO  
Universitarios medios  
Universitarios superiores

#### Ocupación



Estudiante exclusivamente  
Labores del hogar exclusivamente  
Parado o buscando empleo  
Jubilado/a Pensionista

Trabajador/a por cuenta propia  
Trabajador/a por cuenta ajena  
Cuidador/a



## Área de Consulta



Administración Local  
Agricultura, Ganadería, Pesca  
Comercio  
Consumo (Atención al consumidor, Inspecciones, Ayudas)  
Cooperación y Solidaridad  
Cultura  
Deportes  
Ocupación pública (oposiciones, bolsas de trabajo...)  
Trabajo: (desempleo, convenios colectivos, huelgas, sindicatos)  
Enseñanza  
Hacienda  
Industria y Energía  
Infraestructuras y Obras Públicas  
Investigación Científica y Desarrollo Tecnológico  
Justicia (Uniones de hecho, ayuda víctimas delitos, juicios)  
Juventud  
Medio Ambiente y desarrollo sostenible  
Mujer  
Participación Ciudadana (asociaciones, fundaciones, colegios profesionales)  
Política Lingüística  
Sanidad  
Protección personas bienes (espectáculos, establecimientos públicos...)  
Servicios Sociales (Dependencia, Diversidad funcional, etc.)  
Transportes  
Turismo  
Urbanismo y Vivienda  
Covid-19

## TRABAJO DE CAMPO

Como instrumento, se utilizó un cuestionario especialmente elaborado para medir diversas características específicas del servicio de las Oficinas PROP, este servicio es una red de atención presencial, distribuida estratégicamente en toda la comunidad y su principal objetivo es acercar los servicios de la Generalitat a la ciudadanía. Las oficinas PROP son de dos tipos, mixtas en las cuales se prestan servicios de entidades locales y forman una colaboración con las mismas, y por otro lado están las propias, que solo prestan los servicios de la Generalitat.

El trabajo de campo durante el 2020 ha debido ser adecuado a la nueva normal, situación derivada de la crisis sanitaria del COVID-19, tomando medidas extraordinarias y procurando la seguridad tanto del ciudadano como de los encuestadores.

El trabajo de campo se ha realizado de manera presencial en las oficinas Propias, y de manera telefónica en las oficinas mixtas, debido a que la solicitud de cita previa es una medida de seguridad obligatoria para la atención al ciudadano en las oficinas presenciales, se han utilizado los teléfonos de contacto que deja el ciudadano que pide dicha cita, y son los que han solicitado cita y han acudido a la misma los que han sido encuestados.

A continuación se muestra la distribución de la muestra obtenida con la información de los usuarios del 2018:

# Metodología

NÚM.	PROVINCIA	TIPO	OFICINA	Muestra	Obtenidas
1V		Propia	PROP LA CIGÜEÑA	64	66
2V		Propia	PROP 9 de Octubre	300	302
3V		Propia	PROP I	500	505
4V		Mixta	PROP LLÍRIA	31	40
5V		Mixta	PROP SAGUNTO	36	36
6V		Mixta	PROP ONTINYENT	71	71
7V		Mixta	PROP XÀTIVA	68	68
8V		Mixta	PROP ALZIRA	80	80
9V		Mixta	PROP PUERTO DE SAGUNTO	100	107
10V		Mixta	PROP REQUENA	98	98
11V		Mixta	PROP GANDIA-LA SAFOR	50	50
12C		Propia	PROP CASTELLÓN CASA DE LOS CARACOLES	150	153
14C		Propia	PROP CASTELLÓN HERMANOS BOU	200	205
15C		Mixta	PROP SEGORBE	67	67
16C		Mixta	PROP VILA-REAL	39	39
17C		Mixta	PROP VINARÒS	158	158
18A		Propia	PROP ALICANTE RAMBLA		0
19A		Propia	PROP ALICANTE CHURRUCA	140	141
20A		Propia	PROP ELX	190	190
21A		Mixta	PROP ALCOI	90	90
22A		Mixta	PROP ELDA	110	108
23A		Mixta	PROP BENIDORM FOIETES	90	90
24A		Mixta	PROP ORIHUELA	128	128
25A		Mixta	PROP DENIA	40	40
26A		Mixta	PROP TORREVIEJA	116	118
				2916	2950

# RESULTADOS

## SATISFACCIÓN GLOBAL

### PERFIL Y NIVEL DE SATISFACCIÓN

Perfil sociodemográfico

Áreas más consultadas

Nivel de Satisfacción

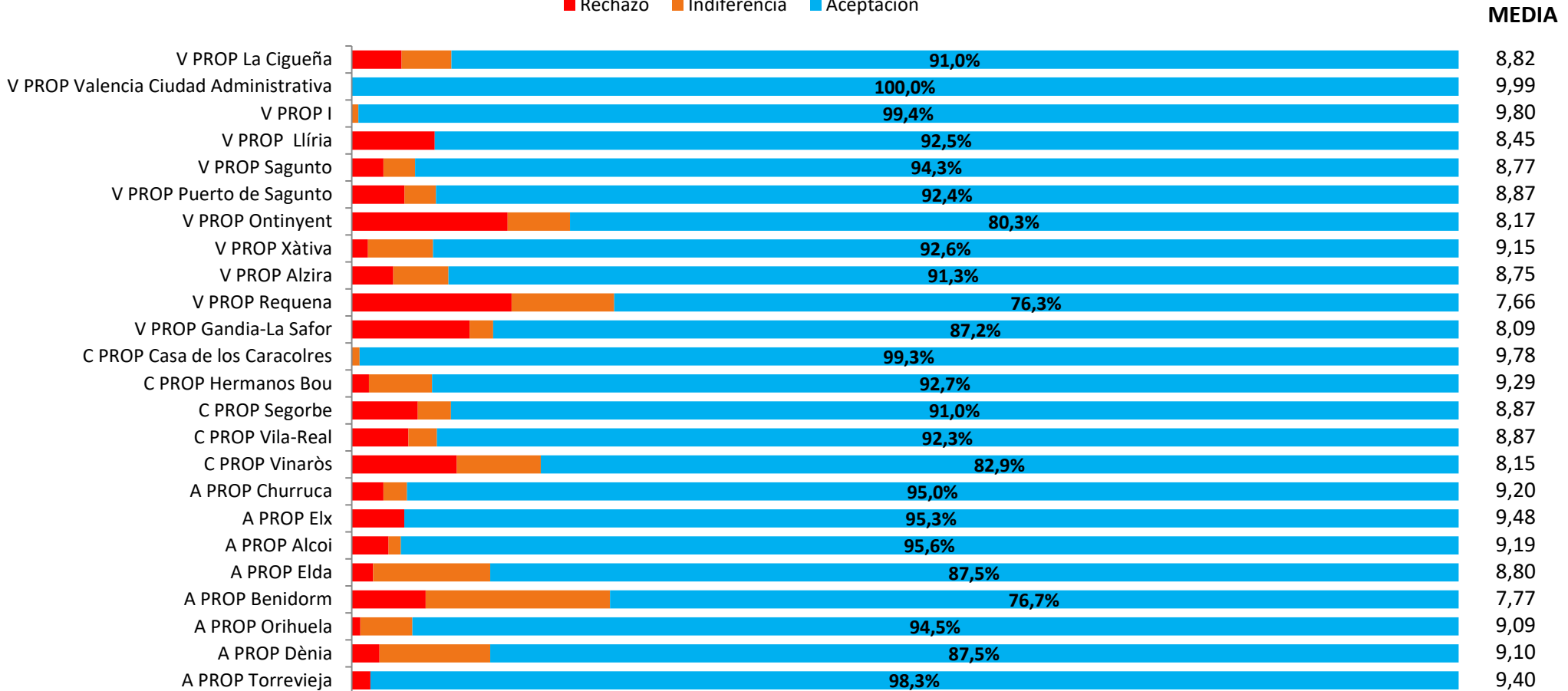


**GENERALITAT  
VALENCIANA**

Conselleria de Participación,  
Transparencia, Cooperación  
y Calidad Democrática

# SATISFACCIÓN GLOBAL

■ Rechazo   
 ■ Indiferencia   
 ■ Aceptación



# Índice

Valencia

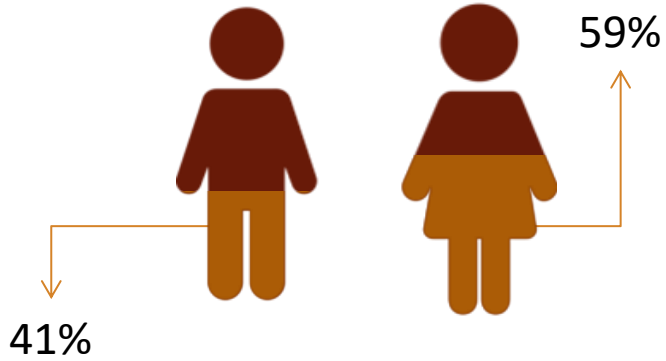
Castellón

Alicante

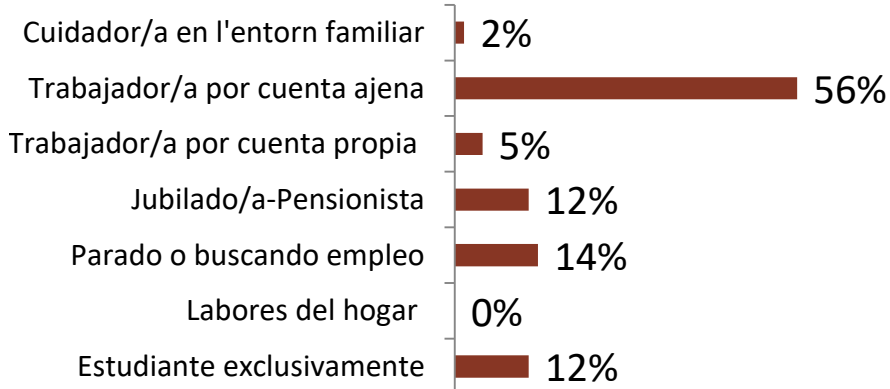
PROP LA CIGÜEÑA	15
PROP 9 DE OCTUBRE	17
PROP I	19
PROP LLÍRIA	21
PROP SAGUNTO	23
PROP PUERTO DE SAGUNTO	25
PROP ONTINYENT	27
PROP XÀTIVA	29
PROP ALZIRA	31
PROP REQUENA	33
PROP GANDIA-LA SAFOR	35
PROP CASTELLÓN CASA DE LOS CARACOLES	37
PROP CASTELLÓN HERMANOS BOU	39
PROP SEGORBE	41
PROP VILA-REAL	43
PROP VINARÒS	45
PROP ALICANTE CHURRUCA	47
PROP ELX	49
PROP ALCOI	51
PROP ELDA	53
PROP BENIDORM FOIETES	55
PROP ORIHUELA	57
PROP DENIA	59
PROP TORREVIEJA	61

# Valencia, PROP La Cigüeña.

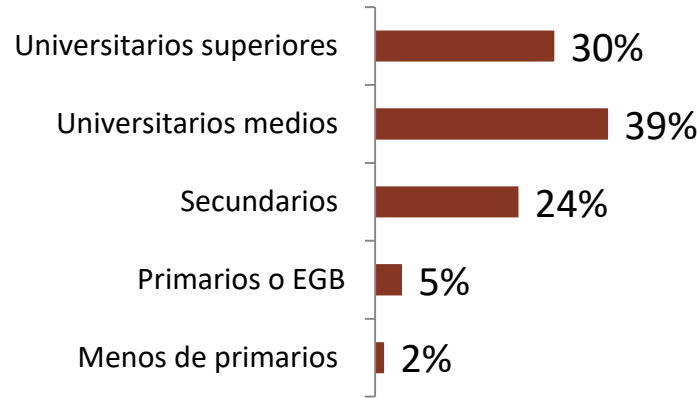
## Género



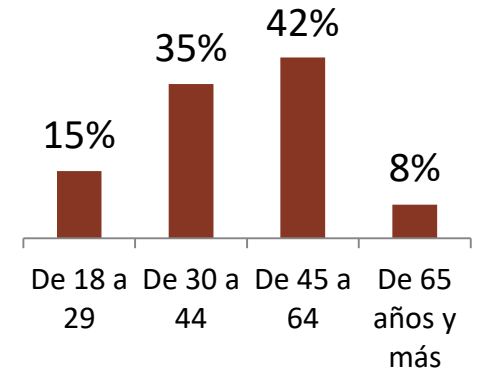
## Ocupación



## Nivel Educativo



## Edad

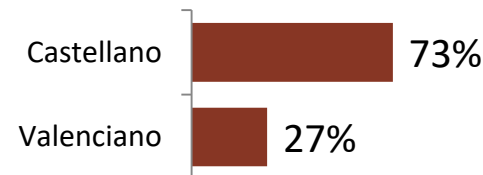


## Área de Consulta

- ✓ Administración Local
- ✓ Consumo
- ✓ Enseñanza



## Idioma

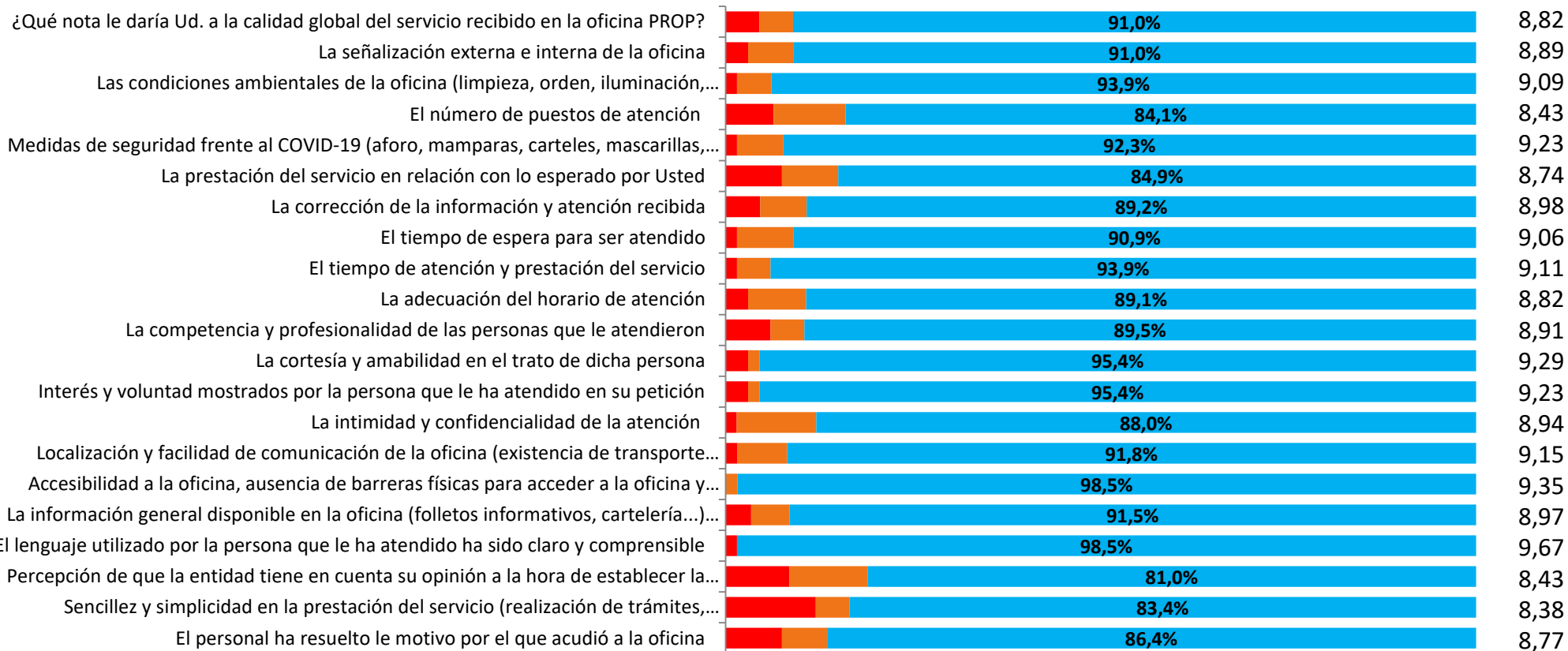


# Valencia, PROP La Cigüeña.

## Valencia, PROP La Cigüeña

■ Rechazo   
 ■ Indiferencia   
 ■ Aceptación

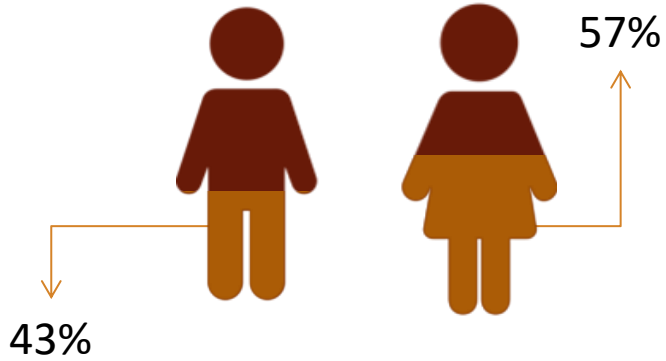
**MEDIA**



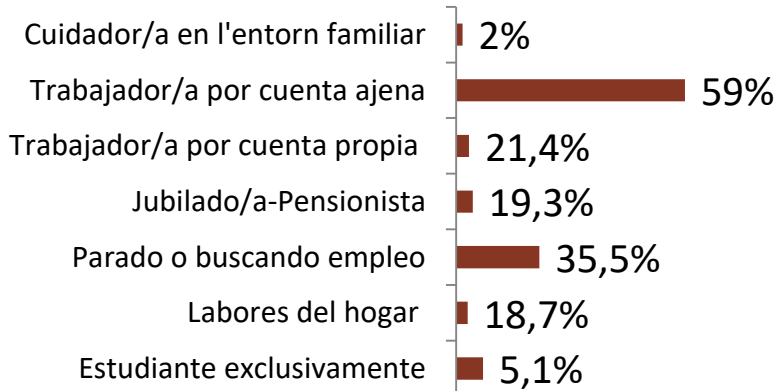


# Valencia, PROP 9 de Octubre

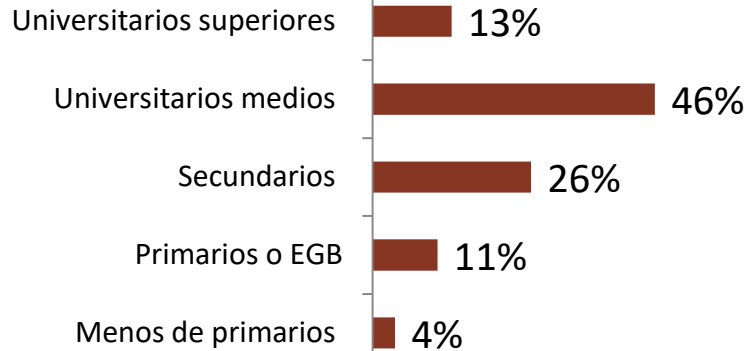
## Género



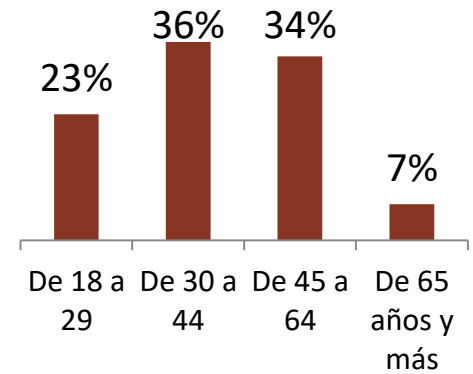
## Ocupación



## Nivel Educativo



## Edad

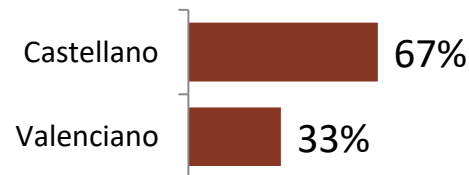


## Área de Consulta

- ✓ Consumo
- ✓ Ocupación Pública



## Idioma

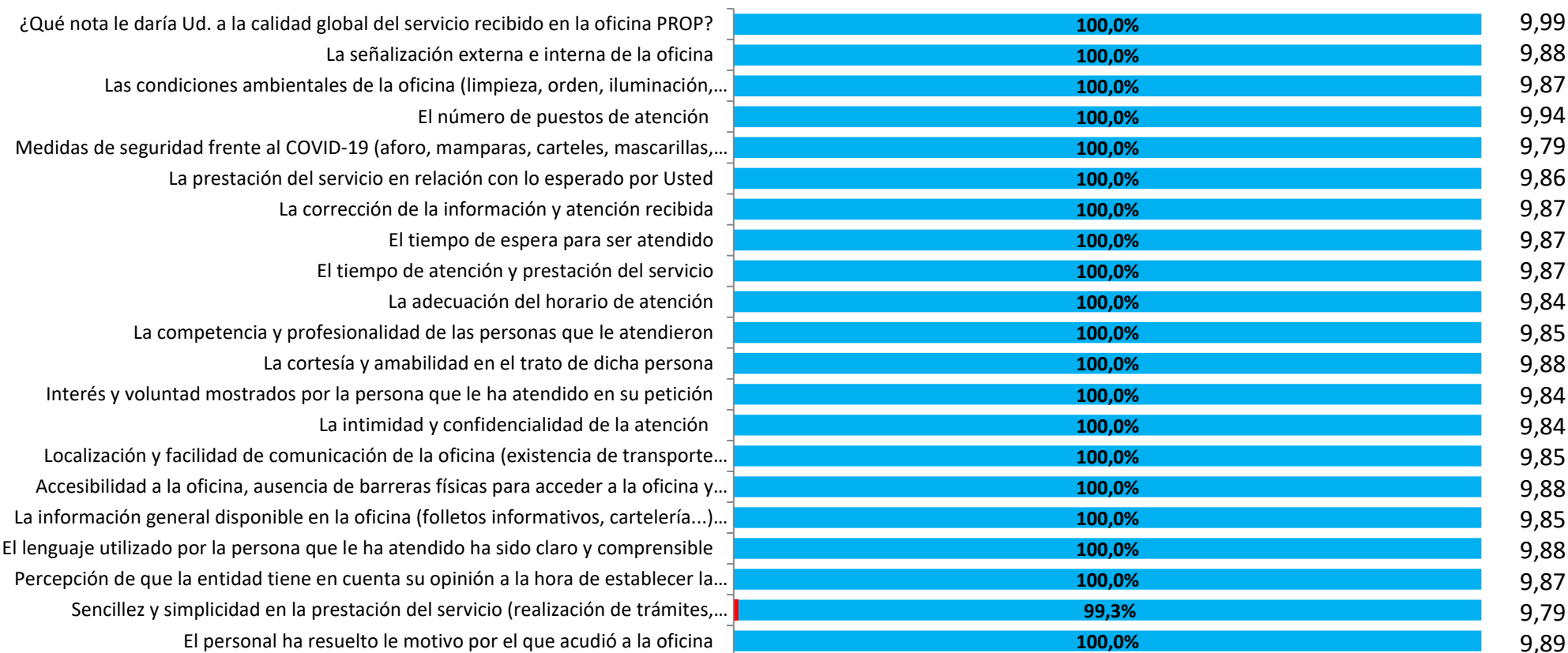


# Valencia, PROP 9 de Octubre

## Valencia, PROP Ciudad Administrativa

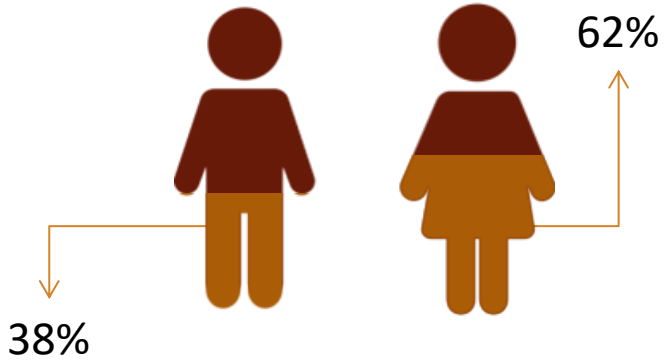
■ Rechazo 
 ■ Indiferencia 
 ■ Aceptación

**MEDIA**

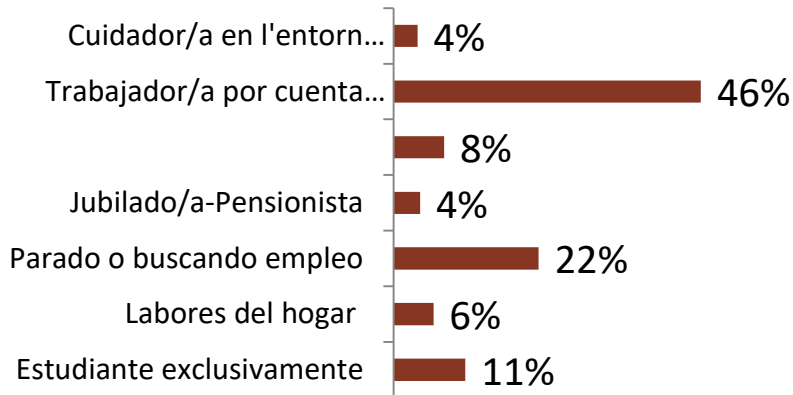


# Valencia, PROP I

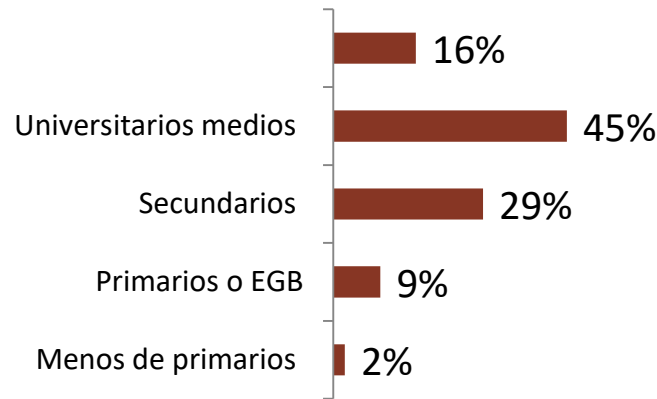
## Género



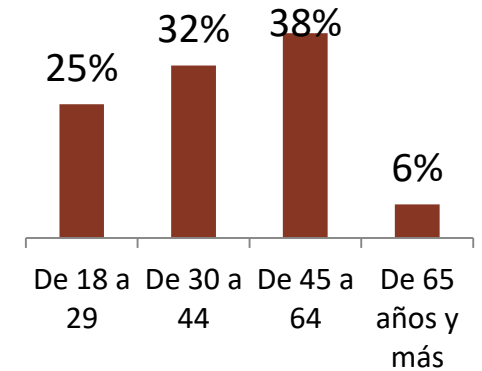
## Ocupación



## Nivel Educativo



## Edad

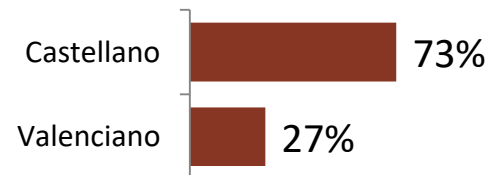


## Área de Consulta

- ✓ Enseñanza
- ✓ Consumo
- ✓ Administración local



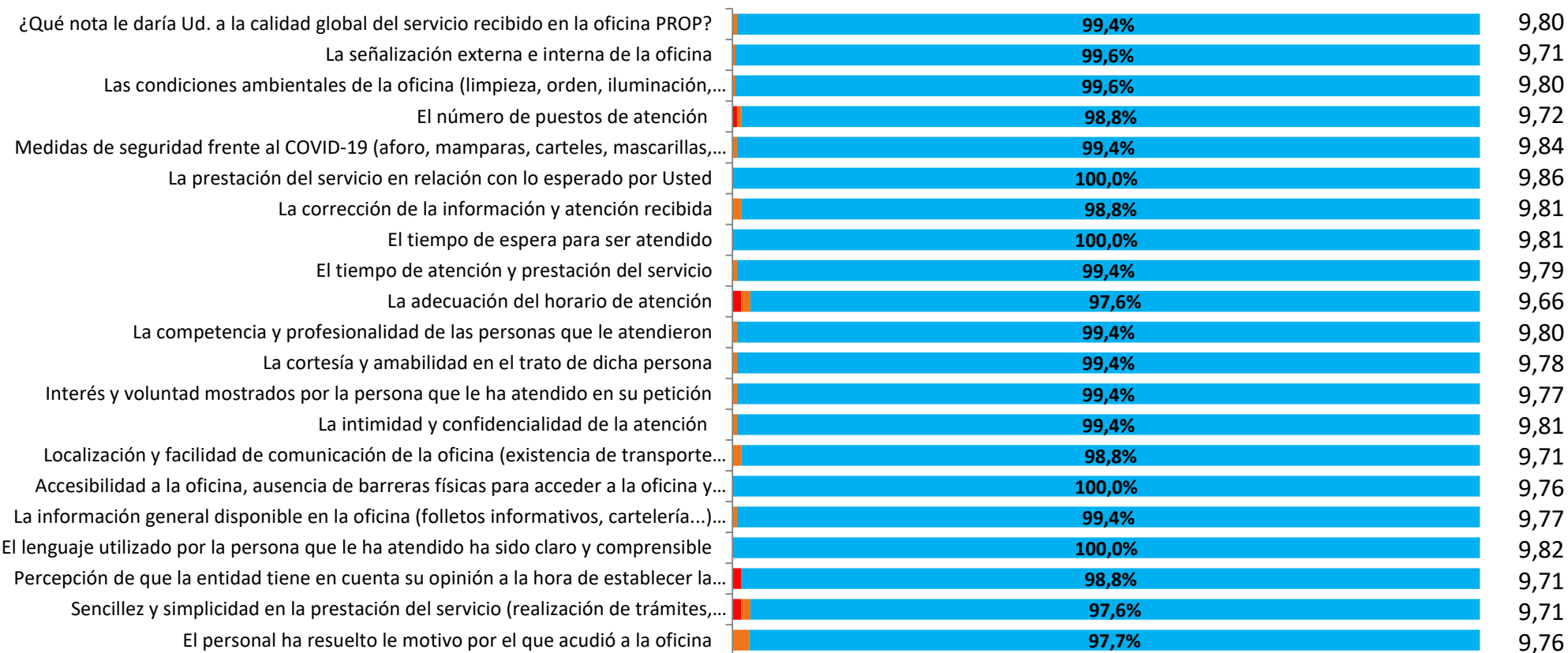
## Idioma



## Valencia, PROP I

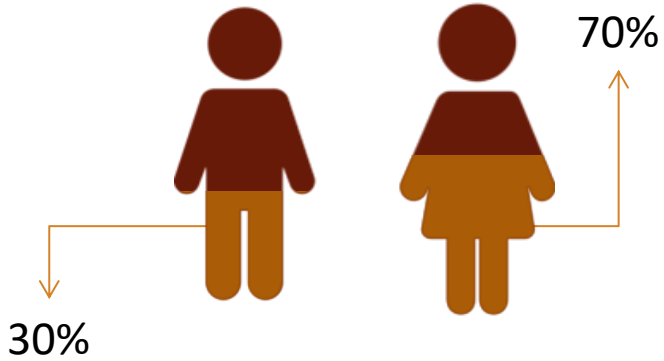
■ Rechazo 
 ■ Indiferencia 
 ■ Aceptación

**MEDIA**

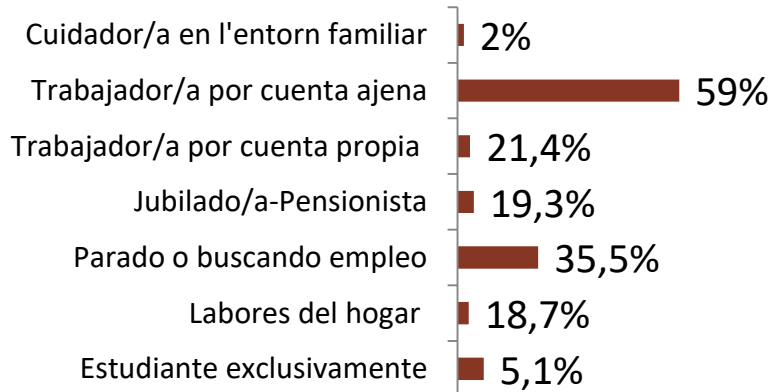


# Valencia, PROP Llíria.

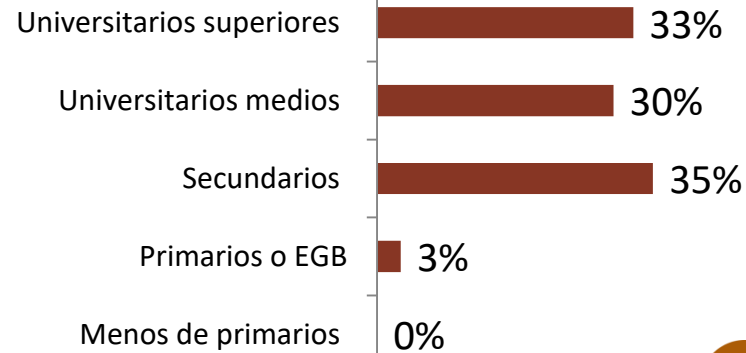
## Género



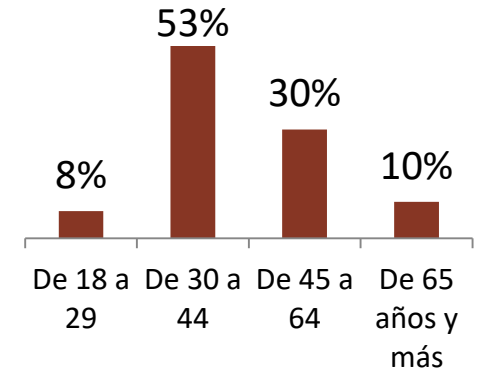
## Ocupación



## Nivel Educativo



## Edad

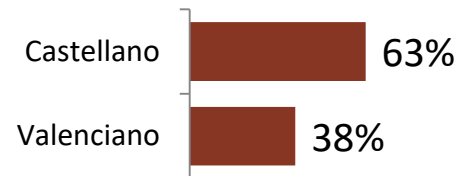


## Área de Consulta

- ✓ Urbanismo y Vivienda
- ✓ Hacienda



## Idioma

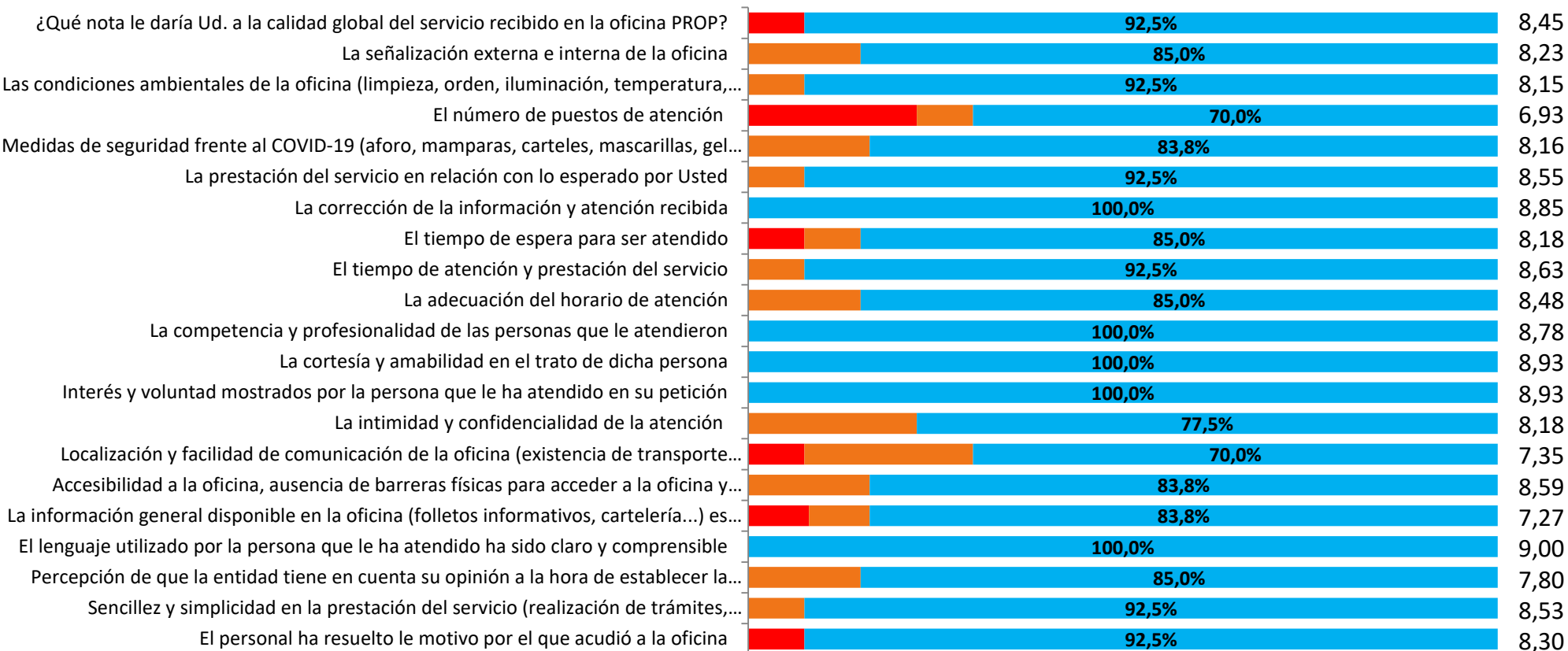


# Valencia, PROP Llíria.

## Valencia, PROP Llíria.

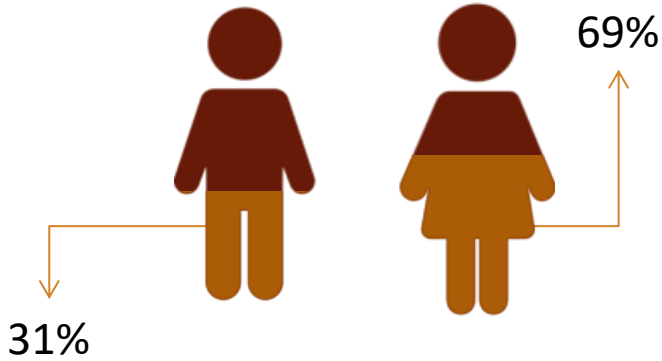
■ Rechazo   
 ■ Indiferencia   
 ■ Aceptación

**MEDIA**

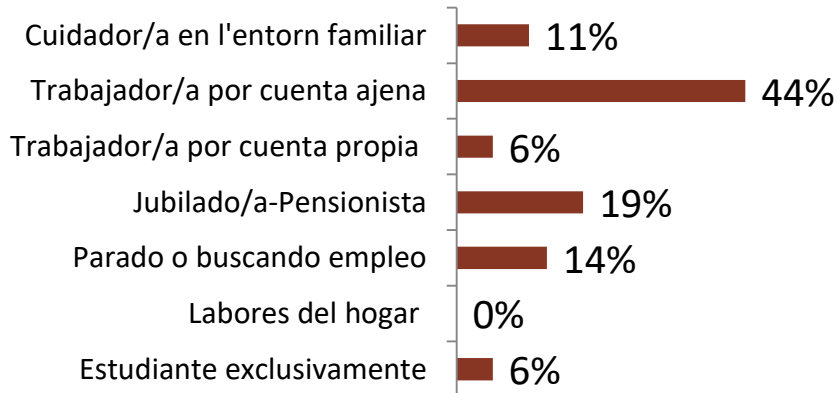


# Valencia, PROP Sagunto.

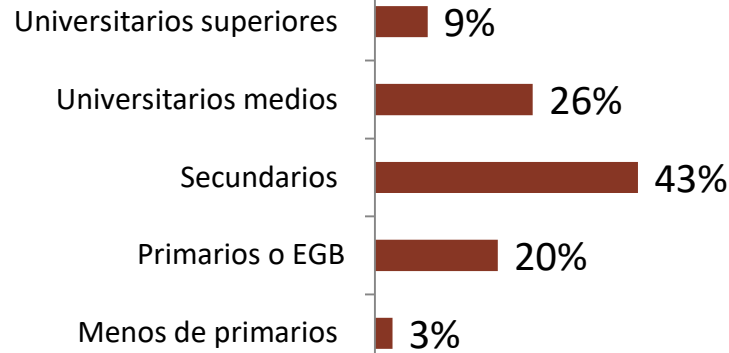
## Género



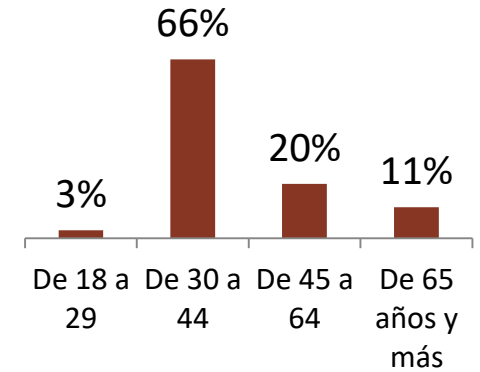
## Ocupación



## Nivel Educativo



## Edad

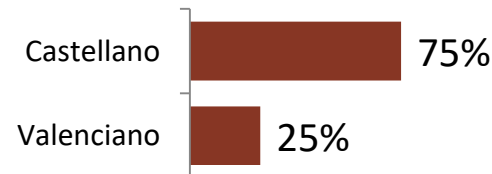


## Área de Consulta

- ✓ Enseñanza
- ✓ Servicios Sociales
- ✓ Sanidad



## Idioma

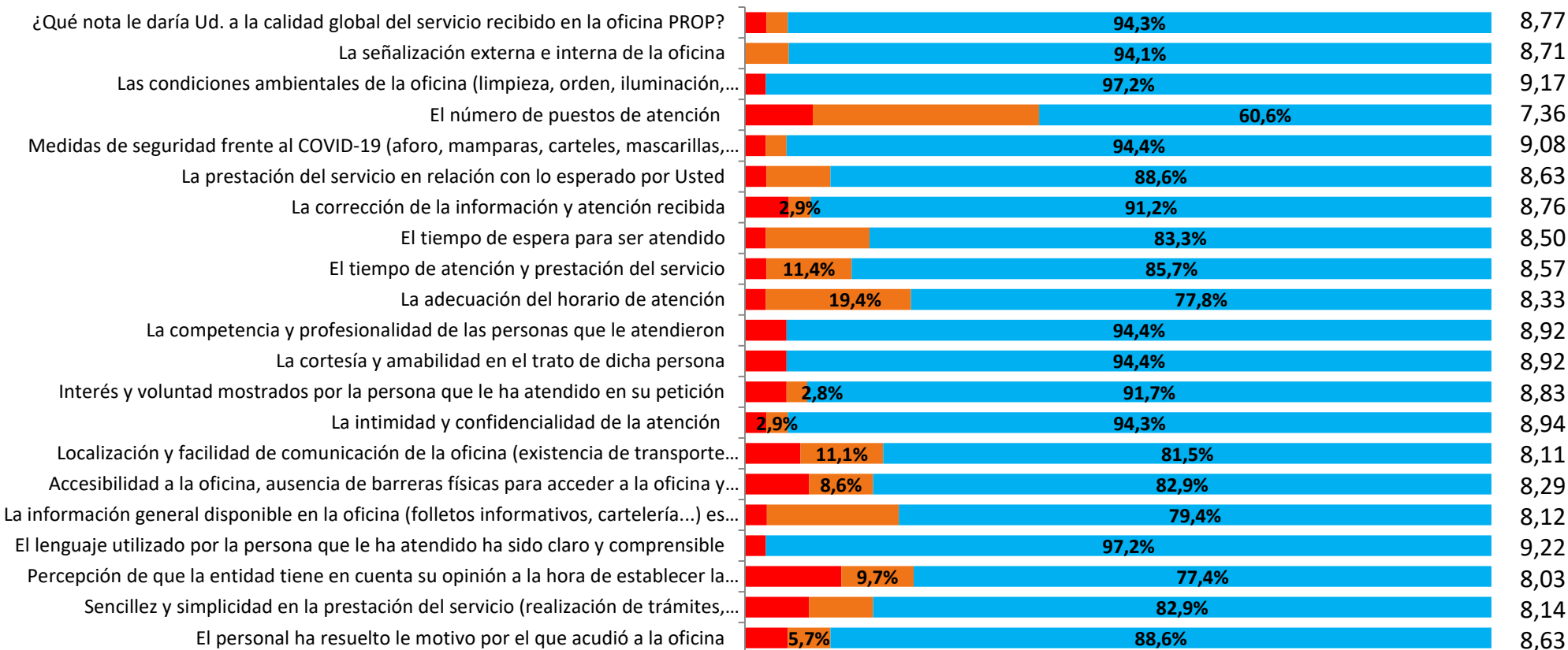


# Valencia, PROP Sagunto.

## Valencia, PROP Sagunto.

■ Rechazo ■ Indiferencia ■ Aceptación

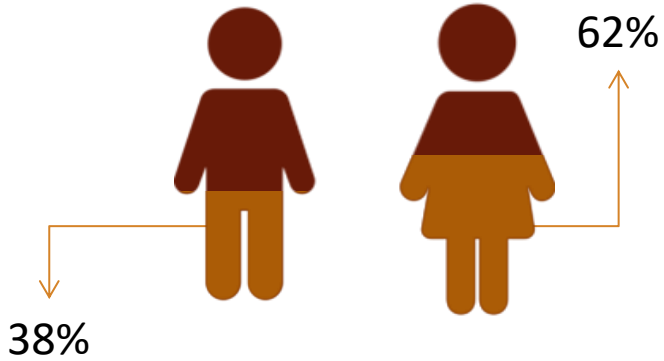
**MEDIA**



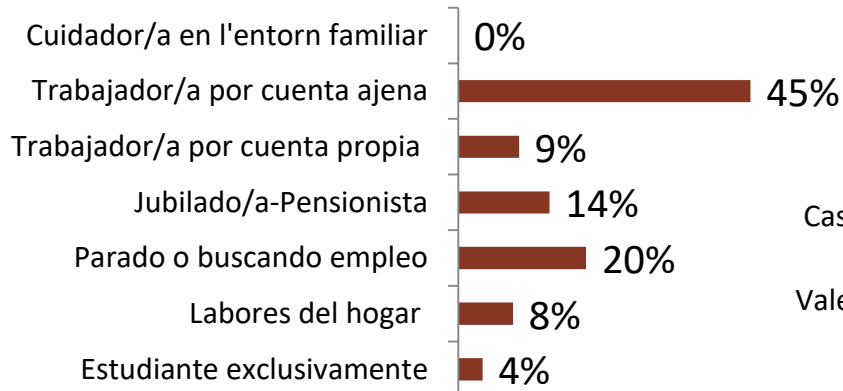


# Valencia, PROP Puerto de Sagunto

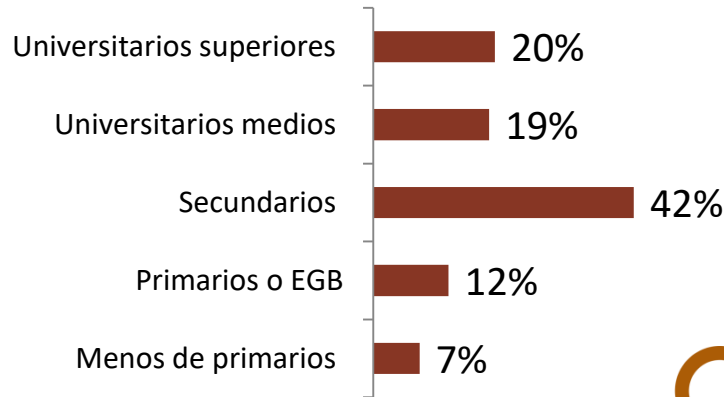
## Género



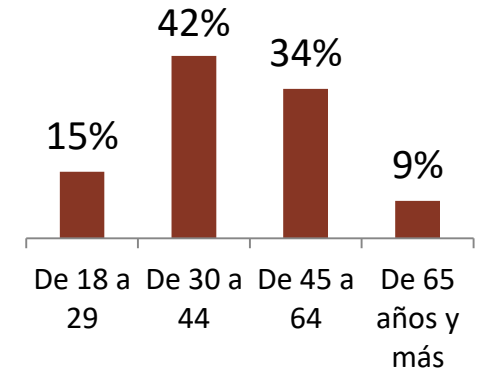
## Ocupación



## Nivel Educativo



## Edad

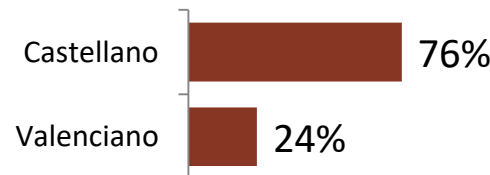


## Área de Consulta

- ✓ Administración local
- ✓ Servicios Sociales



## Idioma

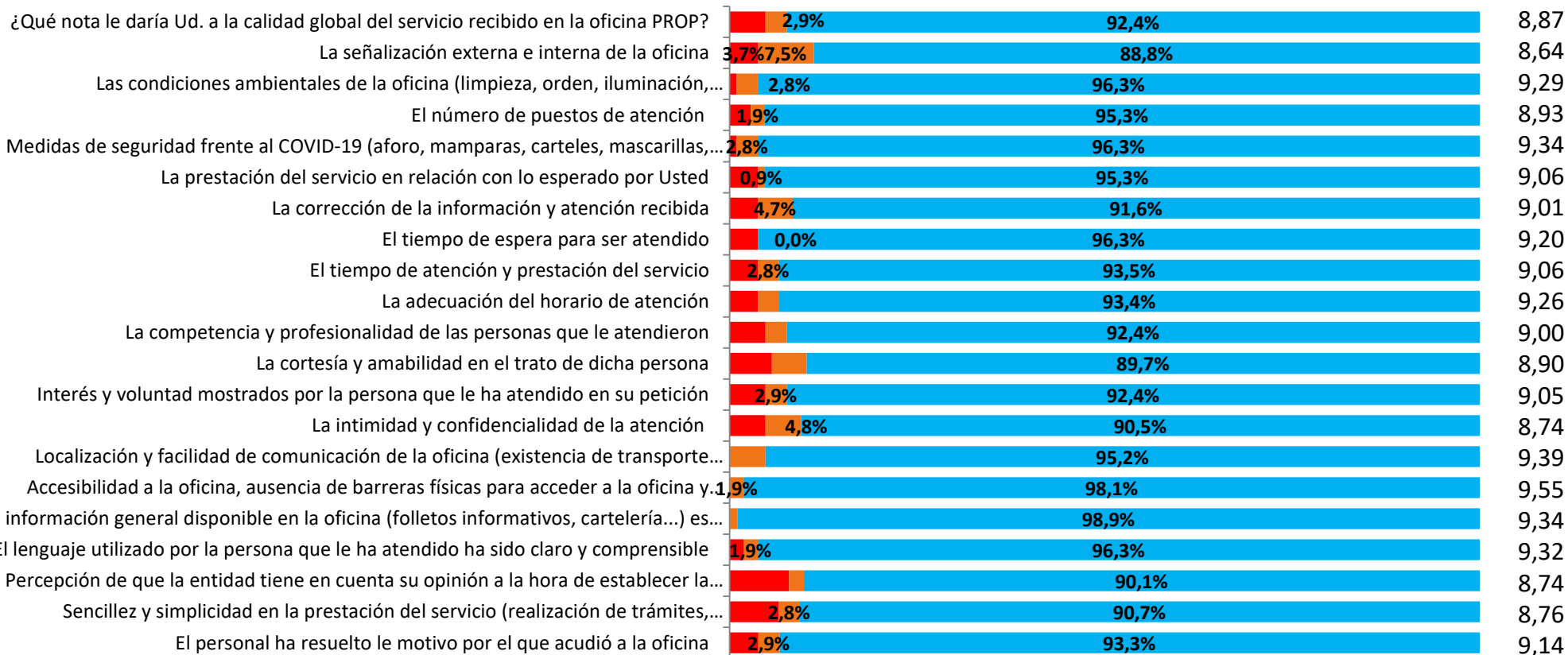


# Valencia, PROP Puerto de Sagunto

## Valencia, PROP Puerto de Sagunto

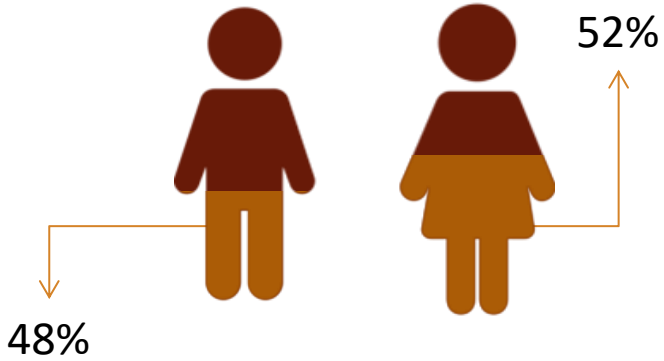
■ Rechazo ■ Indiferencia ■ Aceptación

**MEDIA**

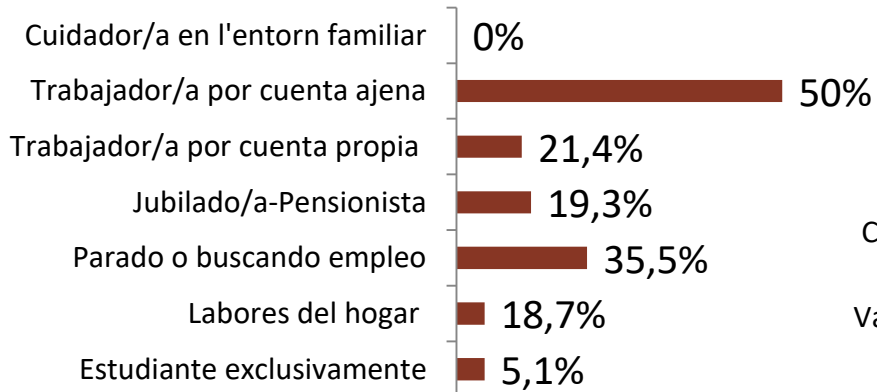


# Valencia, PROP Ontinyent.

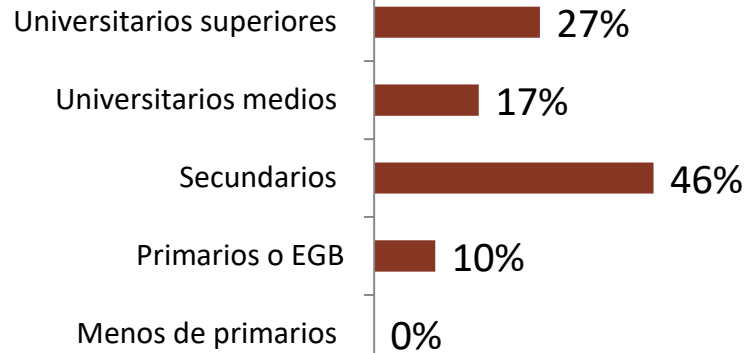
## Género



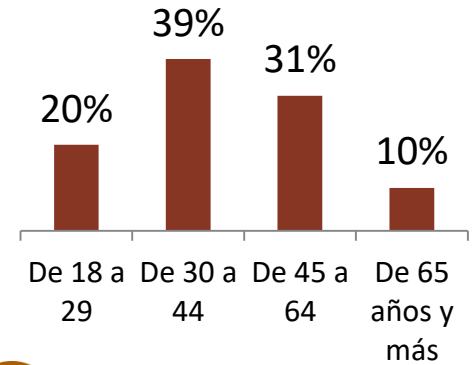
## Ocupación



## Nivel Educativo



## Edad

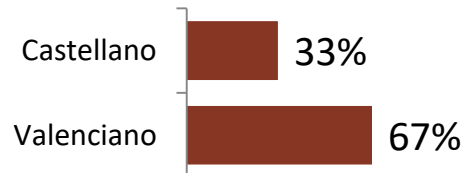


## Área de Consulta

- ✓ Administración local
- ✓ Trabajo
- ✓ Servicios Sociales



## Idioma

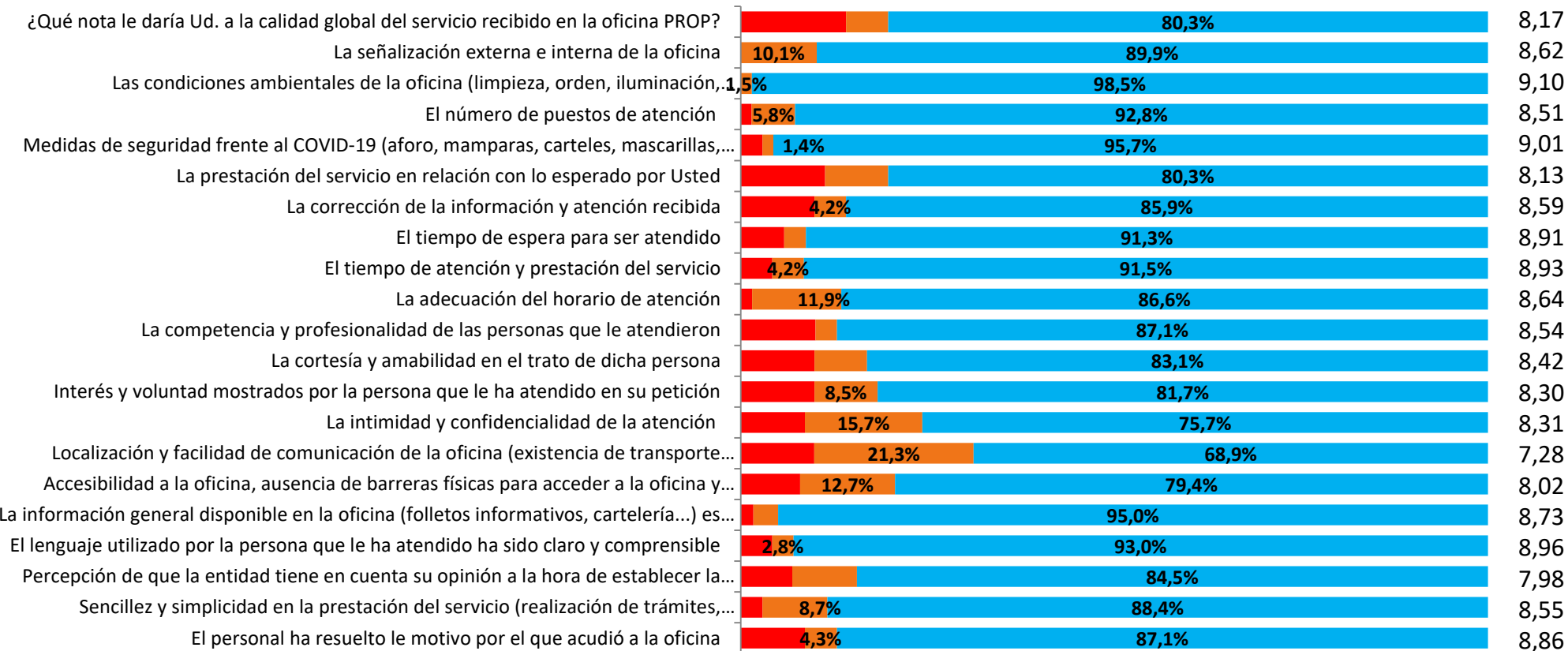


# Valencia, PROP Ontinyent.

## Valencia, PROP Ontinyent.

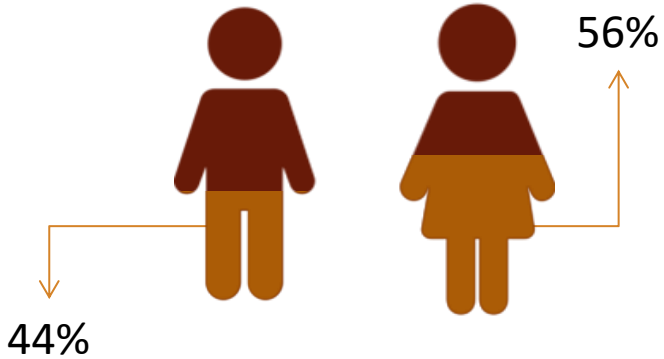
■ Rechazo   
 ■ Indiferencia   
 ■ Aceptación

**MEDIA**

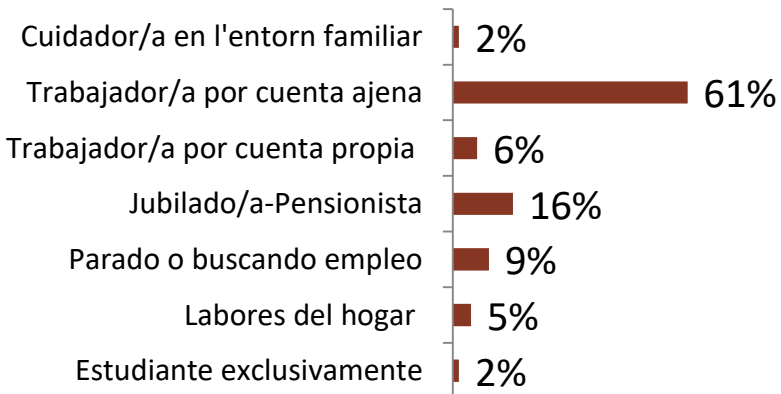


# Valencia, PROP Xàtiva

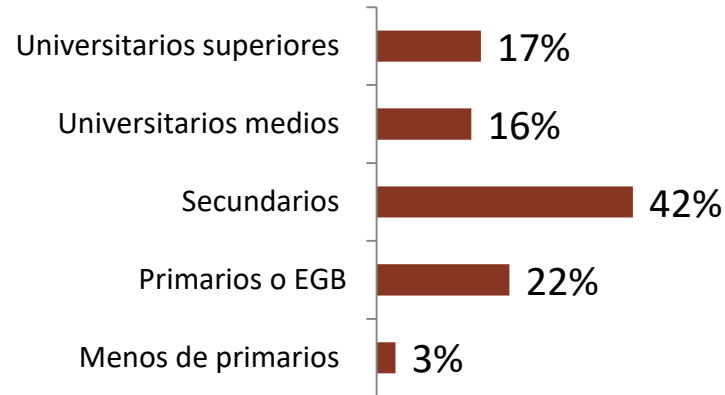
## Género



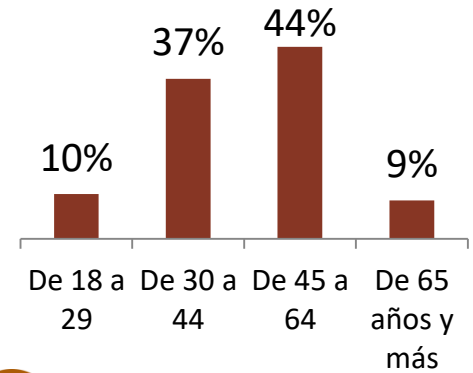
## Ocupación



## Nivel Educativo



## Edad

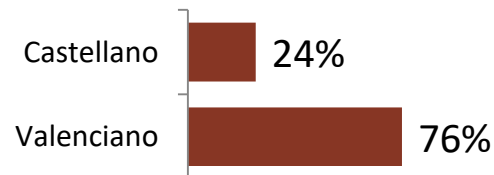


## Área de Consulta

- ✓ Administración local
- ✓ Servicios Sociales



## Idioma

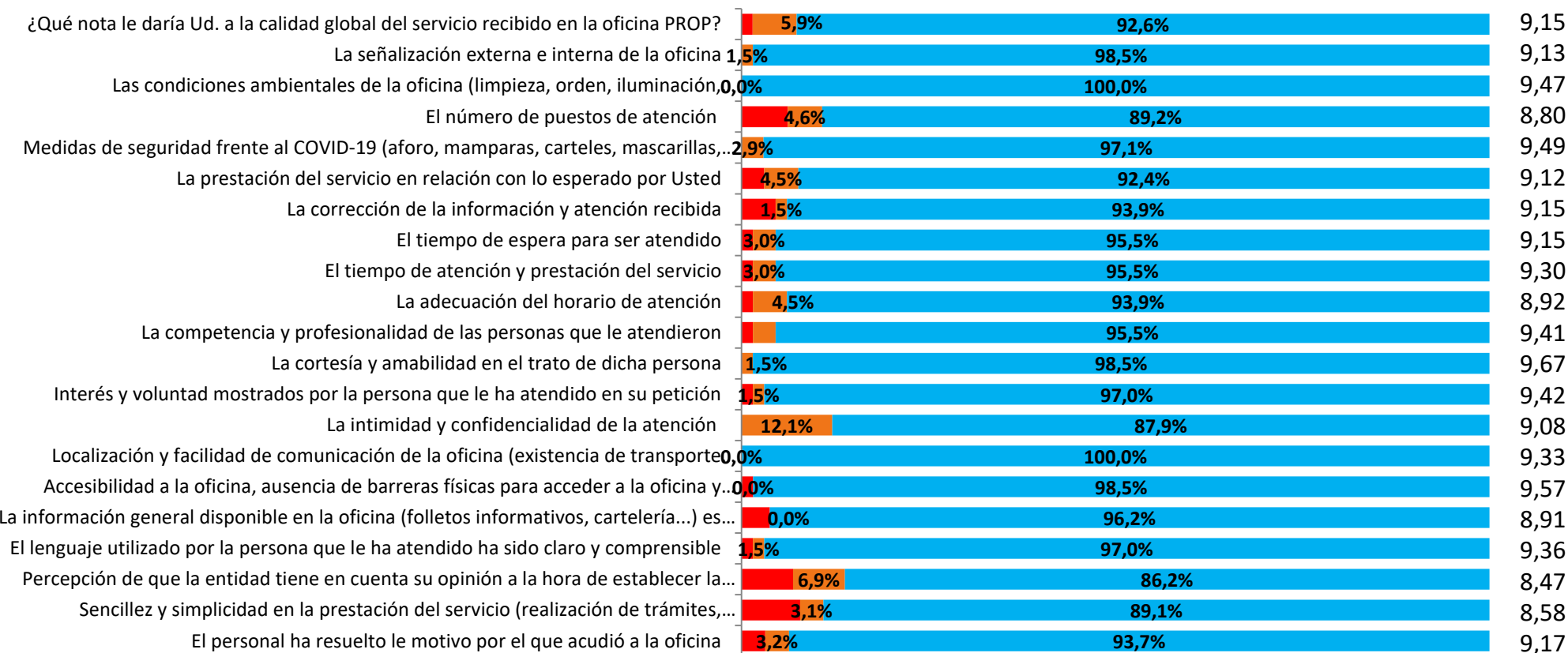


# Valencia, PROP Xàtiva

## Valencia, PROP Xàtiva.

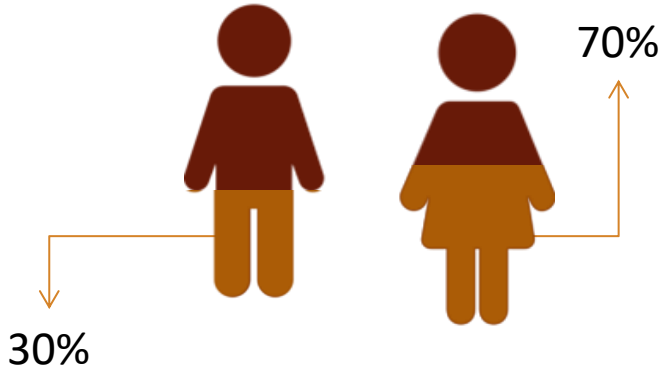
■ Rechazo ■ Indiferencia ■ Aceptación

**MEDIA**

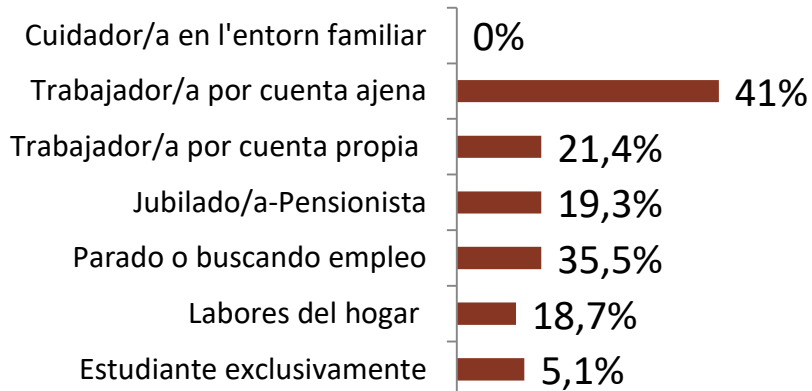


# Valencia, PROP Alzira.

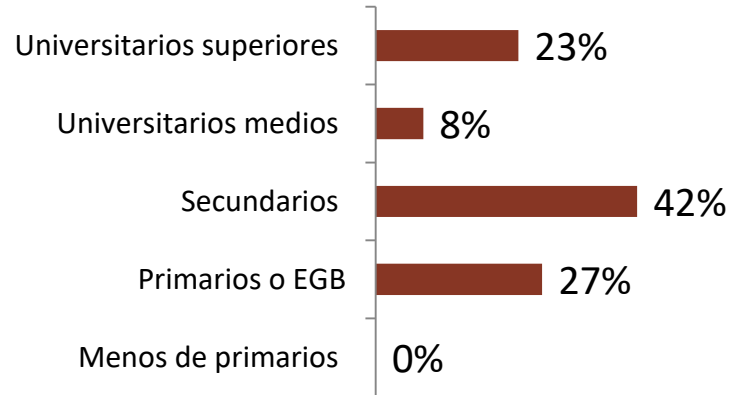
## Género



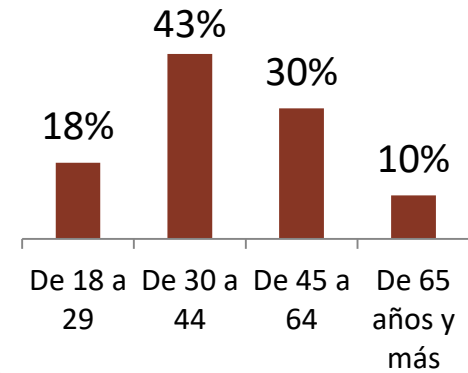
## Ocupación



## Nivel Educativo



## Edad

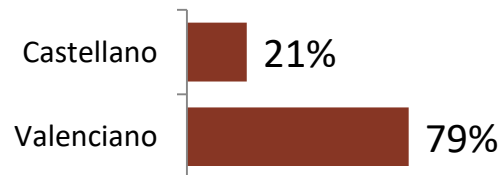


## Área de Consulta

- ✓ Administración local
- ✓ Consumo



## Idioma

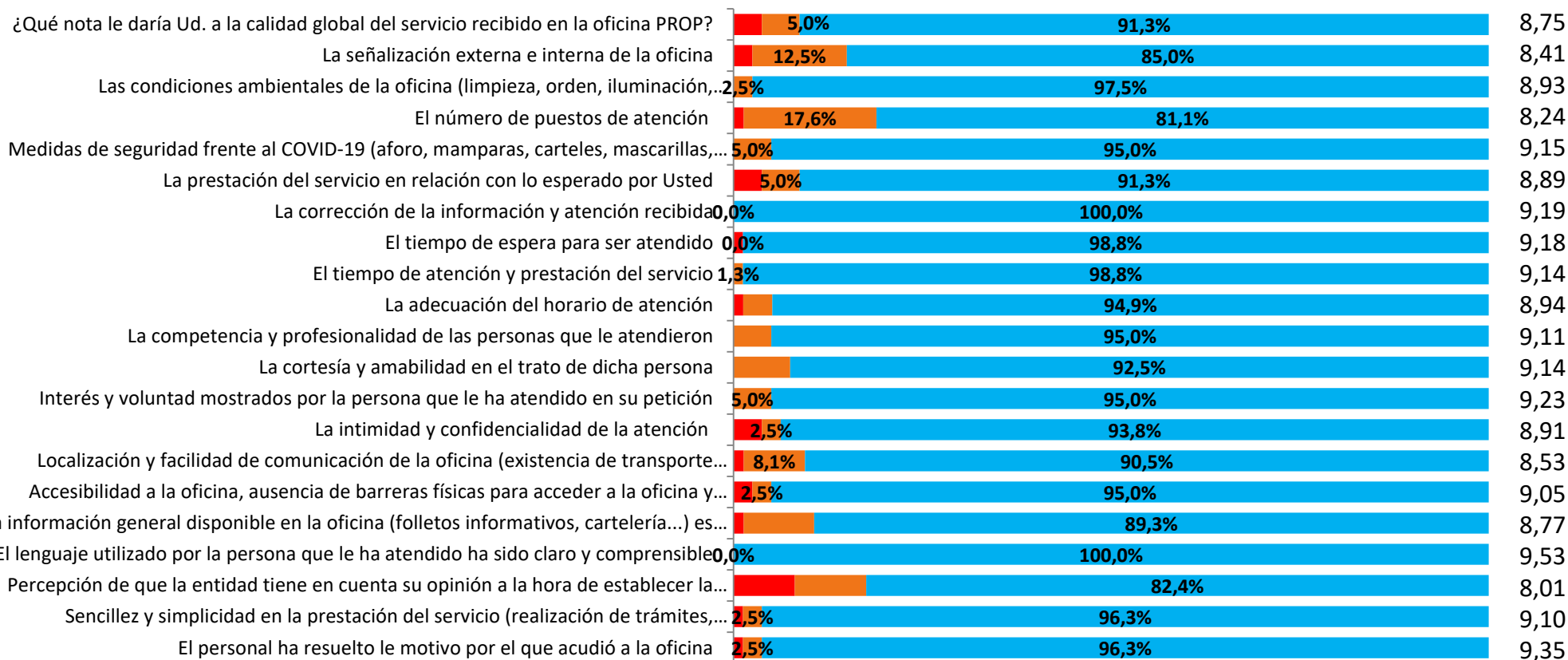


# Valencia, PROP Alzira.

## Valencia, PROP Alzira.

■ Rechazo ■ Indiferencia ■ Aceptación

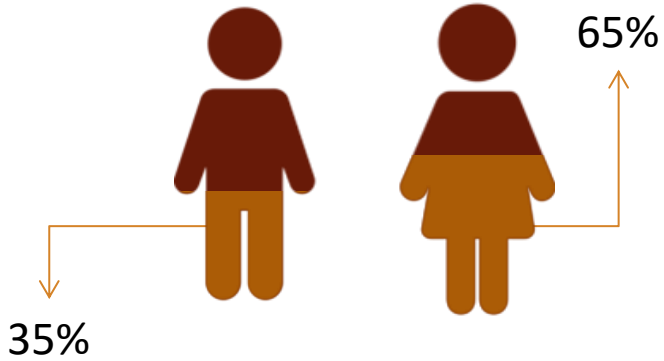
**MEDIA**



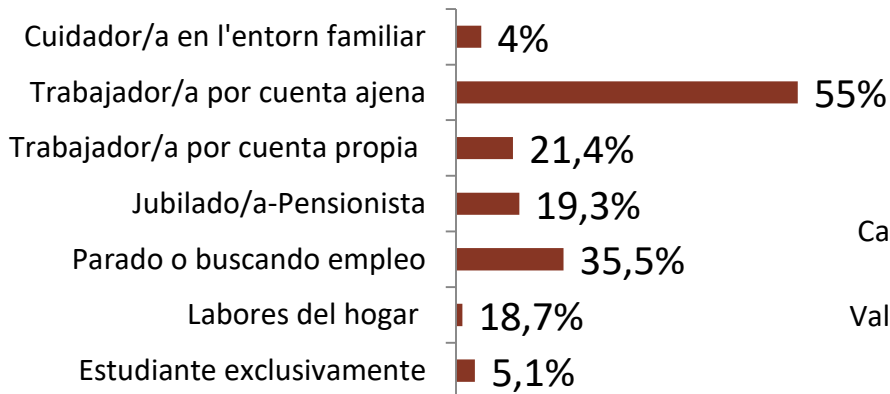


# Valencia, PROP Requena.

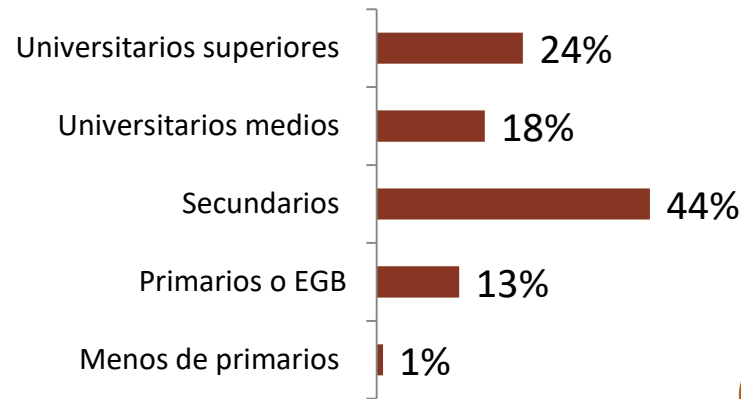
## Género



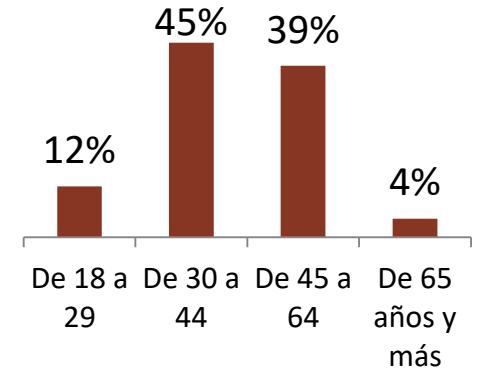
## Ocupación



## Nivel Educativo



## Edad

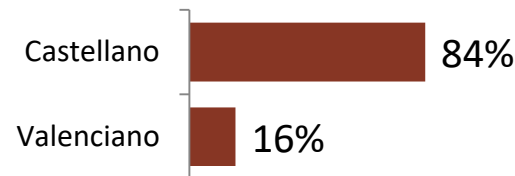


## Área de Consulta

- ✓ Administración local
- ✓ Enseñanza
- ✓ Urbanismo y vivienda



## Idioma

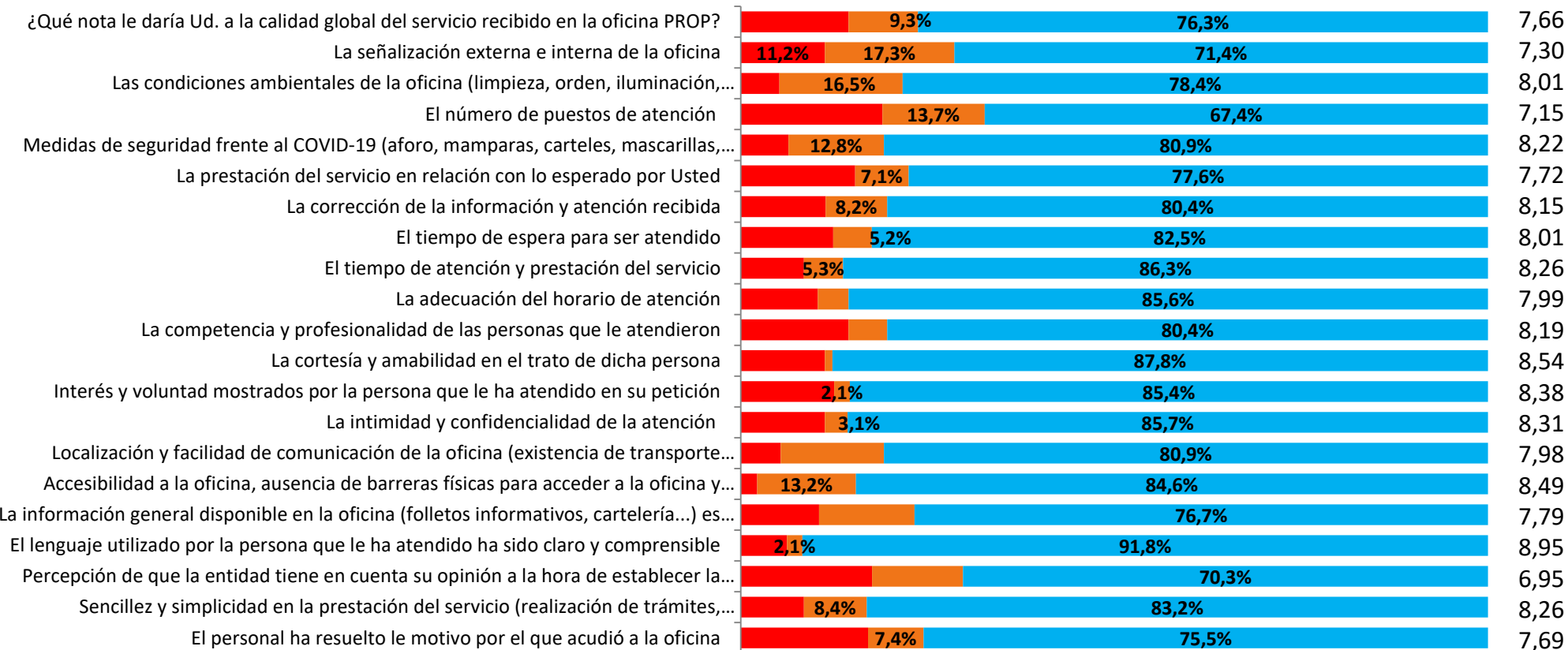


# Valencia, PROP Requena.

## Valencia, PROP Requena.

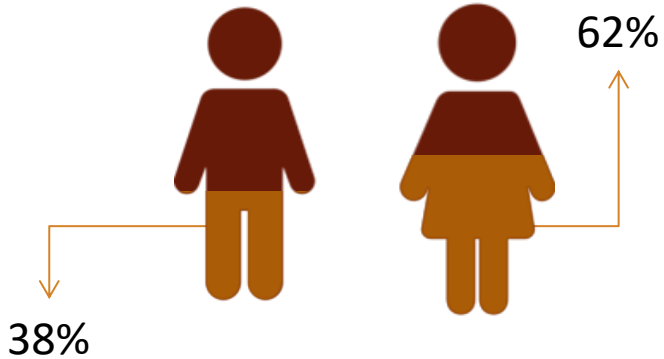
■ Rechazo ■ Indiferencia ■ Aceptación

**MEDIA**

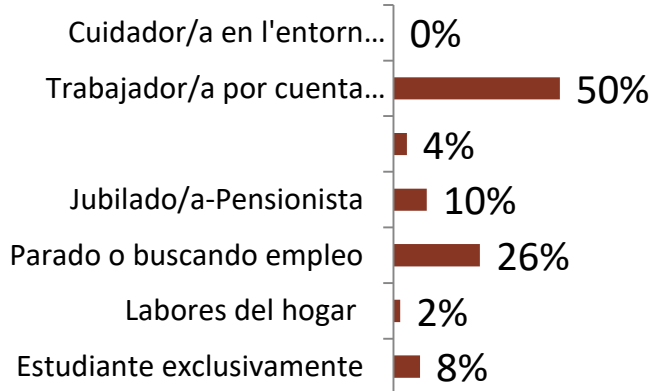


# Valencia, PROP Gandía-La Safor

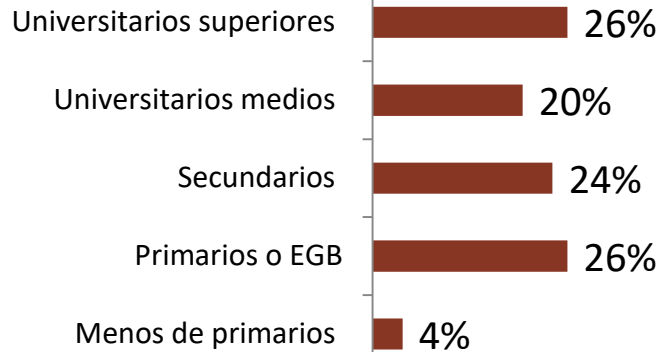
## Género



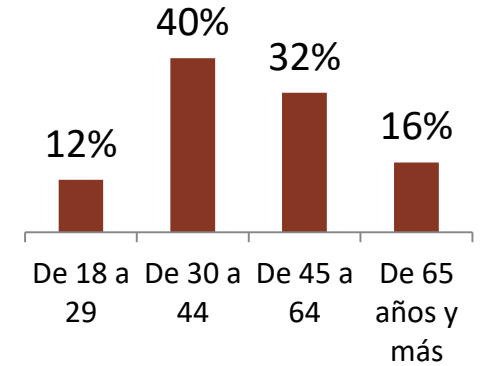
## Ocupación



## Nivel Educativo



## Edad

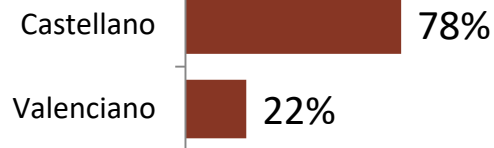


## Área de Consulta

- ✓ Servicios Sociales
- ✓ Administración local



## Idioma

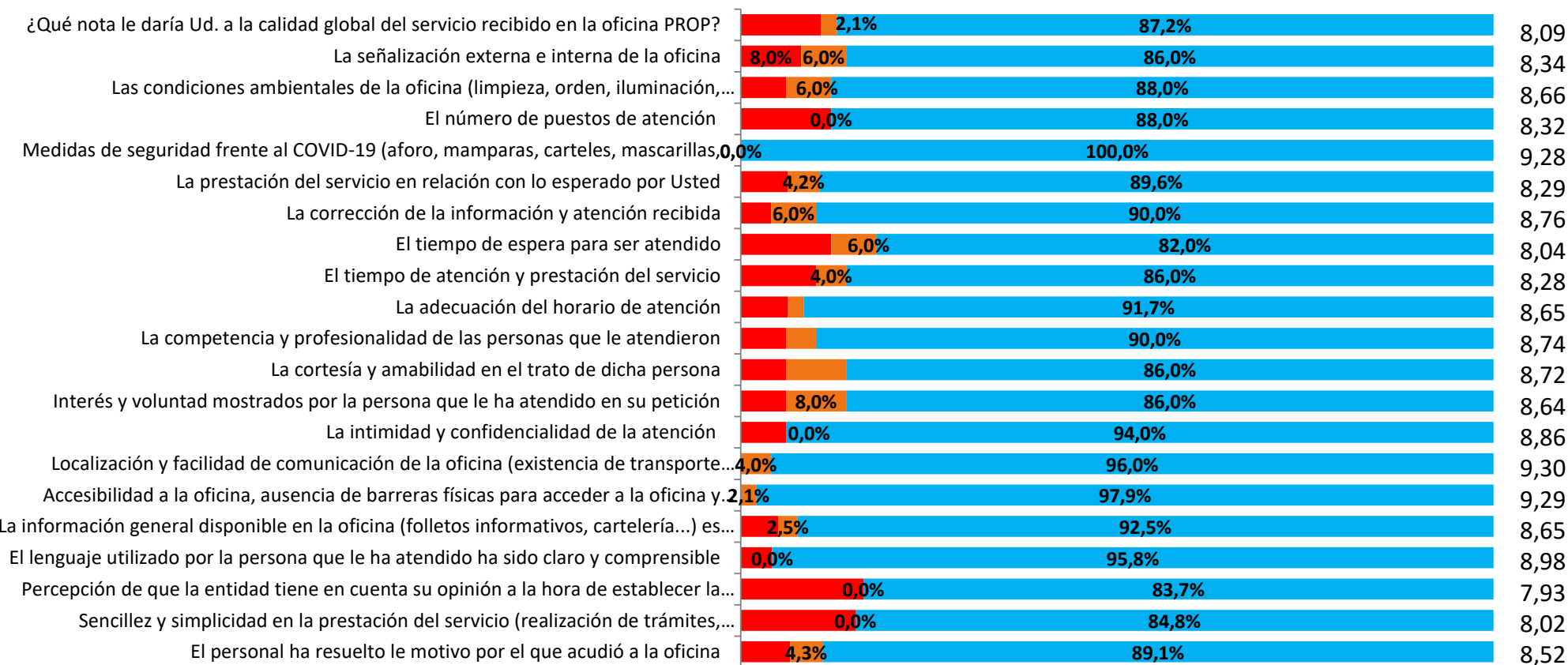


# Valencia, PROP Gandía-La Safor

## Valencia, PROP Gandía-La Safor

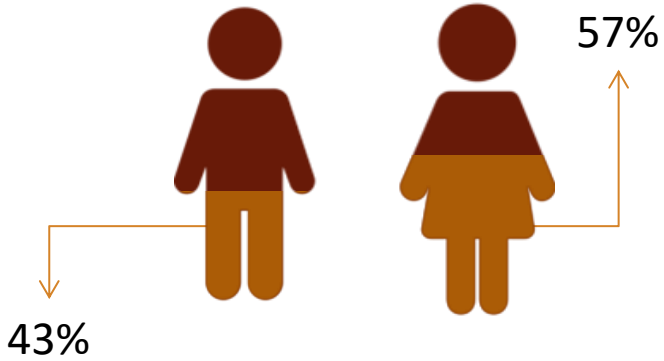
■ Rechazo ■ Indiferencia ■ Aceptación

**MEDIA**

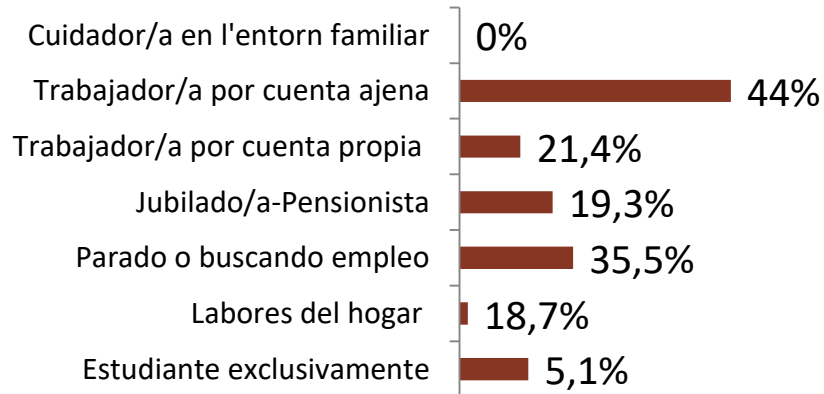


# Castellón, PROP Casa de los Caracoles

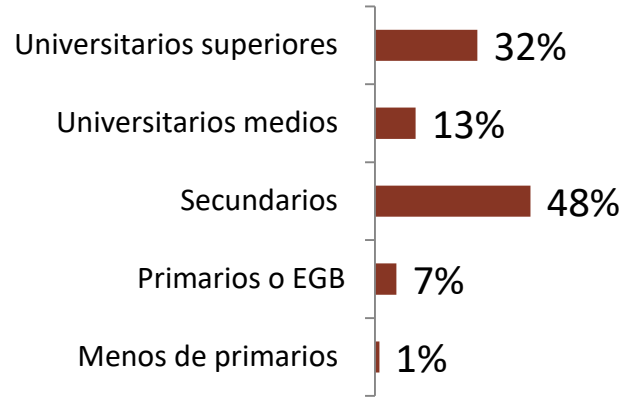
## Género



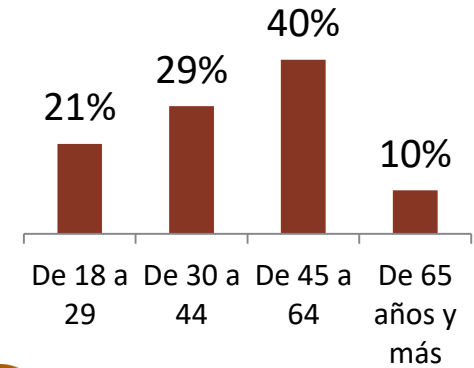
## Ocupación



## Nivel Educativo



## Edad

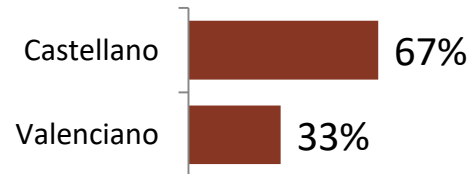


## Área de Consulta

- ✓ Administración local
- ✓ Justicia



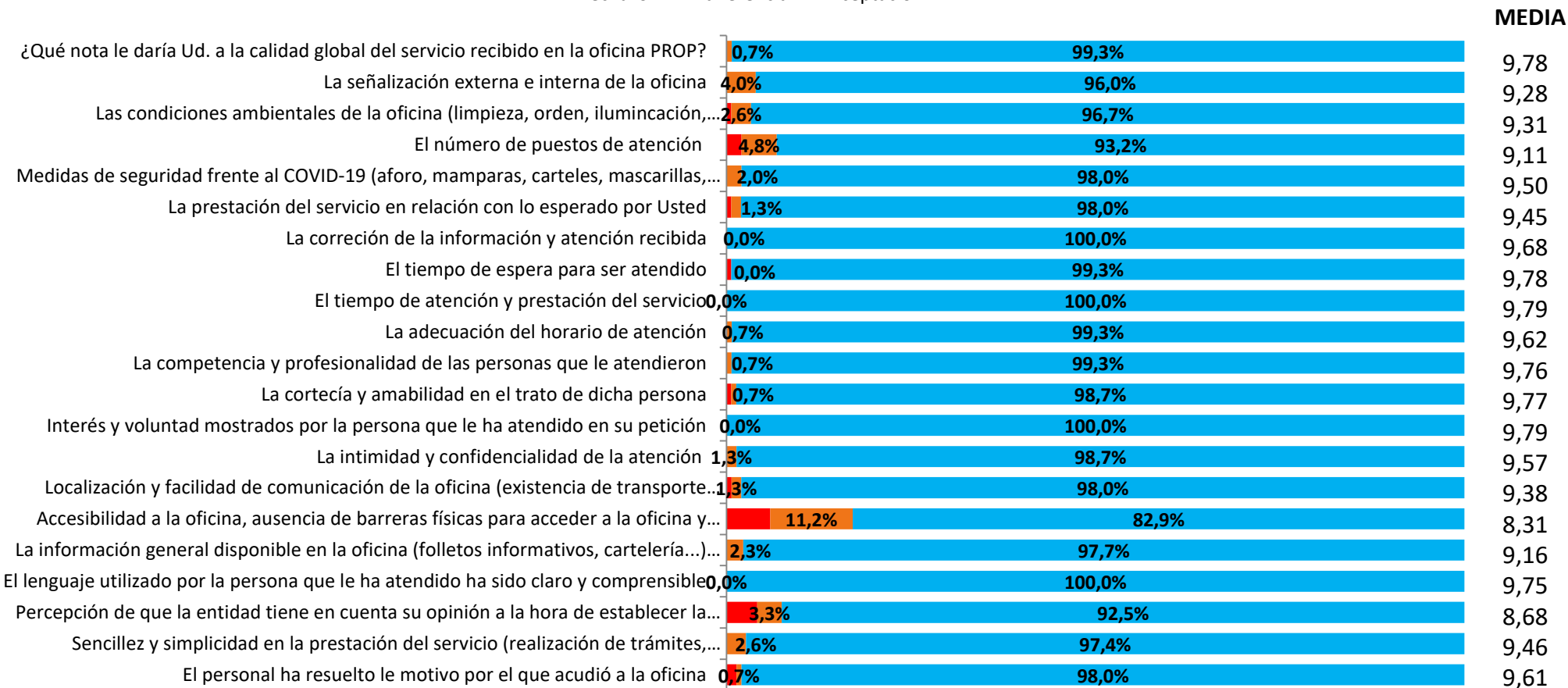
## Idioma



# Castellón, PROP Casa de los Caracoles

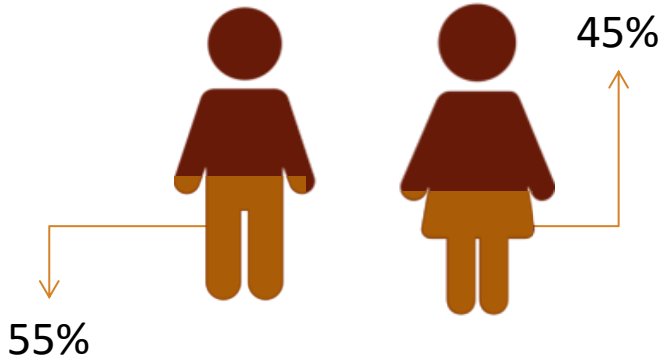
## Castellón, PROP Casa de los Caracoles

■ Rechazo ■ Indiferencia ■ Aceptación

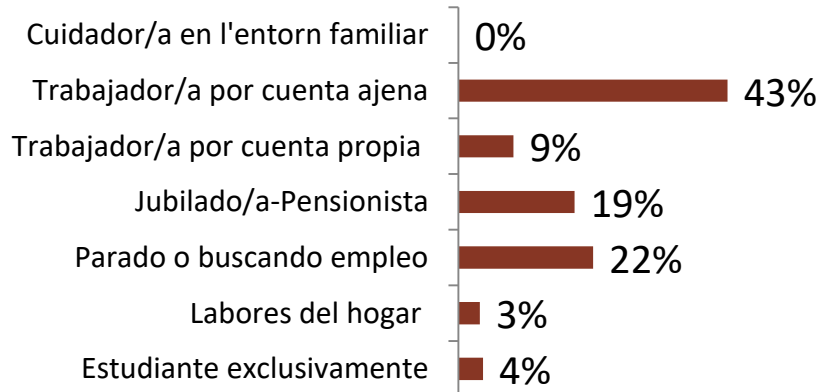


# Castellón, PROP Hermanos Bou

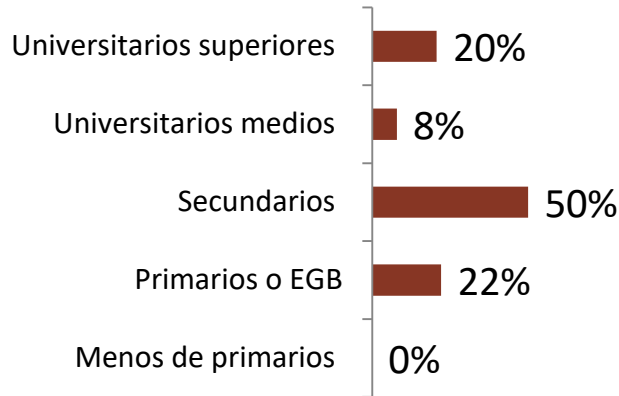
## Género



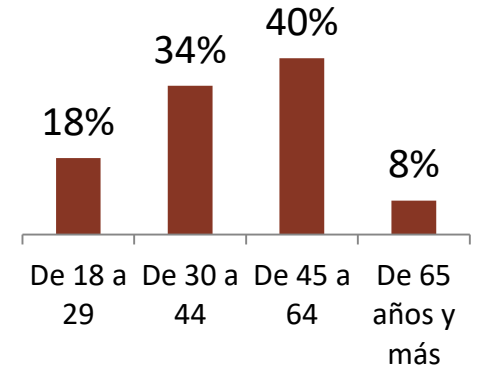
## Ocupación



## Nivel Educativo



## Edad

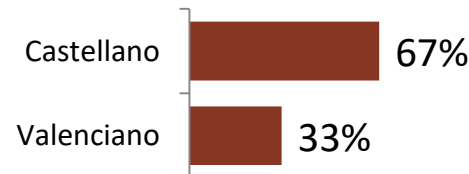


## Área de Consulta

- ✓ Agricultura, Ganadería y Pesca
- ✓ Administración Local
- ✓ Urbanismo y vivienda



## Idioma

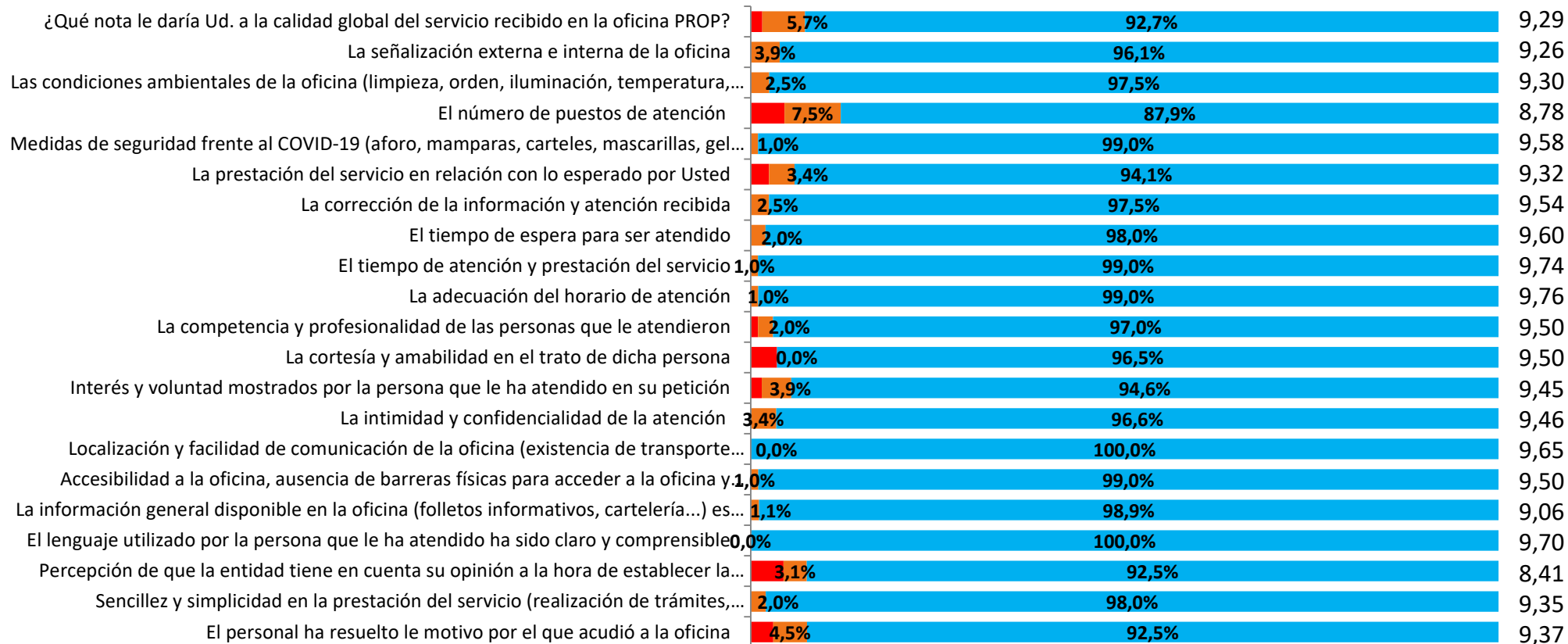


# Castellón, PROP Hermanos Bou

## Castellón, PROP Hermanos Bou

■ Rechazo 
 ■ Indiferencia 
 ■ Aceptación

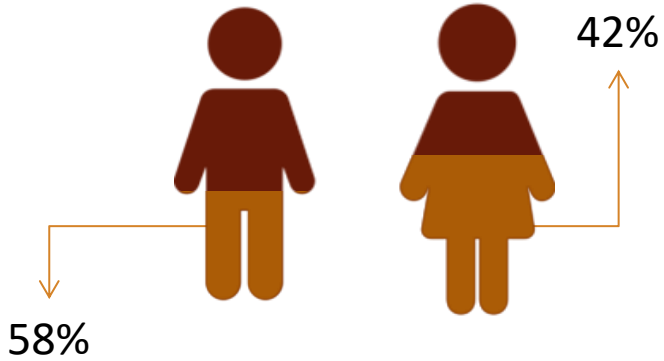
**MEDIA**



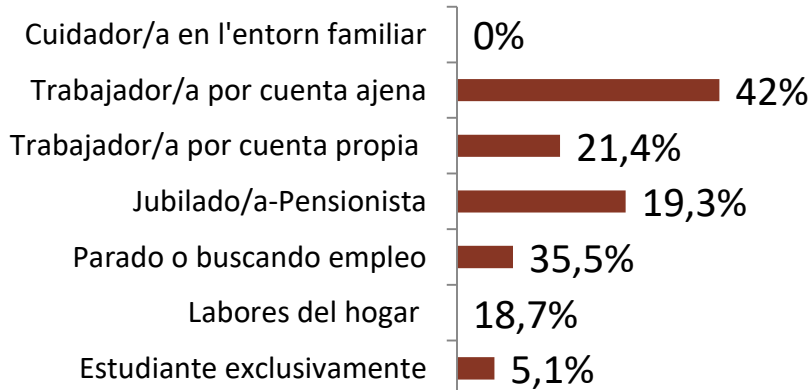


# Castellón, PROP Segorbe

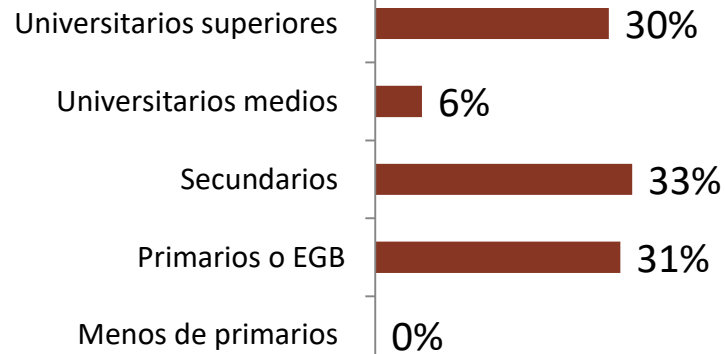
## Género



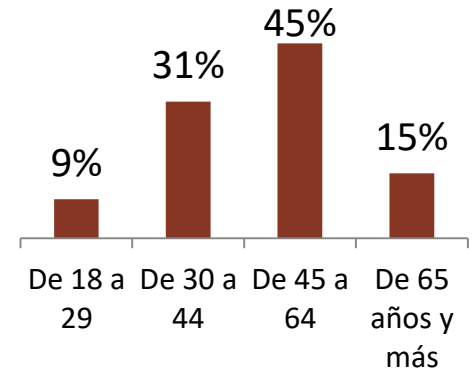
## Ocupación



## Nivel Educativo



## Edad

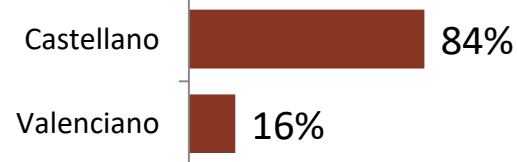


## Área de Consulta

- ✓ Consumo
- ✓ Hacienda



## Idioma

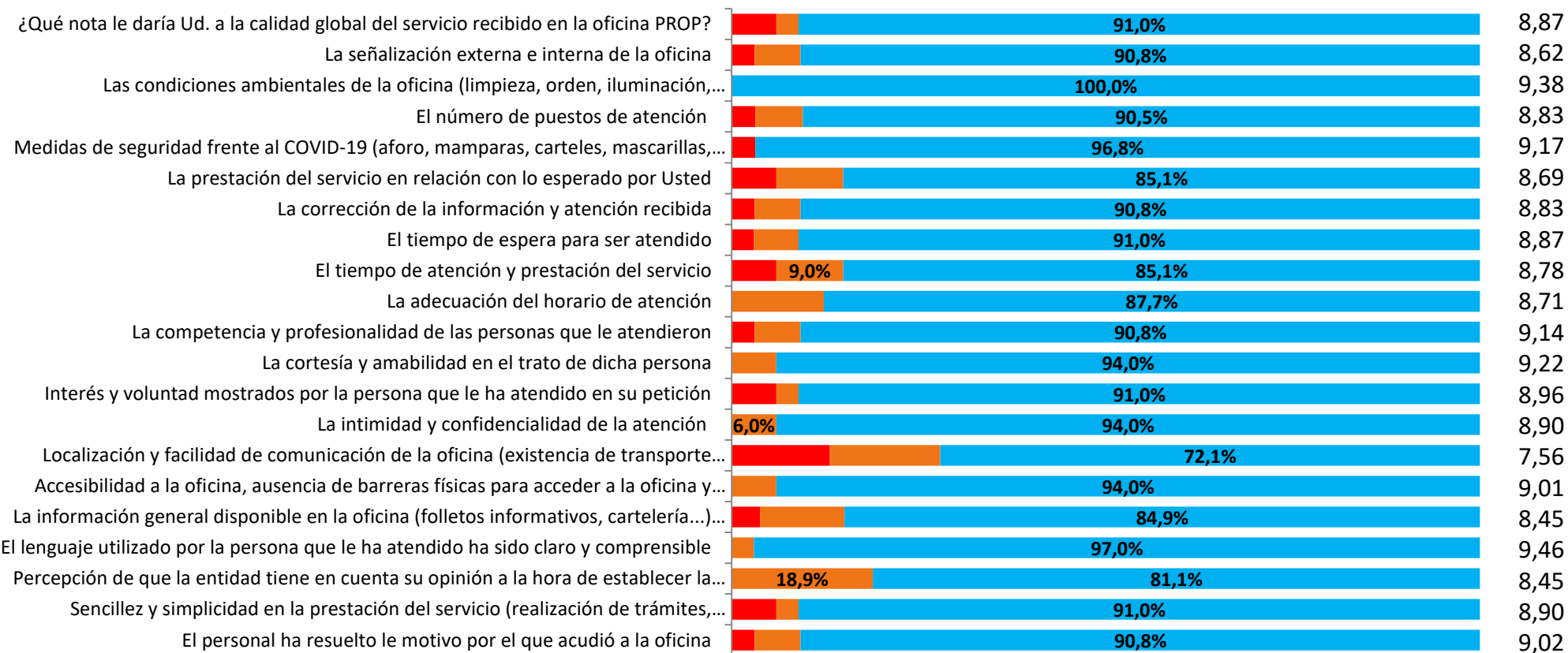


# Castellón, PROP Segorbe

## Castellón, PROP Segorbe

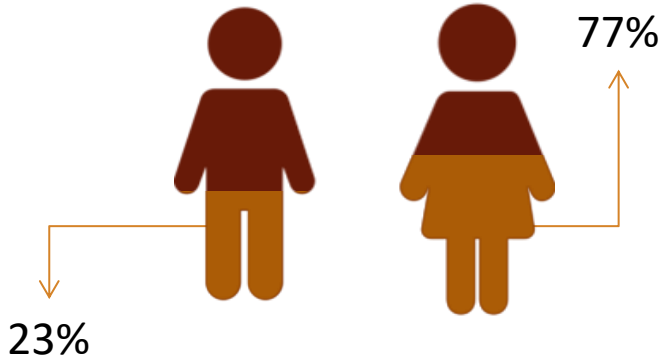
■ Rechazo 
 ■ Indiferencia 
 ■ Aceptación

**MEDIA**

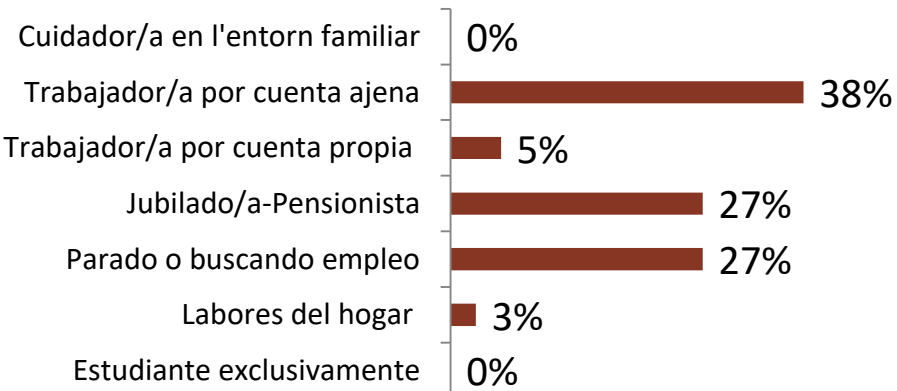


# Castellón, PROP Vila-Real

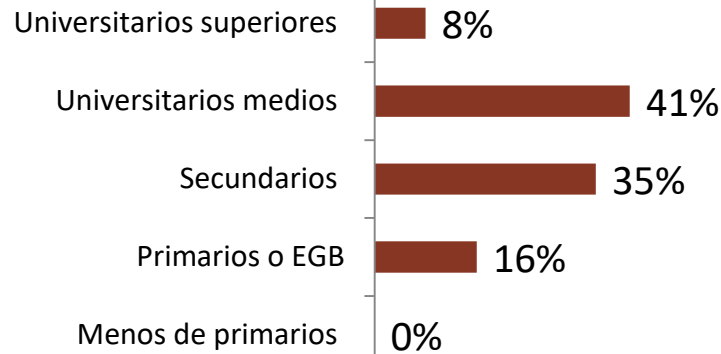
## Género



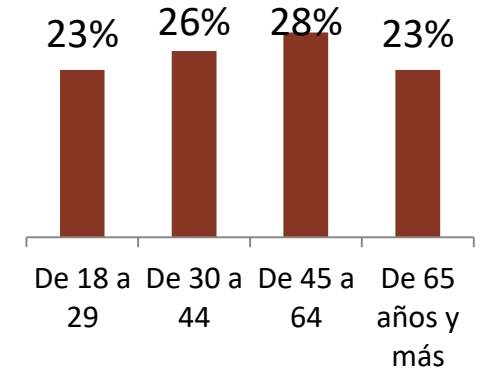
## Ocupación



## Nivel Educativo



## Edad

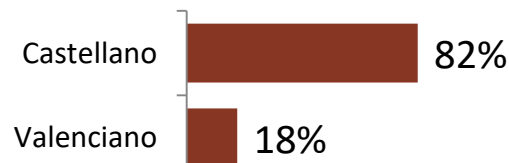


## Área de Consulta

- ✓ Administración local
- ✓ Consumo
- ✓ Trabajo

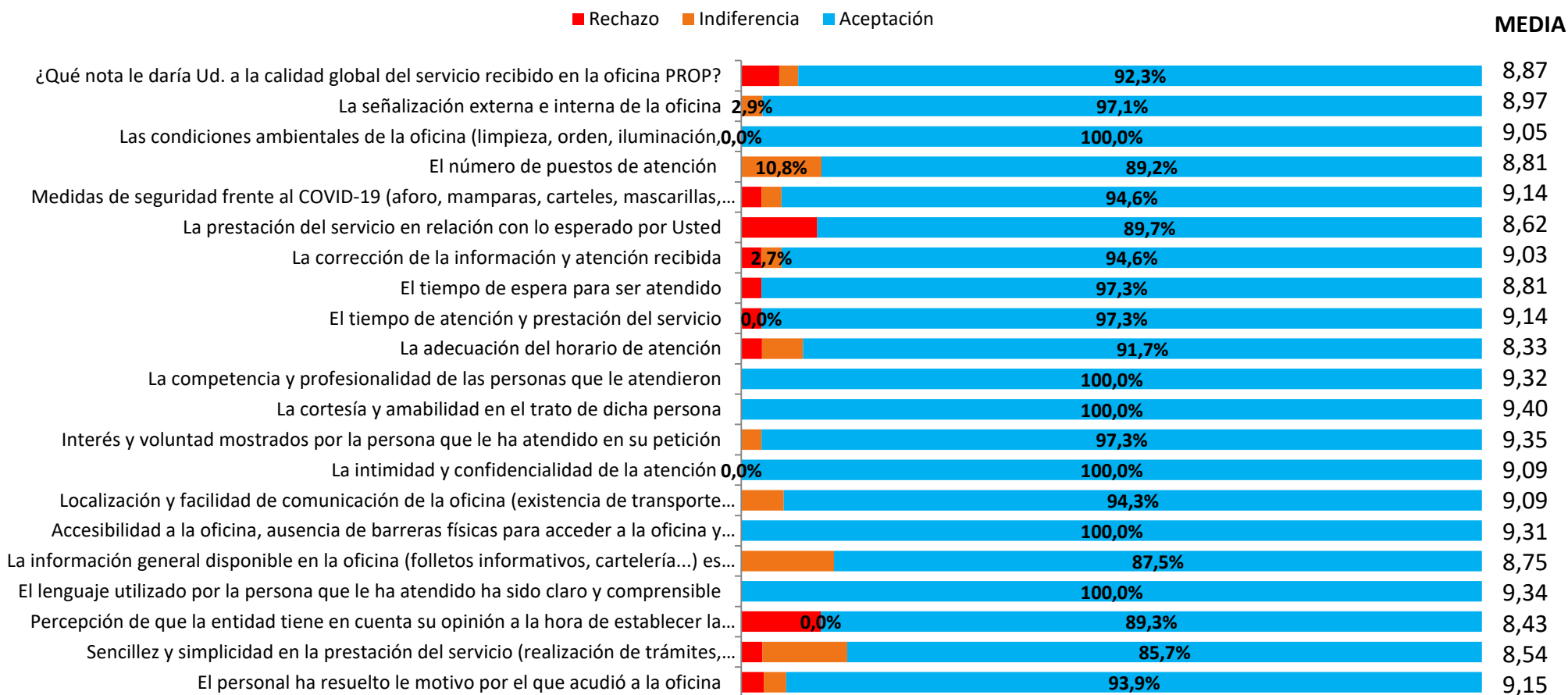


## Idioma



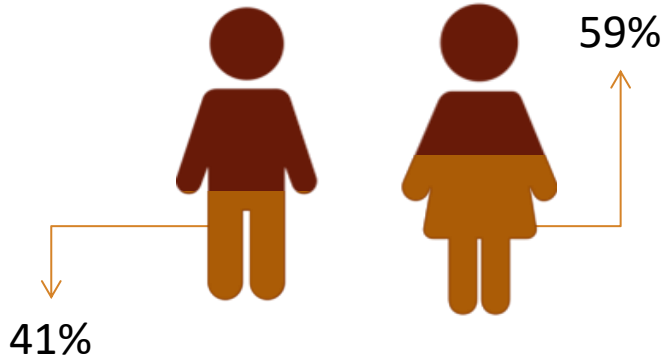
# Castellón, PROP Vila-Real

## Castellón, PROP Vila-Real

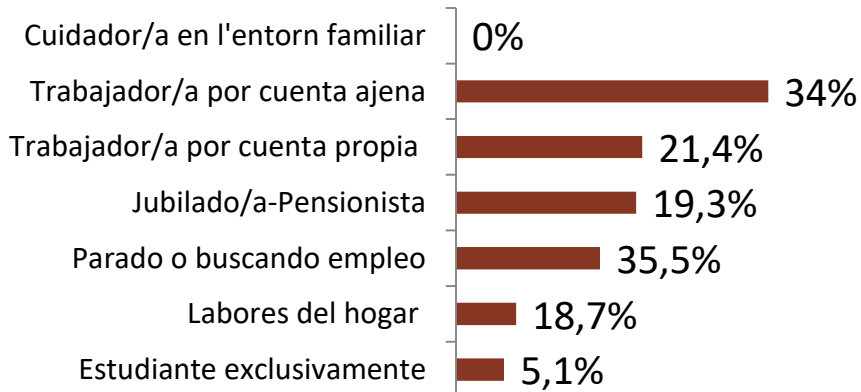


# Castellón, PROP Vinaròs

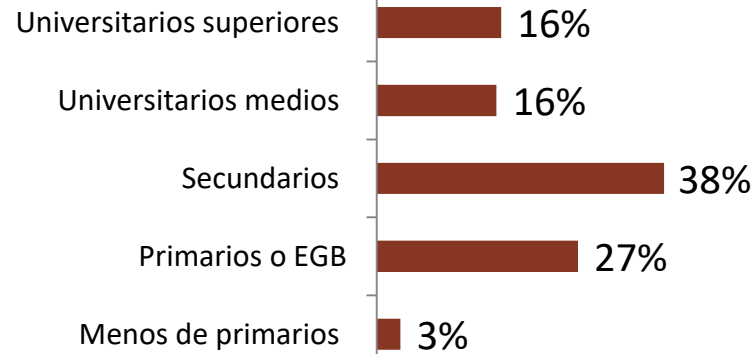
## Género



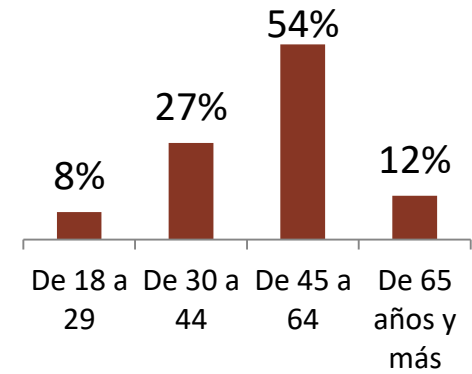
## Ocupación



## Nivel Educativo



## Edad

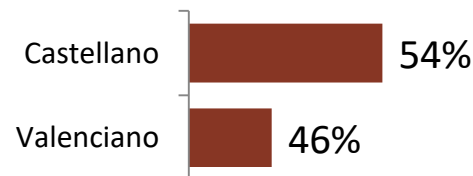


## Área de Consulta

- ✓ Administración local
- ✓ Hacienda
- ✓ Servicios Sociales



## Idioma

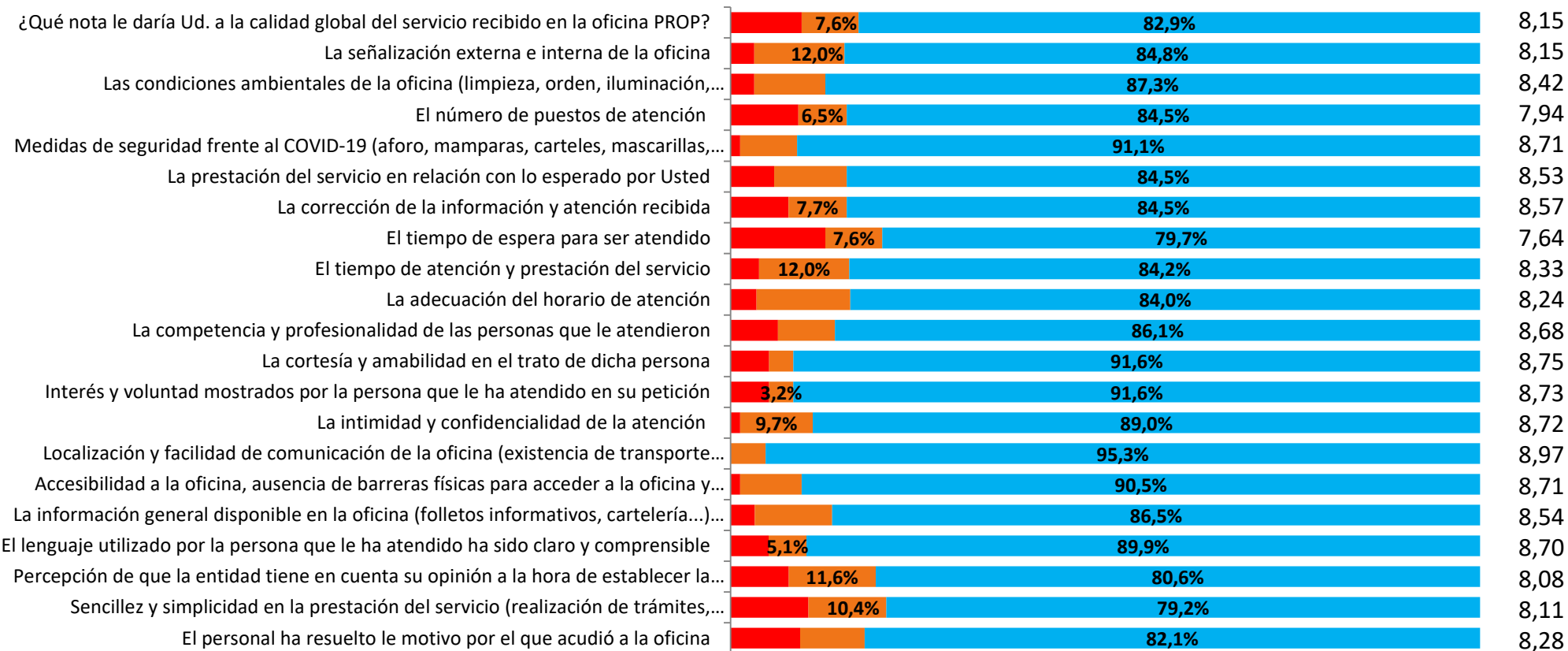


# Castellón, PROP Vinaròs

## Castellón, PROP Vinaròs

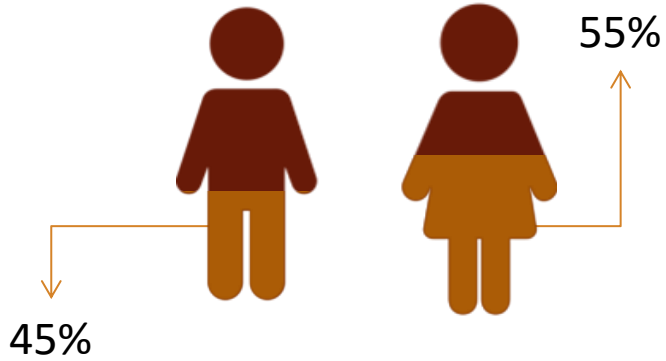
■ Rechazo 
 ■ Indiferencia 
 ■ Aceptación

**MEDIA**

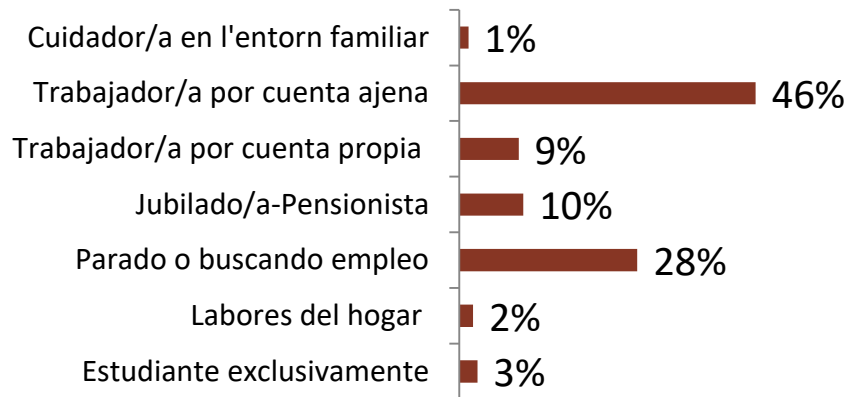


# Alicante, PROP Churruca

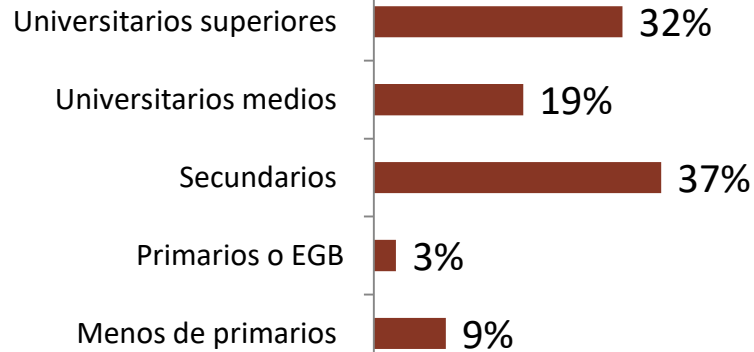
## Género



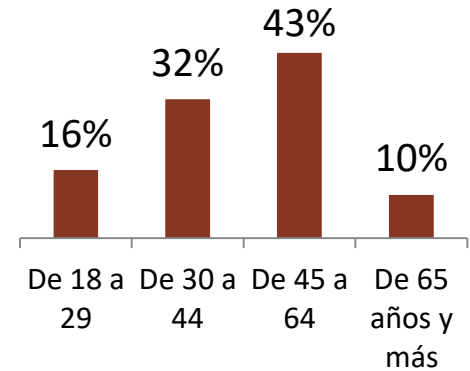
## Ocupación



## Nivel Educativo



## Edad

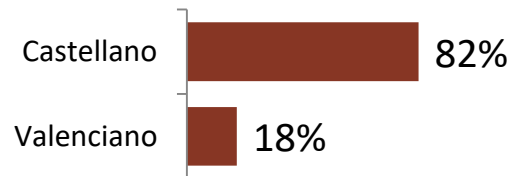


## Área de Consulta

- ✓ Administración local
- ✓ Justicia
- ✓ Servicios Sociales



## Idioma

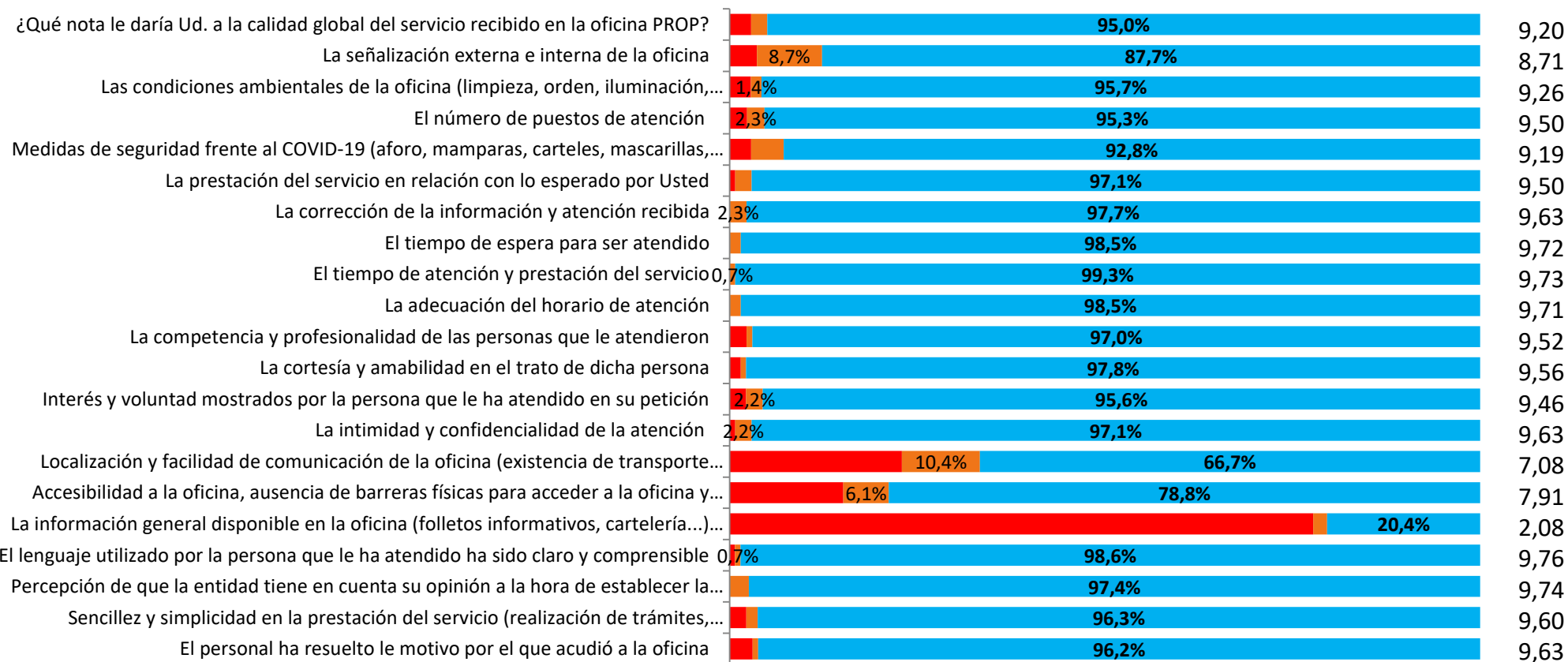


# Alicante, PROP Churruca

## Alicante, PROP Churruca

■ Rechazo ■ Indiferencia ■ Aceptación

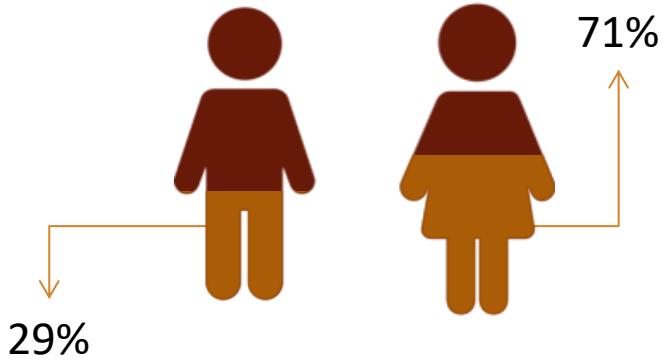
**MEDIA**



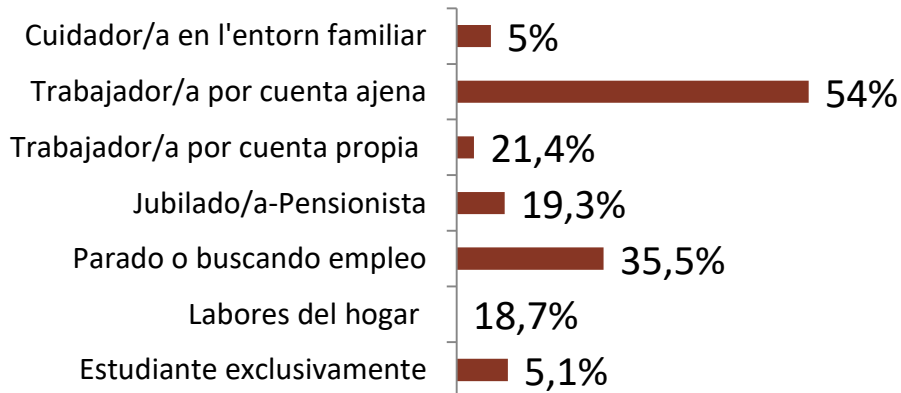


# Alicante, PROP Elx

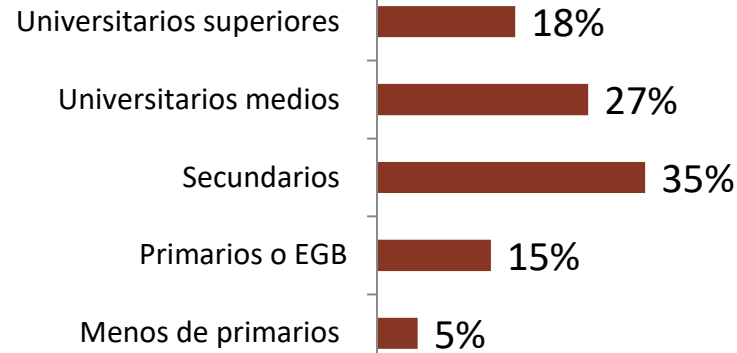
## Género



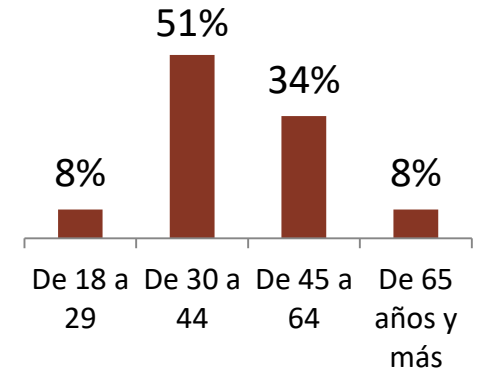
## Ocupación



## Nivel Educativo



## Edad

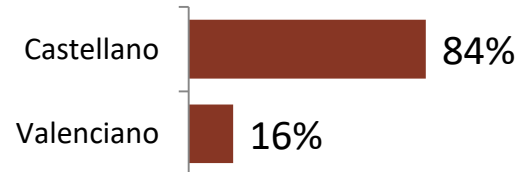


## Área de Consulta

- ✓ Administración Local
- ✓ Justicia



## Idioma

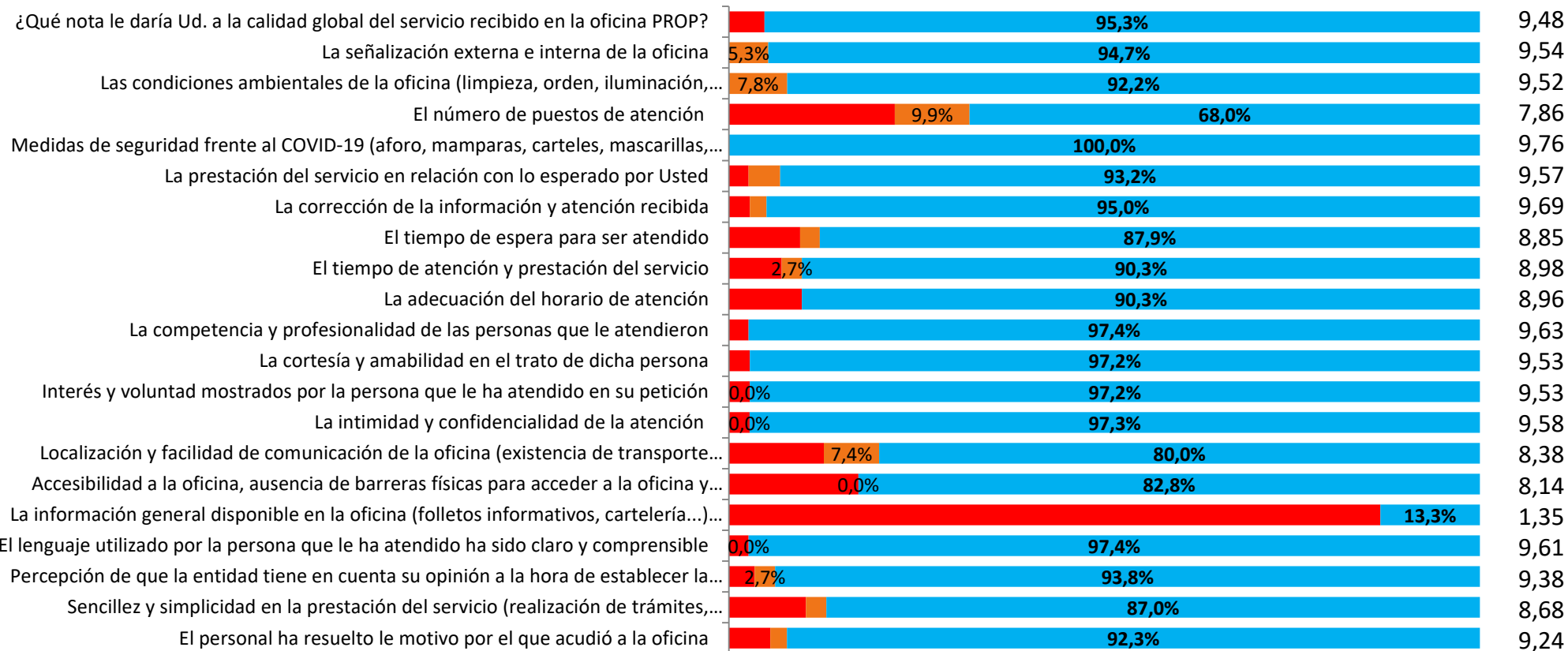


# Alicante, PROP Elx

## Alicante, PROP Elx

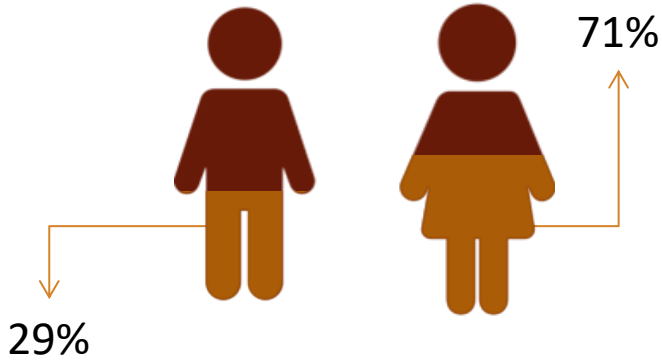
■ Rechazo 
 ■ Indiferencia 
 ■ Aceptación

**MEDIA**

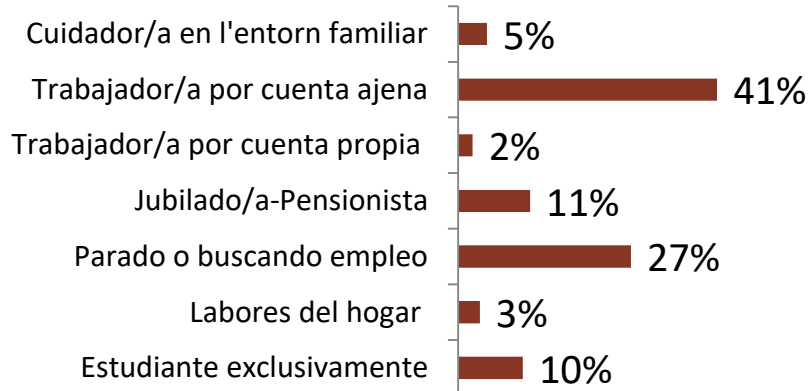


# Alicante, PROP Alcoi

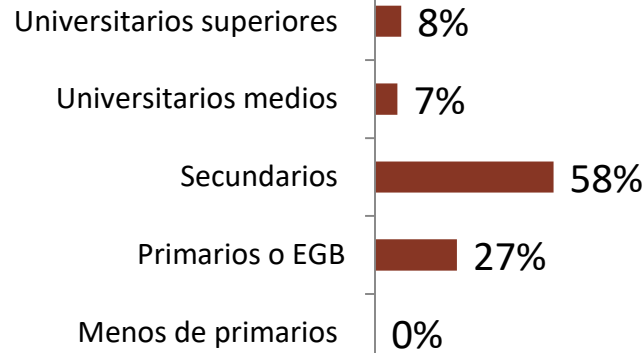
## Género



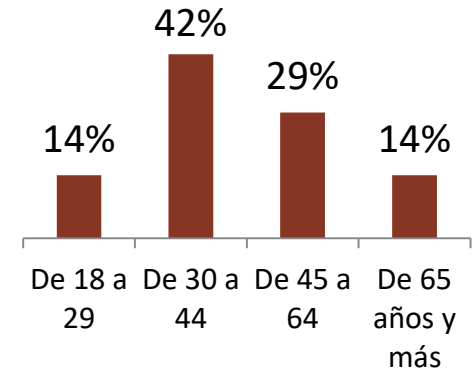
## Ocupación



## Nivel Educativo



## Edad

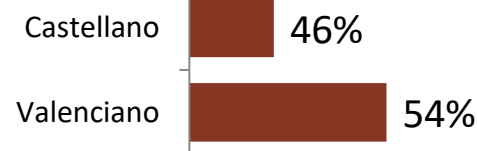


## Área de Consulta

- ✓ Urbanismo y vivienda
- ✓ Administración local
- ✓ Servicios Sociales



## Idioma

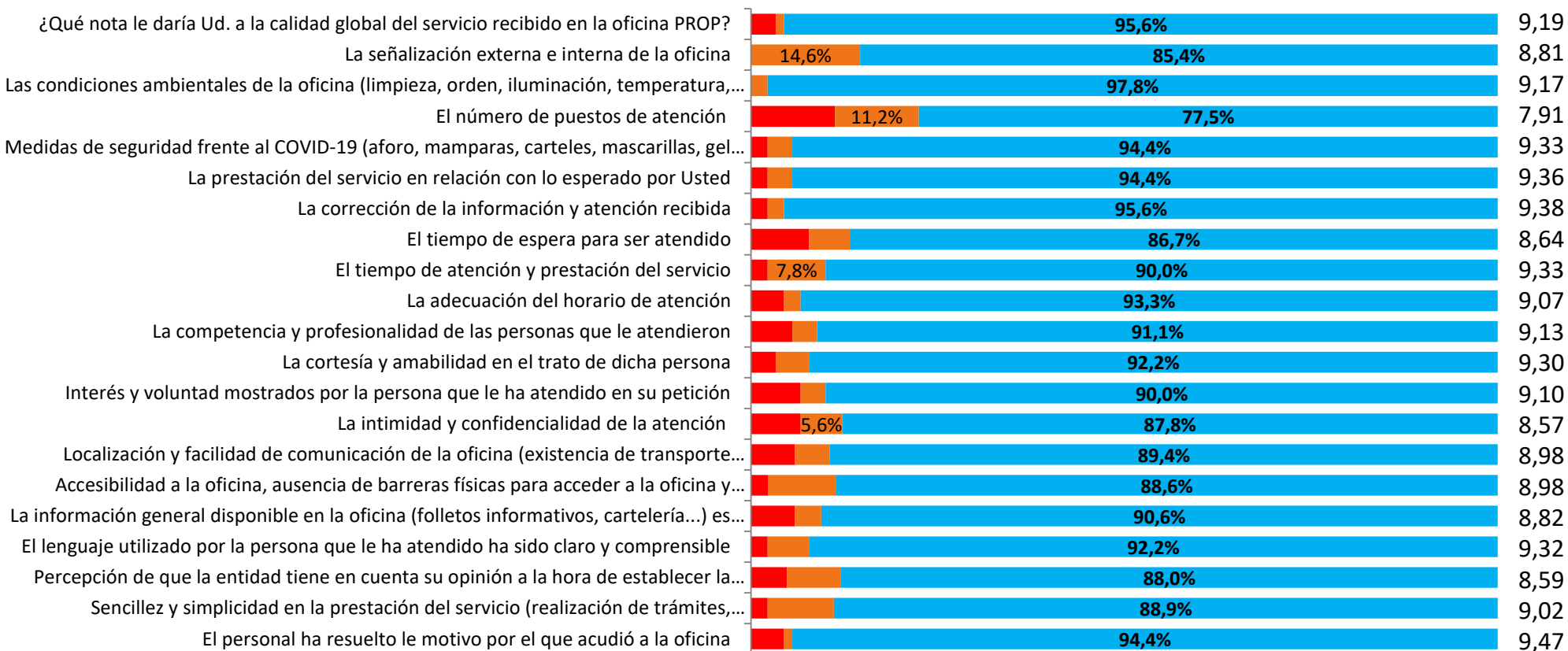


# Alicante, PROP Alcoi

## Alicante, PROP Alcoi

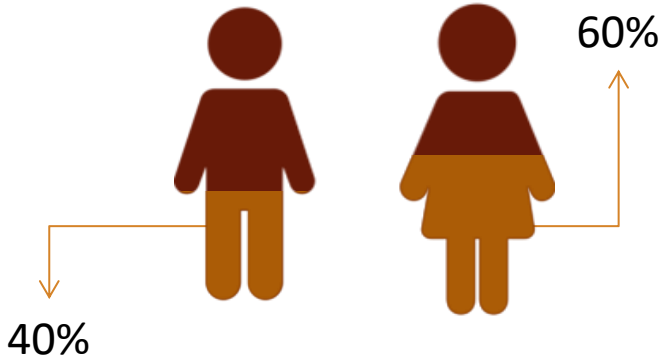
■ Rechazo   
 ■ Indiferencia   
 ■ Aceptación

**MEDIA**

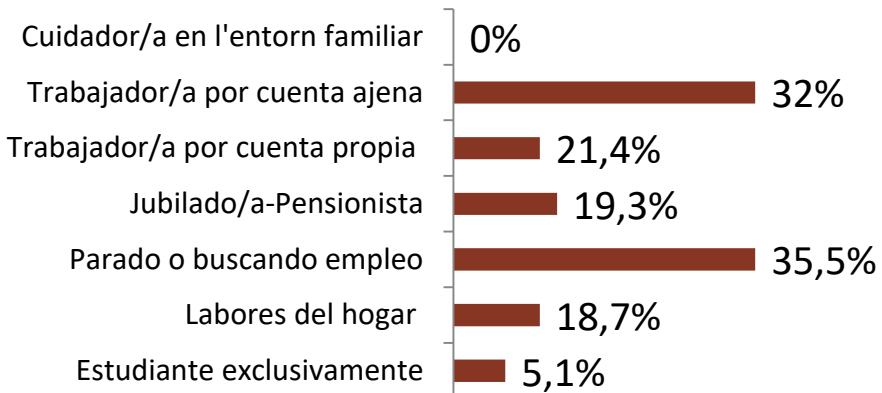


# Alicante, PROP Elda

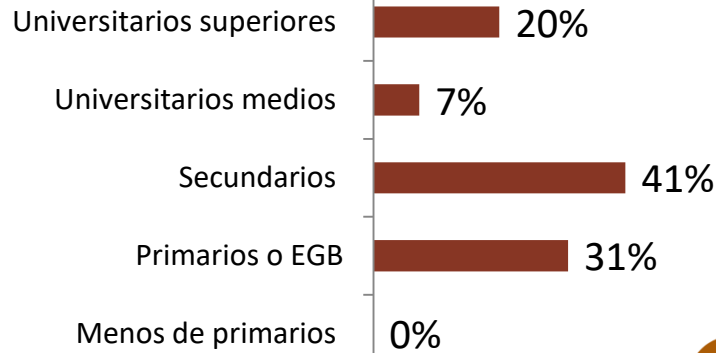
## Género



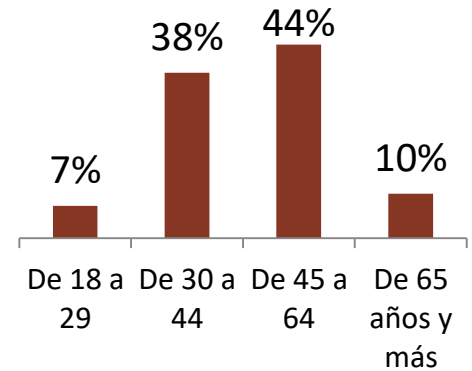
## Ocupación



## Nivel Educativo



## Edad

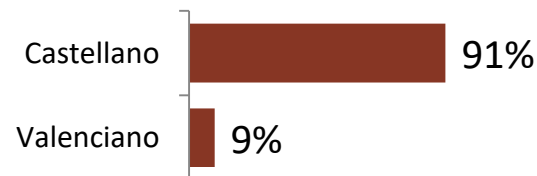


## Área de Consulta

- ✓ Administración local
- ✓ Servicios Sociales



## Idioma



# Alicante, PROP Elda

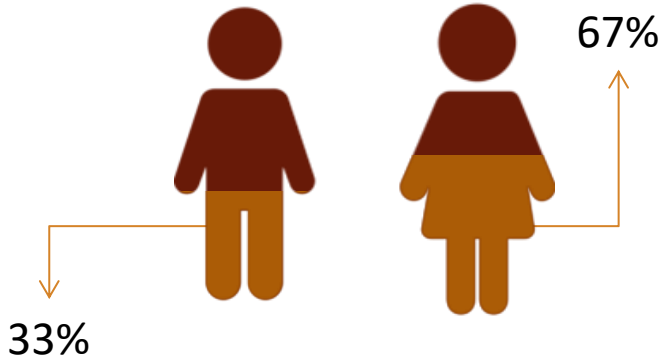
## Alicante, PROP Elda

■ Rechazo ■ Indiferencia ■ Aceptación

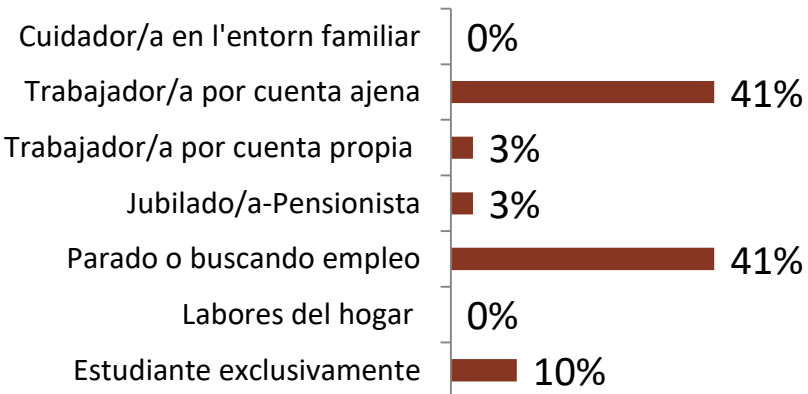


# Alicante, PROP Benidorm

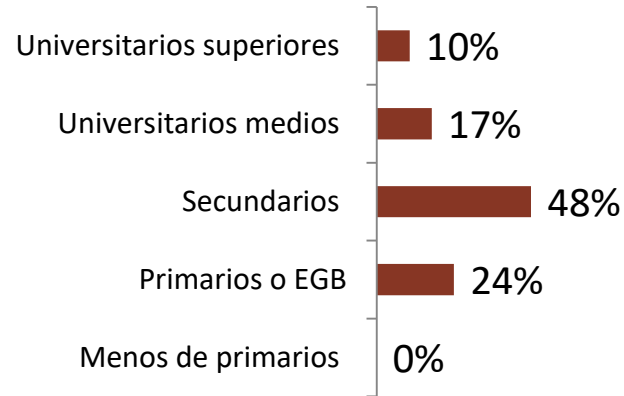
## Género



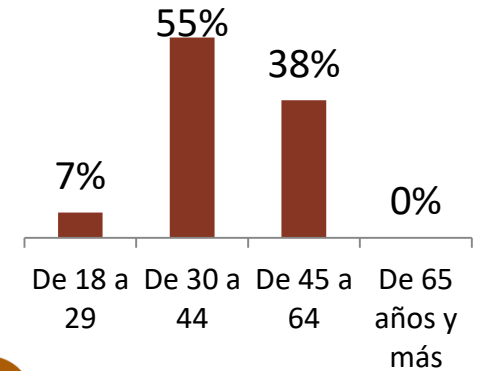
## Ocupación



## Nivel Educativo



## Edad

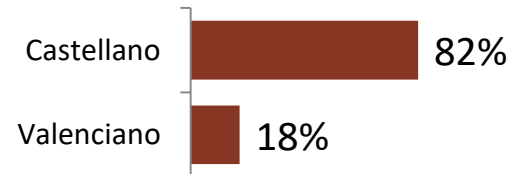


## Área de Consulta

- ✓ Administración local
- ✓ Servicios sociales
- ✓ Enseñanza



## Idioma

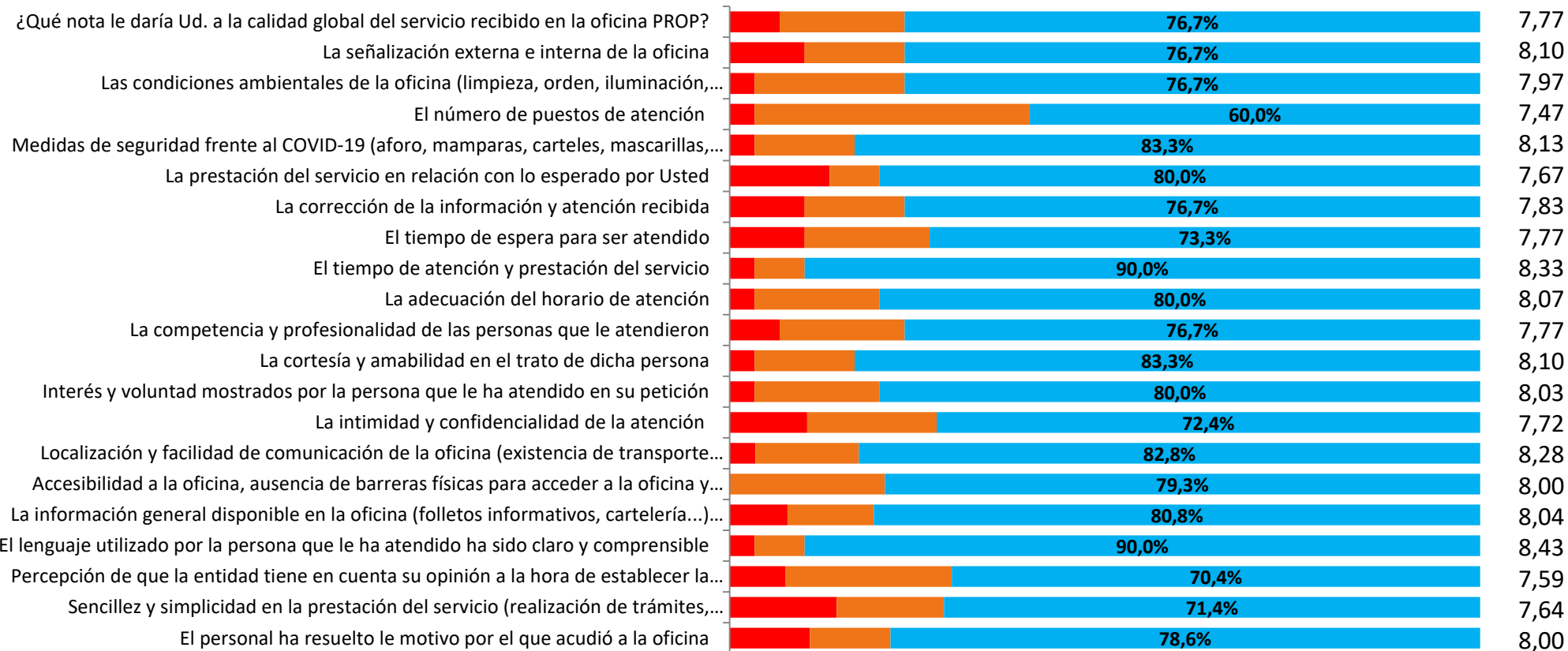


# Alicante, PROP Benidorm

## Alicante, PROP Benidorm

■ Rechazo ■ Indiferencia ■ Aceptación

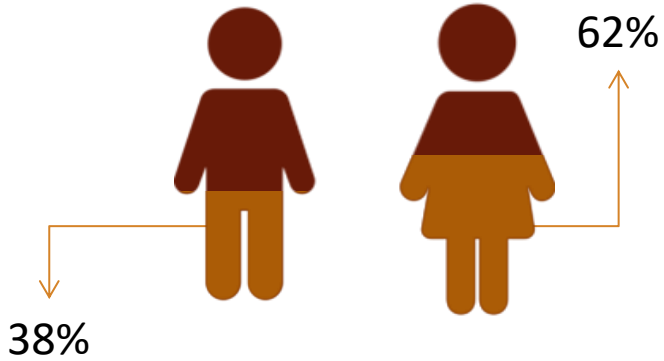
**MEDIA**



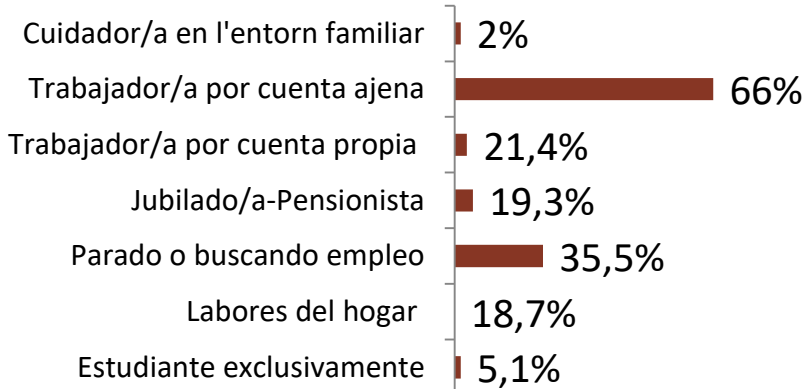


# Alicante, PROP Orihuela

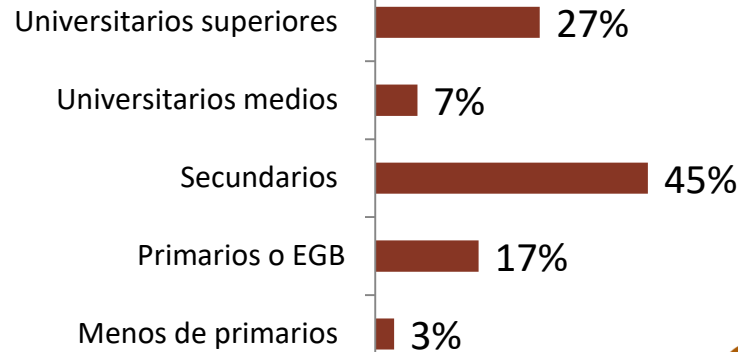
## Género



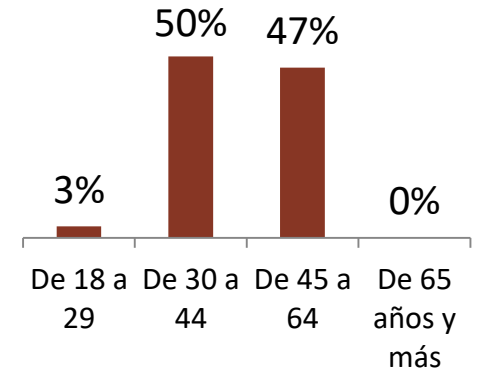
## Ocupación



## Nivel Educativo



## Edad

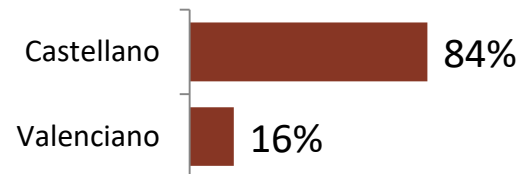


## Área de Consulta

- ✓ Consumo
- ✓ Servicios sociales
- ✓ Ocupación pública



## Idioma

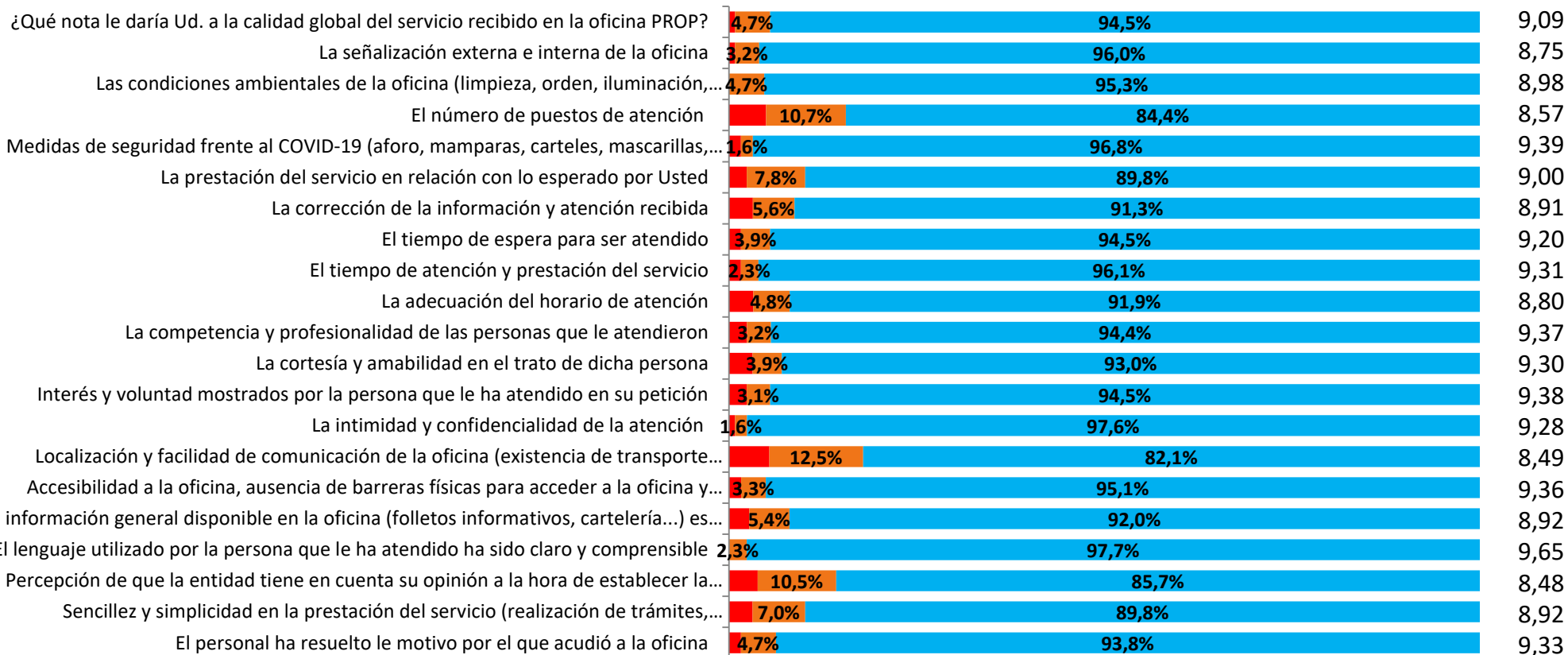


# Alicante, PROP Orihuela

## Alicante, PROP Orihuela

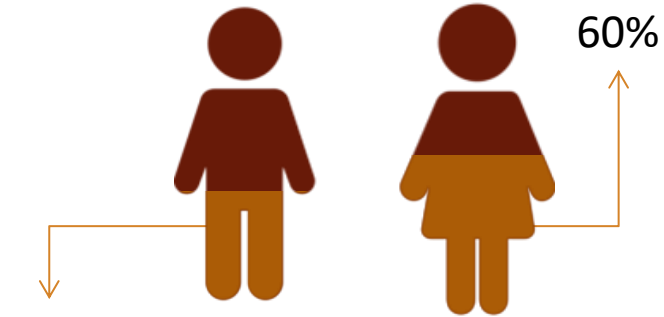
■ Rechazo ■ Indiferencia ■ Aceptación

**MEDIA**

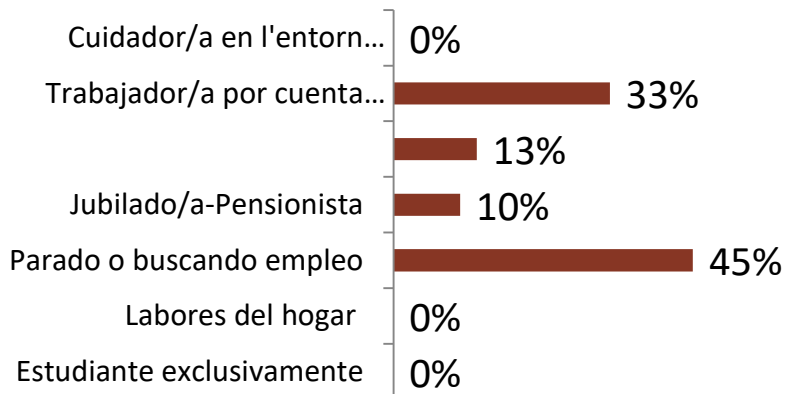


# Alicante, PROP Denia

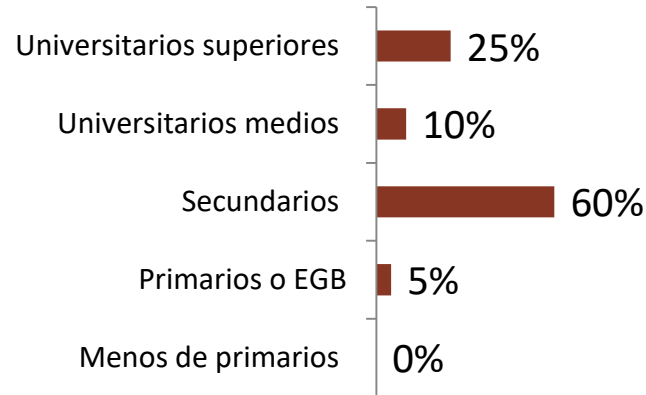
## Género



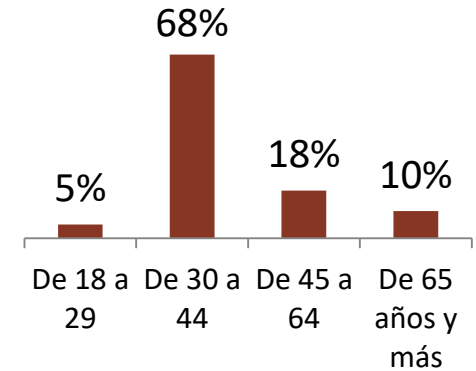
## Ocupación



## Nivel Educativo



## Edad

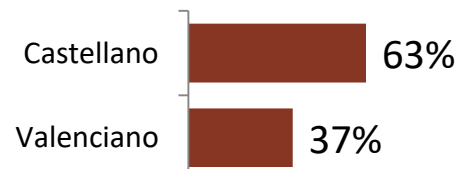


## Área de Consulta

- ✓ Consumo
- ✓ Enseñanza
- ✓ Urbanismo y Vivienda



## Idioma

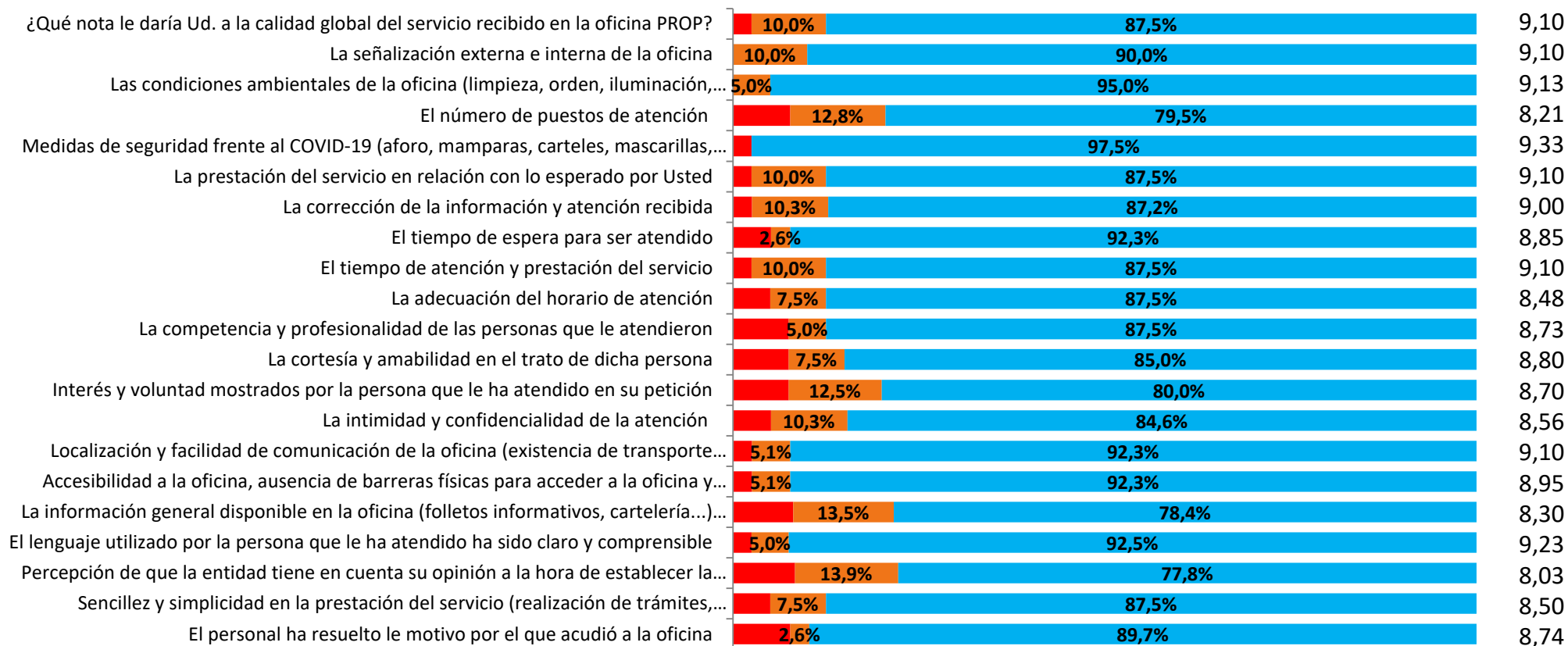


# Alicante, PROP Denia

## Alicante, PROP Denia

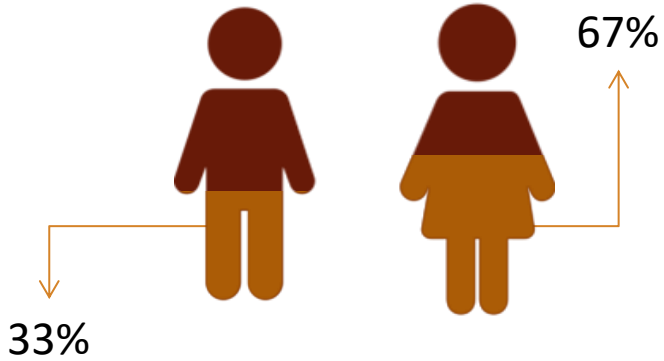
■ Rechazo ■ Indiferencia ■ Aceptación

**MEDIA**

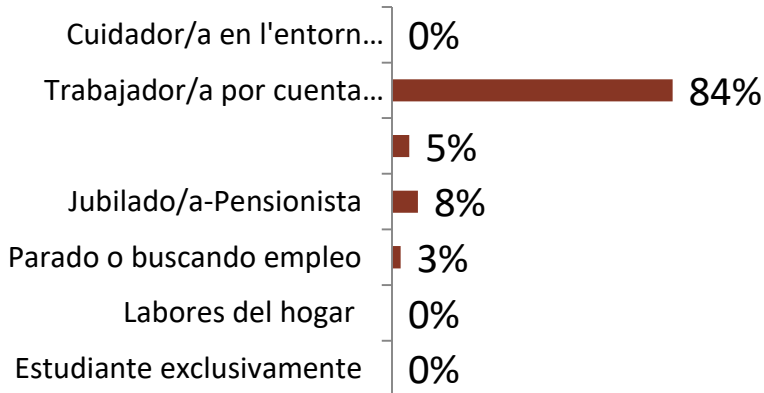


# Alicante, PROP Torrevieja

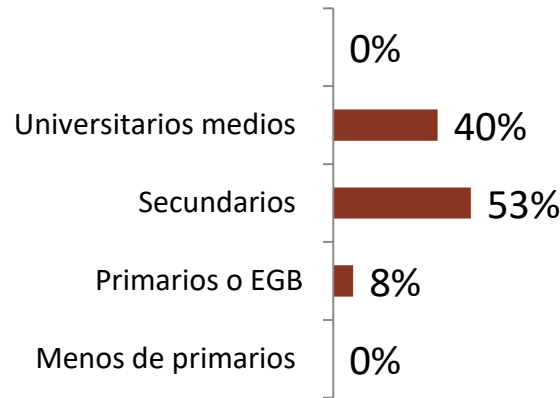
## Género



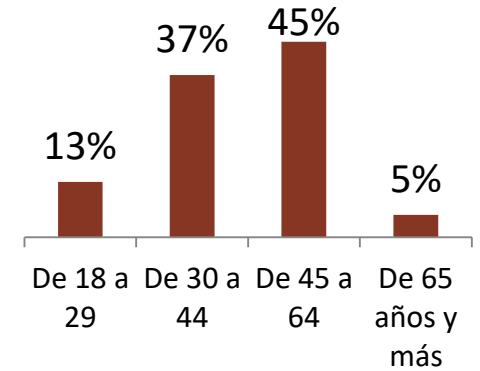
## Ocupación



## Nivel Educativo



## Edad

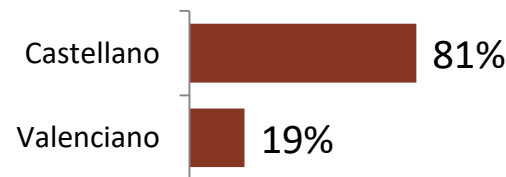


## Área de Consulta

- ✓ Administración local
- ✓ Consumo



## Idioma



# Alicante, PROP Torrevieja

## Alicante, PROP Torrevieja

■ Rechazo 
 ■ Indiferencia 
 ■ Aceptación

