

SOL·LICITUD DE DEVOLUCIÓ DEL DEPÒSIT DE FIANCES, O LA SEUA ACTUALITZACIÓ, PER ARRENDAMENTS D'IMMOBLES

A l'extinció d'un contracte d'arrendament, la persona arrendadora, o el seu representant, pot sol·licitar la devolució de la fiança i, si és el cas, l'actualització d'esta, segons el que s'establix en els següents SUPÒSITS:

SUPÒSIT A. Fiança depositada telemàticament amb un model 816 o 817. Únicament pot sol·licitar la **devolució telemàtica** de la fiança en <https://hisenda.gva.es/va/web/tesoreria/fiances-urbanes>. Necessita disposar de **CERTIFICAT ELECTRÒNIC** i saber el número de la seua fiança, que apareix en el model 816 o 817 com a número de fiança i en el justificant de pagament com a Núm. DOCUMENT: 816590*****. Si desconeix este número de fiança, contacte amb fianzastelematicas@gva.es

**En el cas que la sol·licitud de devolució la realitze una persona arrendadora que figura en el contracte però no és qui va fer el depòsit, en omplir les dades de la persona arrendadora sol·licitant de la devolució, ha de:

- marcar la casella “*Seleccione esta opción si la persona arrendadora sol·licitant és diferent de la que va depositar la fiança*”, i

- adjuntar a la sol·licitud de devolució el contracte d'arrendament.

SUPÒSIT B. Fiança depositada en entitat bancària, amb un model 806 o 807. Cal distingir dos supòsits:

1) Si la fiança està **depositada en CAIXABANK, CAJAMAR O BANC SABADELL**, pot triar entre:

A) sol·licitar la **devolució presencial** en la mateixa entitat bancària on es va depositar. Necessita el **justificant original** de l'arrendador del model 806 o 807.

B) sol·licitar la **devolució telemàtica** de la fiança en <https://hisenda.gva.es/va/web/tesoreria/fiances-urbanes>. Necessita disposar de **CERTIFICAT ELECTRÒNIC** i saber el número de la seua fiança, que apareix en el model 806 o 807. Si desconeix el número de la seua fiança, contacte amb fianzastelematicas@gva.es

**En el cas que la sol·licitud de devolució la realitze una persona arrendadora que figura en el contracte, però no és qui va fer el depòsit, en omplir les dades de la persona arrendadora sol·licitant de la devolució, ha de:

- marcar la casella “*Seleccione esta opción si la persona arrendadora sol·licitant és diferent de la que va depositar la fiança*”, i

- adjuntar a la sol·licitud de devolució el contracte d'arrendament

- 2) Si la fiança està depositada en **ABANCA, IBERCAJA O BANC SANTANDER**, **només podrà sol·licitar la devolució presencial**, en qualsevol sucursal de l'entitat bancària on es va depositar, **si disposa del justificant original de l'arrendador** del model 806 o 807. En cas contrari, revise el supòsit C.

L'aplicació de la GVA rebutja la devolució telemàtica de les fiances depositades en les entitats ABANCA, IBERCAJA O BANC SANTANDER, fins que actualitzen els seus sistemes i s'adapten a l'aplicació de devolució telemàtica de la GVA.

SUPÒSIT C. Per extraviament de l'original del model 806 o 807. Hi ha dos supòsits:

- 1) Si la fiança està **depositada en CAIXABANK, CAJAMAR o BANC SABADELL**, ha de sol·licitar la **devolució telemàtica de la fiança** en <https://hisenda.gva.es/va/web/tesoreria/fiances-urbanes>. Necessita disposar de **CERTIFICAT ELECTRÒNIC**.
- 2) Si la fiança està depositada en **ABANCA, IBERCAJA o BANC SANTANDER**, ha de sol·licitar instruccions per a la devolució contactant amb fianzastelematicas@gva.es

** Si desconeix el número o l'entitat bancària on està depositada la seua fiança, contacte amb fianzastelematicas@gva.es

SUPÒSIT D. Fiances depositades mitjançant formulari en els bancs BANCAIXA o CAM

- 1) **Si la fiança ha sigut depositada en BANCAIXA** (fins al 7/11/2007), ha de sol·licitar instruccions per a la devolució de la fiança contactant amb fianzastelematicas@gva.es
- 2) **Si la fiança ha sigut depositada en CAM** (fins al 21/01/2008), cal distingir:
 - A)** Si disposa del justificant original del depòsit de la fiança -formulari-, ha de sol·licitar la devolució presencial de la fiança en qualsevol oficina de **BANC SABADELL**, presentant:
 - a. Formulari original de la fiança
 - b. Document que justifique l'extinció del contracte d'arrendament
 - c. Identificació de la persona arrendadora sol·licitant de la devolució
 - d. En cas de transmissió de l'immoble, nota simple de titularitat actual
 - B)** Si no disposa del justificant original del depòsit, ha de sol·licitar instruccions per a la devolució de la fiança contactant amb fianzastelematicas@gva.es

SUPÒSIT E. Fiances depositades mitjançant PAPER FIANÇA

Si el justificant que disposa del depòsit de la fiança és en **paper fiança ORIGINAL (BITLLETS DE PAPER FIANÇA)**, per als contractes subscrits amb anterioritat a l'1/1/1984 o és el **justificant ORIGINAL** atorgat per la **Cambra Oficial de la Propietat Urbana** pels contractes subscrits des de l'1/1/1984 fins al 28/2/1988, ha de sol·licitar instruccions per a la devolució de la fiança contactant amb fianzastelematicas@gva.es

En cas de **furt, extraviament o destrucció del paper de fiances o del resguard original** entregat per la Cambra de la Propietat Urbana, hi és d'aplicació el capítol VII de la Llei 15/2015, de 2 de juliol, de la jurisdicció voluntària.

SUPÒSIT F. Fiances amb error en el depòsit

Si la fiança ha sigut depositada erròniament per l'entitat bancària i l'import de la devolució no coincidix amb l'import de la fiança, ha de sol·licitar instruccions per a la devolució de la fiança contactant amb fianzastelematicas@gva.es