GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA D'HISENDA I ADMINISTRACIÓ PÚBLICA

MANUAL DE CONFIGURACIÓN JAVA Y NAVEGADORES PARA USO DE APLICACIONES CON FIRMA

Versión 4.0

01/12/2015

ÍNDICE

1 Introducción....3

2 Requisitos mínimos....4

3 Certificados ACCV y software adicional....4

3.1 Certificado en tarjeta criptográfica....4

4 Configuración de Java....5

4.1 Limpieza de archivos temporales....5
4.2 Instalación de certificados de autoridad en Java....7
4.3 Configuración Java....9

5 Configuraciones Internet Explorer....10

6 Advertencias FireFox....16

7 Configuraciones Opera....18

7.1 Advertencias Opera....19

8 Notas sobre la versión Java 8....21

1 Introducción

El objetivo del presente documento es informar de cómo configurar los sistemas para el uso de firma digital con las aplicaciones más comunes de la Coselleria de Hacienda y Administraciones Públicas.

2 Requisitos mínimos

Compatible con:

- Windows XP, Windows Vista y Windows 7 y Windows 8
- Internet Explorer 7 y superiores.
- FireFox 5 o superior
- Opera

Requisitos:

- Deberá poseer un certificado de ciudadano o entidad (en fichero o tarjeta) de la ACCV, o bien, DNI-e.
- Deberá tener instalado Java versión 6 o superior.
- Deberá tener instalado Adobe Acrobat Reader 5 o superior (Recomendable instalarse siempre la última versión del Acrobat Reader de http://get.adobe.com/es/reader/

3 Certificados ACCV y software adicional

Primero se ha de instalar el certificado raíz y los certificados intermedios de la ACCV en su navegador. Los pasos a seguir para ello se pueden encontrar en:

http://www.accv.es/ayuda/registro-certificados-digitales-accv

Posteriormente se recomienda instalar el conjunto de utilidades de la web de la ACCV en http://www.accv.es/ciudadanos/descarga-software/ que aparecen en el 'PASO2: Instalación del resto de elementos necesarios' -> 'Pulse aquí para ejecutar el programa que instala todos estos elementos.'

3.1 Certificado en tarjeta criptográfica

Para instalar correctamente el software de su tarjeta criptográfica de la ACCV si no lo tiene ya instalado vaya a sitio:

http://www.accv.es/empresas/ayuda/

En la sección "Certificado digital en tarjeta criptográfica" siga las instrucciones.

4 Configuración de Java

Previamente se deberá confirmar que está instalado el plugin Java. Esto se puede ver desde el navegador:

- Internet Explorer:
  En el menú Herramientas -> Administrar complementos. Aquí se ha de buscar si existe un complemento llamado Java Plug-In o similar. Si existe significa que ya está instalado.

- FireFox
  Desde el menú seleccione Herramientas -> Complementos -> Plugins. Deberá existir una entrada que indique Java(TM) Platform SE o similar.

- Opera
  En la barra de direcciones escriba opera:plugins y pulse enter.
  Aparecerá la lista de plugins en la que deberá encontrarse la entrada Java™ y deberá estar habilitada.

En caso de no existir se puede obtener de la página http://java.sun.com/javase/downloads/index.jsp descargando el JRE de Java.

Para configurar Java primero eliminaremos los archivos temporales de Java. Seguidamente deberemos instalar los certificados de autoridad de la ACCV en Java. Por último aplicaremos las configuraciones necesarias.

4.1 Limpieza de archivos temporales

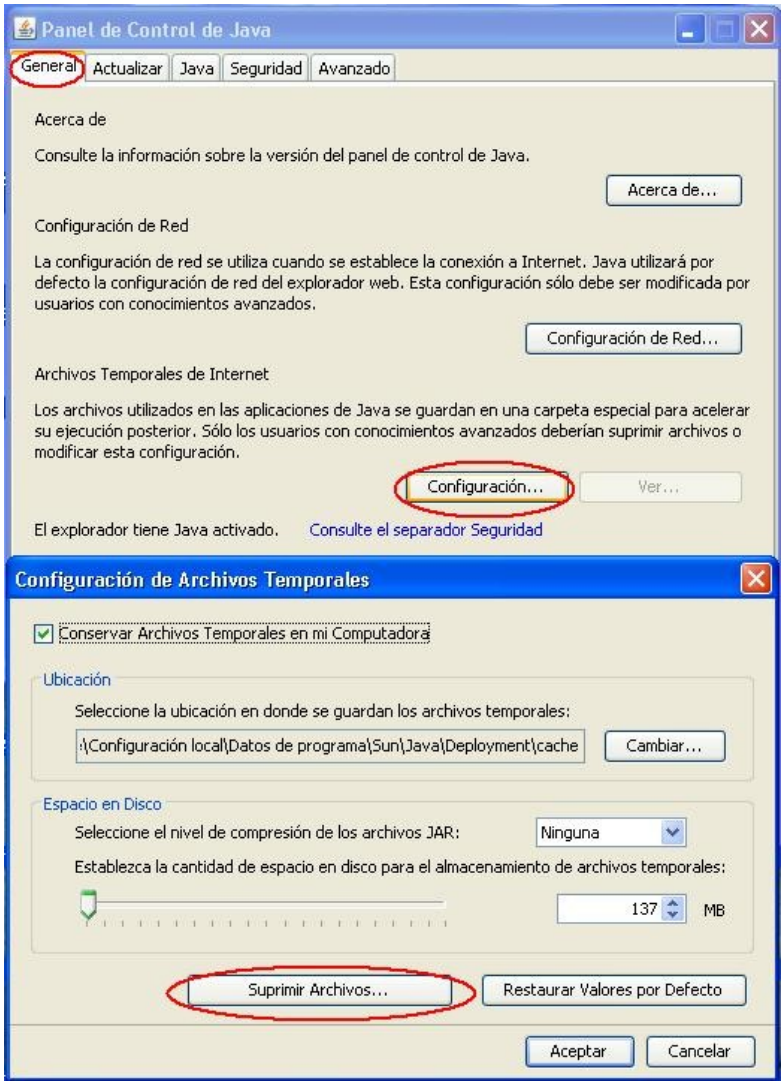
Abriremos el panel de control Java para ello desde:

- Windows XP
  Menú Inicio -> Panel de Control -> Java

- Windows Vista o superior
  Menú Inicio -> Panel de Control -> Programas -> Java

- Para otros Sistemas operativos consultar la documentación de Java.

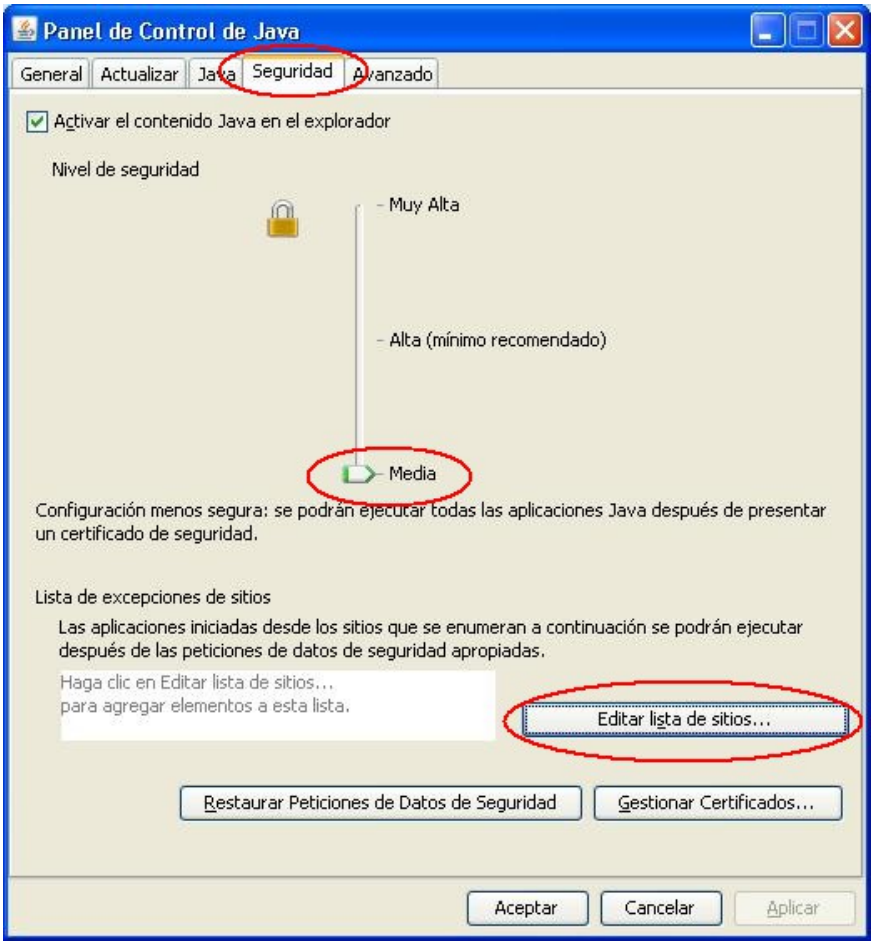
Pulsaremos sobre la pestaña “General” y seguidamente en la sección “Archivos temporales de Internet” el botón de configuración.



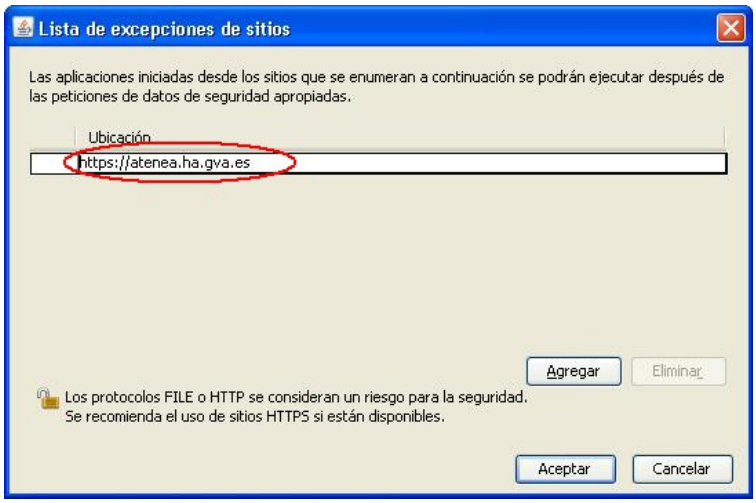
Aparecerá una nueva ventana en la que pulsaremos el botón “Suprimir Archivos” tras lo cual aparecerá otra ventana de la que seleccionaremos las tres opciones posibles. Después pulsaremos el botón “Aceptar” y tras unos momentos la ventana se cerrará y pulsaremos el botón “Aceptar de la ventana actual”

4.2 Instalación de certificados de autoridad en Java

Desde el “Panel de Control” de Java pulsaremos sobre la pestaña “Seguridad” y seleccionaremos el nivel de seguridad más bajo posible (“Media” en el caso de usar Java 6 o 7, o “Alta” en el caso de Java 8)



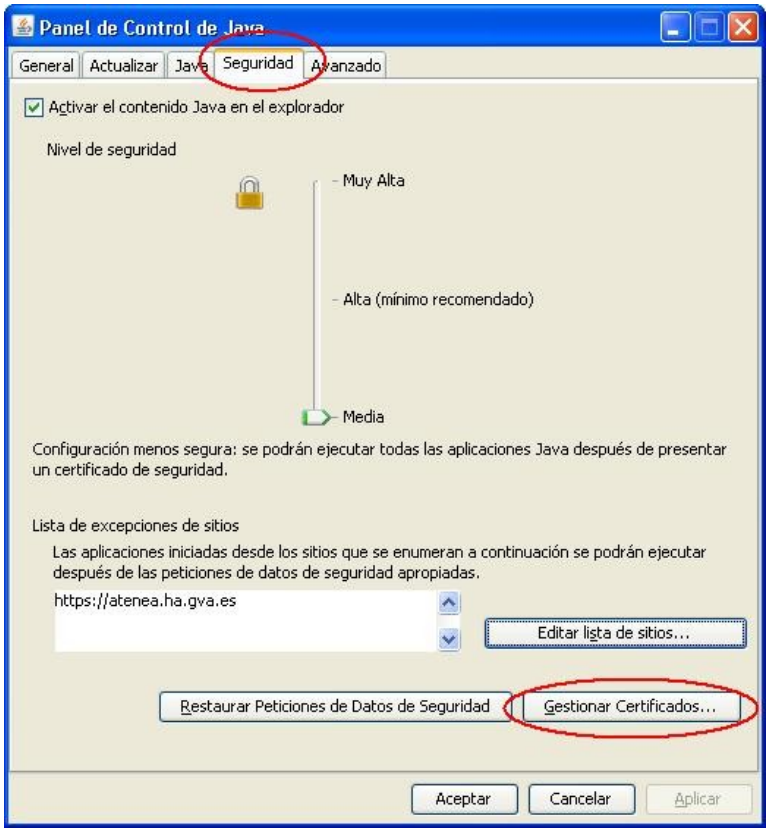
Después pulsaremos el botón de “Editar lista de sitios” Aparecerá una nueva ventana en la que pulsaremos sobre el botón “Agregar”. Aparecerá un campo de texto en el que escribiremos https://atenea.ha.gva.es



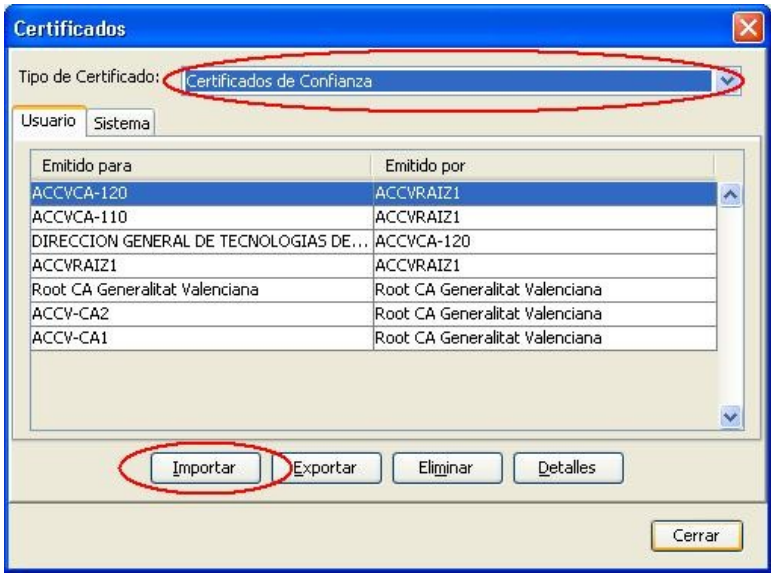
Después pulsaremos Aceptar.

Ahora pasaremos a añadir los certificados de confianza de la autoridad ACCV a Java. Estos certificados los descargaremos de:
http://www.accv.es/ayuda/registro-certificados-digitales-accv
Y los guardaremos en una carpeta. No será necesario descargar todos los certificados de autoridad, bastará con descargar: ACC Raíz 1, Root CA, ACCV-CA2, ACCV-CA1, ACCVCA-120 y ACCVCA-110

Desde el panel de Control Java accederemos a la pestaña "Seguridad" y pulsaremos sobre el botón "Gestionar Certificados"



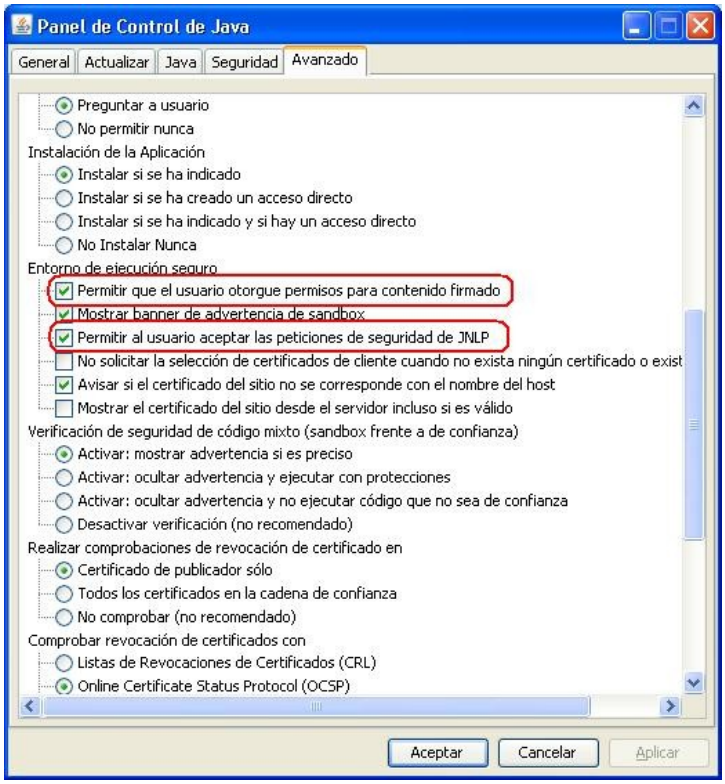
Aparecerá una nueva ventana en la que veremos un desplegable etiquetado como "Tipo de Certificado" y abajo la pestaña de "Usuario" Seleccionaremos como tipo de certificado "Certificados de confianza" y por cada certificado de autoridad descargado en el paso anterior pulsaremos "Importar" y lo seleccionaremos de la carpeta en la que lo hayamos descargado.



Este proceso de “Importar” lo repetiremos para los “Tipos de Certificados” Sitio seguro, CA de Firmante y CA de sitio seguro.

4.3 Configuración Java

El último paso consiste en seleccionar las opciones apropiadas de Java. Para ello Desde el panel de Control Java accederemos a la pestaña “Avanzado”
En la sección Entorno de ejecución seguro deberán de marcarse las opciones “Permitir que el usuario otorgue permisos para contenido firmado” y “Permitir al usuario aceptar las peticiones de seguridad JNLP”

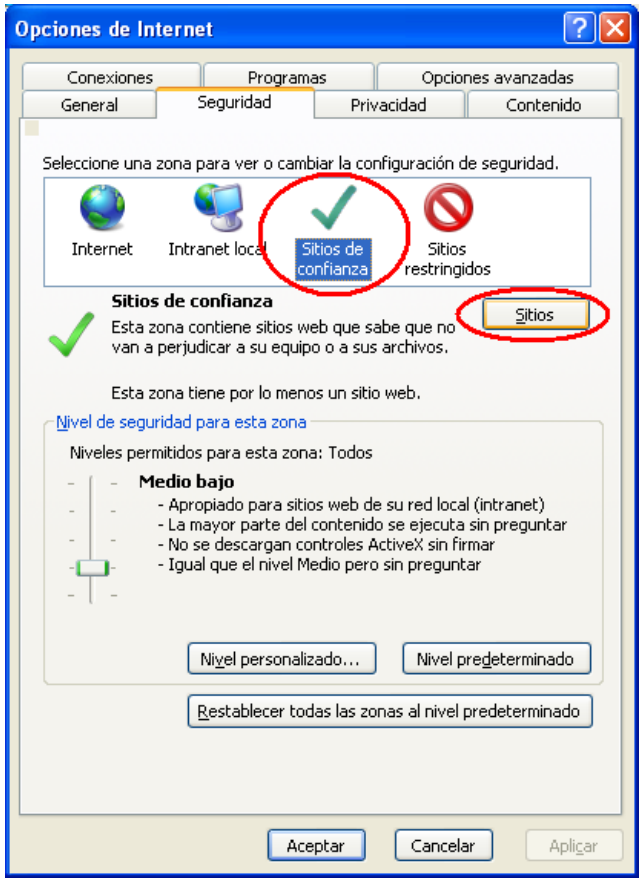


El resto de opciones pueden dejarse como estaban.

5 Configuraciones Internet Explorer

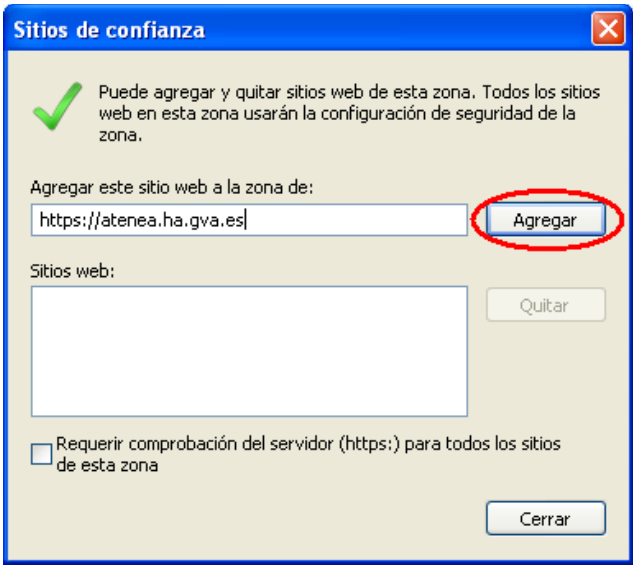
Con el navegador Internet Explorer se deberán realizar las siguientes operaciones:

Incluir a https://atenea.ha.gva.es en sitios de confianza (Menú Herramientas ->Opciones de Internet ->Seguridad -> Sitios)



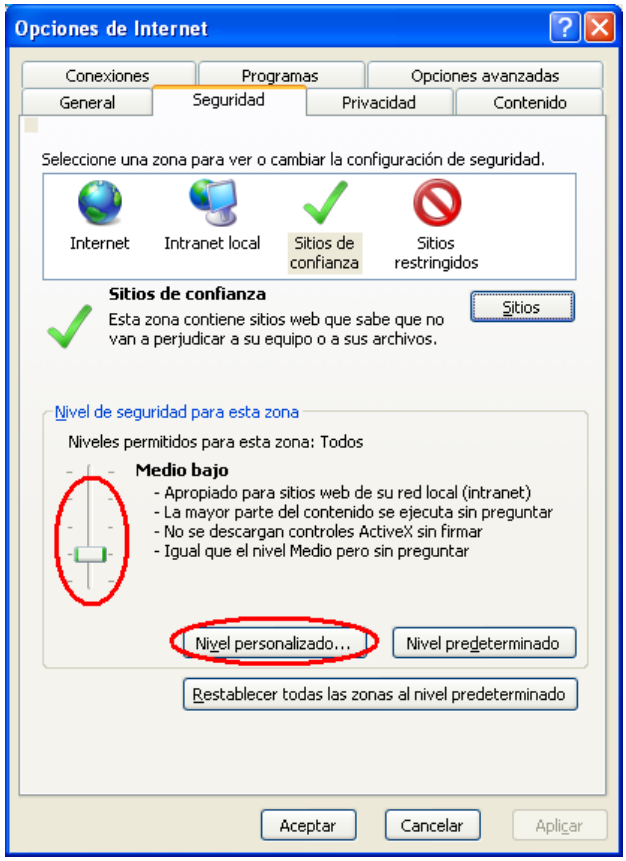
Menú Herramientas -> Opciones de Internet -> Seguridad

Aparecerá una nueva ventana en la introduciremos en el campo de texto https://atenea.ha.gva.es y 'pulsaremos el botó "Agregar"



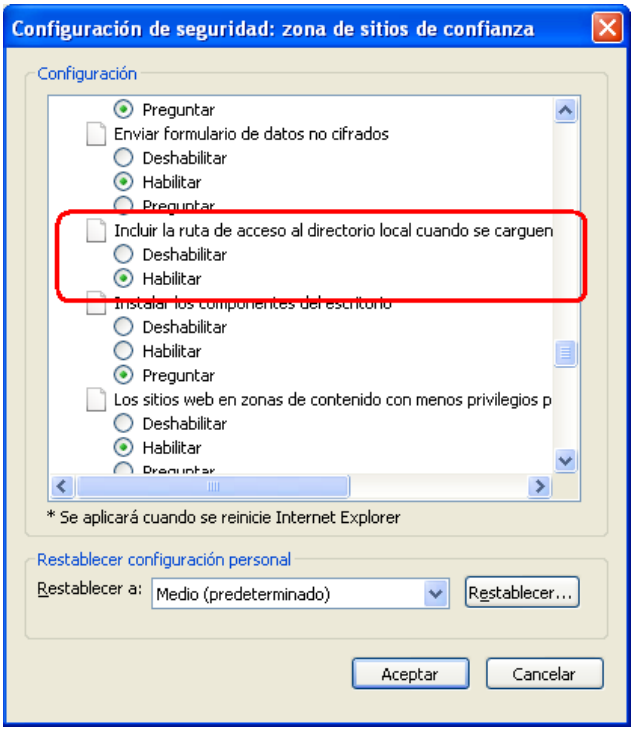
Agregar sitios de confianza

A continuación seleccionar el nivel de seguridad de la zona de los sitios de confianza a Medio-bajo, y después pulsar en nivel personalizado de los sitios de confianza para habilitar las siguientes opciones:

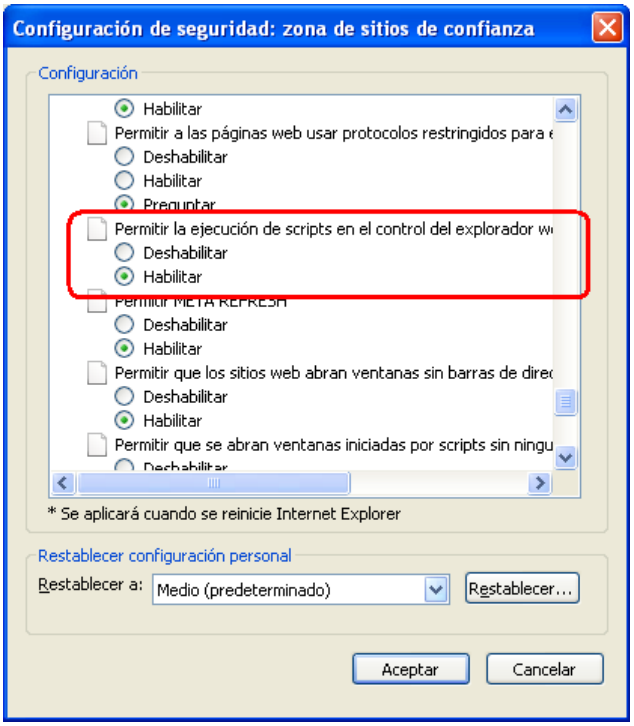


Seleccionar Nivel Medio bajo y pulsar Nivel personalizado

- Incluir la ruta de acceso al directorio local cuando se carguen archivos a un servidor.
- Permitir la ejecución de scripts en el control del explorador web de Internet Explorer.



Seleccionar Habilitar en la opción Incluir la ruta de acceso al directorio local cuando se carguen archivos a un servidor

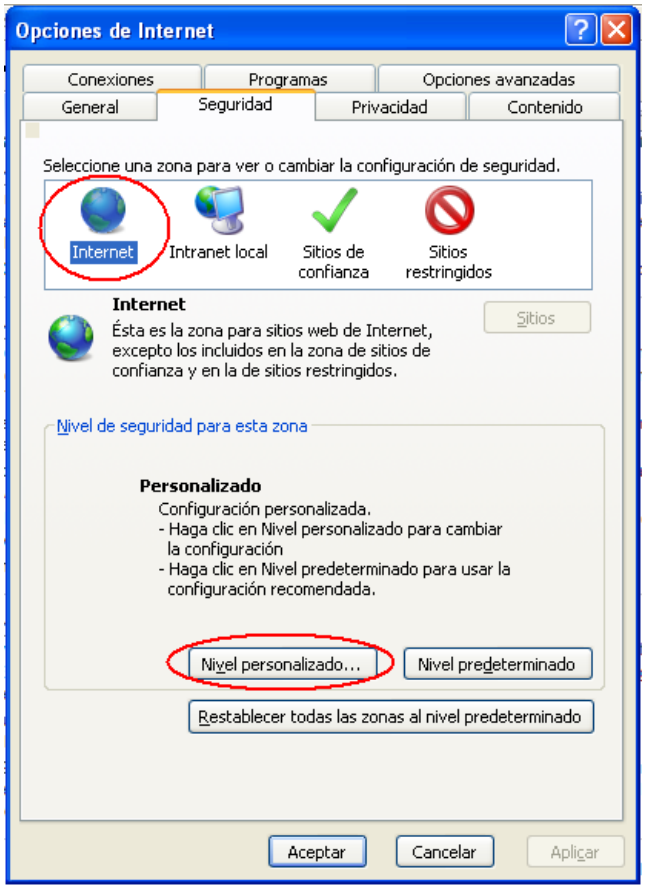


Seleccionar Habilitar en la opción Permitir la ejecución de scripts en el control del explorador web de Internet Explorer

Después pulsar Aplicar y Aceptar y reiniciar Internet Explorer.

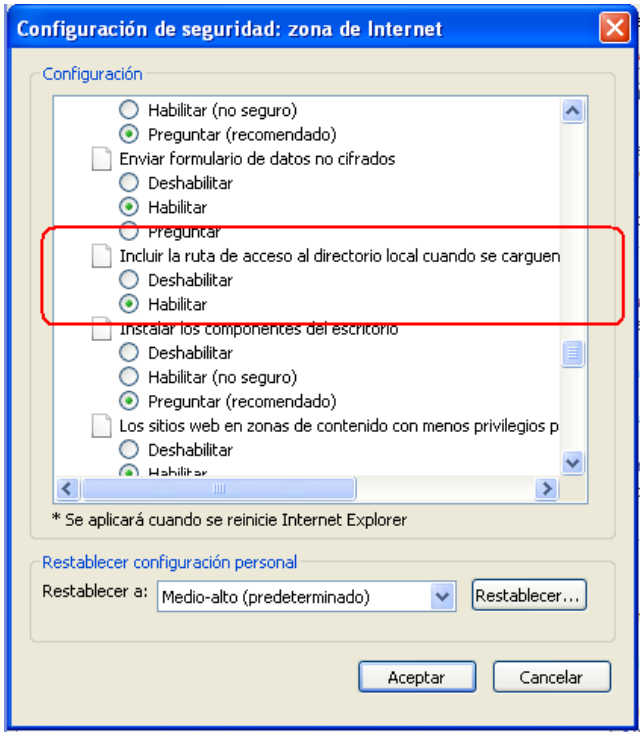
También es recomendable tener estas dos mismas opciones habilitadas en la zona de internet. Para ello:

Menú Herramientas ->Opciones de Internet ->Seguridad -> Seleccionar el icono Internet:

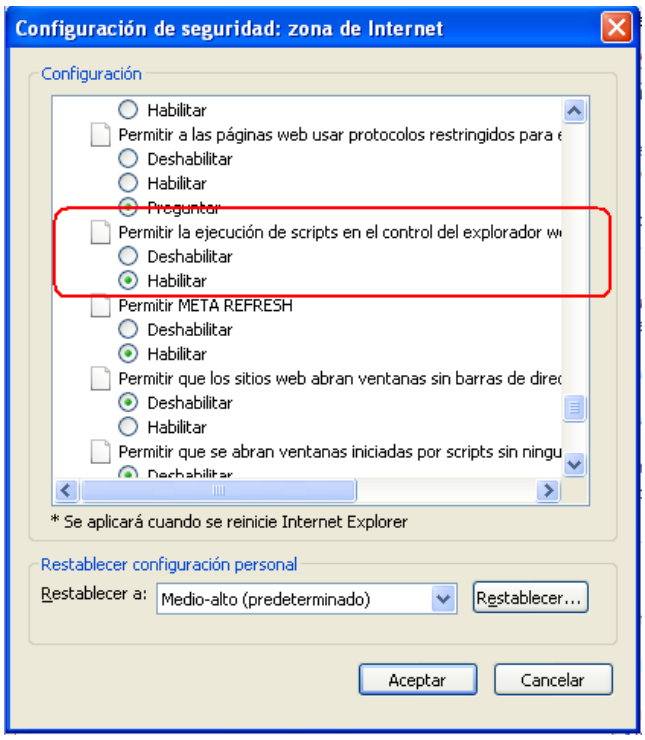


A continuación pulsar en nivel personalizado de la zona de Internet habilitar las opciones:

- Incluir la ruta de acceso al directorio local cuando se carguen archivos a un servidor.
- Permitir la ejecución de scripts en el control del explorador web de Internet Explorer.



Seleccionar Habilitar en la opción Incluir la ruta de acceso al directorio local cuando se carguen archivos a un servidor



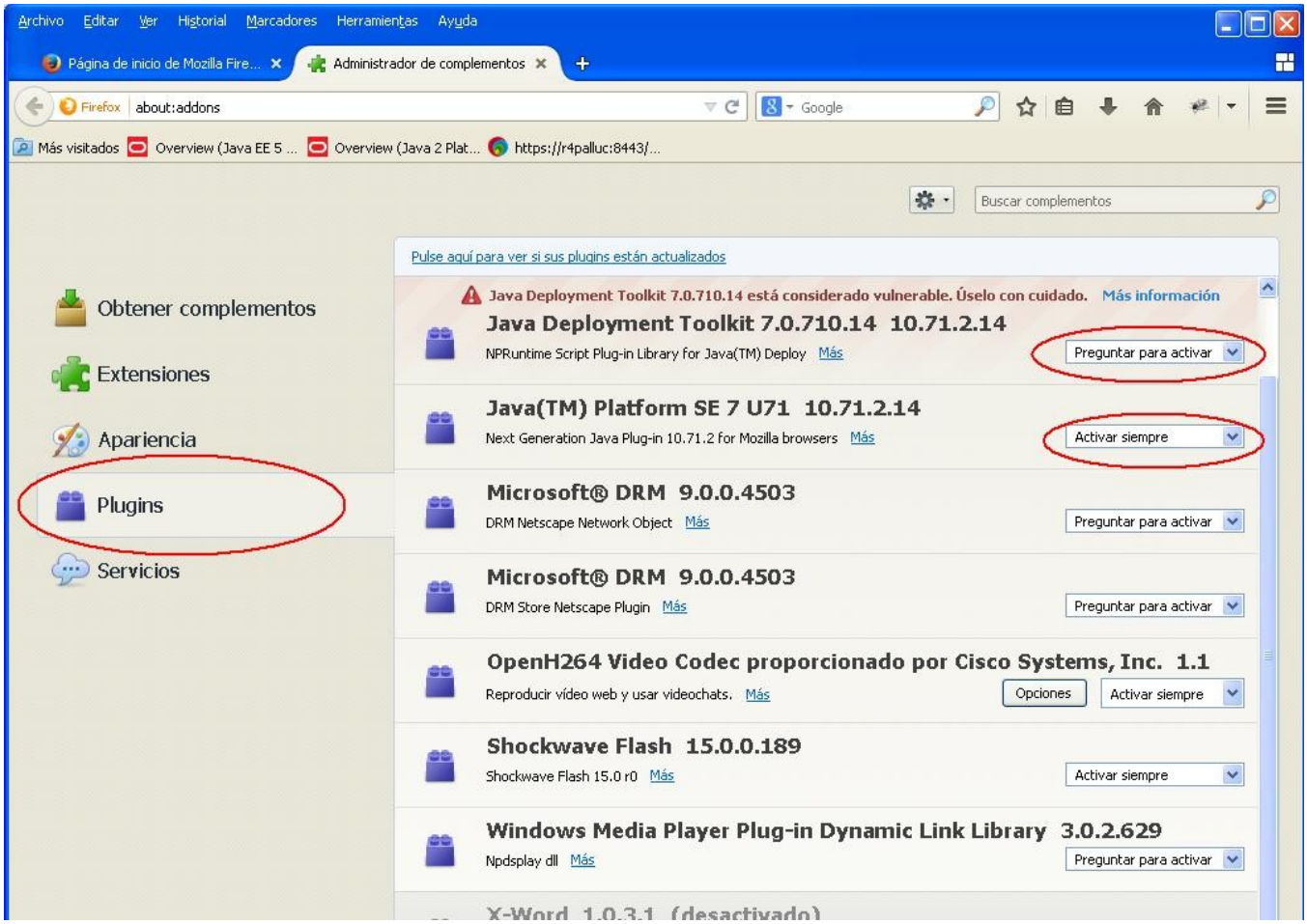
Seleccionar Habilitar en la opción Permitir la ejecución de scripts en el control del explorador web de Internet Explorer

6 Advertencias FireFox

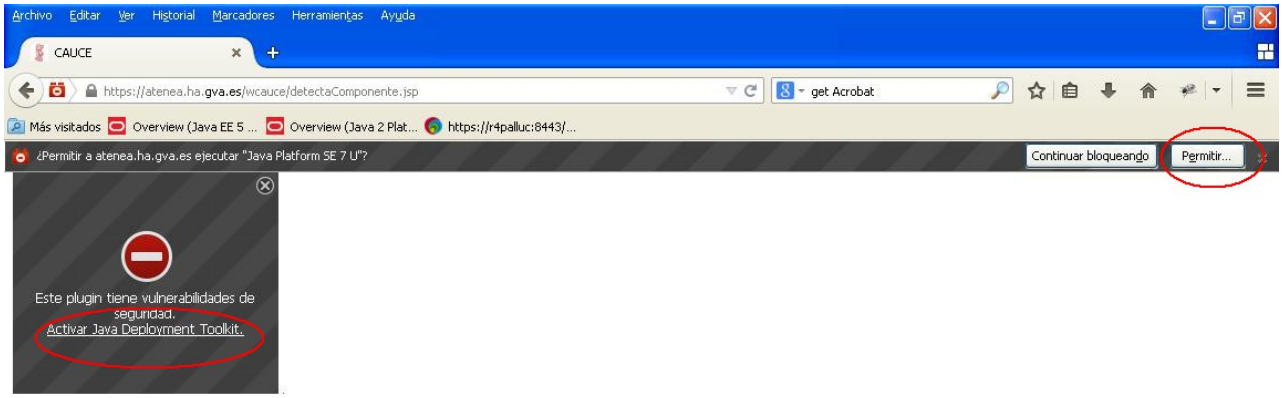
Es recomendable activar el plugin de Java en FireFox de forma permanente para lo cual pulsaremos sobre menú de FireFox -> Complementos -> Plugins

Buscaremos “Java Deployment Toolkit” y en el desplegable de este plugin seleccionaremos “Preguntar para activar”

Buscaremos también “Java(TM) Platform SE” y en el desplegable seleccionaremos “Activa siempre”



Si no se marcan correctamente es posible que desde FireFox le aparezcan advertencias cuando se ejecuta aplicaciones Java como se muestra a continuación, para permitir la ejecución siga las instrucciones:



Deberá siempre pulsar sobre “Permitir” y activar “Java Deployment Toolkit”

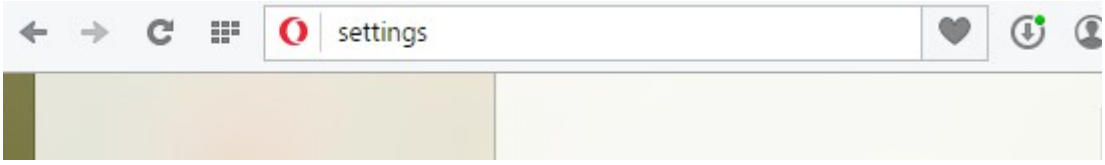
Posteriormente puede ser que le aparezcan también avisos como los de la siguiente imagen:

Para los que debe seleccionar “Permitir y recordar” y después pulsar “Aceptar”.

7 Configuraciones Opera

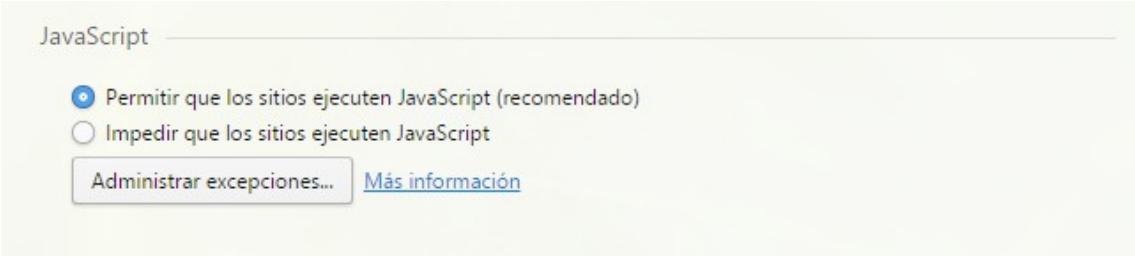
Con el navegador de Opera, se deberán realizar las siguientes operaciones:

Dirigirse al menu de configuración de opera, para ello hay que escribir en la barra de direcciones settings y pulsar enter



Seleccionar la opción del menu lateral “Sitios web”:

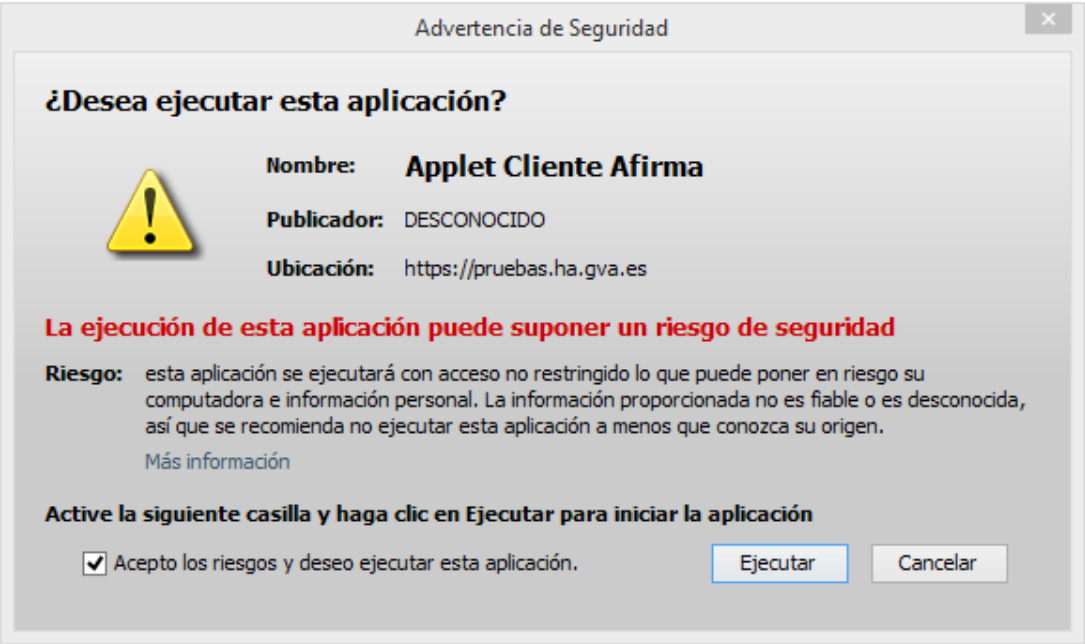
Habilitar el javascript, tal y como aparece en la imagen:



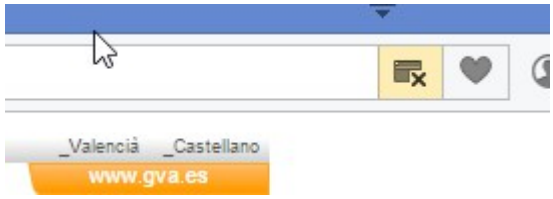
Con esto y teniendo el plugin de Java™ tal y como se indica en el apartado “4 - Configuración Java” tendremos listo el navegador web.

7.1 Advertencias Opera

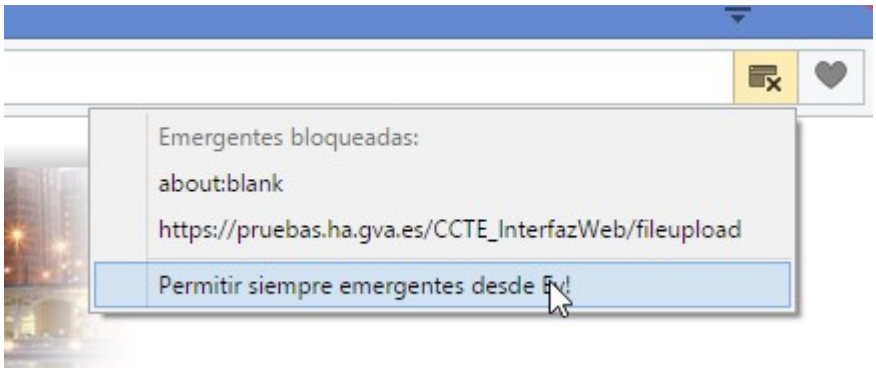
Cuando intenta cargarse el Applet aparecerá una viso de seguridad en el navegador, tendremos que seleccionar la opción “Acepto los riesgos y deseo ejecutar esta aplicación” y darle a Ejecutar



Si el navegador bloquea las ventanas emergentes, tendremos que permitirlas para nuestros sitios web, estos avisos pueden salir de dos formas



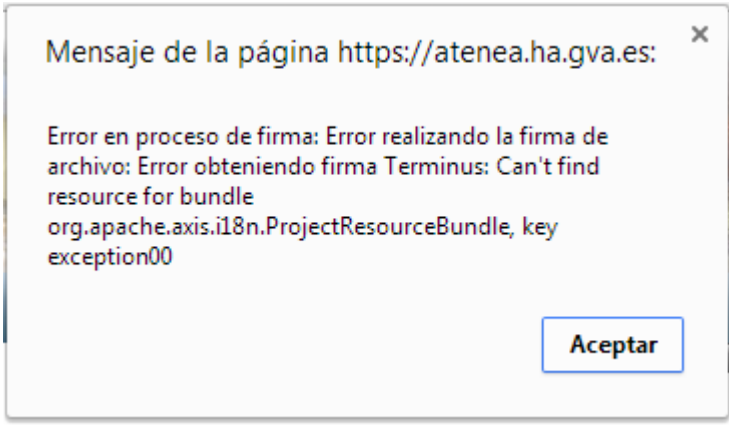
Tendremos que pulsar sobre el aviso y seleccionar la opción de permitir



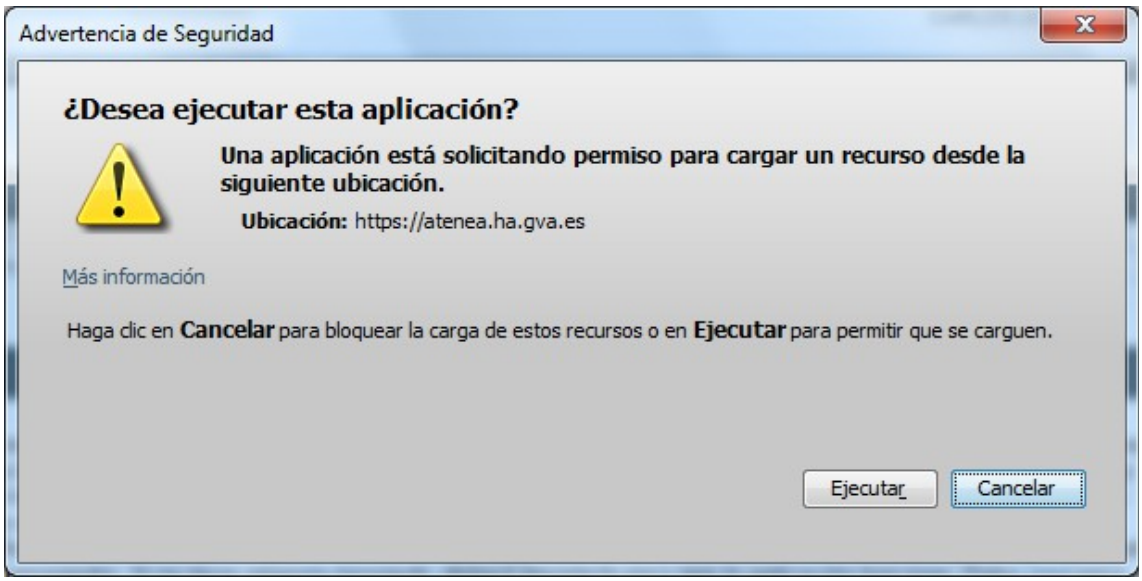
8 Notas sobre la versión Java 8

Para las versiones es de Java 8 o superior hay que tener en cuenta que:

Si al incorporar el archivo el error que aparece es el siguiente o similar:



Ocurre porque en algún momento al incorporar el archivo aparece la siguiente pregunta:



A la cual hay que contestar “Cancelar” Si se pulsó “Ejecutar” no funcionará la incorporación de archivos y una vez contestada es posible que ya no vuelva aparecer. Para solucionar esto:

Cerraremos los navegadores.

Abriremos el panel de control Java para ello desde:

- Windows XP: Menú Inicio -> Panel de Control -> Java
- Windows Vista o superior: Menú Inicio -> Panel de Control -> Programas -> Java
- Para otros Sistemas operativos: consultar la documentación de Java.

Pulsaremos sobre la pestaña “General” y seguidamente en la sección “Archivos temporales de Internet” el botón de configuración.

Aparecerá una nueva ventana en la que pulsaremos el botón “Suprimir Archivos” tras lo cual aparecerá otra ventana de la que seleccionaremos las tres opciones posibles. Después pulsaremos el botón “Aceptar” y tras unos momentos la ventana se cerrará y pulsaremos el botón “Aceptar de la ventana actual”

Vuelva a intentarlo y responda con “cancelar” si le aparece la pregunta indicada más arriba.