ALICANTE
2008-2009
PUERTO DE SALIDA DE LA VUELTA AL MUNDO A VELA

GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA DE HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

JOC-ER

GUIA DE CONSULTA DE PROHIBITS

Versió: 1.4

30 d'agost de 2013

Versió	Responsable	Organisme	Descripció	Data
1.0	AC		Versió inicial	10/10/2011
1.1	Ddm	CHAD	Revisió	11/10/2011
1.2	Ddm	CHAD	Revisió	05/07/2012
1.4	Ddm	CHAD	Revisió dels caràcters comodí	30/08/2013

Índex

1 Introducció....4
...1.1. Objecte del document....4
L'objecte d'este document és descriure de forma detallada la consulta de prohibits disponible per als establiments autoritzats de tipus bingo, casino i sales de joc en la plataforma JOC-ER. 4
...1.2. Procediments....4
2 Conceptes previs....5
.2.1. Plataforma JOC-ER....5
.2.2. Certificats digitals....5
L'accés i funcionament de l'aplicació requerix obligatòriament l'ús de certificat digital o DNI-e. Conté les dades necessàries que permeten acreditar la identitat de la persona que l'utilitza, com són: número de DNI, cognoms, nom i, opcionalment, adreça de correu electrònic. A cada tramitador se li proporcionarà el seu certificat digital de persona física expedit per l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana (ACCV). Este certificat es pot trobar emmagatzemat en els suports següents:....5
.2.3. Autenticació....6
.2.4. Actors....6
.2.5. Procediment d'acreditació....6
.2.6. Procediments d'adscripció a JOC-ER....7
.2.6.1 Establiments autoritzats....7
.2.6.2 Quadro resum d'acreditacions....7
3 Procediments....8
.3.1. Accés a JOC-ER....8
.3.2. Consultes de prohibits....11
.3.2.1 Format PDF....12
.3.2.2 Format XML....13
.3.2.3 En pantalla....14

1 Introducció

...1.1. Objecte del document

L'objecte d'este document és descriure de forma detallada la consulta de prohibits disponible per als establiments autoritzats de tipus bingo, casino i sales de joc en la plataforma JOC-ER.

...1.2. Procediments

Els procediments detallats a continuació seran els següents:

- CONSULTA: consulta de prohibits.

Podrà fer la consulta només el personal expressament autoritzat dels locals de joc (bingos, casinos i sales de joc). Respecte d'això cal tindre en compte que l'autorització per a consulta de prohibits és diferent de l'autorització general de Joc-er i ha de sol·licitar-se expressament

2 Conceptes previs

.2.1. Plataforma JOC-ER

La plataforma JOC-ER és un sistema de gestió de procediments administratius. Permet fer consultes de les bases de dades de joc de la conselleria, executar procediments administratius i gestionar els expedients que se'n deriven.

La plataforma JOC-ER incorpora l'ús de certificats digitals de l'ACCV (Autoritat Certificadora de la Comunitat Valenciana) i DNI-e, firma electrònica de documents, pagaments telemàtics, registre telemàtic de documents i comunicacions electròniques per distints canals, així com la possibilitat d'emmagatzemar els expedients íntegrament digitalitzats i eliminar completament el paper.

Esta eina serà utilitzada tant per les empreses a través d'Internet, com pels servicis de Joc, tant de centrals com de territorials.

.2.2. Certificats digitals

L'accés i funcionament de l'aplicació requerix obligatòriament l'ús de certificat digital o DNI-e. Conté les dades necessàries que permeten acreditar la identitat de la persona que l'utilitza, com són: número de DNI, cognoms, nom i, opcionalment, adreça de correu electrònic. A cada tramitador se li proporcionarà el seu certificat digital de persona física expedit per l'Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana (ACCV). Este certificat es pot trobar emmagatzemat en els suports següents:

- Certificat programari instal·lat en el navegador d'Internet.
- Testimoni criptogràfic USB.
- Targeta criptogràfica.

En el moment que els connecten estaran disponibles en el navegador igual que els certificats programari. Per a poder utilitzar el certificat se li sol·licitarà a més la clau d'este (equivaldria a utilitzar una targeta bancària i el seu pin en un caixer).

Els certificats permesos són tots aquells permesos per l'ACCV i entitats que tinguen un conveni amb esta.

En concret:

- DNI-e.
- Certificat de PF de l'ACCV.
- Certificat d'aplicació.
- Certificat d'entitat de l'ACCV.

- Certificat d'adscripció d'empresa de l'ACCV.

Es pot obtindre informació addicional en http://www.accv.es/ciutadans/

.2.3. Autenticació

La identificació en un sistema informàtic consistix en el procés per mitjà del qual l'usuari que opera amb este transmet al sistema les seues dades d'identitat, a fi que el sistema puga determinar quines operacions pot realitzar este usuari. La identificació sol fer-se per mitjà de l'ús de nom d'usuari i de la contrasenya.

Si la identificació es fa per mitjà d'un certificat digital, es denomina autenticació. Una vegada que el certificat digital és aportat ha de ser comprovada la seua validesa amb l'entitat de certificació que el va emetre, és a dir, es comprova que el certificat és vàlid, realment ha sigut emés per eixa entitat, el seu estat és correcte (no ha sigut revocat) i està vigent (equivaldria a la comprovació de la validesa i vigència d'un DNI).

Esta validació és realitzada per la plataforma de tramitació automàticament connectant-se a una aplicació que conté la llista de tots els certificats digitals reconeguts a Espanya. Si el certificat és vàlid, es pot continuar treballant amb l'aplicació.

.2.4. Actors

Hi ha un únic actor que participa en el sistema, este actor és:

- Locals. El local ha de ser de tipus bingo, casino o sala de joc.

L'actor necessita acreditar-se per a poder accedir a la plataforma de tramitació electrònica.

.2.5. Procediment d'acreditació

S'establix un procediment presencial que s'esbossa a continuació.

- S'habilitarà un formulari PDF en el web de la conselleria perquè siga descarregat i omplit per l'actor corresponent.
- L'actor considerat presentarà l'esmentat formulari emplenat, junt amb la documentació necessària que acredite la seua representació.
- Després de presentar esta documentació davant dels servicis centrals de joc, estos la registraran dins de la plataforma.

Nota: cal observar que en l'acreditació se seleccionarà el tipus de certificat amb què accedir:

- DNI-e, certificat de persona física o certificat d'entitat.

- Certificat de l'ACCV d'adscripció a empreses. En este cas, cal tindre en compte que l'empresa a què esta adscrita el certificat és la titular del local sobre el qual es desitja fer la consulta, tal com consta en el registre d'establiments autoritzat per a joc.

Per a més informació cal remetre's a la pàgina d'entrada de l'aplicació. www.jocer.es

.2.6. Procediments d'adscripció a JOC-ER

.2.6.1 Establiments autoritzats

El procediment queda de la manera següent:

- Establiment autoritzat: acredita usuaris segons el procediment d'acreditació vist anteriorment.
- Subdirecció General de Joc: amb la credencial i després de les validacions internes pertinents, serà la que:
  - Introduïsca els usuaris de la credencial en el "Manteniment d'acreditats de prohibits" de JOC-ER, amb perfil de "Firmador" en el local corresponent.
  - Passe l'estat del local de l'estat inicial "Sense Accés" a "Accés Total".
- Establiment autoritzat: obté els certificats de l'ACCV o DNI-e per als seus usuaris acreditats, per a poder començar a tramitar.

.2.6.2 Quadro resum d'acreditacions

Amb el següent quadro es presenta l'actor i les possibilitats d'acreditació existents, així com les seues característiques:

Locals	• Han d'estar d'alta en el registre d'establiments autoritzats. • El local ha de ser de tipus bingo, casino o sala de joc. • Els usuaris accedixen per mitjà d'un certificat de l'ACCV de persona física, certificat de l'ACCV d'entitat, certificat d'adscripció a empreses de l'ACCV, certificat d'aplicació de l'ACCV o DNI-e.

3 Procediments

.3.1. Accés a JOC-ER

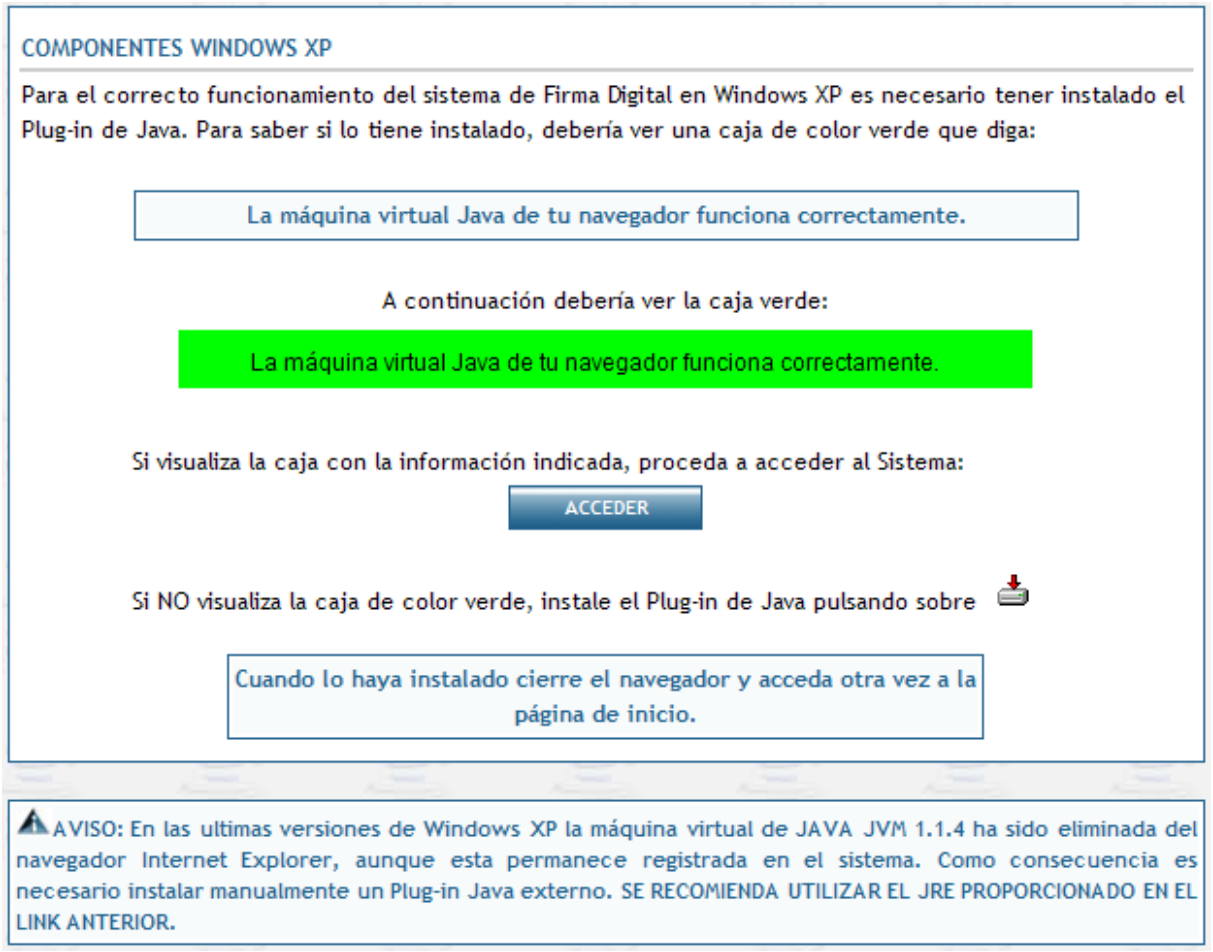
Per a poder accedir a la plataforma, farem clic sobre

.

Si tots els components estan instal·lats correctament:

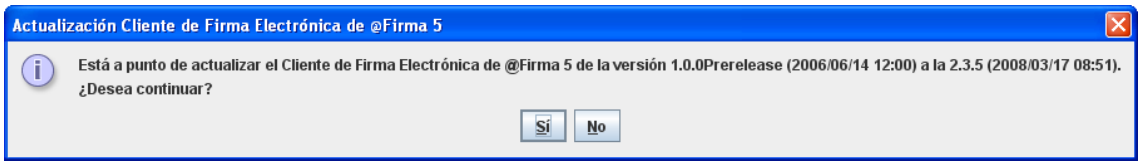
- Explorador en la seua versió correcta (Internet Explorer 6, 7 u 8 / Firefox 2).
- Màquina virtual Java en versió 1.5 o superior, fins a 1.6.0_23, inclusivament.

Podrem veure el següent missatge de confirmació (en Internet Explorer)

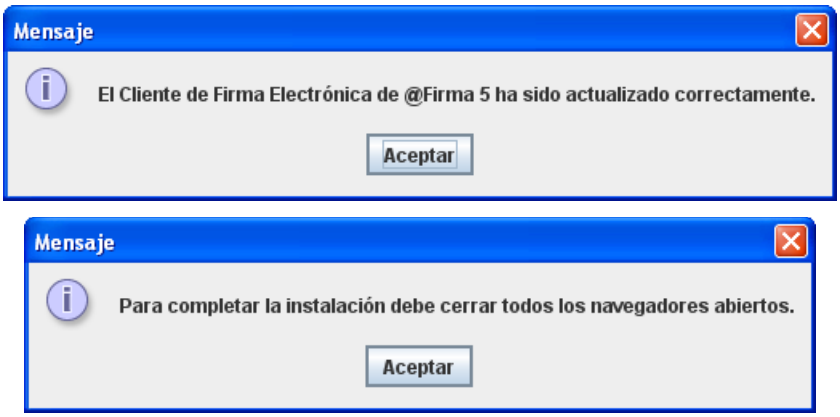


Hem de fer clic en

A continuació ens mostrarà un missatge alertant-nos que no disposem de la instal·lació del client de firma electrònica i que esta passarà a ser instal·lada en la nostra màquina.



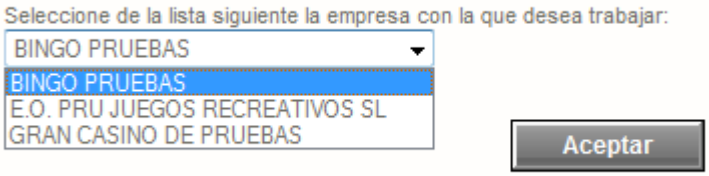
Fem clic en **"SÍ"**, i una vegada que finalitze el procés d'instal·lació del client en la nostra màquina se'ns mostrarà el següent missatge i ens demanarà que reiniciem l'explorador.



Quan tornem a entrar i repetim el procés descrit anteriorment ens eixirà una finestra emergent on podrem seleccionar el nostre certificat, i després d'açò accedirem a la pantalla de selecció d'empresa.

En esta pantalla, podrem seleccionar una d'entre les empreses o establiments autoritzats sobre els quals estiguem acreditats, en el cas que siguen diversos. En cas de ser única, es mostrarà directament la pàgina següent (carpeta de tràmits).

Nota: una persona pot tindre uns quants perfils si s'acredita per a això, per la qual cosa pot actuar com a empresa operadora, establiment autoritzat, empresa comercial/distribuïdora, fabricant. Per a cada empresa en què s'haja acreditat, apareixerà una entrada en la llista inferior.



Una vegada dins, es mostrarà la pestanya de "Tràmits", on es presenten les operacions disponibles per als establiments autoritzats, que en el cas de consulta de prohibits només és una, "Consulteu prohibits".

.3.2. Consultes de prohibits

Té accés a esta només el personal dels locals de joc expressament acreditat per a això.

L'accés a este procediment es troba en la pestanya "Tràmits":

Per a accedir al formulari de Consultes fem clic en l'enllaç anterior.

Esta consulta permet a un establiment autoritzat consultar la llista de persones que tenen prohibit l'accés al local.

La consulta es pot fer de dos maneres:

- Filtrat de NIF: consultar si una persona concreta té prohibit l'accés al local. Per a això, introduir el NIF de la persona a buscar dins del camp 'NIF'.

  Nota: La consulta és amb comodins. Si s'introduïx un 93, consultarà tots els NIF que tinguen un 93 en qualsevol posició d'este. Si s'introduïx una F, consultarà tots aquells que tinguen una F.

  S'admeten caràcters comodí. * per a un conjunt de caràcters, e ¿ per a un caràcter.

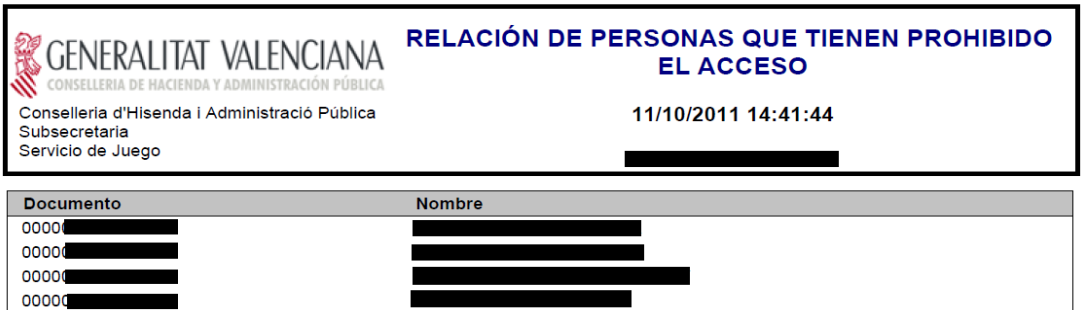
  Exemples:
  - 19: Recupera tots els que complisquen *19*.
  - 1?9: Recupera tots els que complisquen *1?9*.

- Sense filtre: ens tornarà un llistat amb totes les persones que tenen prohibit l'accés al local. Cal no introduir cap valor en el camp 'NIF'.

- Al polsar el botó **"Buscar"** es presentarà el document en el format seleccionat.
- Una vegada executada l'acció finalitzarà la consulta. L'aplicació queda habilitada per a fer una nova consulta.

.3.2.1 Format PDF

Exemple del fitxer PDF que s'obté al consultar la relació de totes les persones que tenen prohibit l'accés al local.



GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA DE HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
Conselleria d'Hisenda i Administració Pública
Subsecretaria
Servicio de Juego

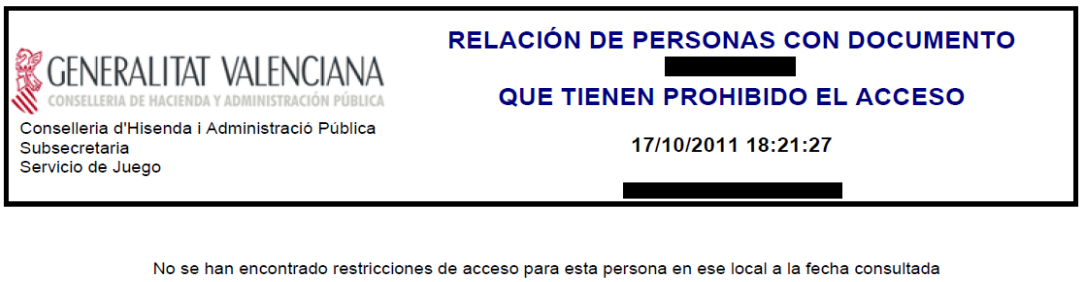
RELACIÓN DE PERSONAS QUE TIENEN PROHIBIDO EL ACCESO

11/10/2011 14:41:44

[redacted]

Documento	Nombre
0000[redacted]	[redacted]
0000[redacted]	[redacted]
0000[redacted]	[redacted]
0000[redacted]	[redacted]

Exemple del fitxer PDF que s'obté al consultar la prohibició d'accés d'una persona concreta i com a resultat s'obté que la persona sí pot accedir al local.



GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA DE HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
Conselleria d'Hisenda i Administració Pública
Subsecretaria
Servicio de Juego

RELACIÓN DE PERSONAS CON DOCUMENTO [redacted]
QUE TIENEN PROHIBIDO EL ACCESO

17/10/2011 18:21:27

[redacted]

No se han encontrado restricciones de acceso para esta persona en ese local a la fecha consultada

.3.2.2 Format XML

Exemple de local de baixa.

```
<<?xml version='1.0' encoding='ISO-8859-1'?>
<CERTIFICADO>
  <LOCAL>****Local de Baja****SALON DE JUEGO 2</LOCAL>
  <FECHA>05/07/2012 19:53:25</FECHA>
  <DOCUM>19898</DOCUM>
   <ERROR>No se han encontrado restricciones de acceso para esta persona en ese local a la
fecha consultada</ERROR>
</CERTIFICADO>
```

Exemple amb dades:

```
<?xml version='1.0' encoding='ISO-8859-1'?>
<CERTIFICADO>
  <LOCAL>SALON DE JUEGO 2</LOCAL>
  <FECHA>05/07/2012 19:57:09</FECHA>
  <DOCUM>19898</DOCUM>
  <REG>
 </REG>
</CERTIFICADO>
<DOCUMENTO>00000000000001A</DOCUMENTO>
```

```
    <NOMBRE>Nombre 1</NOMBRE>
  </REG>
  <REG>
    <DOCUMENTO>00000000000002A </DOCUMENTO>
    <NOMBRE> Nombre 2</NOMBRE>
  </REG>
  <REG>
    <DOCUMENTO>00000000000003A </DOCUMENTO>
    <NOMBRE> Nombre 3</NOMBRE>
  </REG>
</CERTIFICADO>
```

Exemple sense dades.

```
<?xml version='1.0' encoding='ISO-8859-1'?>
<CERTIFICADO>
  <LOCAL>SALON DE JUEGO 2</LOCAL>
  <FECHA>05/07/2012 19:58:02</FECHA>
  <DOCUM>19898999</DOCUM>
   <ERROR>No se han encontrado restricciones de acceso para esta persona en ese local a la
fecha consultada</ERROR>
</CERTIFICADO>
```

.3.2.3 En pantalla

GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA DE HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Conselleria d'Hisenda i Administració Pública
Secretaría Autonómica de Hacienda y Presupuestos
Subdirección General de Juego

Relación de personas con documento 19898999 que tienen prohibido el acceso

05/07/2012 20:07:08

SALON DE JUEGO 2

No se han encontrado restricciones de acceso para esta persona en ese local a la fecha consultada

GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA DE HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Conselleria d'Hisenda i Administració Pública
Secretaría Autonómica de Hacienda y Presupuestos
Subdirección General de Juego

Relación de personas con documento 198 que tienen prohibido el acceso

05/07/2012 20:08:15

SALON DE JUEGO 2

Documento	Nombre
000000[redacted]	[redacted]
000000[redacted]	[redacted]
000000[redacted]	[redacted]
000000[redacted]	[redacted]
000000[redacted]	[redacted]
000000[redacted]	[redacted]
000000[redacted]	[redacted]
000000[redacted]	[redacted]
000000[redacted]	[redacted]

ANNEX A. Test de requisits.

El propòsit del test de requisits és la certificació de l'entorn en la plataforma JOC-ER comprovant si complix les dependències necessàries per a la seua utilització.

Només és necessari fer-ho, abans de realitzar el primer accés a l'aplicació, per a comprovar que es complixen tots els requisits tècnics necessaris per al funcionament correcte de la plataforma. En cas de no passar el test, haurà de resoldre la problemàtica.

En cas de dubtes, podeu cridar al telèfon d'assistència, indicat en www.jocer.es.

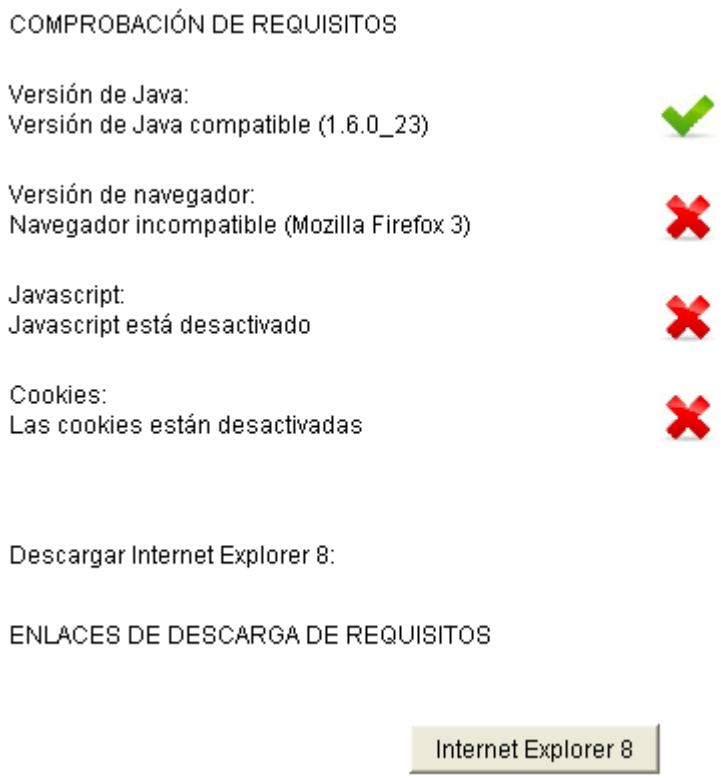
Per a iniciar el test de requisits, des de la pantalla principal i sense iniciar cap sessió, fem clic sobre el botó "**Inicieu test**".

Les comprovacions que es faran són les següents:

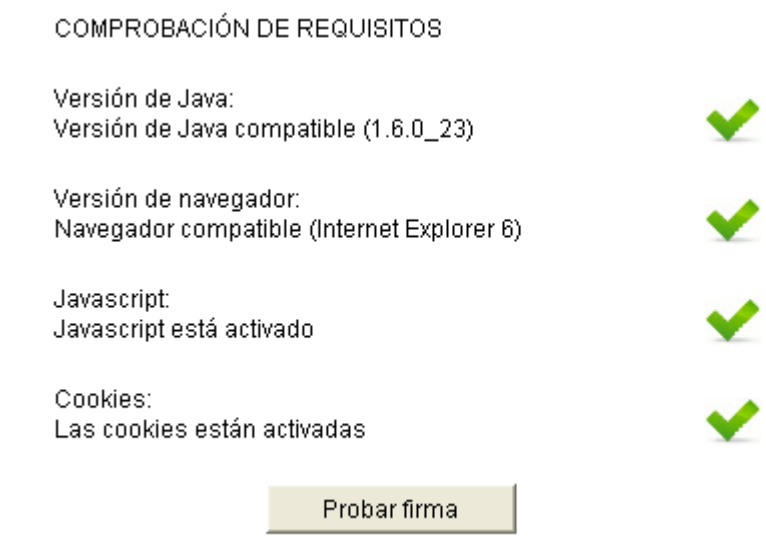
- Versió de Java compatible: cal una versió de Java igual o superior a Java 1.5, fins a 1.6.0_23 inclusivament.
- Versió del navegador compatible: necessaris Firefox 2 o Internet Explorer 6, 7 o 8.

- JavaScript: cal que el navegador tinga activada la compatibilitat amb JavaScript.
- Galletes: cal tindre activades les galletes en el navegador.

Si falta algun d'estos components, es mostraria un símbol ✖ junt amb el requisit fallit. En els casos del navegador i la màquina virtual Java es mostraran en la part inferior de la pantalla enllaços de descàrrega a les versions suportades de les eines.



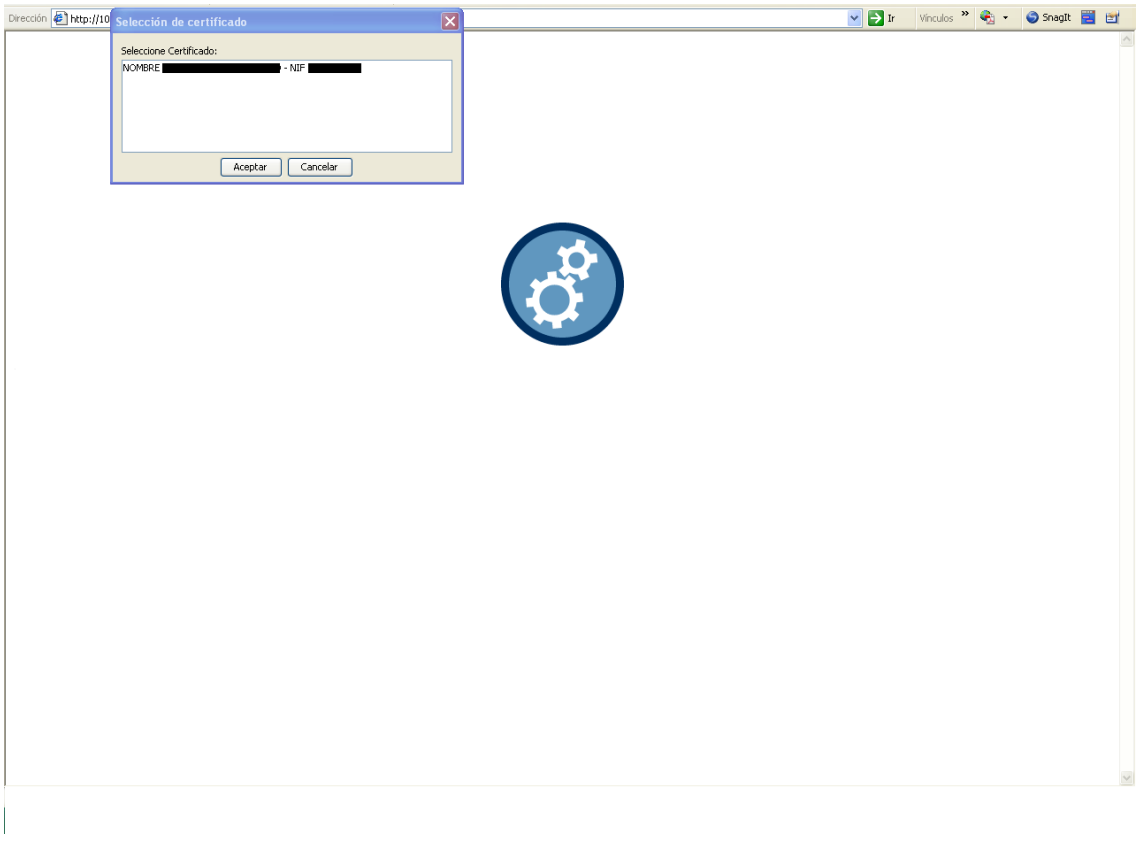
En cas de ser tot correcte, veurem la següent pantalla.



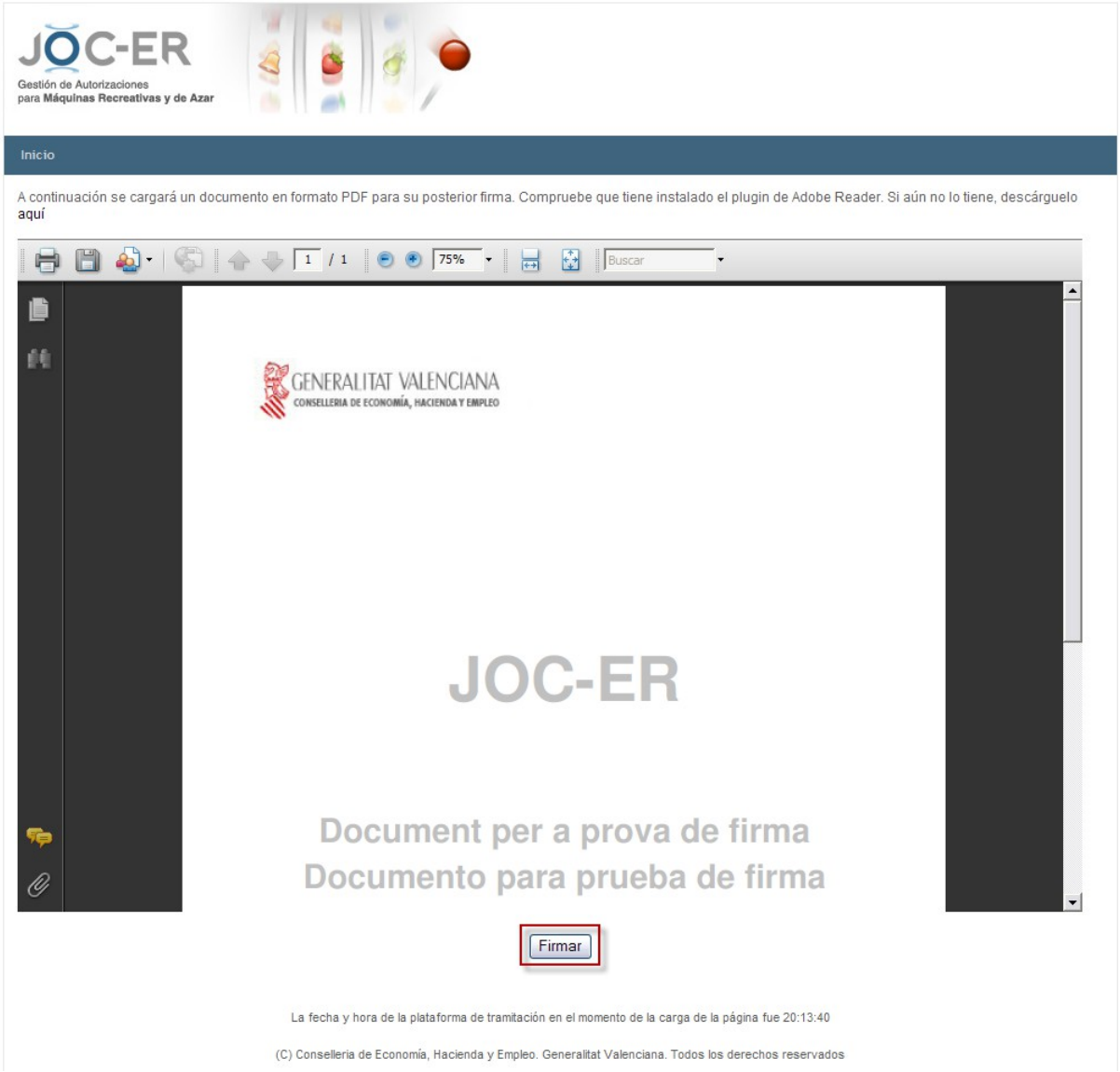
Per a finalitzar el test de requisits, i per a comprovar que serà possible tant autenticació com la firma, farem clic en el botó "**Proveu firma**".

Açò ens mostrarà un document de prova que firmarem per a assegurar que el nostre equip suporta la firma electrònica de documents.

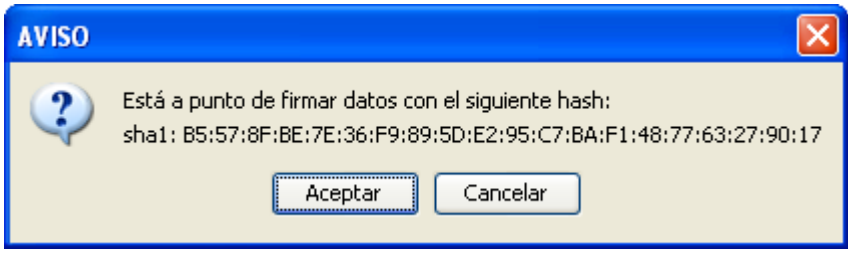
Per a això és necessari tindre almenys un certificat vàlid suportat per l'ACCV instal·lat en el navegador que estiguem utilitzant, o bé, un DNI-e junt amb un lector de targetes.



Després de seleccionar el certificat visualitzarem el document. Per a això cal tindre instal·lat el connector Adobe Acrobat Reader. En cas de no disposar-ne, en la part superior es facilita un accés directe per a la descàrrega.



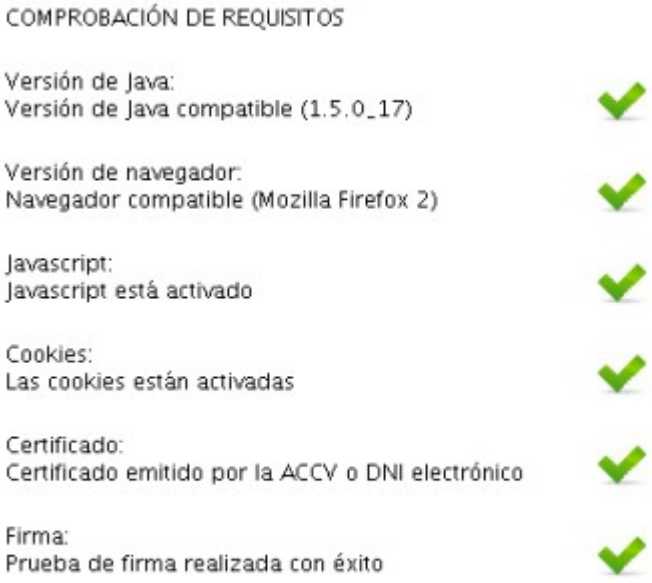
En cas de visualitzar correctament el document, procedirem a la firma, fent clic en el botó "**Firmeu**".[1]



[1]Este document és merament de prova i la seua firma no suposa cap compromís per a l'usuari. Amb este es pretén únicament verificar que es disposa de tots els elements necessaris perquè el funcionament de la plataforma siga correcte.

Polsem **Accepte** per a procedir a la firma digital.

Al finalitzar el procés veurem el següent missatge.



Si tots els requisits del test són marcats com a vàlids serà indicatiu que es disposa de tots els elements necessaris per a fer ús de la plataforma JOC-ER, i que es podrà utilitzar directament sense cap tipus de problema.