

## **NORMES SOBRE PUBLICITAT DIRIGIDES ALS MEDIADORS INSCRITS EN EL REGISTRE ESPECIAL DE MEDIADORS D'ASSEGURANCES, CORREDORS DE REASSEGURANCES I ELS SEUS ALTS CÀRRECS DE LA COMUNITAT VALENCIANA**

### **1. Antecedents normatius**

L'article 6 de la Llei 26/2006, de 17 de juliol, de Mediació d'Assegurances i Reassegurances Privades, estableix amb caràcter general per a tots els mediadors que «En tota la publicitat i documentació mercantil de mediació d'assegurances privades, ja siga en paper, ja siga utilitzant qualsevol tècnica de comunicació a distància o contracte a distància, hauran de destacar les expressions i mencions que s'estableixen en aquesta llei per a cada classe de mediador d'assegurances, i en tots els casos s'haurà de fer constar el número d'inscripció en el Registre a què es refereix l'article 52.»

Aquesta obligació general s'especifica en la llei de la manera següent:

a) Per als agents vinculats, siguen persones físiques o societats d'agència, que en l'article 22 s'afirma:

«En la documentació i publicitat mercantil de l'activitat de mediació d'assegurances privades els agents d'assegurances vinculats haurà de figurar de forma destacada l'expressió “agent d'assegurances vinculat” o “societat d'agència d'assegurances vinculada”, segons es tracte de persones físiques o jurídiques, excepte el que preveu l'article 25.3 per als operadors de banca-assegurances.

Igualment, faran constar la circumstància d'estar inscrits en el registre previst en l'article 52 d'aquesta llei i, si és el cas, tindre concertada una assegurança de responsabilitat civil o una altra garantia financera, i també disposar de la capacitat financera, amb subjecció tot això a l'article 21 d'aquesta llei.



En la publicitat que l'agent d'assegurances vinculat realitze amb caràcter general o a través de mitjans telemàtics, a més, haurà de fer menció de les entitats asseguradores amb què haja celebrat un contracte d'agència d'assegurances.»

b) Per als corredors i corredories, que en l'article 33 de la Llei 26/2006, de 17 de juliol, de Mediació d'Assegurances i Reassegurances Privades, s'afirma:

«1. Els corredors d'assegurances hauran de destacar en tota la publicitat i documentació mercantil de mediació en assegurances les expressions “corredor d'assegurances” o “corredoria d'assegurances”, segons es tracte de persones físiques o jurídiques, i també les circumstàncies d'estar inscrit en el Registre previst en l'article 52 d'aquesta Llei, tindre concertat un assegurança de responsabilitat civil o una altra garantia i, si és el cas, disposar de la capacitat financera, d'acord amb l'article 27.

2. En el cas que el corredor o corredora d'assegurances exercisca la seua activitat en determinats productes sota la direcció d'un altre corredor o corredora que assumisca la total responsabilitat dels actes d'aquell, haurà d'informar-ne prèviament per escrit la seua clientela.

3. En les societats de corredoria d'assegurances quan en el consell d'administració hi haja presència de persones que es troben en algun dels supòsits previstos en l'article 31.2 d'aquesta llei, o quan en el capital social hi tinguen una participació significativa entitats asseguradores o reasseguradores o agents d'assegurances, persona física o jurídica, o quan la societat de corredoria d'assegurances hi estiga present, per si o a través de representants, en el consell d'administració d'una entitat asseguradora o reasseguradora o hi tinga una participació significativa en el seua capital social hauran de fer constar de manera destacada aquesta vinculació en tota la publicitat i en tota la documentació mercantil de mediació en assegurances privades.»

## **2. Objectius que es persegueixen**

Aquest Unitat de Mediació d'Assegurances és objecte de variades consultes sobre l'abast d'aquestes obligacions en el dia a dia, consultes que sembla convenient respondre d'una manera general per a donar seguretat jurídica a les actuacions de tots els mediadors, i unificar-ne el compliment.

## **3. Directrius**



Per això, és convenient fixar les directrius següents:

### **3.0. Per a tots els mediadors**

Es fomentarà que indiquen: si estan associats, l'associació a què pertanyen, i si estan col·legiats, el col·legi a què pertanyen i el número de col·legiat.

### **3.1. Els mediadors d'assegurances faran constar els advertiments següents, segons la seua classificació.**

#### 3.1.1. Les agències d'assegurances vinculades:

##### TEXT PROPOSAT 1

«(Nom complet de la societat d'agència vinculada) és una societat d'agència vinculada a les entitats asseguradores següents (nom complet de totes elles), amb número d'inscripció en el Registre Especial de Mediadors d'Assegurances, Corredors de Reassegurances i els seus Alts Càrrecs de la Comunitat Valenciana AVS/any/número, i té concertada una assegurança de responsabilitat civil pels imports legals, i també capacitat financera segons el que estableix l'article 21 de la Llei 26/2006, de 17 de juliol, de Mediació d'Assegurances i Reassegurances Privades.»

##### TEXT PROPOSAT 2

«(Nom complet de la societat d'agència vinculada) és una societat d'agència vinculada a les entitats asseguradores següent (nom complet de totes elles), amb número d'inscripció en el Registre Especial de Mediadors d'Assegurances, Corredors de Reassegurances i els seus Alts Càrrecs de la Comunitat Valenciana AVS/any/número, i té concertada una assegurança de responsabilitat civil amb (nom de l'entitat asseguradora) pels imports següents (import anualitat) (import per sinistre), i també capacitat financera segons el que estableix l'article 21 de la Llei 26/2006, de 17 de juliol, de Mediació d'Assegurances i Reassegurances Privades.»

#### 3.1.2. Els agent d'assegurances vinculats:

##### TEXT PROPOSAT 1

«(Nom complet de l'agent d'assegurances vinculat) és agent d'assegurances vinculat a les entitats asseguradores següents (nom complet de totes elles), amb número d'inscripció en el Registre



Especial de Mediadors d'Assegurances, Corredors de Reassegurances i els seus Alts Càrrecs de la Comunitat Valenciana AV/any/número, i té concertat/ada una assegurança de responsabilitat civil pels imports legals, i també capacitat financera segons el que estableix l'article 21 de la Llei 26/2006, de 17 de juliol, de Mediació d'Assegurances i Reassegurances Privades.»

#### TEXT PROPOSAT 2

«(Nom complet de l'agent d'assegurances vinculat) és agent d'assegurances vinculat a les entitats asseguradores següents (nom complet de totes elles), amb número d'inscripció en el Registre Especial de Mediadors d'Assegurances, Corredors de Reassegurances i els seus Alts Càrrecs de la Comunitat Valenciana AV/any/número, i té concertat/ada una assegurança de responsabilitat civil amb (nom de l'entitat asseguradora) pels imports següents (import anualitat) (import per sinistre), i també com capacitat financera segons el que estableix l'article 21 de la Llei 26/2006, de 17 de juliol, de Mediació d'Assegurances i Reassegurances Privades.»

#### 3.1.3. Les corredories d'assegurances:

#### TEXT PROPOSAT 1

«(Nom complet de la corredoria d'assegurances) és una societat de corredoria, amb número d'inscripció en el Registre Especial de Mediadors d'Assegurances, Corredors de Reassegurances i els seus Alts Càrrecs de la Comunitat Valenciana VS/any/número, i té concertada una assegurança de responsabilitat civil pels imports legals, i també capacitat financera segons el que estableix l'article 27 de la Llei 26/2006, de 17 de juliol, de Mediació d'Assegurances i Reassegurances Privades.»

Per al cas que la corredoria exercesca la seua activitat en determinats productes sota la direcció d'un altre corredor:

«Així mateix, li comuniquem que els productes següents (nom de tots els productes que es comercialitzen) són comercialitzats sota la direcció de la corredoria següent (nom i número d'inscripció en el registre de la corredoria) i assumim la responsabilitat de la manera següent:

- a) Assumeix tota la responsabilitat (nom de la corredoria que l'assumeix).
- b) Assumim la responsabilitat solidàriament aquesta corredoria i (nom de l'altra corredoria que assumeix la responsabilitat).»



## TEXT PROPOSAT 2

«(Nom complet de la corredoria d'assegurances) és una societat de corredoria, amb número d'inscripció en el Registre Especial de Mediadors d'Assegurances, Corredors de Reassegurances i els seus Alts Càrrecs de la Comunitat Valenciana VS/any/número, i té concertada una assegurança de responsabilitat civil amb (nom de l'entitat asseguradora) pels imports següents (import anualitat) (import per sinistre), i també capacitat financera segons el que estableix l'article 27 de la Llei 26/2006, de 17 de juliol, de Mediació d'Assegurances i Reassegurances Privades.»

Per al cas que la corredoria exercesca la seua activitat en determinats productes sota la direcció d'un altre corredor:

«Així mateix li comuniqui que els productes següents (nom de tots els productes que es comercialitzen) són comercialitzats sota la direcció de la corredoria següent (nom i número d'inscripció en el registre de la corredoria) i assumim la responsabilitat de la manera següent:

- a) Assumeix tota la responsabilitat (nom de la corredoria que l'assumeix).
- b) Assumim la responsabilitat solidàriament aquesta corredoria i (nom de l'altra corredoria que assumeix la responsabilitat).»

Per al cas que en el consell d'administració de la corredoria hi haja presència de persones que es troben en algun dels supòsits previstos en l'article 31.2 de la Llei de Mediació<sup>1</sup>, o quan en el capital social tinguen una participació significativa entitats asseguradores o reasseguradores o agents d'assegurances, persona física o jurídica, o quan la societat de corredoria d'assegurances estiga present, per si o a través de representants, en el consell d'administració d'una entitat asseguradora o reasseguradora o tinga una participació significativa en la seua capital social, s'ha de fer constar de manera destacada aquesta vinculació en tota la publicitat i en tota la documentació mercantil de mediació en assegurances privades.

### 3.1.4. Els corredors d'assegurances:

---

<sup>1</sup>Es refereix a les persones següent:

- a) Els administradors, delegats, directors, gerents, els apoderats generals o els que sota qualsevol títol duen la direcció d'entitats asseguradores o reasseguradores, i també els empleats d'aquestes.
- b) Els agents d'assegurances, ja siguen exclusius o vinculats, i els administradors, delegats, directors, gerents, els apoderats generals o els que sota qualsevol títol porten la direcció de les societats que exercesquen l'activitat d'agència d'assegurances, ja siga exclusiva o vinculada, i també els empleats i auxiliars externs dels esmentats agents i societats d'agència.
- c) Els perits d'assegurances, comissaris d'avaries i liquidadors d'avaries, llevat que limiten la seua activitat com a tals a prestar serveis a la clientela assegurada.
- d) Els administradors, delegats, directors, gerents, els apoderats generals o els que sota qualsevol títol duen la direcció de bancs, caixes d'estalvi, altres entitats de crèdit i financeres, i operadors de banca-assegurances, i també els empleats d'aquestes.



## TEXT PROPOSAT 1

«(Nom complet del corredor o corredora) és un corredor/a d'assegurances, amb número d'inscripció en el Registre Especial de Mediadors d'Assegurances, Corredors de Reassegurances i els seus Alts Càrrecs de la Comunitat Valenciana VP/any/número, i té concertat/ada una assegurança de responsabilitat civil pels imports legals, i també capacitat financera segons el que estableix l'article 27 de la Llei 26/2006, de 17 de juliol, de Mediació d'Assegurances i Reassegurances Privades.»

Per al cas que el corredor o corredora exercesca la seua activitat en determinats productes sota la direcció d'un altre corredor o corredora:

«Així mateix, li comunique que els productes següents (nom de tots els productes que es comercialitzen) són comercialitzats sota la direcció de la corredoria següent (nom i número d'inscripció en el registre de la corredoria) i assumim la responsabilitat de la manera següent:

- a) Assumeix tota la responsabilitat (nom de la corredoria que l'assumeix).
- b) Assumim la responsabilitat solidàriament aquesta corredoria i (nom de l'altra corredoria que assumeix la responsabilitat).»

## TEXT PROPOSAT 2

«(Nom complet del corredor o corredora) és un corredor/a d'assegurances, amb número d'inscripció en el Registre Especial de Mediadors d'Assegurances, Corredors de Reassegurances i els seus Alts Càrrecs de la Comunitat Valenciana VP/Any/número, i té concertat/ada una assegurança de responsabilitat civil amb (nom de l'entitat asseguradora) pels imports següents (import anualitat) (import per sinistre), i també capacitat financera segons el que estableix l'article 27 de la Llei 26/2006, de 17 de juliol, de Mediació d'Assegurances i Reassegurances Privades.»

Per al cas que el corredor o corredora exercesca la seua activitat en determinats productes sota la direcció d'un altre corredor o corredora:

«Així mateix li comunique que els productes següents (nom de tots els productes que es comercialitzen) són comercialitzats sota la direcció de la corredoria següent (nom i número d'inscripció en el registre de la corredoria) i assumim la responsabilitat de la manera següent:



- a) Assumeix tota la responsabilitat (nom de la corredoria que l'assumeix)
- b) Assumim la responsabilitat solidàriament aquesta corredoria i (nom de l'altra corredoria que assumeix la responsabilitat).»

### **3.2. Llocs, mitjans i suports en què ha de constar aquestos advertiments**

3.2.1. El nom, classe de mediador i número d'inscripció del mediador en tota comunicació que es realitze per qualsevol mitjà.

A efectes purament enunciatius, s'assenyalen com a suports de comunicació en què hauria de constar la papereria comercial, les webs, els correus electrònics, i en qualsevol format digital o electrònic, i de manera especial en l'oferta prèvia a la contractació de l'assegurança.

3.2.2. L'advertiment de tindre concertada assegurança de responsabilitat civil, i també capacitat financera, en els documents mercantils que subscriga el mediador.

3.2.3. Els agents vinculats, a més, hauran de fer constar el nom complet de totes les entitats asseguradores amb què estan vinculats, en els documents mercantils que subscriga l'agent vinculat.

3.2.4. El nom i classe del mediador en els rètols en façanes.

3.2.5. Els corredors i societats de corredoria, a més, hauran de fer constar les referències que s'exerceix l'activitat en determinats productes sota la direcció d'un altre corredor, i el repartiment de responsabilitats, en els documents mercantils que subscriga el mediador, respecte dels esmentats productes.

3.2.6. Les societats de corredoria en què haguera presència de persones que es troben en algun dels supòsits previstos en l'article 31.2 de la Llei de Mediació o quan en el capital social tingueren una participació significativa entitats asseguradores o reasseguradores o agents d'assegurances, persona física o jurídica, o quan la societat de corredoria d'assegurances estiguera present, per si o a través de representants, en el consell d'administració d'una entitat asseguradora o reasseguradora o tinguera una participació significativa en el seu capital social, faran constar les esmentades circumstàncies en tota comunicació que es realitze per qualsevol mitjà (papereria comercial, web, etc.).