



**ACTUACIÓ EXTRAORDINÀRIA**

**Codi expedient: AE 4/16**

**Origen de l'actuació:**

Petició formulada per la Sotsecretaria de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública sobre la necessitat d'aclarir els motius del retard en la gestió realitzada per part d'una secció adscrita a la dita conselleria a fi d'adoptar les mesures oportunes per a la seua regularització.

**Objecte de l'actuació:**

Identificació de les possibles causes del retard i proposta de solucions per a la seua normalització.

**Naturalesa de l'actuació:**

Investigació, seguiment i arxiu

**Data emissió informe:**

14 de juny de 2016

**Resultats de l'actuació:**

Després de realitzar una anàlisi de la situació amb la Subdirecció General responsable de la secció en qüestió, es van identificar les causes dels retards en la gestió i la necessitat d'adoptar una sèrie de mesures. Les mesures havien de ser, d'una banda, de xoc per a posar al dia tota la gestió retardada i, d'altra banda, de caràcter estructural per a previndre futures desviacions. La posada en marxa de les mesures per part de la mencionada subdirecció va corregir la situació que va motivar la sol·licitud d'intervenció de la Inspecció General de Servicis per la Sotsecretaria de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública. En vista d'això, es va procedir a arxivar l'assumpte cursant la deguda comunicació a la dita Sotsecretaria.