

## QUEJAS ANTE LA INSPECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS POR INCUMPLIMIENTO DEL DEBER DE RESPUESTA DE LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE LA GENERALITAT

**JUNIO 2021**

De acuerdo con el artículo 38.2 del DECRETO 41/2016, de 15 de abril, del Consell, por el que se establece el sistema para la mejora de la calidad de los servicios públicos y la evaluación de los planes y programas en la Administración de la Generalitat y su sector público instrumental, aquellas personas, que habiendo interpuesto una queja se hubiera incumplido el deber de respuesta establecido en el artículo 35 del mencionado Decreto, podrán formular nueva queja, esta vez ante el órgano o unidad que ostente la competencia en materia de inspección general de los servicios.

A continuación se indican las quejas presentadas ante la Inspección General de Servicios durante el mes de junio en las que se detalla la conselleria objeto de la primera queja, el motivo de esta, la fecha de registro de entrada de la primera queja y el procedimiento afectado, en su caso o bien la unidad objeto de la queja.

### CONSELLERIA DE SANIDAD UNIVERSAL Y SALUD PÚBLICA

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Motivo 1ª queja	Fecha Registro 1ª queja	Procedimiento afectado/unidad
1866	C. Sanidad Universal y Salud Pública	Demora en la tramitación de la petición de su historial médico	14/06/21	S.T. Sanidad Alicante
2100	C. Sanidad Universal y Salud Pública	Falta de respuesta a su queja por disconformidad con la prestación farmacéutica	30/06/21	S.T. Sanidad Alicante

### CONSELLERIA DE IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Motivo 1ª queja	Fecha Registro 1ª queja	Procedimiento afectado/unidad
1862	C. Igualdad y políticas Inclusivas	Queja por tiempo excesivo de tramitación de la renta valenciana de inclusión	14/06/21	renta valenciana de Inclusión
1864	C. Igualdad y políticas Inclusivas	Queja por tiempo excesivo de tramitación de la solicitud de vivienda tutelada	14/06/21	solicitud de vivienda tutelada

### CONSELLERIA DE JUSTICIA, INTERIOR Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Motivo 1ª queja	Fecha Registro 1ª queja	Procedimiento afectado/unidad
2063	C. Justicia, Interior y Administración Pública	Reiteración de la queja por falta de respuesta a la solicitud de revisión de un expediente	29/06/21	personal

