

## QUEIXES DAVANT LA INSPECCIÓ GENERAL DE SERVEIS PER INCOMPLIMENT DEL DEURE DE RESPOSTA DELS SERVEIS ADMINISTRATIUS DE LA GENERALITAT

### JULIOL I AGOST 2021

D'acord amb l'article 38.2 del DECRET 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, aquelles persones, que havent interposat una queixa s'haguera incomplert el deure de resposta establert en l'article 35 de l'esmentat Decret, podran formular nova queixa, aquesta vegada davant l'òrgan o unitat que ostente la competència en matèria d'inspecció general dels serveis.

A continuació s'indiquen les queixes presentades davant la Inspecció General de Serveis durant els mesos de juliol i agost en les quals es detalla la conselleria objecte de la primera queixa, el motiu d'aquesta, la data de registre d'entrada de la primera queixa i el procediment afectat, si escau o bé la unitat objecte de la queixa.

### CONSELLERIA DE SANITAT UNIVERSAL I SALUT PÚBLICA

Nº Queixa d'avant IGS	Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
2265	C. Sanitat Universal i Salut Pública	Queixa presentada per manca de solució als problemes mèdics	18/05/21	queixa assistencial
2556	C. Sanitat Universal i Salut Pública	Queixa presentada per no tenir en compte les peticions de la persona interessada	07/06/21	queixa assistencial

### CONSELLERIA D'IGUALTAT I POLÍTIQUES INCLUSIVES

Nº Queixa d'avant IGS	Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
2225	C. Igualtat i polítiques Inclusives	Queixa per discrepàncies en la tramitació de la renda valenciana d'inclusió	11/11/20	renda valenciana d'Inclusió
2226	C. Igualtat i polítiques Inclusives	Queixa per temps excessiu de tramitació de la sol·licitud de pensió no contributiva	04/06/21	sol·licitud de pensió no contributiva
2692	C. Igualtat i polítiques Inclusives	Queixa per manca de resposta a la seua sol·licitud d'informació	06/07/21	sol·licitud d'informació
2768	C. Igualtat i polítiques Inclusives	Queixa per temps excessiu de tramitació de la renda valenciana d'inclusió	12/07/21	sol·licitud de renda valenciana d'inclusió
2828	C. Igualtat i polítiques Inclusives	Queixa per no estar d'acord amb la data de renovació del títol de família nombrosa	04/03/21	sol·licitud de renovació títol família nombrosa

**CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT**

Nº Queixa d'avant IGS	Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
2380	C. Educació, Cultura i Esport	Queixa presentada per manca de resposta a la seua petició	14/06/21	informació
2409	C. Educació, Cultura i Esport	Queixa presentada per manca de resposta a la seua petició de revisió de la sol·licitud d'admissió	15/07/21	admissió

**CONSELLERIA DE JUSTÍCIA, INTERIOR I ADMINISTRACIÓ PÚBLICA**

Nº Queixa d'avant IGS	Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
2186	C. Justícia, Interior i Administració Pública	Queixa presentada per funcionament anormal de la seu judicial electrònica	04/07/21	seu electrònica judicial

**CONSELLERIA D'HABITATGE I ARQUITECTURA BIOCLIMÀTICA**

Nº Queixa d'avant IGS	Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
2154	C. Habitatge i Arquitectura Bioclimàtica	Denuncia per la ocupació d'un hort urbà per un bar	14/05/21	ocupació solar Generalitat
2638	C. Habitatge i Arquitectura Bioclimàtica	Reiteració de la denúncia anterior	14/05/21	ocupació solar Generalitat

**FERROCARRILS DE LA GENERALITAT VALENCIANA**

Nº Queixa d'avant IGS	Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
2238	Ferrocarrils de la Generalitat	Queixa presentada per les molèsties ocasionades per la megafonia de les estacions de metrovalència	07/03/21	Megafonia estacions