

QUEJAS ANTE LA INSPECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS POR INCUMPLIMIENTO DEL DEBER DE RESPUESTA DE LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE LA GENERALITAT

JULIO Y AGOSTO 2021

De acuerdo con el artículo 38.2 del DECRETO 41/2016, de 15 de abril, del Consell, por el que se establece el sistema para la mejora de la calidad de los servicios públicos y la evaluación de los planes y programas en la Administración de la Generalitat y su sector público instrumental, aquellas personas, que habiendo interpuesto una queja se hubiera incumplido el deber de respuesta establecido en el artículo 35 del mencionado Decreto, podrán formular nueva queja, esta vez ante el órgano o unidad que ostente la competencia en materia de inspección general de los servicios.

A continuación se indican las quejas presentadas ante la Inspección General de Servicios durante los meses de julio y agosto en las que se detalla la conselleria objeto de la primera queja, el motivo de ésta, la fecha de registro de entrada de la primera queja y el procedimiento afectado, en su caso o bien la unidad objeto de la queja.

CONSELLERIA DE SANIDAD UNIVERSAL Y SALUD PÚBLICA

| Nº Queja ante la IGS | Conselleria/ organismo objeto 1ª queja | Motivo 1ª queja | fecha Registro 1ª queja | Procedimiento afectado/unidad |
|----------------------|--|---|-------------------------|-------------------------------|
| 2265 | C. Sanidad Universal y Salud Pública | Queja presentada por falta de solución a los problemas médicos | 18/05/21 | queja asistencial |
| 2556 | C. Sanidad Universal y Salud Pública | Queja presentada por no tener en cuenta las peticiones de la persona interesada | 07/06/21 | queja asistencial |

CONSELLERIA DE IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS

| Nº Queja ante la IGS | Conselleria/ organismo objeto 1ª queja | Motivo 1ª queja | fecha Registro 1ª queja | Procedimiento afectado/unidad |
|----------------------|--|---|-------------------------|---|
| 2225 | C. Igualdad y políticas Inclusivas | Queja por discrepancias en la tramitación de la renta valenciana de inclusión | 11/11/20 | renta valenciana de Inclusión |
| 2226 | C. Igualdad y políticas Inclusivas | Queja por tiempo excesivo de tramitación de la solicitud de pensión no contributiva | 04/06/21 | solicitud de pensión no contributiva |
| 2692 | C. Igualdad y políticas Inclusivas | Queja por falta de respuesta a su solicitud de información | 06/07/21 | solicitud de información |
| 2768 | C. Igualdad y políticas Inclusivas | Queja por discrepancias en la tramitación de la renta valenciana de inclusión | 12/07/21 | renta valenciana de Inclusión |
| 2828 | C. Igualdad y políticas Inclusivas | Queja por no estar de acuerdo con la fecha de renovación del título de familia numerosa | 04/03/21 | solicitud de renovación título familia numerosa |

CONSELLERIA DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE

| Nº Queja ante la IGS | Conselleria/ organismo objeto 1ª queja | Motivo 1ª queja | fecha Registro 1ª queja | Procedimiento afectado/unidad |
|----------------------|--|---|-------------------------|-------------------------------|
| 2380 | C. Educación, Cultura y Deporte | Queja presentada por falta de respuesta a su petición | 14/06/21 | información |
| 2409 | C. Educación, Cultura y Deporte | Queja presentada por falta de respuesta a su petición de revisión de la solicitud de admisión | 15/07/21 | admisión |

CONSELLERIA DE JUSTICIA, INTERIOR Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

| Nº Queja ante la IGS | Conselleria/ organismo objeto 1ª queja | Motivo 1ª queja | fecha Registro 1ª queja | Procedimiento afectado/unidad |
|----------------------|--|--|-------------------------|-------------------------------|
| 2186 | C. Justicia, Interior y Administración Pública | Queja presentada por funcionamiento anormal de su judicial electrónica | 04/07/21 | sede electrónica judicial |

CONSELLERIA DE VIVIENDA Y ARQUITECTURA BIOCLIMÁTICA

| Nº Queja ante la IGS | Conselleria/ organismo objeto 1ª queja | Motivo 1ª queja | fecha Registro 1ª queja | Procedimiento afectado/unidad |
|----------------------|---|--|-------------------------|-------------------------------|
| 2154 | C. Vivienda y Arquitectura Bioclimática | Denuncia por la ocupación de un huerto urbano por un bar | 14/05/21 | ocupación solar Generalitat |
| 2638 | C. Vivienda y Arquitectura Bioclimática | Reiteración de la denuncia anterior | 14/05/21 | ocupación solar Generalitat |

FERROCARRILS DE LA GENERALITAT VALENCIANA

| Nº Queja ante la IGS | Conselleria/ organismo objeto 1ª queja | Motivo 1ª queja | fecha Registro 1ª queja | Procedimiento afectado/unidad |
|----------------------|--|--|-------------------------|-------------------------------|
| 2238 | Ferrocarrils de la Generalitat | Queja presentada por las molestias ocasionadas por la megafonía de las estaciones de metrovalència | 07/03/21 | Megafonía estaciones |