

QUEJAS ANTE LA INSPECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS POR INCUMPLIMIENTO DEL DEBER DE RESPUESTA DE LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE LA GENERALITAT

SEPTIEMBRE 2021

De acuerdo con el artículo 38.2 del DECRETO 41/2016, de 15 de abril, del Consell, por el que se establece el sistema para la mejora de la calidad de los servicios públicos y la evaluación de los planes y programas en la Administración de la Generalitat y su sector público instrumental, aquellas personas, que habiendo interpuesto una queja se hubiera incumplido el deber de respuesta establecido en el artículo 35 del mencionado Decreto, podrán formular nueva queja, esta vez ante el órgano o unidad que ostente la competencia en materia de inspección general de los servicios.

A continuación se indican las quejas presentadas ante la Inspección General de Servicios durante el mes de septiembre en las que se detalla la conselleria objeto de la primera queja, el motivo de esta, la fecha de registro de entrada de la primera queja y el procedimiento afectado, en su caso o bien la unidad objeto de la queja.

CONSELLERIA DE SANIDAD UNIVERSAL Y SALUD PÚBLICA

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Motivo 1ª queja	fecha Registro 1ª queja	Procedimiento afectado/unidad
3090	C. Sanidad Universal y Salud Pública	queja por trato incorrecto en el ambulatorio	12/02/21	Prestación de servicios

CONSELLERIA DE IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Motivo 1ª queja	fecha Registro 1ª queja	Procedimiento afectado/unidad
3000	C. Igualdad y políticas Inclusivas	Queja por tiempo excesivo de tramitación de la solicitud del título de familia monoparental	12/05/21	Expedición del título de familia monoparental
3094	C. Igualdad y políticas Inclusivas	Queja por falta información de la renovación del título familia monoparental	26/04/21	Renovación del título de familia monoparental

CONSELLERIA DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Motivo 1ª queja	fecha Registro 1ª queja	Procedimiento afectado/unidad
3249	C. Educación, Cultura y Deporte	exclusión del examen C1 de italiano por no pagar las tasas	02/08/21	Pago de las tasas por asistencia a pruebas de idiomas