

QUEIXES DAVANT LA INSPECCIÓ GENERAL DE SERVEIS PER INCOMPLIMENT DEL DEURE DE RESPOSTA DELS SERVEIS ADMINISTRATIUS DE LA GENERALITAT

NOVEMBRE 2021

D'acord amb l'article 38.2 del DECRET 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, aquelles persones, que havent interposat una queixa s'haguera incomplert el deure de resposta establert en l'article 35 de l'esmentat Decret, podran formular nova queixa, aquesta vegada davant l'òrgan o unitat que ostente la competència en matèria d'inspecció general dels serveis.

A continuació s'indiquen les queixes presentades davant la Inspecció General de Serveis durant el mes de setembre en les quals es detalla la conselleria objecte de la primera queixa, el motiu d'aquesta, la data de registre d'entrada de la primera queixa i el procediment afectat, si escau o bé la unitat objecte de la queixa.

CONSELLERIA D'IGUALTAT I POLÍTIQUES INCLUSIVES

Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
C. Igualtat i polítiques Inclusives	Queixa per no atendre sol·licitud canvie compte bancari per a pagament dependència	30/09/21	Ajuda dependència
C. Igualtat i polítiques Inclusives	Queixa per falta informació a sol·licitud RVI	01/10/21	Renda valenciana d'inclusió
C. Igualtat i polítiques Inclusives	Queixa falta resposta a reclamació pague ajuda dependència	24/03/21	Ajuda dependència