

QUEJAS ANTE LA INSPECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS POR INCUMPLIMIENTO DEL DEBER DE RESPUESTA DE LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE LA GENERALITAT

NOVIEMBRE 2021

De acuerdo con el artículo 38.2 del Decreto 41/2016, de 15 de abril, del Consell, por el que se establece el sistema para la mejora de la calidad de los servicios públicos y la evaluación de los planes y programas en la Administración de la Generalitat y su sector público instrumental, aquellas personas, que habiendo interpuesto una queja se hubiera incumplido el deber de respuesta establecido en el artículo 35 del mencionado Decreto, podrán formular nueva queja, esta vez ante el órgano o unidad que ostente la competencia en materia de inspección general de los servicios.

A continuación se indican las quejas presentadas ante la Inspección General de Servicios durante el mes de noviembre en las que se detalla la conselleria objeto de la primera queja, el motivo de esta, la fecha de registro de entrada de la primera queja y el procedimiento afectado, en su caso o bien la unidad objeto de la queja.

CONSELLERIA DE IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Motivo 1ª queja	fecha Registro 1ª queja	Procedimiento afectado/unidad
3835	C. Igualdad y políticas Inclusivas	Queja por no atender solicitud cambio cuenta bancaria para pago dependencia	30/09/21	Ayuda dependencia
3881	C. Igualdad y políticas Inclusivas	Queja por falta información a solicitud RVI	01/10/21	Renta valenciana de inclusión
3937	C. Igualdad y políticas Inclusivas	Queja falta respuesta a reclamación pago ayuda dependencia	24/03/21	Ayuda dependencia