

## QUEJAS ANTE LA INSPECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS POR INCUMPLIMIENTO DEL DEBER DE RESPUESTA DE LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE LA GENERALITAT

### DICIEMBRE 2021

De acuerdo con el artículo 38.2 del Decreto 41/2016, de 15 de abril, del Consell, por el que se establece el sistema para la mejora de la calidad de los servicios públicos y la evaluación de los planes y programas en la Administración de la Generalitat y su sector público instrumental, aquellas personas, que habiendo interpuesto una queja se hubiera incumplido el deber de respuesta establecido en el artículo 35 del mencionado Decreto, podrán formular nueva queja, esta vez ante el órgano o unidad que ostente la competencia en materia de inspección general de los servicios.

A continuación se indican las quejas presentadas ante la Inspección General de Servicios durante el mes de diciembre en las que se detalla la conselleria objeto de la primera queja, el motivo de esta, la fecha de registro de entrada de la primera queja y el procedimiento afectado, en su caso o bien la unidad objeto de la queja.

### CONSELLERIA DE IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Motivo 1ª queja	fecha Registro 1ª queja	Procedimiento afectado/unidad
4278	C. Igualdad y políticas Inclusivas	Queja por falta de respuesta a la solicitud de tarjeta de discapacidad	06/04/21	solicitud tarjeta discapacidad
4365	C. Igualdad y políticas Inclusivas	Queja por denegación de la ayuda a diversidad funcional	06/07/21	Ayuda a diversidad funcional

### CONSELLERIA DE SANIDAD UNIVERSAL Y SALUD PÚBLICA

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Motivo 1ª queja	fecha Registro 1ª queja	Procedimiento afectado/unidad
4165	C. Sanidad Universal y Salud Pública	Queja por mal funcionamiento lista espera intervención	10/11/21	Prestación de servicios
4293	C. Sanidad Universal y Salud Pública	Queja por falta de respuesta a las quejas previas	15/03/21	Prestación de servicios

### CONSELLERIA DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Motivo 1ª queja	fecha Registro 1ª queja	Procedimiento afectado/unidad
4164	C. Educación, Cultura y Deporte	Queja por falta de traducción del BOE a valenciano	15/11/21	Traducción BOE
4362	C. Educación, Cultura y Deporte	Falta respuesta recurso	26/07/21	Valoración concurso de méritos

### CONSELLERIA DE JUSTICIA, INTERIOR Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Motivo 1ª queja	fecha Registro 1ª queja	Procedimiento afectado/unidad
4156	C. Justicia, Interior y Administración Pública	Retraso injustificado en resolver un expediente de ejecución forzosa	09/11/21	Prestación de servicios

### PRESIDENCIA

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Motivo 1ª queja	fecha Registro 1ª queja	Procedimiento afectado/unidad
4366	Presidencia	Disconformidad con la gestión de reclamaciones	27/08/21	Prestación de servicios