

QUEJAS ANTE LA INSPECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS POR INCUMPLIMIENTO DEL DEBER DE RESPUESTA DE LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE LA GENERALITAT

ENERO 2022

De acuerdo con el artículo 38.2 del Decreto 41/2016, de 15 de abril, del Consell, por el que se establece el sistema para la mejora de la calidad de los servicios públicos y la evaluación de los planes y programas en la Administración de la Generalitat y su sector público instrumental, aquellas personas, que habiendo interpuesto una queja se hubiera incumplido el deber de respuesta establecido en el artículo 35 del mencionado Decreto, podrán formular nueva queja, esta vez ante el órgano o unidad que ostente la competencia en materia de inspección general de los servicios.

A continuación, se indican las quejas presentadas ante la Inspección General de Servicios durante el mes de enero en las que se detalla la conselleria objeto de la primera queja, el motivo de esta, la fecha de registro de entrada de la primera queja y el procedimiento afectado, en su caso o bien la unidad objeto de la queja.

CONSELLERIA DE IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Motivo 1ª queja	fecha Registro 1ª queja	Procedimiento afectado/unidad
1	C. Igualdad y políticas Inclusivas	Queja por incumplimiento de plazos de respuesta de RVI	28/11/21	Renta valenciana de inclusión
33	C. Igualdad y políticas Inclusivas	Reclamó porque no le siguen pagando la RVI	04/12/21	Renta valenciana de inclusión
52	C. Igualdad y políticas Inclusivas	Falta respuesta a quejas sobre discapacidad	13/09/21	Grado discapacidad

CONSELLERIA DE VIVIENDA Y ARQUITECTURA BIOCLIMÁTICA

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Motivo 1ª queja	fecha Registro 1ª queja	Procedimiento afectado/unidad
45	C. Vivienda y Arquitectura Bioclimática	Falta respuesta a queja por ayudas alquiler	23/08/21	Ayudas alquiler

CONSELLERIA DE SANIDAD UNIVERSAL Y SALUD PÚBLICA

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Motivo 1ª queja	fecha Registro 1ª queja	Procedimiento afectado/unidad
347	C. Sanidad Universal y Salud Pública	Queja por falta de atención asistencial	30/12/21	queja asistencial