

**QUEIXES DAVANT LA INSPECCIÓ GENERAL DE SERVEIS PER INCOMPLIMENT DEL DEURE DE RESPOSTA DELS SERVEIS ADMINISTRATIUS DE LA GENERALITAT**

**JULIOL I AGOST 2022**

D'acord amb l'article 38.2 del DECRET 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, aquelles persones, que havent interposat una queixa s'haguera incomplert el deure de resposta establert en l'article 35 de l'esmentat Decret, podran formular nova queixa, aquesta vegada davant l'òrgan o unitat que ostente la competència en matèria d'inspecció general dels serveis.

A continuació s'indiquen les queixes presentades davant la Inspecció General de Serveis durant els mesos de juliol i agost en les quals es detalla la conselleria objecte de la primera queixa, el motiu d'aquesta, la data de registre d'entrada de la primera queixa i el procediment afectat, si escau o bé la unitat objecte de la queixa.

**CONSELLERIA DE IGUALTAT I POLÍTIQUES INCLUSIVES**

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
2281	C. Igualtat i polítiques Inclusives	Falta resposta a queixa per expedient de dependència	12/05/22	Dependència
2514	C. Igualtat i polítiques Inclusives	Falta resposta pagament Renda Valenciana de Inclusión	12/04/22	Renda valenciana d'inclusió

Nº Queixa d'avant IGS	Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
2512	Labora	Falta resposta a queixa anterior relativa a ajudes EXPLUS	17/07/22	EXPLUS