

**QUEJAS ANTE LA INSPECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS POR INCUMPLIMIENTO DEL DEBER DE RESPUESTA DE LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE LA GENERALITAT**

**JUNIO 2023**

De acuerdo con el artículo 38.2 del Decreto 41/2016, de 15 de abril, del Consell, por el que se establece el sistema para la mejora de la calidad de los servicios públicos y la evaluación de los planes y programas en la Administración de la Generalitat y su sector público instrumental, aquellas personas, que habiendo interpuesto una queja se hubiera incumplido el deber de respuesta establecido en el artículo 35 del mencionado Decreto, podrán formular nueva queja, esta vez ante el órgano o unidad que ostente la competencia en materia de inspección general de los servicios.

A continuación, se indican las quejas presentadas ante la Inspección General de Servicios durante el mes de junio en las que se detalla la conselleria objeto de la primera queja, el motivo de ésta, la fecha de registro de entrada de la primera queja y el procedimiento afectado, en su caso o bien la unidad objeto de la queja.

**CONSELLERIA DE IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS**

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Motivo 1ª queja	fecha Registro 1ª queja	Procedimiento afectado/unidad
1774	C. Igualdad y políticas Inclusivas	Falta respuesta queja inicial Renta Valenciana	14/03/23	Renta Valenciana de Inclusión
1776	C. Igualdad y políticas Inclusivas	Falta respuesta retraso pago dependencia	02/05/23	Dependencia

**CONSELLERIA DE VIVIENDA Y ARQUITECTURA BIOCLIMÁTICA**

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Motivo 1ª queja	fecha Registro 1ª queja	Procedimiento afectado/unidad
1984	C. Vivienda y Arquitectura Bioclimática	Falta respuesta recurso reposición sobre denegación ayuda vivienda	05/04/23	Ayudas Alquiler
1990	C. Vivienda y Arquitectura Bioclimática	Falta respuesta retraso pago ayuda alquiler vivienda por COVID	29/06/23	Ayudas Alquiler