

QUEIXES DAVANT LA INSPECCIÓ GENERAL DE SERVEIS PER INCOMPLIMENT DEL DEURE DE RESPOSTA DELS SERVEIS ADMINISTRATIUS DE LA GENERALITAT

JULIOL I AGOST 2023

D'acord amb l'article 38.2 del Decret 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, aquelles persones, que havent interposat una queixa s'haguera incomplert el deure de resposta establert en l'article 35 de l'esmentat Decret, podran formular nova queixa, aquesta vegada davant l'òrgan o unitat que ostente la competència en matèria d'inspecció general dels serveis.

A continuació s'indiquen les queixes presentades davant la Inspecció General de Serveis durant els mesos de juliol i agost en les quals es detalla la conselleria objecte de la primera queixa, el motiu d'aquesta, la data de registre d'entrada de la primera queixa i el procediment afectat, si escau o bé la unitat objecte de la queixa.

CONSELLERIA DE SERVEIS SOCIALS, IGUALTAT I HABITATGE

| Nº Queja ante la IGS | Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa | Motiu 1ª queixa | Data Registre 1ª queixa | Procediment afectat/unitat |
|----------------------|---|---|-------------------------|----------------------------|
| 2430 | Deficient atenció en una Direcció Territorial | Deficient atenció en una Direcció Territorial | 19/12/22 | Registre d'entrada |

CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, UNIVERSITATS I OCUPACIÓ

| Nº Queja ante la IGS | Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa | Motiu 1ª queixa | Data Registre 1ª queixa | Procediment afectat/unitat |
|----------------------|--|---|-------------------------|-------------------------------------|
| 2197 | C. Educació, Universitats i Ocupació | Deficiències infraestructures IES Lluís Guarner | 26/04/23 | Direcció General de Centres Docents |

CONSELLERIA DE SANITAT

| Nº Queja ante la IGS | Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa | Motiu 1ª queixa | Data Registre 1ª queixa | Procediment afectat/unitat |
|----------------------|--|-----------------------------------|-------------------------|----------------------------|
| 2363 | C. Sanitat | Queixa contra un hospital | 26/06/23 | Queixa assistencial |
| 2396 | C. Sanitat | Queixa per mala praxis infermeria | 12/07/23 | Queixa assistencial |