

QUEIXES DAVANT LA INSPECCIÓ GENERAL DE SERVEIS PER INCOMPLIMENT DEL DEURE DE RESPOSTA DELS SERVEIS ADMINISTRATIUS DE LA GENERALITAT

SETEMBRE 2023

D'acord amb l'article 38.2 del Decret 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, aquelles persones, que havent interposat una queixa s'haguera incomplert el deure de resposta establert en l'article 35 de l'esmentat Decret, podran formular nova queixa, aquesta vegada davant l'òrgan o unitat que ostente la competència en matèria d'inspecció general dels serveis.

A continuació s'indiquen les queixes presentades davant la Inspecció General de Serveis durant el mes de setembre en les quals es detalla la conselleria objecte de la primera queixa, el motiu d'aquesta, la data de registre d'entrada de la primera queixa i el procediment afectat, si escau o bé la unitat objecte de la queixa.

CONSELLERIA DE SERVEIS SOCIALS, IGUALTAT I HABITATGE

Nº Queixa d'avant IGS	Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
2521	C. Serveis Socials, Igualtat i Habitatge	Renovació certificat discapacitat	27/07/23	D.T. Serveis Socials Castelló
2600	C. Serveis Socials, Igualtat i Habitatge	Queixa Renda valenciana de Inclusió	17/07/23	Renda Valenciana
2704	C. Serveis Socials, Igualtat i Habitatge	Queixa per cancelació pagament dependència	09/03/23	Dependència
2763	C. Serveis Socials, Igualtat i Habitatge	Queixa per retard pagament ajudes lloguer	14/08/23	Habitatge

CONSELLERIA DE SANITAT

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Motiu 1ª queixa	Data Registre 1ª queixa	Procediment afectat/unitat
2788	C. Sanitat	Queixa contra un hospital	26/06/23	Queixa assistencial