

## QUEJAS ANTE LA INSPECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS POR INCUMPLIMIENTO DEL DEBER DE RESPUESTA DE LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE LA GENERALITAT

### OCTUBRE 2023

De acuerdo con el artículo 38.2 del Decreto 41/2016, de 15 de abril, del Consell, por el que se establece el sistema para la mejora de la calidad de los servicios públicos y la evaluación de los planes y programas en la Administración de la Generalitat y su sector público instrumental, aquellas personas, que habiendo interpuesto una queja se hubiera incumplido el deber de respuesta establecido en el artículo 35 del mencionado Decreto, podrán formular nueva queja, esta vez ante el órgano o unidad que ostente la competencia en materia de inspección general de los servicios.

A continuación, se indican las quejas presentadas ante la Inspección General de Servicios durante en el mes de octubre en las que se detalla la conselleria objeto de la primera queja, el motivo de ésta, la fecha de registro de entrada de la primera queja y el procedimiento afectado, en su caso o bien la unidad objeto de la queja.

### CONSELL DE L'HORTA

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Motivo 1ª queja	fecha Registro 1ª queja	Procedimiento afectado/unidad
2879	Consell de l'Horta	Falta de emisión de un informe preceptivo	28/09/23	Emisión de informes

### CONSELLERIA DE EDUCACIÓN

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Motivo 1ª queja	fecha Registro 1ª queja	Procedimiento afectado/unidad
2943	Conselleria de Educación	Falta de Resolución de la Inspección Educativa	05/09/23	Inspección educativa

### CONSELLERIA DE SANIDAD

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Motivo 1ª queja	fecha Registro 1ª queja	Procedimiento afectado/unidad
2998	Conselleria de Sanidad	Retraso en darle cita	12/09/23	Queja asistencial
3008	Conselleria de Sanidad	Falta parte de la documentación de una petición de información pública	10/05/23	Información pública

### CONSELLERIA DE JUSTICIA

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Motivo 1ª queja	fecha Registro 1ª queja	Procedimiento afectado/unidad
3007	Falta de respuesta a una petición de información pública	Conselleria de Justicia	10/09/23	Información pública

**CONSELLERIA DE SERVICIOS SOCIALES**

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Motivo 1ª queja	fecha Registro 1ª queja	Procedimiento afectado/unidad
3029	Conselleria de Servicios sociales	Denegación de la Renta Valenciana de Inclusión	08/09/23	Renta Valenciana de Inclusión
3073	Conselleria de Servicios sociales	Falta de respuesta a su solicitud de pensión no contributiva	03/03/23	Previsión no contributiva

**IVACE**

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Motivo 1ª queja	fecha Registro 1ª queja	Procedimiento afectado/unidad
3082	IVACE	Impago del bono social térmico	01/12/22	Bono social térmico