

QUEJAS ANTE LA INSPECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS POR INCUMPLIMIENTO DEL DEBER DE RESPUESTA DE LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE LA GENERALITAT

ENERO 2024

De acuerdo con el artículo 38.2 del Decreto 41/2016, de 15 de abril, del Consell, por el que se establece el sistema para la mejora de la calidad de los servicios públicos y la evaluación de los planes y programas en la Administración de la Generalitat y su sector público instrumental, aquellas personas, que habiendo interpuesto una queja se hubiera incumplido el deber de respuesta establecido en el artículo 35 del mencionado Decreto, podrán formular nueva queja, esta vez ante el órgano o unidad que ostente la competencia en materia de inspección general de los servicios.

A continuación, se indican las quejas presentadas ante la Inspección General de Servicios durante el mes de enero en las que se detalla la conselleria objeto de la primera queja, el motivo de esta, la fecha de registro de entrada de la primera queja y el procedimiento afectado, en su caso o bien la unidad objeto de la queja.

CONSELLERIA DE SERVICIOS SOCIALES, IGUALDAD Y VIVIENDA

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Motivo 1ª queja	fecha Registro 1ª queja	Procedimiento afectado/unidad
Q17	Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda	Falta de respuesta a un recurso de alzada sobre la renta valenciana de inclusión	20/09/2023	Renta valenciana de inclusión
Q101		Aparecer en el informe de cobros, de la Renta valenciana de inclusión que no ha cobrado	11/01/2024	Renta valenciana de inclusión
Q103		Aparecer en el informe de cobros, de la Renta valenciana de inclusión que no ha cobrado	11/01/2024	Renta valenciana de inclusión
Q250_P		Atrasos en el pago de dependencia	30/11/2023	Dependencia
Q289		Retraso en el pago de la dependencia del mes de diciembre	04/01/2024	Dependencia

CONSELLERIA DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADES Y TRABAJO

Nº Queja ante la IGS	Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Motivo 1ª queja	fecha Registro 1ª queja	Procedimiento afectado/unidad
Q303	Educación, Universidades y Trabajo	Retraso en los expedientes presentados por el trámite Z para acreditar la titulación	07/11/2023	Subsecretaría