



**QUEIXES DAVANT LA INSPECCIÓ GENERAL DE SERVEIS PER INCOMPLIMENT DEL DEURE DE RESPOSTA  
DELS SERVEIS ADMINISTRATIUS DE LA GENERALITAT A LES QUEIXES REBUDES**

**GENER 2024**

D'acord amb l'article 38.2 del DECRET 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, aquelles persones, que havent interposat una queixa s'haguera incomplert el deure de resposta establert en l'article 35 de l'esmentat Decret, podran formular nova queixa, aquesta vegada davant l'òrgan o unitat que ostente la competència en matèria d'inspecció general dels serveis.

A continuació s'indiquen les queixes presentades davant la Inspecció General de Serveis durant el mes de gener en les quals es detalla la conselleria objecte de la primera queixa, el procediment afectat i la data de registre d'entrada de la primera queixa.

**CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA, UNIVERSITATS I OCUPACIÓ**

Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Procediment afectat	Data Registre 1ª queixa no contestada
Educació, Cultura, Universitats i Ocupació	Admissió alumnes	10/12/2024
	Llicències d'edificació per informe patrimoni	02/06/2024

**CONSELLERIA DE SANITAT**

Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Procediment afectat	Data Registre 1ª queixa no contestada
Sanitat	Cites en consultes d'especialitats	17/12/2024
	Realització proves diagnòstiques	22/09/2024

**CONSELLERIA DE SERVEIS SOCIALS, IGUALTAT I VIVENDA**

Conselleria/ organismo objecte 1ª queixa	Procediment afectat	Data Registre 1ª queixa no contestada
Serveis Socials, Igualtat i Vivenda	Revisió Grau de dependència	09/02/2024