



**QUEIXES DAVANT LA INSPECCIÓ GENERAL DE SERVEIS PER INCOMPLIMENT DEL DEURE DE RESPOSTA DELS SERVEIS ADMINISTRATIUS DE LA GENERALITAT A LES QUEIXES REBUDES**

**MAIG 2025**

D'acord amb l'article 38.2 del DECRET 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, aquelles persones, que havent interposat una queixa s'haguera incomplert el deure de resposta establert en l'article 35 de l'esmentat Decret, podran formular nova queixa, aquesta vegada davant l'òrgan o unitat que ostente la competència en matèria d'inspecció general dels serveis.

A continuació s'indiquen les queixes presentades davant la Inspecció General de Serveis durant el mes de maig en les quals es detalla la conselleria objecte de la primera queixa, el procediment afectat i la data de registre d'entrada de la primera queixa.

**CONSELLERIA DE SERVEIS SOCIALS, IGUALTAT I HABITGE**

Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Procediment afectat	Data Registre 1ª queixa no contestada
Serveis Socials, Igualtat i Vivenda	Renda Valenciana d'Inclusió	26/03/25
	Prestacions	06/02/25
	Responsabilitat Patrimonial	12/03/25
	Revisió grau de discapacitat	15/04/25

**CONSELLERIA DE MEDI AMBIENT, INFRAESTRUCTURES I TERRITORI**

Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Procediment afectat	Data Registre 1ª queixa no contestada
Medi Ambient, Infraestructures i Territori	Interrupció Servei de bus	14/06/24

**CONSELLERIA DE SANITAT**

Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Procediment afectat	Data Registre 1ª queixa no contestada
Sanitat	Falta d'informació sobre diagnòstic mèdic en hospital	07/04/25