

QUEIXES DAVANT LA INSPECCIÓ GENERAL DE SERVEIS PER INCOMPLIMENT DEL DEURE DE RESPOSTA DELS SERVEIS ADMINISTRATIUS DE LA GENERALITAT A LES QUEIXES REBUDES

JULIOL-AGOST 2025

D'acord amb l'article 38.2 del DECRET 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, aquelles persones, que havent interposat una queixa s'haguera incomplert el deure de resposta establert en l'article 35 de l'esmentat Decret, podran formular nova queixa, aquesta vegada davant l'òrgan o unitat que ostente la competència en matèria d'inspecció general dels serveis.

A continuació s'indiquen les queixes presentades davant la Inspecció General de Serveis durant els mesos de juliol i agost en les quals es detalla la conselleria objecte de la primera queixa, el procediment afectat i la data de registre d'entrada de la primera queixa.

CONSELLERIA DE MEDI AMBIENT, INFRAESTRUCTURES I TERRITORI

Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Procediment afectat	Data Registre 1ª queixa no contestada
Medi Ambient, Infraestructures i Territori	Adequació via pública	23/05/25

CONSELLERIA DE JUSTÍCIA I ADMINISTRACIÓ PÚBLICA

Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Procediment afectat	Data Registre 1ª queixa no contestada
Justícia i Administració Pública	Reconeixement servicis prestats en GVA	22/05/25

CONSELLERIA DE SERVICIS SOCIALS, IGUALTAT I VIVENDA

Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Procediment afectat	Data Registre 1ª queixa no contestada
Servicis Socials, Igualtat i Vivenda	Ajudes lloguer vivenda	04/06/25
	Renda Valenciana Inclusió	07/03/25
	Ajudes lloguer vivenda	17/06/25
	Renda Valenciana Inclusió	26/03/25
	Renda Valenciana Inclusió	17/07/25

ENTITATS DEL SECTOR PÚBLIC INSTRUMENTAL

Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Procediment afectat	Data Registre 1ª queixa no contestada
Entitats del SPI	Llicència Radiodifusió	22/05/24
	Reintegre subvenció condonada	22/04/25