



QUEIXES DAVANT LA INSPECCIÓ GENERAL DE SERVEIS PER INCOMPLIMENT DEL DEURE DE RESPOSTA DELS SERVEIS ADMINISTRATIUS DE LA GENERALITAT A LES QUEIXES REBUDES

SETEMBRE 2025

D'acord amb l'article 38.2 del DECRET 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, aquelles persones, que havent interposat una queixa s'haguera incomplert el deure de resposta establert en l'article 35 de l'esmentat Decret, podran formular nova queixa, aquesta vegada davant l'òrgan o unitat que ostente la competència en matèria d'inspecció general dels serveis.

A continuació s'indiquen les queixes presentades davant la Inspecció General de Serveis durant el mes de setembre en les quals es detalla la conselleria objecte de la primera queixa, el procediment afectat i la data de registre d'entrada de la primera queixa.

CONSELLERIA DE SERVICIS SOCIALS, IGUALTAT I VIVENDA

Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Procediment afectat	Data Registre 1ª queixa no contestada
Servicis Socials, Igualtat i Vivenda	Ajuda lloguer 2022-2023	29/05/25

CONSELLERIA D' EDUCACIO, CULTURA, UNIVERSITATS I OCUPACIÓ

Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Procediment afectat	Data Registre 1ª queixa no contestada
Educació, Cultura, Universitats i Ocupació	Sol.licitud places EOI	19/09/25

CONSELLERIA DE SANITAT

Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Procediment afectat	Data Registre 1ª queixa no contestada
Sanitat	Atenció rebuda	05/02/25
	Atenció rebuda (desatenció)	14/07/25
	Retarde realització prova	27/08/25