



**QUEIXES DAVANT LA INSPECCIÓ GENERAL DE SERVEIS PER INCOMPLIMENT DEL DEURE DE RESPOSTA
DELS SERVEIS ADMINISTRATIUS DE LA GENERALITAT A LES QUEIXES REBUDES**

NOVEMBRE 2025

D'acord amb l'article 38.2 del DECRET 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, aquelles persones, que havent interposat una queixa s'haguera incomplert el deure de resposta establert en l'article 35 de l'esmentat Decret, podran formular nova queixa, aquesta vegada davant l'òrgan o unitat que ostente la competència en matèria d'inspecció general dels serveis.

A continuació s'indiquen les queixes presentades davant la Inspecció General de Serveis durant el mes de novembre en les quals es detalla la conselleria objecte de la primera queixa, el procediment afectat i la data de registre d'entrada de la primera queixa.

CONSELLERIA DE MEDI AMBIENT, INFRAESTRUCTURES I TRANSPORT

| Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa | Procediment afectat | Data Registre 1ª queixa no contestada |
|--|---|---------------------------------------|
| Medi Ambient, Infraestructures i Territori | Eliminació de bons de transport i degradació en el servei de la concessió servei públic de transport regular de viatgers per carretera CE-708 Vinalopó Alt i Mitjà/Bus del Vinalopó | 27/09/25 |