

QUEIXES DAVANT LA INSPECCIÓ GENERAL DE SERVEIS PER INCOMPLIMENT DEL DEURE DE RESPOSTA DELS SERVEIS ADMINISTRATIUS DE LA GENERALITAT A LES QUEIXES REBUDES

DESEMBRE 2025

D'acord amb l'article 38.2 del DECRET 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, aquelles persones, que havent interposat una queixa s'haguera incomplert el deure de resposta establert en l'article 35 de l'esmentat Decret, podran formular nova queixa, aquesta vegada davant l'òrgan o unitat que ostente la competència en matèria d'inspecció general dels serveis.

A continuació s'indiquen les queixes presentades davant la Inspecció General de Serveis durant el mes de desembre en les quals es detalla la conselleria objecte de la primera queixa, el procediment afectat i la data de registre d'entrada de la primera queixa.

CONSELLERIA DE SERVICIS SOCIALS, FAMÍLIA I INFÀNCIA

Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Procediment afectat	Data Registre 1ª queixa no contestada
Servicis Socials, Família i Infància	Hereus de persones sense resolució de prestació individualitzada d'atenció	26/10/25

CONSELLERIA DE SANITAT

Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Procediment afectat	Data Registre 1ª queixa no contestada
Sanitat	Falta d'atenció per vaga	13/06/25

CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I UNIVERSITATS

Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Procediment afectat	Data Registre 1ª queixa no contestada
Educació, Cultura i Universitats	Irregularitats funcionament IES	31/10/25

CONSELLERIA DE VIVENDA, OCUPACIÓ, JOVENTUT I IGUALTAT

Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Procediment afectat	Data Registre 1ª queixa no contestada
Vivenda, Ocupació, Joventut i Igualtat	Agents de la Propietat Immobiliària	22/01/25