

QUEIXES DAVANT LA INSPECCIÓ GENERAL DE SERVEIS PER INCOMPLIMENT DEL DEURE DE RESPOSTA DELS SERVEIS ADMINISTRATIUS DE LA GENERALITAT A LES QUEIXES REBUDES

FEBRER 2026

D'acord amb l'article 38.2 del DECRET 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, aquelles persones, que havent interposat una queixa s'haguera incomplert el deure de resposta establert en l'article 35 de l'esmentat Decret, podran formular nova queixa, aquesta vegada davant l'òrgan o unitat que ostente la competència en matèria d'inspecció general dels serveis.

A continuació s'indiquen les queixes presentades davant la Inspecció General de Serveis durant el mes de febrer en les quals es detalla la conselleria objecte de la primera queixa, el procediment afectat i la data de registre d'entrada de la primera queixa.

CONSELLERIA DE SANITAT

Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Procediment afectat	Data Registre 1ª queixa no contestada
Sanitat	Atenció al pacient	15/01/2026
	Renovació medicació	07/11/2025
	Tractament mèdic	22/01/2026

CONSELLERIA DE VIVENDA, OCUPACIÓ, JOVENTUT I IGUALTAT

Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Procediment afectat	Data Registre 1ª queixa no contestada
Vivenda, Ocupació, Joventut i Igualtat	Ajudes lloguer	29/12/2025

CONSELLERIA DE SERVICIS SOCIALS, FAMÍLIA I INFÀNCIA

Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Procediment afectat	Data Registre 1ª queixa no contestada
Servicis Socials, Família i Infància	Cures en residència 3a edat	16/07/2025
	Grau discapacitat	23/01/2026