

## QUEIXES DAVANT LA INSPECCIÓ GENERAL DE SERVEIS PER INCOMPLIMENT DEL DEURE DE RESPOSTA DELS SERVEIS ADMINISTRATIUS DE LA GENERALITAT A LES QUEIXES REBUDES

### MARÇ 2026

D'acord amb l'article 38.2 del DECRET 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, aquelles persones, que havent interposat una queixa s'haguera incomplert el deure de resposta establert en l'article 35 de l'esmentat Decret, podran formular nova queixa, aquesta vegada davant l'òrgan o unitat que ostente la competència en matèria d'inspecció general dels serveis.

A continuació s'indiquen les queixes presentades davant la Inspecció General de Serveis durant el mes de març en les quals es detalla la conselleria objecte de la primera queixa, el procediment afectat i la data de registre d'entrada de la primera queixa.

### CONSELLERIA DE SANITAT

Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Procediment afectat	Data Registre 1ª queixa no contestada
Sanitat	Retard en citació mèdica	12/02/2026

### CONSELLERIA DE SERVICIS SOCIALS, FAMÍLIA E INFÀNCIA

Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Procediment afectat	Data Registre 1ª queixa no contestada
Servicis Socials, Família e Infància	Retard ajudes dependència a hereus	09/1/2026

### CONSELLERIA DE VIVENDA, OCUPACIÓ, JOVENTUT I IGUALTAT

Conselleria/ organisme objecte 1ª queixa	Procediment afectat	Data Registre 1ª queixa no contestada
Vivenda, Ocupació, Joventut i Igualtat	Ajudes al lloguer	29/12/2025
	Ajudes al lloguer	29/12/2025

### CONSELLERIA DE MEDIO AMBIENTE, INFRAESTRUCTURAS, TERRITORIO Y DE LA RECUPERACIÓN

Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Procedimiento afectado	Data Registre 1ª queixa no contestada
Medi Ambient, Infraestruc., Territori i de la Recuperació	Revocació ajuda lloguer per impagament de la renda	20/01/2026

### IVASS

Conselleria/ organismo objeto 1ª queja	Procedimiento afectado	Data Registre 1ª queixa no contestada
Entitats del SPI	IVASS falta resposta canvi de domiciliació rebuts persona tutelada	20/05/2025