



NOM DE L'ACTIVITAT DE TRACTAMENT	QUEIXES, SUGGERIMENTS I AGRAÏMENTS
FINALITATS O USOS DEL TRACTAMENT	Gestió de les queixes, els suggeriments i els agraïments en matèries pròpies de la Conselleria.
BASE JURÍDICA DE LICITUD O LEGITIMACIÓ	Article 6.1.c del RGPD: el tractament és necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament (Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic). Article 6.1.e del RGPD: el tractament és necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament.
TERMINI DE CONSERVACIÓ	Es conserven durant el temps necessari per a complir la finalitat per a la qual es van recaptar i per a determinar les possibles responsabilitats que es puguin derivar d'aquesta finalitat i del tractament de les dades. És aplicable el que disposa la normativa d'arxius i documentació.
TIPOLOGIA O CATEGORIES DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL	
<ul style="list-style-type: none">• Caràcter identificatiu: Nom i cognoms, DNI/NIF/NIE/passaport, adreça (postal o electrònica), telèfon (fix o mòbil), signatura, signatura electrònica.• Altres dades: les que puguin ser aportades en la sol·licitud.	
CATEGORIES D'INTERESSATS O AFECTATS	Ciutadà o representant legal que formula la queixa o el suggeriment; càrrecs públics o alts càrrecs no electes de la Generalitat Valenciana o el sector públic instrumental afectats per la queixa, el suggeriment o l'agraïment.
CESSIÓ O COMUNICACIÓ DE DADES (categoria de destinataris)	Altres òrgans de l'Administració de la Generalitat Valenciana i el sector públic instrumental; càrrecs públics o alts càrrecs no electes de la Generalitat Valenciana o el sector públic instrumental afectats per la queixa, el suggeriment o l'agraïment; el Defensor del Poble o el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.
MESURES DE SEGURETAT, TÈCNiques I ORGANITZATIVES	Les mesures de seguretat implantades es corresponen amb les previstes en l'annex II ("Mesures de seguretat") del Reial decret 3/2010, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració electrònica.