



GENERALITAT
VALENCIANA

REGISTRE D'ACTIVITATS DE TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

NOM DE L'ACTIVITAT DE TRACTAMENT	QUEIXES, SUGGERIMENTS I AGRAÏMENTS
FINALITATS O USOS DEL TRACTAMENT	Gestió de les queixes, els suggeriments i els agraïments en matèries pròpies de la Conselleria.
BASE JURÍDICA DE LICITUD O LEGITIMACIÓ	Article 6.1.c) del RGPD el tractament és necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament: - Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de regim jurídic del sector públic. Article 6.1.e del RGPD: el tractament és necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament.
TERMINI DE CONSERVACIÓ	Es conserven durant el temps necessari per a complir la finalitat per a la qual es van recaptar i per a determinar les possibles responsabilitats que es puguem derivar d'aquesta finalitat i del tractament de les dades. És aplicable el que disposa la normativa d'arxius i documentació.
TIPOLOGIA O CATEGORIES DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL	- Caràcter identificatiu: Nom i cognoms, DNI/NIF/NIE/passaport, adreça (postal o electrònica), telèfon (fix o mòbil), signatura, signatura electrònica. - Altres dades: les que puguem ser aportades en la sol·licitud.
CATEGORIES D'INTERESSATS O AFECTATS	Ciudadà o representant legal que formula la queixa o el suggeriment; càrrecs públics o alts càrrecs no electes de la Generalitat Valenciana o el sector públic instrumental afectats per la queixa, el suggeriment o l'agraïment.
CESSIÓ O COMUNICACIÓ DE DADES (Categoria de Destinataris)	Altres òrgans de l'Administració de la Generalitat Valenciana i el seu sector públic; Altres Administracions Públiques i el seu sector públic; càrrecs públics o alts càrrecs no electes de la Generalitat Valenciana o el sector públic instrumental afectats per la queixa, el suggeriment o l'agraïment; el Defensor del Poble o el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.
TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS	
MESURES DE SEGURETAT, TÈCNiques I ORGANITZATIVES	Les mesures de seguretat implantades es corresponen amb les previstes en l'annex II (Mesures de seguretat) del Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració electrònica.
RESPONSABLE DEL TRACTAMENT	CONSELLERIA D'ECONOMIA, HISENDA I ADMINISTRACIÓ PÚBLICA C/ Palau, 12 46003 - València
DELEGAT/ADA DE PROTECCIÓ DE DADES	Conselleria de Justícia, Transparència i Participació Delegació de Protecció de Dades de la Generalitat Valenciana C/ de la Democràcia 77, Ciutat Administrativa 9 d'Octubre - Torre 4 46018 – València dpd@gva.es

ÚLTIMA ACTUALITZACIÓ: 19/02/2026