

## **INSTRUCCIÓ DE SERVICI NÚM. 3/2013 SOBRE MESURES PER AL CONTROL DEL GASTO EN DISPOSITIUS MÒBILS**

La Comissió Interdepartamental per al Seguiment i l'Impuls de les Polítiques de Racionalització i Austeritat en el Gasto en l'Àmbit de la Generalitat ha aprovat una sèrie de mesures d'estalvi en matèria de gastos corrents i de funcionament, i ha establert que els òrgans competents de la Generalitat en matèria de tecnologies de la informació adopten les accions pertinents per a complir a estes mesures.

Per tot això, la Conselleria d'Hisenda i Administració Pública, a través de la Direcció General de Tecnologies de la Informació, dicta les instruccions següents per a reduir el gasto en dispositius mòbils:

### **1. MESURES DIRIGIDES A L'USUARI FINAL**

Per a aconseguir reduir el consum de telefonia mòbil i fer un ús més eficient d'este servici s'establixen les directrius següents:

- Evitar les telefonades a números externs no corporatius (6 xifres) si no és absolutament necessari, perquè estes telefonades tenen un cost addicional.
- Fer un ús responsable d'enviaments de SMS, ja que cada un d'estos suposa un cost.
- Utilitzar preferentment el correu electrònic en compte de telefonades.
- Fer un ús racional del servici de dades en el dispositiu mòbil quan no estiga usant connexions Wi-Fi corporatives.
- Per seguretat, no es connecte a xarxes Wi-Fi que no siguen de confiança o corporatives.
- En cas de viatjar a l'estranger:
  - Evite fer telefonades que no siguen absolutament necessàries.
  - Si disposa de servici de dades, consulte el correu només en cas de necessitat, i evite les descàrregues d'adjunts, ja que el cost del servici de dades a l'estranger és elevat.

### **2. MESURES DE CONTROL DE CONSUM DE TELEFONIA MÒBIL**

- A fi d'informar sobre el consum i contindre'l, l'usuari rebrà una notificació quan excedisca la quota establida de consum mensual.
- Els coordinadors de mòbils, amb caràcter bimestral, emetran informes de consums excedits que elevaran al coneixement de les subsecretaries perquè prenguen les mesures oportunes.

Cosa que comunique perquè en prengueu coneixement i en feu compliment.

València, 20 de març de 2013

**LA DIRECTORA GENERAL DE  
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ**

