



**GENERALITAT
VALENCIANA**

REGISTRE D'ACTIVITATS DE TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

NOM DE L'ACTIVITAT DE TRACTAMENT	GESTIÓ DE CIUTADANS DE LA SEU ELECTRÒNICA
FINALITATS O USOS DEL TRACTAMENT	Gestió de les dades de contacte de la ciutadania a través de la Carpeta Ciutadana de la Generalitat, zona privada de relació electrònica la finalitat de la qual és facilitar l'exercici dels drets de la ciutadania amb l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental en l'exercici de potestats administratives.
BASE JURÍDICA DE LICITUD O LEGITIMACIÓ	Article 6.1.c) RGPD el tractament és necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament: - Articles 15.5 i 25 de la LLEI 6/2024, de 5 de desembre, de la Generalitat, de simplificació administrativa. - Article 17 del Decret 54/2025, de 15 d'abril, del Consell, de simplificació administrativa i transformació digital. - Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.
TERMINI DE CONSERVACIÓ	Es conservaran durant el temps necessari per a complir amb la finalitat per a la qual es van recaptar i per a determinar les possibles responsabilitats que es pogueren derivar d'esta finalitat i del tractament de les dades. Serà aplicable el que es disposa en la normativa d'arxius i documentació.
TIPOLOGIA O CATEGORIES DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL	- Caràcter identificatiu: Nom i Cognoms; NIF/NIE; Nacionalitat, Lloc i data de naixement, Adreça (postal / electrònica); Telèfon (fix o mòbil); Firma; Firma electrònica; Adreça IP. Altres: Documents aportats per la ciutadania en procediments administratius.
CATEGORIES D'INTERESSATS O AFECTATS	Ciutadania que es relacione per mitjans electrònics amb la Generalitat.
CESSIÓ O COMUNICACIÓ DE DADES (Categoria de Destinataris)	No es preveuen cessions de dades.
TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS	No es preveuen transferències internacionals de dades.
MESURES DE SEGURETAT, TÈCNiques I ORGANITZATIVES	Les mesures de seguretat implantades es corresponen amb les previstes en l'Annex II (Mesures de seguretat) del Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració Electrònica.
RESPONSABLE DEL TRACTAMENT	CONSELLERIA D'ECONOMIA, HISENDA I ADMINISTRACIÓ PÚBLICA C/ Palau, 12 46003 - València
DELEGAT/ADA DE PROTECCIÓ DE DADES	Conselleria de Justícia, Transparència i Participació Delegació de Protecció de Dades de la Generalitat Valenciana C/ de la Democràcia 77, Ciutat Administrativa 9 d'Octubre - Torre 4 46018 – València dpd@gva.es

ÚLTIMA ACTUALITZACIÓ: 19/02/2026