Anexo por materias de las disposiciones dictadas por la Conselleria de Hacienda, Economía y Administración Pública

Materias	***Denominación***	***Fecha aprobación***
INTERVENCIÓN GENERAL		
Obligaciones Económicas	***2022.- RESOLUCIÓN*** *y Anexo de 28 de enero de 2022, de la Intervención General de la Generalitat, por la que se aprueban las Instrucciones para la elaboración del informe a emitir por las Intervenciones Delegadas en virtud de lo previsto en el artículo 26.4 de la Ley 1/2015, de 6 de febrero, de Hacienda Pública, del Sector Público Instrumental y de Subvenciones.*	*28/01/2022*
Control Financiero Específico	***2021.-RESOLUCIÓN*** *de la Intervención General de la Generalitat, de 26 de febrero de 2021, por la que se dictan instrucciones en relación con el ejercicio de Control Financiero Específico*	*26/02/2021*
Control Financiero Permanente	***2021.- RESOLUCIÓN*** *de la Intervención General de la Generalitat, de 26 de febrero de 2021, por la que se dictan instrucciones en relación con el ejercicio del Control Financiero Permanente.*	*26/02/2021*
Control Financiero Permanente	***2018.- RESOLUCIÓN de 23 noviembre de 2018,*** *de la Intervención General de la Generalitat, para la ejecución del Acuerdo de 31 de octubre de 2018, del Consell, de aplicación del control financiero permanente en sustitución de la intervención previa para el reconocimiento de las obligaciones derivadas de expedientes de resarcimiento por enriquecimiento injusto en la conselleria competente en materia de sanidad.*	*23/11/2018*
Control Previo AVFGA	***2023.- RESOLUCIÓN*** *de 27 de abril de 2023, de la intervención general de la generalitat, por la que se aprueban las instrucciones sobre el alcance del control previo a realizar sobre determinados expedientes de gasto de la Agencia Valenciana de Fomento y Garantía Agraria, en virtud del régimen especial de fiscalización establecido por la Comisión delegada del consell de hacienda y asuntos económicos en reunión de 13 de abril de 2023*	*27/04/2023*
Reintegros	***2014.- INSTRUCCIÓN*** *de la Intervención General, de 14 de noviembre de 2014, por la que se desarrolla el Decreto 204/1990 del Consell de la Generalitat Valenciana, sobre reintegro de transferencias corrientes y de capital.*	*14/11/2014*
Reintegros	***2011.- ESCRITO de 9 de febrero de 2011*** *sobre reintegros de nómina de ejercicios cerrados*	*09/02/2011*
Verificaciones	***2007.- CIRCULAR*** *de la Intervención General, de 7 de noviembre de 2007, sobre verificación de determinados aspectos por las intervenciones delegadas en el registro de documentos contables de ingresos y gastos*	*07/11/2007*
Verificaciones	***2004.- INSTRUCCIONES de 30 de junio de 2004*** *sobre determinadas verificaciones a realizar en el Módulo de Contabilidad correspondiente al Sistema de Deudas de Terceros (cantidades a retener por embargo).*	*30/06/2007*
Fiscalización	***2024.- RESOLUCIÓN de 8 de febrero de 2024,*** *de la Intervención General de la Generalitat, por la que se establece el funcionamiento del subsistema de registro de cesiones de crédito de la Generalitat en el ámbito del sistema NEFIS.*	*08/02/2024*
Fiscalización	***2007.-CIRCULAR de 22 de mayo de 2007,*** *de la Intervención General, por la que se dictan instrucciones sobre la fiscalización de nombramientos en plazas de personal estatutario sanitario.*	*22/05/2007*
Actuación Administrativa Automatizada	***2023.- RESOLUCIÓN*** *de 13 de junio de 2023, del conseller de Hacienda y Modelo Económico, por la que se autoriza la implementación de una nueva funcionalidad en el sistema*	*13/06/2023*

	informático PROPER y se regulan las actuaciones administrativas automatizadas a realizar en el aplicativo SIGNO para incorporar los datos bancarios del personal a que hace referencia el artículo 1.1 de la Orden 2/2022, a excepción del personal estatutario dependiente de la administración sanitaria.	
Actuación Administrativa Automatizada	***2022.- RESOLUCIÓN*** *de 16 de junio de 2022, del conseller de Hacienda y Modelo Económico, por la que se aprueba la implementación del sistema informático PROPER y se regulan las actuaciones administrativas automatizadas de la Intervención de la Generalitat Valenciana, de acuerdo con lo previsto en la Orden 2/2022, de la Conselleria de Hacienda y Modelo Económico, que regula las actuaciones o trámites de alta, modificación y baja de los datos personales identificativos y bancarios de las personas físicas y jurídicas que se relacionen económicamente con la Generalitat.*	*16/06/2022*
SA HACIENDA-TESORERÍA		
Caja Fija	***2023.- COMUNICADO 01/2023*** *de la Subdirección General de Tesorería con las instrucciones de cierre del ejercicio 2023 y la solicitud de límites para 2024 en caja fija.*	*09/11/2023*
Caja Fija	***2021.- COMUNICADO 10/2021*** *de la Subdirección General de Tesorería con las instrucciones de cierre del ejercicio 2021 y la solicitud de límites para 2022 en caja fija.*	*14/12/2021*
Caja Fija	***2021.- COMUNICADO 2021/07*** *de la Subdirección General de Tesorería, relativa al pago de impuestos del SUMA Alicante a través de Caja Fija*	*07/06/2021*
Caja Fija	***2020***.-***CIRCULAR 2020/01*** *de la Secretaría Autonómica De Hacienda, sobre la gestión de devoluciones de pagos de Caja fija y la cancelación de cuentas bancarias de terceros en la base de datos de contabilidad por parte de la Tesorería*	*14/12/2020*
Caja Fija	***2020.- COMUNICADO. 2/2020,*** *de la Subdirección General de Tesorería, para las instrucciones de cierre del ejercicio 2020 y apertura del 2021 de Caja fija*	*10/12/2020*
Caja Fija	***2019***.- ***COMUNICADO 6/2019*** *de la Subdirección General de Tesorería para la mejora en la Gestión de asuntos relativos a los pagos por Caja Fija*	*29/11/2019*
Caja Fija	***2017***.- ***COMUNICADO 3/2017****, Subdirección General de Tesorería, Caja Fija*	*18/05/2017*
Caja Fija	***2017.-RECOMENDACIÓN*** *Tesorería 1/2017 para pagar por Caja Fija anuncios del B.O.E*	*06/02/2017*
Confirming	***2024.- CONFIRMING PUNTUAL-SECTOR PRIVADO*** *Entidades privadas y Condiciones financieras 2024*	*21/02/2024*
Confirming	***2024.- CONFIRMING PUNTUAL-SECTOR PÚBLICO*** *Entidades que conforman el Sector Público y Condiciones financieras 2024*	*21/02/2024*
Confirming	***2019.- CIRCULAR 2019/01****, de la Secretaría Autonómica de Hacienda relativa a la gestión del sistema de pagos mediante CONFIRMING PUNTUAL de la Generalitat Valenciana*	*17/01/2019*
Confirming	***2019.- CIRCULAR 2019/01 -ANEXO-1*** *declaración responsable a efectos de solicitud de aceptación de la inclusión en el sistema de pago mediante CONFIRMING PUNTUAL de la Generalitat Valenciana.*	
Cuentas centros docentes	***2018.- CIRCULAR 1/2018*** *de la Secretaría Autonómica de Hacienda, relativa a la apertura y cancelación de Centros Docente Dependientes de la Generalitat.*	*14/02/2018*
Cuentas centros docentes	***2016.- INFORME JURÍDICO*** *C/I/14970/2016 CHME 563/2016, a la consulta formulada por la Secretaria Autonómica de Hacienda, en relación a si los centros docentes públicos no universitarios de titularidad de la Generalitat, tienen personalidad jurídica propia, a*	*05/12/2016*

	la vista de que pueden tener su propio número de identificación fiscal.	
Devoluciones pagos	***2018.- CIRCULAR 2/2018*** *de la Secretaría Autonómica de Hacienda, sobre la gestión de las devoluciones de pago y cancelación de cuentas bancarias de terceros en la base de datos de contabilidad por la tesorería.*	*13/07/2018*
Devoluciones pagos	***2015.- INSTRUCCION 01/2015*** *de la Subdirección General de Tesorería, relativa a la gestión de nóminas pagadas y devueltas por el banco.*	*04/06/2015*
Embargos	***2021.- COMUNICADO 9/2021*** *de la Subdirección General de Tesorería, en relación con los embargos de órganos judiciales o administrativos de subvenciones.*	*18/06/2021*
Embargos	***2019.- INSTRUCCION 01/2019*** *de la Subdirección General de Tesorería en relación con la grabación de subvenciones (Rentas) cuyo embargo se debe gestionar como los embargos de salarios, sueldos, jornales, retribuciones o pensiones*	*27/09/2019*
Embargos	***2019- COMUNICADO 2/2019*** *de la Subdirección General de Tesorería, relacionado con la inembargabilidad de las prestaciones concedidas por la Generalitat Valenciana*	*30/04/2019*
Embargos	***2016.- INFORME JURÍDICO*** *C/I/564/2016 CHME 564/2016 a la consulta formulada por la Secretaria Autonómica de Hacienda-Subdirección General de Tesorería, en relación a si los fondos públicos depositados en cuenta bancaria de la Generalitat pueden ser embargados*	*16/12/2016*
Formalizaciones	***2014.- INSTRUCCIÓN NÚM SGT 01/2014****, relativa a la documentación necesaria para la realización de formalizaciones de ingresos y gastos en la fase de Tesorería.*	*03/04/2014*
Gestión y contabilización	***2024.- COMUNICADO 1/2024*** *de la Subdirección General de Tesorería, en relación con la emisión de factures sujetas a IVA*	*05/01/2024*
Gestión y contabilización	***2021.- COMUNICADO 8/2021*** *de la Tesorería, sobre criterios de las obligaciones susceptibles de incluirse en el fondo de liquidez autonómico (FLA) o en el cálculo del plazo de pago a proveedores (PMP).*	*04/06/2021*
Gestión y contabilización	***2019.- RESOLUCIÓN de 17 de enero de 2019,*** *de la Secretaria Autonómica de Hacienda, por la que se aprueban las instrucciones en relación con la tramitación de las facturas en la Administración de la Generalitat.*	*17/01/2019*
Gestión y contabilización	***2016.- ACTUALIZACIÓN 2016 de la RECOMENDACIÓN Subdirección General Tesorería núm. 1/2014,*** *por la que se establecen criterios generales y buenas prácticas en la grabación de documentos con propuestas de pagos.*	*22/06/2016*
Gestión y contabilización	***2014.- RECOMENDACION Subdirección General Tesorería núm. 1/2014,*** *por la que se establecen criterios generales y buenas prácticas en la grabación de documentos con propuestas de pagos.*	*01/10/2014*
Gestión y contabilización	***2013.- INSTRUCCIÓN*** *de la Secretaría Autonómica de Hacienda y Presupuestos de la Conselleria de Hacienda y Administración Pública por la que se requiere a los órganos competentes la anulación o modificación de documentos.*	*10/07/2013*
Motivos vencimiento	***2021.- INSTRUCCIÓN 1/2021*** *relativa a motivos de vencimiento en contabilidad.*	*02/06/2021*

Pagos Juzgados	***2019.- COMUNICADO 3/2019*** *de la Subdirección General de Tesorería sobre Model.980, declaración informativa de intereses de demora pagados a los contribuyentes para las Comunidades Autónomas.*	*09/09/2019*
Pagos Juzgados	***2015.- INSTRUCCIÓN 3/2015,*** *de la Subdirección General de Tesorería, relativa a la grabación de documentos de pago a juzgados.*	*29/10/2015*
Pagos Juzgados	***2015.- ANEXO a la INSTRUCCIÓN 3/2015*** *de la Subdirección General de Tesorería, relativa a la grabación de documentos de pago a juzgados.*	*29/10/2015*
Sector Público	***2021.- CIRCULAR 2021/2*** *de la Secretaría Autonómica de Hacienda sobre la distribución de los saldos bancarios entre las entidades financieras colaboradoras*	*15/10/2021*
Sector Público	***2019.- CIRCULAR 2/2019,*** *de la Secretaría Autonómica de Hacienda, relativa a la gestión de la Tesorería, a realizar por los entes del Sector Público Instrumental de la Generalitat.*	*04/10/2019*
Sector Público	***2016.- INFORME****, sobre la contabilización de pagos a través del ICO (pagos FLA y MECANO) a proveedores de empresas/entidades públicas (EEPP).*	*19/07/2019*
Sector Público	***2016.- CIRCULAR 3/2016*** *de la Secretaria Autonómica de Hacienda por la que se regula el procedimiento de información sobre movimientos bancarios de las cuentas de Entidades del Sector Público.*	*12/06/2016*
Sector Público	***2016.- CIRCULAR 2/2016,*** *de la Secretaria Autonómica de Hacienda, por la que se establece el procedimiento para la gestión de los pagos financiados por el fondo de liquidez autonómica para atender vencimientos de deuda financiera y deuda comercial de entidades del sector público valenciano, así como de compromisos por financiación mediante método alemán.*	*18/05/2016*
Sector Público	***2015.- ACUERDO*** *del Consell por el que se regulan los pagos realizados por la Generalitat por cuenta de entidades, con motivo de la adhesión de la Comunitat al Fondo de Financiación de las Comunidades Autónomas.*	*21/05/2015*
Sector Público	***2015.- INSTRUCCIÓN 2/2015*** *de la Generalitat por la que concreta el procedimiento contable de un supuesto adicional no previsto en la Circular 2/2015 de la secretaria autonómica de Hacienda y Presupuestos.*	*05/06/2015*
Sector Público	***2015.- CIRCULAR 2/2015,*** *de la Secretaria Autonómica de Hacienda y Presupuestos, por la que se establece el procedimiento para la gestión contable de los pagos realizados por la Generalitat Valenciana, derivados del fondo de liquidez autonómica y de compromisos por financiación mediante método alemán.*	*26/03/2015*
Terceros	***2021.- AEAT Tratamiento Tributario Carrera Profesional GVA***	*21/05/2021*
Tributos y deuda no tributaria	***2023.-INSTRUCCIÓN 2023/2*** *de la Subdirección General de Tesorería relativa a la rectificación de errores en la gestión recaudatoria de las Entidades Financieras colaboradoras.*	*22/05/2023*
Tributos y deuda no tributaria	***2022.- INSTRUCCIÓN 1/2022*** *de la Subdirección General de Tesorería sobre las retenciones por IRPF a aplicar en el pago de indemnizaciones por impartición de cursos, asistencia a tribunales y otros supuestos.*	*06/04/2022*
Tributos y deuda no tributaria	***2021.- INSTRUCCIÓN 2/2021*** *de la Subdirección General de Tesorería, sobre la contabilización y formalización de documentos de ingreso DRK asociados a facturas con IVA repercutido y su envío al SII.*	*08/06/2021*

Tributos y deuda no tributaria	***2021.- COMUNICADO 6/2021*** *de la Subdirección General de Tesorería, sobre pago liquidaciones AEAT en vía ejecutiva.*	*04/06/2021*
Tributos y deuda no tributaria	***2021.- COMUNICADO 5/2021,*** *de la Subdirección General de Tesorería, sobre la forma de practicar la retención a los becarios conforme al procedimiento establecido en la Ley 35/2006 de IRPF y el Real Decreto 439/2007.*	*04/06/2021*
Tributos y deuda no tributaria	***2021.- COMUNICADO 4/2021,*** *de la Subdirección General de Tesorería, sobre el abono de atrasos percibidos por el personal de la Generalitat y su repercusión fiscal.*	*04/06/2021*
Tributos y deuda no tributaria	***2021.- COMUNICADO 3/2021****, de la Subdirección General de Tesorería, sobre obligaciones tributarias con la AEAT.*	*02/06/2021*
Tributos y deuda no tributaria	***2021.-COMUNICADO 1/2021,*** *Tratamiento tributario aplicable al reconocimiento y percepción de complemento de carrera profesional al personal fijo de la Generalitat de Valencia (GVA), correspondiente al periodo 2015-2020.*	*21/05/2021*
Tributos y deuda no tributaria	***2020.- COMUNICADO 1/2020,*** *de la Subdirección General de Tesorería, sobre la retención que debe practicarse al colectivo de becarios a cierre de ejercicio.*	*27/11/2020*
Tributos y deuda no tributaria	***2019.- COMUNICADO. 1/2019*** *de la Subdirección General de Tesorería, sobre la obligación de los Centros titulares con CAE (código de actividad y establecimiento) de acuerdo con el Reglamento 1165/1995, de 7 de julio de impuestos especiales*	*26/02/2019*
Tributos y deuda no tributaria	***2016.- CIRCULAR 03/2016,*** *de la Secretaría Autonómica de Hacienda, por la cual se establece el procedimiento para la gestión de los ingresos de derecho público mediante domiciliación bancaria****.***	*25/11/2016*
Tributos y deuda no tributaria	***2008- NOTA INFORMATIVA*** *sobre la grabación documentos de gastos con IVA intracomunitario.*	*11/2018*
Otros	***2021.- CIRCULAR 1/2021*** *de la Secretaría Autonómica de Hacienda y de la Secretaría Autonómica de Atención primaria y servicios sociales, por la cual se establece el procedimiento de acreditación de las circunstancias para acceder a una cuenta de pago básico, en régimen de gratuidad, a las personas beneficiarias y potencialmente beneficiarias de renta valenciana de inclusión.*	*04/06/2021*
SUBSECRETARÍA		
Comisión Delegada del Consell de Hacienda y Asuntos Económicos	***2021.- CIRCULAR 1/2021,*** *de 16 de abril de 2021, de la Subsecretaría de la conselleria de Hacienda y Modelo Económico, y secretaria de la Comisión Delegada del Consell de Hacienda y Asuntos Económicos, por la que se establecen los criterios para la tramitación de las autorizaciones y demás actuaciones que tiene encomendadas.*	*16/04/2021*
Delegación competencias	***2024.- RESOLUCIÓN de 12 de febrero de 2024,*** *de la Conselleria de Hacienda, Economía y Administración Pública, por la que se delegan determinadas competencias en órganos de esta conselleria*	*12/02/2024*
Delegación competencias	***2022.- RESOLUCIÓN de 8 de marzo de 2022,*** *del conseller de Hacienda y Modelo Económico y presidente de la Agencia Tributaria Valenciana (ATV), de delegación del ejercicio de determinadas competencias en órganos de la Agencia Tributaria Valenciana.*	*08/03/2022*
Delegación competencias	***2021.- RESOLUCIÓN de 3 de junio de 2021****, del conseller de Hacienda y Modelo Económico, de delegación de competencia en un órgano de esta conselleria para la gestión de las ayudas directas de apoyo a la solvencia empresarial por la Covid-19****.***	*03/06/2021*
SECTOR PÚBLICO		
Comisión Diálogo Social	***2022.- RESOLUCIÓN de 27 de abril de 2022****, del conseller de Hacienda y Modelo Económico, por la que se dictan instrucciones y*	*27/04/2022*

	se dispone la publicación del VI Acuerdo de la Comisión de Diálogo Social del Sector Público Instrumental de la Generalitat, relativo a criterios generales de aplicación a las ofertas de empleo público y sus convocatorias, a las bolsas de empleo temporal, así como a los procesos de estabilización derivados de la Ley 20/2021, de 28 de diciembre, de medidas urgentes para la reducción de la temporalidad en el empleo público, en el sector público instrumental de la Generalitat.	
Comisión Diálogo Social	***2021.- RESOLUCIÓN de 22 de abril de 2021,*** *del conseller de Hacienda y Modelo Económico, por la que se dictan instrucciones y se dispone la publicación del V Acuerdo de la Comisión de Diálogo Social del Sector Público Instrumental de la Generalitat, relativo a teletrabajo.*	*22/04/2021*
Comisión Diálogo Social	***2020.- RESOLUCIÓN de 19 de junio de 2020,*** *de la directora general del Sector Público y Patrimonio, por la que se dispone la publicación del Acuerdo de 9 de diciembre de 2019, de la Comisión de Diálogo Social del Sector Público Instrumental de la Generalitat, por el que se modifica el Acuerdo de 21 de julio de 2016, por el que se crea la Comisión de Diálogo Social del Sector Público Instrumental de la Generalitat.*	*19/06/2020*
Comisión Diálogo Social	***2020.- RESOLUCIÓN de 20 de febrero de 2020,*** *de la directora general del Sector Público y Patrimonio, por la que se dispone la publicación de las normas de funcionamiento de la Comisión de Diálogo Social del Sector Público Instrumental de la Generalitat.*	*20/02/2020*
Comisión Diálogo Social	***2019.- RESOLUCIÓN de 19 de febrero de 2019,*** *de la directora general del Sector Público, Modelo Económico y Patrimonio, por la que se dispone la publicación del IV Acuerdo de la Comisión de Diálogo Social del Sector Público Instrumental de la Generalitat, relativo al Plan de formación global para el personal del sector público instrumental de la Generalitat.*	*19/02/2019*
Comisión Diálogo Social	***2018.- RESOLUCIÓN de 15 de mayo de 2018,*** *del director general de Sector Público, Modelo Económico, y Patrimonio, por el que se dispone la publicación del Acuerdo de la Comisión de Diálogo Social del Sector Público Instrumental de la Generalitat relativo a criterios para la reducción de temporalidad del sector público instrumental de la Generalitat y la oferta de empleo público para el período 2017-2019.*	*15/05/2018*
Comisión Diálogo Social	***2017.- RESOLUCIÓN de 17 de febrero de 2017****, de la directora general del Sector Público, Modelo Económico y Patrimonio, por la que se dispone la publicación del Acuerdo de creación de la Comisión de Diálogo Social del Sector Público Instrumental de la Generalitat.*	*17/02/2017*
Sector Público Instrumental	***2020.- CIRCULAR de 24 de marzo de 2020,*** *de la Directora General del Sector Público y Patrimonio sobre fraude financiero.*	*24/03/2020*
Sector Público Instrumental	***2020.- INSTRUCCIÓN de 15 de marzo de 2020****, del Conseller de Hacienda y Modelo Económico en relación con las medidas ante el COVID-19, en el Sector Público Instrumental.*	*15/03/2020*
Sector Público Instrumental	***2016.- RESOLUCIÓN de 31 de octubre de 2016*** *de la Secretaría Autonómica de Modelo Económico y Financiación, relativa a la interpretación y seguimiento de la aplicación de la Resolución de 14 de abril de 2016, del conseller de Hacienda y Modelo Económico, por la que se aprueban las instrucciones sobre medidas de control y publicidad activa en el sector público instrumental de la Generalitat*	*31/10/2016*

Sector Público Instrumental	***2016.- RESOLUCIÓN de 14 de abril de 2016,*** *del conseller de Hacienda y Modelo Económico, por la que se aprueban las instrucciones sobre medidas de control y publicidad activa en el sector público instrumental de la Generalitat.*	*14/04/2016*
PATRIMONIO		
Archivo	***2023.- PROCEDIMIENTO*** *de 4 de septiembre de 2023, para el control de las transferencias al Archivo Intermedio de la Generalitat.*	*04/09/2023*
Archivo	***2023.- PROCEDIMIENTO*** *para la consulta de documentos en el Archivo Intermedio de la Generalitat.*	*04/09/2023*
Archivo	***2023.- PROCEDIMIENTO*** *de préstamo de documentación en el Archivo Intermedio de la Generalitat.*	*04/09/2023*
Archivo	***2022.- MANUAL de mayo de 2022****, de uso y mantenimiento del complejo logístico y archivo de la Generalitat de Ribarroja.*	*05/2022*
Archivo	***NORMATIVA*** *de uso del archivo intermedio de la Generalitat.*	
Delegación competencias	***2017.- RESOLUCIÓN de 9 de junio de 2017,*** *de la directora general del Sector Público, Modelo Económico y Patrimonio por la que se efectúa la delegación de competencias en materia de autorización para la conducción de vehículos, al servicio del Consell y su administración, de la clase D.*	*09/06/2017*
SECRETARÍA AUTONÓMICA DE HACIENDA Y FINANCIACIÓN		
Delegación Competencias	***RESOLUCIÓN de 12 de enero de 2024****, del secretario autonómico de Hacienda y Financiación para la delegación de competencias en materia concesión de fondos de caja fija en los directores de los organismos autónomo del sector público de la Generalitat*	*12/01/2024*
DIRECCIÓN GENERAL DE FINANCIACIÓN		
SUPERVISIÓN DE ENTIDADES FINANCIERAS		
Cooperativas con sección de crédito	***1997.- INSTRUCCIÓN de 30 de septiembre de 1997,*** *para la remisión de documentación relativa a determinados acuerdos financieros de las Cooperativas con sección de crédito de la Comunitat Valenciana.*	*30/09/1997*
Cooperativas de crédito	***1986.- CIRCULAR 1/1986, de 27 de agosto de 1986,*** *de la Dirección General de Política Financiera, de la Conselleria de Economía y Hacienda, sobre publicidad de las Cooperativas de Crédito de la Comunidad Valenciana.*	*27/08/1986*
Cajas de Ahorros	***1984.- CIRCULAR nº 2/1984,*** *de 2 de mayo, de la Dirección General de Política Financiera de la Conselleria de Economía y Hacienda sobre publicidad de Cajas de Ahorro de la Comunidad Valenciana.*	*02/05/1984*
Cajas de Ahorros	***1984.- RESOLUCIÓN de 27 de julio de 1984*** *por la que se modifica, desarrollando su contenido, la circular nº 2/1984 de 2 de mayo de la Dirección General de Política financiera de la Conselleria de Economía y Hacienda sobre publicidad de Cajas de Ahorro de la Comunidad Valenciana.*	*27/07/1984*
FINANCIACIÓN AUTONÓMICA		
Becas	***2023.- RESOLUCIÓN*** *de 17 de octubre de 2023, de 17 de octubre de 2023, de la Conselleria de Hacienda, Economía y Administración Pública, por la que se aprueba la autorización y compromiso del*	*17/10/2023*

	gasto, y se prorroga una beca de prácticas profesionales en la Dirección General de Financiación y Sector Público durante los ejercicios 2023 y 2024	
Subvenciones	***2022.-RESOLUCIÓN de 8 de marzo de 2022,*** *del conseller de Hacienda y Modelo Económico, por la que se amplía el plazo de justificación de las subvenciones extraordinarias de apoyo a la solvencia empresarial por la covid-19 reguladas por el Decreto 61/2021, de 14 de mayo, del Consell.*	*08/03/2022*
Subvenciones	***2022.- INSTRUCCIÓN 1/2022*** *de la consellería de hacienda y modelo económico relativa a la justificación de las subvenciones extraordinarias de apoyo a la solvencia empresarial por la covid-19 reguladas por el decreto 61/2021*	*07/02/2022*
Subvenciones	***2021.- INSTRUCCIÓN 1/2021*** *de la Conselleria de Hacienda y Modelo Económico relativa a la tramitación de las subvenciones extraordinarias de apoyo a la solvencia empresarial por la COVID-19 reguladas por el Decreto 61/2021.*	*04/06/2021*
FONDOS EUROPEOS		
Publicidad	***2023.- RESOLUCIÓN de 30 de enero de 2023,*** *del director general de Fondos Europeos de la Conselleria de Hacienda y Modelo Económico, por la que se da cumplimiento al artículo 26 de la Ley 21/2013, de 9 de diciembre, de evaluación ambiental, en cuanto a la obligación de publicitar la adopción de determinados planes o programas en el medio ambiente.*	*30/01/2023*
Becas	***2023.- CORRECCIÓN de errores de la Resolución de 19 de enero de 2023****, por la que se adjudica una beca para la realización de prácticas profesionales en la Dirección General de Fondos Europeos, convocada por Resolución de septiembre de 2022, de la Conselleria de Hacienda y Modelo Económico.*	*06/02/2023*
Becas	***2023.- RESOLUCIÓN de 19 de enero de 2023,*** *por la que se adjudica una beca para la realización de prácticas profesionales en la Dirección General de Fondos Europeos, convocada por resolución de septiembre de 2022 de la Conselleria de Hacienda y Modelo Económico*	*19/01/2023*
Becas	***2022.- RESOLUCIÓN de 30 de noviembre de 2022,*** *del director general de Fondos Europeos, por la cual se acepta la renuncia formulada por la persona adjudicataria y el nombramiento de la persona sustituta correspondiente a la beca para la realización de prácticas profesionales en las dependencias de la Dirección General de Fondos Europeos durante el ejercicio 2022/2023*	*30/11/2022*
Becas	***2022.- RESOLUCIÓN de 10 de junio de 2022,*** *de la Conselleria de Hacienda y Modelo Económico, por la que se aprueba la autorización y compromiso del gasto, y por la que se prorroga una beca de prácticas profesionales en la Dirección General de Fondos Europeos, durante los ejercicios 2022 y 2023, a favor de la actual persona adjudicataria.*	*10/06/2022*
Becas	***2021.- RESOLUCIÓN de 27 de julio de 2021****, de la Conselleria de Hacienda y Modelo Económico, por la que se adjudica una beca para la realización de prácticas profesionales en la Dirección General de Fondos Europeos durante el ejercicio 2021/2022.*	*27/07/2021*
Becas	***2021.- RESOLUCIÓN de 9 de marzo de 2021,*** *de la Conselleria de Hacienda y Modelo Económico, por la que se convoca, para el ejercicio 2021, una beca para la realización de prácticas profesionales en la Dirección General de Fondos Europeos*	*09/03/2021*
Subvenciones	***2022.- RESOLUCIÓN de 13 de septiembre de 2022,*** *de la Conselleria*	*03/09/2022*

	de Hacienda y Modelo Económico, por la que se convocan las subvenciones del programa «Eurodisea» para el ejercicio 2022	
Subvenciones	***2021.- RESOLUCIÓN de 10 de marzo de 2021**, de la Conselleria de Hacienda y Modelo Económico, por la que se convocan las ayudas del Programa Eurodisea para el ejercicio 2021.*	*10/03/2021*
Subvenciones	***2021.- RESOLUCIÓN de 2 de diciembre de 2021**, del conseller de Hacienda y Modelo Económico, por la que se conceden las subvenciones en materia de apoyo a la participación en proyectos encuadrados en el programa europeo «Horizonte 2020», convocadas para el ejercicio 2021, y se les da publicidad.*	*02/12/2021*
Subvenciones	***2021.- RESOLUCIÓN de 8 de abril de 2021**, del conseller de Hacienda y Modelo Económico, por la que se convocan subvenciones en materia de apoyo a la participación en proyectos encuadrados en el Programa Europeo Horizonte 2020.*	*08/04/2021*
Delegación competencias	***2019.- RESOLUCIÓN de 11 de julio de 2019,** de la Dirección General de Fondos Europeos, de la Conselleria de Hacienda y Modelo Económico, por la que se delegan funciones en materia de personal en otros órganos de la Generalitat.*	*11/07/2019*
Delegación competencias	***2019.- CORRECCIÓN DE ERRORES DE LA RESOLUCIÓN de 11 de julio de 2019,** de la Dirección General de Fondos Europeos, por la que se delegan funciones en materia de personal en otros órganos de la Generalitat.*	*11/07/2019*
Conflicto intereses	***2022.- INSTRUCCIÓN de 28 de febrero de 2022,** del Director General de Fondos Europeos en materia de conflicto de intereses en el marco de las operaciones cofinanciadas en la Comunitat Valenciana a través de los programas operativos regionales Fondo Europeo de Desarrollo Regional Comunitat Valenciana 2014-2020 y Fondo Social Europeo Comunitat Valenciana 2014-2020, Programa Operativo Pluriregional de Empleo Juvenil 2014-2020 y Fondo Europeo de Adaptación a la Globalización.*	*28/02/2022*
Conflicto de intereses	***2022.- ANEXO DECLARACIÓN DE AUSENCIA DE CONFLICTO DE INTERESES.***	
PRESUPUESTOS		
Gestión Presupuesto GVA	***2020.- RESOLUCIÓN de 21 de febrero de 2020**, de la Dirección General de Presupuestos, por la que se dictan las instrucciones de desarrollo del artículo 40.4.c del Decreto 77/2019, de 7 de junio, del Consell, de regulación del procedimiento de gestión del presupuesto de la Generalitat.*	*21/02/2020*
TRIBUTOS Y JUEGO		
Delegación competencias	***2021.- RESOLUCIÓN de 1 de julio de 2021,** del Director General de Tributos y Juego por la que se delega la firma para determinadas resoluciones de expedientes instruidos por las direcciones territoriales en materia de juego.*	*01/07/2021*
Delegación competencias	***2020.- RESOLUCIÓN de 18 de noviembre de 2020,** del Director General de Tributos y Juego por la que se delega la firma para determinadas resoluciones de expedientes instruidos por la subdirección general de juego.*	*18/11/2020*
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES		
Administración electrónica	***2016.-RESOLUCIÓN de 23 de noviembre de 2016**, de la Dirección General de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones por*	*23/11/2016*

	la que se establece un procedimiento de autorización y de revisión de las renovaciones de los dominios no normalizados por el Decreto 220/2014, Reglamento de Administración Electrónica de la Comunitat Valenciana.	
Administración electrónica	***2016.- RESOLUCIÓN de 28 de octubre de 2016****, del director general de Tecnologías de Información y las Comunicaciones, por la que se hace público el Acuerdo de 22 de julio de 2016, del Pleno de la Comisión Interdepartamental para la Modernización Tecnológica, la Calidad y la Sociedad del Conocimiento en la Comunitat Valenciana (Comisión CITEC), por el que se extingue la comisión técnica actualmente existente y se crean dos comisiones técnicas de carácter permanente.*	*28/10/2016*
Administración electrónica	***2013.- RESOLUCIÓN del 20 de marzo de 2013*** *por la que se hace público el acuerdo de 5 de marzo de 2013 del Pleno de la Comisión Interdepartamental para la Modernización Tecnológica, la Calidad y la Sociedad del Conocimiento en la Comunidad Valenciana (CITEC)*	*20/03/2013*
Administración electrónica	***2012.-INSTRUCCIÓN de servicio núm. 4/2012*** *sobre la coordinación informática de los proyectos normativos, actos administrativos, etc. en el ámbito de la conselleria de hacienda y administración pública.*	*29/03/2012*
Atención al usuario de las TIC y su Puesto de Trabajo	***2020.-RESOLUCIÓN de 12 marzo de 2020,*** *de la Dirección General de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, que modifica el anexo I de la Resolución de 28 de marzo de 2018, por la que se establecen los criterios de estandarización tecnológica y las políticas de uso correcto del puesto de trabajo normalizado de los usuarios y de las usuarias TIC en la Administración de la Generalitat y de sus organismos autónomos.*	*12/03/2020*
Atención al usuario de las TIC y su Puesto de Trabajo	***2018.-RESOLUCIÓN de 28 de marzo de 2018****, de la Dirección General de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, por la que se establecen los criterios de estandarización tecnológica y las políticas de uso correcto del puesto de trabajo normalizado de los usuarios TIC en la Administración de la Generalitat y de sus organismos autónomos.*	*28/03/2018*
Atención al usuario de las TIC y su Puesto de Trabajo	***2016.-INSTRUCCIÓN de servicio núm 2/2016*** *sobre instrucciones para la gestión de los Servicios No Planificados (SNP).*	*11/02/2016*
Atención al usuario de las TIC y su Puesto de Trabajo	***2013.-INSTRUCCIÓN de servicio núm. 3/2013*** *sobre medidas para el control del gasto en dispositivos móviles.*	*20/03/2013*
Atención al usuario de las TIC y su Puesto de Trabajo	***2013.-INSTRUCCIÓN de servicio núm. 1/2013*** *sobre medidas para el control del gasto en consumo eléctrico del equipo informático.*	*04/03/2013*
Seguridad de la Información	***2016.-INSTRUCCIÓN de servicio núm 1/2016*** *sobre la implantación de medidas de seguridad en el edificio de la CA9O.*	*30/11/2016*
Telecomunicaciones	***2022.- INSTRUCCIÓN de servicio núm. 2/2022, sobre requisitos para la homologación de terminales fijos, móviles y portátiles para su utilización en la red COMDES.***	*26/05/2022*
Telecomunicaciones	***2020.-RESOLUCIÓN de 12 de julio de 2020,*** *de la Dirección General de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, por la que se establecen las especificaciones técnicas para instalaciones de telecomunicaciones en centros de la Generalitat Valenciana.*	*12/07/2020*
Telecomunicaciones	***2019.- INSTRUCCIÓN 1/2019*** *de la Dirección General de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, por la que se regula la enajenación directa de dispositivos móviles, así como los dispositivos de almacenamiento autorizados, de carácter obsoletos.*	*17/06/2019*
Telecomunicaciones	***2012.- INSTRUCCIÓN de servicio núm. 3/2012*** *sobre la numeración móvil corporativa en la generalitat.*	*04/04/2012*

Contratación	***2022.- RESOLUCIÓN de 24 de octubre de 2022,*** *del director general de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, de la Conselleria de Hacienda y Modelo Económico, por la que se actualiza el catálogo de equipamiento y productos TIC susceptible de ser contratado por los centros educativos de la Generalitat*	*24/10/2022*
Contratación	***2021.- RESOLUCIÓN de 29 de octubre de 2021,*** *del conseller de Hacienda y Modelo Económico, sobre delegación de competencias en quien ejerza la dirección de los centros educativos públicos no universitarios de la Generalitat para adquisición de equipamiento y productos TIC para uso en el entorno educativo.*	*29/10/2021*
FUNCIÓN PÚBLICA		
Condiciones de Trabajo	***2023.- CIRCULAR 8/2023****, de la Dirección General de Función Pública, por la que se dictan instrucciones sobre la aplicación de los artículos 48 y 49 del texto refundido de la ley del estatuto básico del empleado público.*	*10/10/2023*
Condiciones de Trabajo	***2023.- CIRCULAR 7/2023,*** *de la Dirección General de Función Pública, por la que se dictan instrucciones para la ejecución de la sentencia 852/2022, de 29 de junio, del tribunal supremo.*	*06/07/2023*
Condiciones de Trabajo	***2023.- CIRCULAR 6/2023,*** *de la Dirección General de Función Pública, por la cual se informa del Régimen Jurídico aplicable a la Jornada y Horario de Trabajo de la semana de fiestas de San Juan del año 2023.*	*31/05/2023*
Condiciones de Trabajo	***2023.- CIRCULAR 5/2023,*** *de la Dirección General de Función Pública, por la que se aclaran determinados aspectos de la concesión de permisos al personal candidato en procesos electorales locales, autonómicos, estatales o europeos.*	*05/04/2023*
Condiciones de Trabajo	***2023.- CIRCULAR 4/2023,*** *de la Dirección General de Función Pública, por la que se informa del Régimen Jurídico aplicable a la jornada y horario de trabajo de la semana de las fiestas de la Madalena del 2023.*	*17/02/2023*
Condiciones de Trabajo	***2023.- CIRCULAR 3/2023,*** *de la Dirección General de Función Pública, por la que se informa del Régimen Jurídico aplicable a la jornada y horario de trabajo de la semana de las fiestas de Fallas del 2023.*	*17/02/2023*
Condiciones de Trabajo	***2023.- CIRCULAR 2/2023,*** *de la Dirección General de Función Pública, por la que se establece el cómputo anual de la jornada laboral correspondiente al año 2023.*	*23/01/2023*
Condiciones de Trabajo	***2023.- CIRCULAR 1/2023,*** *de la Dirección General de Función Pública, sobre los días compensatorios de permiso a disfrutar durante el año 2023.*	*03/01/2023*
Condiciones de Trabajo	***2021.- CIRCULAR 6/2021,*** *de la Dirección General de Función Pública, por la que se modifican las circulares 6/2019 y 8/2019, dictadas para la aplicación del decreto 42/2019, de 22 de marzo, del Consell, de regulación de las condiciones de trabajo del personal funcionario de la Generalitat.*	*17/05/2021*
Condiciones de Trabajo	***2020.- CIRCULAR 4/2020,*** *de la Dirección General de Función Pública, por la que se clarifican determinados aspectos de las situaciones administrativas relacionadas con la conciliación de la vida personal, familiar y laboral.*	*02/06/2020*
Condiciones de Trabajo	***2019.- CIRCULAR 8/2019,*** *de la Dirección General de Función Pública, por la que se dictan instrucciones para la aplicación del Decreto 42/2019, de 22 de marzo, del Consell, de regulación de las condiciones de trabajo del personal funcionario de la Generalitat: Permisos, licencias y flexibilidad horaria*	*31/05/2019*

Condiciones de Trabajo	***2019.- CIRCULAR 6/2019,*** *de la Dirección General de Función Pública, por la que se dictan instrucciones para la aplicación de las reducciones de jornada previstas en el Decreto 42/2019.*	*03/05/2019*
Movilidad por violencia de género	***2017.- RESOLUCIÓN de 6 de septiembre de 2017,*** *de la Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades Públicas, por la que se establece el protocolo de actuación en la Administración de la Generalitat para los procedimientos de movilidad de las empleadas públicas víctimas de violencia de género*	*06/09/2017*
Carrera profesional-Normativa	***2019.- RESOLUCIÓN de 10 de mayo de 2019,*** *de la Dirección General de Función Pública, por la que se inicia el procedimiento de acceso, adaptación y progresión al sistema de carrera profesional horizontal, conforme a lo establecido en el Decreto 211/2018, de 23 de noviembre, del Consell, por el que se regula el sistema de carrera profesional horizontal y la evaluación del desempeño, del personal funcionario de la Administración de la Generalitat*	*10/05/2019*
Carrera profesional-Normativa	***2019.- RESOLUCIÓN de 29 de marzo de 2019,*** *de la Subdirección General de Relaciones Laborales, por la que se dispone el registro y publicación del Acuerdo de 21 de diciembre de 2018, de la Comisión de Interpretación, Vigilancia y Estudio (CIVE) del II Convenio colectivo para el personal laboral de la Administración de la Generalitat, de adhesión al Decreto 211/2018, de 23 de noviembre, del Consell, por el que se regula el sistema de carrera profesional horizontal y la evaluación del desempeño, del personal funcionario de la Administración de la Generalitat*	*29/03/2019*
Carrera profesional-Planes anuales de evaluación	***2022.- RESOLUCIÓN de 23 de diciembre de 2022,*** *de la Dirección General de Función Pública, por la que se aprueba el Plan anual de evaluación para el ascenso en el sistema de carrera profesional del año 2023*	*23/12/2022*
Planes de pensiones	***2023.- RESOLUCIÓN de 12 de enero de 2023,*** *del presidente de la Comisión de Control del Plan de Pensiones para el Personal Empleado Público de la Generalitat, por la que se da publicidad al acuerdo de dicha comisión de control, de 14 de diciembre de 2022, por el que se modifican diversos artículos de las especificaciones del plan de pensiones*	*12/01/2023*
Planes de pensiones	***2022.- RESOLUCIÓN de 2 de abril de 2022,*** *del vicepresidente de la Comisión de Control del Plan de Pensiones para el Personal Empleado Público de la Generalitat, por la que se da publicidad al acuerdo de dicha comisión de control, de 23 de marzo de 2022, por el que se modifica el artículo 39 de las especificaciones del Plan de Pensiones.*	*02/04/2022*
Planes de pensiones	***2022.- RESOLUCIÓN de 20 de enero de 2022,*** *del presidente de la Comisión de Control del Plan de Pensiones para el Personal Empleado Público de la Generalitat, por la que se da publicidad al acuerdo de dicha comisión de control, de 14 de diciembre de 2021, por el que se modifican diversos artículos de las especificaciones del Plan de pensiones.*	*20/01/2022*
Planes de pensiones	***2017.- RESOLUCIÓN de 2 de mayo de 2017,*** *de la presidenta de la Comisión de Control del Plan de Pensiones para el Personal Empleado Público de la Generalitat, por la que se da publicidad al Acuerdo adoptado por esta Comisión el 28 de abril de 2017, por el que se aprueba el texto consolidado de las especificaciones del Plan de Pensiones correspondiente a dicho personal.*	*02/05/2017*
Prevención acoso laboral	***2018.- CORRECCIÓN de errores de la Resolución conjunta de 18 de enero de 2018,*** *de la Dirección General de Función Pública y de la Dirección del INVASSAT, por la que se dispone la publicación del*	*07/02/2018*

	Protocolo de prevención y actuación ante el acoso laboral en la Administración de la Generalitat	
Prevención acoso laboral	***2018.- RESOLUCIÓN conjunta de 18 de enero de 2018,*** *de la Dirección General de Función Pública y de la Dirección del INVASSAT, por la que se dispone la publicación del Protocolo de prevención y actuación ante el acoso laboral en la Administración de la Generalitat*	*18/01/2018*
Selección	***2023.- RESOLUCIÓN de 4 de mayo de 2023,*** *de la consellera de Justicia, Interior y Administración Pública, por la que se declara inhábil el mes de agosto a efectos de cómputo de plazos en los procesos selectivos de la Conselleria de Justicia, Interior y Administración Pública correspondientes a las ofertas de empleo público publicadas*	*04/05/2023*
Selección	***2019.- INSTRUCCIÓN de 15 de abril de 2019,*** *de la Directora General de Función pública, por la que se aprueba el Protocolo General para la tramitación, desarrollo y ejecución de los procesos selectivos de la Administración de la Generalitat.*	*15/04/2019*
Selección	***2019.- RESOLUCIÓN de 9 de abril de 2019,*** *de la Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades Públicas, sobre el funcionamiento de los órganos técnicos de selección de las pruebas selectivas del personal de la Administración de la Generalitat.*	*09/04/2019*
Comisión Mixta Mediación	***2023.- CORRECCIÓN de errores de la Resolución de 13 de noviembre de 2023,*** *de la Dirección General de Función Pública y la Dirección General de Innovación e Inclusión Educativa, por la que se establece la composición y el funcionamiento de la Comisión Mixta de Mediación en los conflictos relativos a las condiciones de trabajo del personal gestionado por la Dirección General de Función Pública que presta servicios en centros docentes públicos no universitarios.*	*19/12/2023*
Comisión Mixta Mediación	***2023.- RESOLUCIÓN de 13 de noviembre de 2023,*** *de la Dirección General de Función Pública y la Dirección General de Innovación e Inclusión Educativa, por la que se establece la composición y el funcionamiento de la Comisión Mixta de Mediación en los conflictos relativos a las condiciones de trabajo del personal gestionado por la Dirección General de Función Pública que presta servicios en centros docentes públicos no universitarios*	*13/11/2023*
Bolsas de empleo	***2020.- RESOLUCIÓN de 26 de febrero de 2020,*** *de la Dirección General de Función Pública, por la cual se delegan en otros órganos del Consell la constitución y el funcionamiento de las bolsas de empleo temporal para atender las necesidades de cobertura derivadas de la sustitución transitoria de la persona ocupando, de ejecución de programas de carácter temporal, acumulación de tareas, así como la cobertura de lugares de investigador o investigadora con carácter temporal*	*26/02/2020*
Comisión seguimiento Planes de Formación	***2021.- RESOLUCIÓN de 22 de abril de 2021,*** *de la Dirección General de Función Pública, de creación de la Comisión de Seguimiento de los Planes de Formación del Personal al Servicio de la Generalitat*	*22/04/2021*
INSPECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS		
Delegación competencias	***2022.- RESOLUCIÓN de 2 de noviembre de 2022,*** *del director general de Función Pública, de delegación de competencias en materia de acreditación de las personas que componen las Unidades de Resolución de Conflictos (URC) previstas en el Protocolo de prevención y actuación ante el acoso laboral en la Administración de la Generalitat*	*02/11/2022*

Unidades Resolución Conflictos (URC)	***2018.- RESOLUCIÓN de 6 de julio de 2018,*** *de la Dirección General de Función Pública, por la que se aprueba el Reglamento de funcionamiento interno de las Unidades de Resolución de Conflictos, en el ámbito de la Administración de la Generalitat*	*06/07/2018*
Procesos IGS	***2015.- RESOLUCIÓN, de 12 de noviembre de 2015,*** *del conseller de Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación, por la que se ordena la publicación y máxima difusión del protocolo por el que se establecen criterios relativos a la iniciación y tramitación de procesos de investigación desarrollados por la Inspección General de Servicios*	*12/11/2015*
ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA		
Oficinas de Registro de la GVA	***2022.- RESOLUCIÓN de 23 de junio de 2022,*** *del director general de Transparencia, Atención a la ciudadanía y Buen Gobierno, por la que se dictan instrucciones para todas las oficinas de registro de la Generalitat incluidas en el ámbito de aplicación del Decreto 191/2014, de 14 de noviembre, del Consell, en relación a la admisión o inadmisión de escritos según el destinatario de los mismos.*	*23/06/2022*
Oficinas de Registro de la GVA	***2015.- RESOLUCIÓN de 5 de mayo de 2015,*** *del secretario autonómico de Administración Pública, por la que se dictan las directrices de funcionamiento y se aprueba el manual de instrucciones que será de obligado cumplimiento para todas las oficinas de registro de la Generalitat, incluidas en el ámbito de aplicación del Decreto 191/2014, de 14 de noviembre, del Consell*	*05/05/2015*
Servicio 012	***2020.- NOTA de la Dirección General de Transparencia, Atención a la ciudadanía y Buen Gobierno*** *sobre instrucciones relativas a la atención telefónica a la ciudadanía en el servicio 012.*	*27/03/2020*
Aplicación GUC	***2018.- COMUNICACIÓN del Subsecretario*** *de la Conselleria de Transparencia, Responsabilidad social, Participación y Cooperación, de la Instrucción Primera para la actualización de la información en la aplicación GUC.*	*28/06/2019*