

Conselleria de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica

RESOLUCIÓ de 23 de juny de 2022, del director general de Transparència, Atenció a la Ciutadania i Bon Govern, per la qual es dicten instruccions per a totes les oficines de registre de la Generalitat incloses en l'àmbit d'aplicació del Decret 191/2014, de 14 de novembre, del Consell, en relació a l'admissió o inadmissió d'escrits segons el destinatari d'aquests. [2022/6381]

Amb data 11 de juny de 2015 es va publicar en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* la Resolució de 5 de maig de 2015, del secretari autonòmic d'Administració Pública, per la qual es dicten les directrius de funcionament i s'aprova el manual d'instruccions que serà d'obligat compliment per a totes les oficines de registre de la Generalitat, incloses en l'àmbit d'aplicació del Decret 191/2014, de 14 de novembre, del Consell.

Amb l'aprovació d'aquestes instruccions es va unificar l'actuació de totes les oficines de registre, i es compleix així el mandat previst en la disposició final segona del Decret 191/2014, de 14 de novembre, del Consell, que regula l'atenció a la ciutadania, el registre d'entrada i eixida d'escrits i l'ordenació de les oficines de registre en l'Administració de la Generalitat, i que estableix: «En el termini de tres mesos des de l'entrada en vigor d'aquest decret, mitjançant resolució del titular de la Secretaria Autonòmica d'Administració Pública, s'aprovarà el manual d'instruccions que serà d'obligat compliment per a totes les oficines de registre incloses en l'àmbit d'aplicació del present decret».

En els apartats I.4.1.1 i I.4.1.3 del mencionat manual d'instruccions es regulen els escrits que podran presentar-se a través dels registres de la Generalitat, així com els escrits que no podran presentar-se a través d'aquest mitjà per dirigir-se a altres òrgans constitucionals, estatutaris o altres òrgans que no formen part del sector públic integrat en l'Administració.

L'entrada en vigor de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i del Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics, ha suposat un canvi radical en tot el que fa referència al sistema de registre electrònic. L'article 16, apartats 1 i 4, de la Llei 39/2015 estableix, com a regla general, el principi de lliure elecció del registre per a presentar sol·licituds, escrits o comunicacions dirigides a qualsevol administració pública, amb independència del lloc de residència del ciutadà o ciutadana; se superen així les barreres territorials i competencials i s'apliquen per a això criteris de col·laboració, eficiència, eficàcia i modernització.

Per als organismes constitucionals i estatutaris, que no poden considerar-se administració pública, la disposició adicional cinquena de la Llei 39/2015 estableix que l'actuació administrativa que regule la seua normativa específica s'adoptarà en el marc dels principis que inspiren la Llei 39/2015. Així mateix, la disposició adicional cinquena del Reial decret 203/2021 contempla la possibilitat que els organismes constitucionals puguin adherir-se al sistema de registre electrònic de l'Administració general de l'Estat, així com de la possibilitat d'intercanviar informació.

En conseqüència, el principi de llibertat d'elecció del registre per part del ciutadà o ciutadana podrà estendre's als escrits que es presenten en les oficines de registre de la Generalitat i es dirigeixen als organismes constitucionals i estatutaris, sempre que els seus registres s'integren en el Sistema d'Interconnexió de Registres, contemplat en l'article 60 del Reial decret 203/2021, de manera que permeta la transmissió telemàtica dels escrits dirigits a aquests organismes des de les oficines de registres de la Generalitat, i faciliten així a la ciutadania el seu dret a presentar escrits dirigits a aquests organismes. Així mateix, la llibertat d'elecció del registre podrà estendre's a altres organismes amb rellevància social quan es complisquen determinats requisits que es contemplen en aquestes instruccions.

Tot l'anterior aconsella l'adopció d'unes instruccions que doten de seguretat jurídica i claredat en el funcionament de totes les oficines de

Conselleria de Participación, Transparencia, Cooperación y Calidad Democrática

RESOLUCIÓN de 23 de junio de 2022, del director general de Transparencia, Atención a la ciudadanía y Buen Gobierno, por la que se dictan instrucciones para todas las oficinas de registro de la Generalitat incluidas en el ámbito de aplicación del Decreto 191/2014, de 14 de noviembre, del Consell, en relación a la admisión o inadmisión de escritos según el destinatario de los mismos. [2022/6381]

Con fecha 11 de junio de 2015 se publicó en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* la Resolución de 5 de mayo de 2015, del secretario autonómico de Administración Pública, por la que se dictan las directrices de funcionamiento y se aprueba el manual de instrucciones que será de obligado cumplimiento para todas las oficinas de registro de la Generalitat, incluidas en el ámbito de aplicación del Decreto 191/2014, de 14 de noviembre, del Consell.

Con la aprobación de dichas instrucciones se unificó la actuación de todas las oficinas de registro, dando cumplimiento al mandato previsto en la disposición final segunda del Decreto 191/2014, de 14 de noviembre, del Consell, que regula la atención a la ciudadanía, el registro de entrada y salida de escritos y la ordenación de las oficinas de registro en la Administración de la Generalitat, y que establece que: «En el plazo de tres meses desde la entrada en vigor de este decreto, mediante resolución del titular de la Secretaría Autonómica de Administración Pública, se aprobará el manual de instrucciones que será de obligado cumplimiento para todas las oficinas de registro incluidas en el ámbito de aplicación del presente decreto».

En los apartados I.4.1.1 y I.4.1.3 del referido manual de instrucciones se regulan los escritos que podrán presentarse a través de los registros de la Generalitat, así como los escritos que no podrán presentarse a través del citado medio por dirigirse a otros órganos constitucionales, estatutarios u otros órganos que no forman parte del sector público integrado en la Administración.

La entrada en vigor de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas y del Real decreto 203/2021, de 30 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento de actuación y funcionamiento del sector público por medios electrónicos, ha supuesto un cambio radical en todo lo referido al sistema de registro electrónico. El artículo 16, apartados 1 y 4, de la Ley 39/2015 establecen, como regla general, el principio de libre elección del registro para presentar solicitudes, escritos o comunicaciones dirigidas a cualquier administración pública, con independencia del lugar de residencia del ciudadano o ciudadana; superando así las barreras territoriales y competenciales y aplicando para ello criterios de colaboración, eficiencia, eficacia y modernización.

Para los organismos constitucionales y estatutarios, que no pueden considerarse administración pública, la disposición adicional quinta de la Ley 39/2015 establece que la actuación administrativa que regule su normativa específica se adoptará en el marco de los principios que inspiran la Ley 39/2015. Asimismo, la disposición adicional quinta del Real decreto 203/2021 contempla la posibilidad de que los organismos constitucionales puedan adherirse al sistema de registro electrónico de la Administración general del Estado, así como de la posibilidad de intercambiar información.

En consecuencia, el principio de libertad de elección del registro por parte del ciudadano o ciudadana podrá extenderse a los escritos que se presenten en las oficinas de registro de la Generalitat y se dirijan a los organismos constitucionales y estatutarios, siempre que sus registros se integren en el Sistema de Interconexión de Registros, contemplado en el artículo 60 del Real decreto 203/2021, de modo que permita la transmisión telemática de los escritos dirigidos a estos organismos desde las oficinas de registros de la Generalitat, y facilitando así a la ciudadanía su derecho a presentar escritos dirigidos a estos organismos. Asimismo, la referida libertad de elección del registro podrá extenderse a otros organismos con relevancia social cuando se cumplan determinados requisitos que se contemplan en estas instrucciones.

Todo lo anterior aconseja la adopción de unas instrucciones que doten de seguridad jurídica y claridad en el funcionamiento de todas

registre de la Generalitat en relació a l'admissió o no de sol·licituds, escrits o comunicacions dirigides a organismes constitucionals, estatutaris o altres amb rellevància social que no es consideren administracions públiques, i al mateix temps deixar sense efecte els apartats I.4.1.1 i I.4.1.3 de la Resolució de 5 de maig de 2015, del secretari autonòmic d'Administració Pública, per la qual es dicten les directrius de funcionament i s'aprova el manual d'instruccions que serà d'obligat compliment per a totes les oficines de registre de la Generalitat incloses en l'àmbit d'aplicació del Decret 191/2014, de 14 de novembre, del Consell.

D'acord amb l'article 9 del Decret 179/2020, de 30 d'octubre, del Consell, d'aprovació del Reglament orgànic i funcional de la Conselleria de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica, la Direcció General de Transparència, Atenció a la Ciutadania i Bon Govern ostenta, entre altres competències, la de coordinar i donar instruccions per a la implantació en la Generalitat de les oficines d'assistència en matèria de registre establides per la Llei 39/2015, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Així doncs, tenint en compte el que es disposa en la Llei 39/2015 i el Reial decret 203/2021, així com de la competència conferida a la Direcció General de Transparència, Atenció a la ciutadania i Bon Govern, en virtut del que es disposa en l'article 38 de la Llei del Consell i en l'article 9 del Decret 179/2020, pel qual s'aprova el Reglament orgànic i funcional de la Conselleria de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica, resolc:

Primer

Aprovar les instruccions que seran d'obligat compliment per a totes les oficines de registre de la Generalitat incloses en l'àmbit d'aplicació del Decret 191/2014, de 14 de novembre, del Consell, en relació a l'admissió o inadmissió d'escrits segons el destinatari d'aquests, amb el contingut següent:

I. Règim d'admissió o inadmissió d'escrits presentats en les oficines de registre de la Generalitat i dirigits al sector públic definit en la Llei 39/2015

1. Les oficines de registre de la Generalitat admetran les sol·licituds o altres escrits que es presenten i el destinatari dels quals siga l'Administració de la Generalitat o els seus organismes de dret públic vinculats o dependents.

2. Les oficines de registre de la Generalitat admetran les sol·licituds o altres escrits que es presenten i el destinatari dels quals siga l'Administració de l'Estat, l'Administració d'altres Comunitats autònomes, l'Administració de les entitats locals, o qualsevol dels seus organismes de dret públic vinculats o dependents. S'inclou dins d'aquest apartat, entre altres, els escrits dirigits al Tribunal Económico-administratiu de l'Administració de l'Estat (adscriu al ministeri competent en matèria d'hisenda), així com als escrits dirigits als altres tribunals o òrgans administratius autonòmics o locals anàlegs a l'anterior que tinguen com a competència la resolució de reclamacions economicoadministratives.

3. Les oficines de registre de la Generalitat admetran les sol·licituds o altres escrits que es presenten i el destinatari dels quals siga alguna universitat pública o algun dels seus organismes de dret públic vinculats o dependents.

4. Les oficines de registre de la Generalitat únicament admetran les sol·licituds o altres escrits que es presenten i el destinatari dels quals siga alguna entitat de dret privat vinculada o dependent de les administracions (fundacions del sector públic, societats públiques, etc.), quan el seu registre s'integre en el Sistema d'Interconnexió de Registres (SIR), de manera que permeta la transmissió telemàtica dels escrits des del registre de la Generalitat.

II. Règim d'admissió o inadmissió d'escrits presentats en les oficines de registre de la Generalitat i dirigits a organismes constitucionals o estatutaris

1. Les oficines de registre de la Generalitat admetran les sol·licituds o altres escrits dirigits a altres organismes constitucionals o estatutaris, sempre que el seu registre s'integre en el Sistema d'Interconnexió de Registres (SIR), de manera que permeta la transmissió telemàtica dels escrits des del registre de la Generalitat. Entre altres, i si no varien les circumstàncies, s'admetran els escrits dirigits al Defensor del Poble,

las oficinas de registro de la Generalitat en relación a la admisión o no de solicitudes, escritos o comunicaciones dirigidas a organismos constitucionales, estatutarios u otros con relevancia social que no se consideran Administraciones Públicas, y al mismo tiempo dejar sin efecto los apartados I.4.1.1 y I.4.1.3 de la Resolución de 5 de mayo de 2015, del secretario autonómico de Administración Pública, por la que se dictan las directrices de funcionamiento y se aprueba el manual de instrucciones que será de obligado cumplimiento para todas las oficinas de registro de la Generalitat, incluidas en el ámbito de aplicación del Decreto 191/2014, de 14 de noviembre, del Consell.

De acuerdo con el artículo 9 del Decreto 179/2020, de 30 de octubre, del Consell, de aprobación del Reglamento orgánico y funcional de la Conselleria de Participación, Transparencia, Cooperación y Calidad Democrática, la Dirección General de Transparencia, Atención a la Ciudadanía y Buen Gobierno ostenta, entre otras competencias, la de coordinar y dar instrucciones para la implantación en la Generalitat de las oficinas de asistencia en materia de registro establecidas por la Ley 39/2015, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

Así pues, teniendo en cuenta lo dispuesto en la Ley 39/2015 y el Real decreto 203/2021, así como de la competencia conferida a la Dirección General de Transparencia, Atención a la ciudadanía y Buen Gobierno, en virtud de lo dispuesto en el artículo 38 de la Ley del Consell y en el artículo 9 del Decreto 179/2020, por el que se aprueba el Reglamento orgánico y funcional de la Conselleria de Participación, Transparencia, Cooperación y Calidad Democrática, resuelvo:

Primer

Aprobar las instrucciones que serán de obligado cumplimiento para todas las oficinas de registro de la Generalitat, incluidas en el ámbito de aplicación del Decreto 191/2014, de 14 de noviembre, del Consell, en relación a la admisión o inadmisión de escritos según el destinatario de los mismos, con el contenido siguiente:

I. Régimen de admisión o inadmisión de escritos presentados en las oficinas de registro de la Generalitat y dirigidos al sector público definido en la Ley 39/2015

1. Las oficinas de registro de la Generalitat admitirán las solicitudes u otros escritos que se presenten y cuyo destinatario sea la Administración de la Generalitat o sus organismos de derecho público vinculados o dependientes.

2. Las oficinas de registro de la Generalitat admitirán las solicitudes u otros escritos que se presenten y cuyo destinatario sea la Administración del Estado, la Administración de otras comunidades autónomas, la Administración de las entidades locales, o cualquiera de sus organismos de derecho público vinculados o dependientes. Se incluye dentro de este apartado, entre otros, los escritos dirigidos al Tribunal Económico-Administrativo de la Administración del Estado (adscriu al ministerio competente en materia de hacienda), así como a los escritos dirigidos a los demás tribunales u órganos administrativos autonómicos o locales análogos al anterior que tengan como competencia la resolución de reclamaciones económico-administrativas.

3. Las oficinas de registro de la Generalitat admitirán las solicitudes u otros escritos que se presenten y cuyo destinatario sea alguna universidad pública o alguno de sus organismos de derecho público vinculados o dependientes.

4. Las oficinas de registro de la Generalitat únicamente admitirán las solicitudes u otros escritos que se presenten y cuyo destinatario sea alguna entidad de derecho privado vinculada o dependiente de las administraciones (fundaciones del sector público, sociedades públicas, etc...), cuando su registro se integre en el Sistema de Interconexión de Registros (SIR), de modo que permita la transmisión telemática de los escritos desde el registro de la Generalitat.

II. Régimen de admisión o inadmisión de escritos presentados en las oficinas de registro de la Generalitat y dirigidos a organismos constitucionales o estatutarios

1. Las oficinas de registro de la Generalitat admitirán las solicitudes u otros escritos dirigidos a otros organismos constitucionales o estatutarios, siempre que su registro se integre en el Sistema de Interconexión de Registros (SIR), de modo que permita la transmisión telemática de los escritos desde el registro de la Generalitat. Entre otros, y si no varían las circunstancias, se admitirán los escritos dirigidos al Defensor del

al Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana o a la Sindicatura de Comptes de la Comunitat Valenciana.

2. Les oficines de registre de la Generalitat no admetran la presentació d'escrits quan vagen dirigits a organismes constitucionals o estatutaris que no s'hagueren integrat en el Sistema d'Interconnexió de Registres (SIR). Entre aquests, i si no varien les circumstàncies, no s'admetran demandes judicials o altres escrits dirigits a tribunals o jutjats en el marc d'un procediment judicial, puix que la presentació d'aquesta mena d'escrits disposa del seu procediment específic.

3. Als efectes previstos en aquestes instruccions es consideraran organismes constitucionals o estatutaris els següents: la Casa de Sa Majestat el Rei, el Congrés dels Diputats, el Senat, les Corts, les assemblees legislatives d'altres comunitats autònomes, el Tribunal Constitucional, el Consell General del Poder Judicial, els tribunals i jutjats (s'hi inclouen les juntes electorals), els organismes estatals: Defensor del Poble, el Tribunal de Comptes, el Consell d'Estat, el Comitè Econòmic i Social, les institucions de la Generalitat contemplades en l'article 20.3 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana (Sindicatura de Comptes, el Síndic de Greuges, el Consell Valencià de Cultura, l'Acadèmia Valenciana de la Llengua, el Consell Jurídic Consultiu i el Comitè Econòmic i Social), així com les institucions autonòmiques anàlogues a les anteriors o altres organismes de dret públic reconeguts en la Constitució o estatut d'autonomia d'alguna comunitat o ciutat autònoma i que no es consideren administració pública ni s'integren en el seu sector instrumental.

III. Règim d'admissió o inadmissió d'escrits presentats en les oficines de registre de la Generalitat i dirigits a altres òrgans diferents dels anteriors

Llevat que es formalitze un conveni o ho dispose una norma i s'implemente un sistema d'interconnexió de registres entre l'Administració de la Generalitat i l'organisme, a fi de poder transmetre telemàticament els escrits al registre destinatari des de qualsevol registre de l'Administració de la Generalitat, no s'admetran els escrits el destinatari dels quals siga algun dels següents organismes:

a) Entitats de dret públic diferents a les anteriors que no es consideren administració pública ni s'integren en el seu sector instrumental (Banc d'Espanya, FROB, etc.).

b) Organismes de la Unió Europea o altres organismes internacionals.

c) Corporacions de dret públic (cambres de comerç, col·legis professionals, federacions, confraries de pescadors, etc.).

d) Registres civils, mercantils i de propietat.

e) Universitats privades o altres entitats diferents a les indicades en els apartats I i II.

IV. Informació sobre el règim de presentació d'escrits en cas d'inadmissió

En els casos en els quals, atenent el que es disposa en aquestes instruccions, s'inadmeten escrits presentats en les oficines de registre de la Generalitat, haurà d'advertir la ciutadania d'aquesta circumstància, i informar, sempre que siga possible, dels llocs o mitjans de presentació de cada procediment en concret.

Segon

Deixar sense efecte els apartats I.4.1.1 i I.4.1.3 de la Resolució de 5 de maig de 2015, del secretari autonòmic d'Administració Pública, per la qual es dicten les directrius de funcionament i s'aprova el manual d'instruccions que serà d'obligat compliment per a totes les oficines de registre de la Generalitat incloses en l'àmbit d'aplicació del Decret 191/2014, de 14 de novembre, del Consell.

València, 23 de juny de 2022.– El director general de Transparència, Atenció a la Ciutadania i Bon Govern: Andrés Gomis Fons.

Pueblo, al Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana o a la Sindicatura de Comptes de la Comunitat Valenciana.

2. Las oficinas de registro de la Generalitat no admitirán la presentación de escritos cuando vayan dirigidos a organismos constitucionales o estatutarios que no se hubieran integrado en el el Sistema de Interconexión de Registros (SIR). Entre estos, y si no varían las circunstancias, no se admitirán demandas judiciales u otros escritos dirigidos a tribunales o juzgados en el marco de un procedimiento judicial, por cuanto la presentación de este tipo de escritos dispone de su procedimiento específico.

3. A los efectos previstos en estas instrucciones se considerarán organismos constitucionales o estatutarios los siguientes: la Casa de su Majestad el Rey, el Congreso de los Diputados, el Senado, les Corts, las Asambleas Legislativas de otras Comunidades Autónomas, el Tribunal Constitucional, el Consejo General del Poder Judicial, los tribunales y juzgados (se incluye las Juntas Electorales), el Defensor del Pueblo, el Tribunal de Cuentas, el Consejo de Estado, el Comité Económico y Social, las instituciones de la Generalitat contempladas en el artículo 20.3 de los Estatutos de Autonomía de la Comunidad Valenciana (Sindicatura de Comptes, el Síndic de Greuges, el Consell Valencià de Cultura, l'Acadèmia Valenciana de la Llengua, el Consell Jurídic Consultiu i el Comitè Econòmic i Social), así como las instituciones autonómicas análogas a las anteriores u otros organismos de derecho público reconocidos en la Constitución o estatuto de autonomía de alguna comunidad o ciudad autónoma y que no se consideren administración pública ni se integren en su sector instrumental.

III. Régimen de admisión o inadmisión de escritos presentados en las oficinas de registro de la Generalitat y dirigidos a otros órganos distintos de los anteriores

Salvo que se formalice un convenio o lo disponga una norma y se implemente un sistema de interconexión de registros entre la Administración de la Generalitat y el organismo, a fin de poder transmitir telemáticamente los escritos al registro destinatario desde cualquier registro de la Administración de la Generalitat, no se admitirán los escritos cuyo destinatario sea alguno de los siguientes organismos:

a) Entidades de derecho público distintas a las anteriores que no se consideran administración pública ni se integren en su sector instrumental (Banco de España, FROB, etc...).

b) Organismos de la Unión Europea u otros organismos internacionales.

c) Corporaciones de derecho público (cámaras de comercio, colegios profesionales, federaciones, cofradías de pescadores, etc...).

d) Registros civiles, mercantiles y de propiedad.

e) Universidades privadas u otras entidades distintas a las indicadas en los apartados I y II.

IV. Información sobre el régimen de presentación de escritos en caso de inadmisión

En los casos en los que, atendiendo a lo dispuesto en estas instrucciones, se inadmitan escritos presentados en las oficinas de registro de la Generalitat, deberá advertirse al ciudadano o ciudadana de esta circunstancia, e informarle, siempre que sea posible, de los lugares o medios de presentación de cada procedimiento en concreto.

Segundo

Dejar sin efecto los apartados I.4.1.1 y I.4.1.3 de la Resolució de 5 de mayo de 2015, del secretario autonómico de Administración Pública, por la que se dictan las directrices de funcionamiento y se aprueba el manual de instrucciones que será de obligado cumplimiento para todas las oficinas de registro de la Generalitat, incluidas en el ámbito de aplicación del Decreto 191/2014, de 14 de noviembre, del Consell.

València, 23 de junio de 2022.– El director general de Transparència, Atenció a la Ciutadania i Bon Govern: Andrés Gomis Fons.