



NOM DE L'ACTIVITAT DE TRACTAMENT	SERVEI 012
FINALITATS O USOS DEL TRACTAMENT	El tractament de les dades dels ciutadans serviran, si escau, per a transferir les trucades telefòniques a qualsevol de les persones i departaments de l'Administració de Generalitat; oferir informació general, fins i tot enviar per correu electrònic o postal, de qualsevol tràmit o procediment, així com sobre les ofertes o convocatòries d'ocupació pública; subscripció al Butlletí de Novetats de la Generalitat, que facilita informació de les últimes novetats que es produïsquen en tràmits, serveis i ofertes d'ocupació pública; i altres serveis que puguen establir-se.
BASE JURÍDICA LICITUD O LEGITIMACIÓ	Article 6.1.e) RGPD el tractament és necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament.
TERMINI DE CONSERVACIÓ	Es conservaran durant el temps necessari per a complir amb la finalitat per a la qual es van recaptar i per a determinar les possibles responsabilitats que es van poder derivar d'aquesta finalitat i del tractament de les dades. Serà aplicable el que es disposa en la normativa d'arxius i documentació. Es mantindran durant 6 mesos els fitxers d'àudio.
TIPOLOGIA O CATEGORIES DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL	
<ul style="list-style-type: none">Caràcter identificatiu: DNI/NIF/NIE/Passaport; número SIP (targeta sanitària); 4 últims díigits del compte bancari, adreça postal i electrònica; telèfon (fix o mòbil); fitxers de veu.Altres dades: Aquells que puguen ser relacionats o aportats en la consulta realitzada.	
CATEGORIES D'INTERESSATS O AFECTATS I ORIGEN DE LES DADES	Sol·licitant (persona que ho formule, sol·licite o presente). Origen: directament de la persona interessada que ho sol·licite.
CESSIÓ O COMUNICACIÓ DE DADES (Categoria de Destinataris)	No estan previstes cessions o comunicacions de dades.
TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS	No estan previstes transferències internacionals de dades.
MESURES DE SEGURETAT, TÈCNiques I ORGANITZATIVES	Les mesures de seguretat implantades es corresponen amb les previstes en l'annex II (Mesures de seguretat) del Reial decret 3/2010, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració Electrònica.